

مقرر
دراسات نقدية 3
الأسبوع 9

عرض الطالب / بدرعبدالله السبيعي
دكتورة القانون
الفصل الثالث



رسالة ماجستير بعنوان

"أثر التمكين الإداري للقيادات الإدارية الشابة على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية"

أولاً: المقدمة

- يهدف النقد العلمي الذاتي إلى تقييم الرسالة بموضوعية من منظور الباحث نفسه، من خلال فحص عناصرها الأساسية وتحديد نقاط القوة التي يمكن تعزيزها، ونقاط القصور التي تستدعي التطوير.
- هذا النهج لا يسهم فقط في تحسين جودة الرسالة الحالية، بل يرفع أيضاً من كفاءة الباحث في صياغة أبحاث مستقبلية أكثر إحكاماً ومنهجية.

ثانيًا: عرض موجز للرسالة

- الرسالة تناولت موضوعًا تطبيقيًا مهمًا يجمع بين الإدارة العامة وجودة الخدمات الصحية، مركزة على أثر التمكين الإداري للقيادات الإدارية الشابة على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.
- اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة عشوائية مكونة من 200 موظف، وحللت العلاقة بين مستوى التمكين الإداري وجودة الخدمات الصحية عبر أساليب إحصائية متعددة، مثل معامل الارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، واختبارات الفرضيات.

1- المقدمة

- قوة: المقدمة وضحت الخلفية العامة لمفهوم التمكين الإداري وربطته بالسياق المحلي في وزارة الصحة ورؤية المملكة 2030.
- قصور: كانت المقدمة طويلة نسبيًا، وتضمنت بعض التكرار في الأفكار حول أهمية التمكين، وكان بالإمكان دمجها في فقرات أكثر إحكامًا.
- تحسين: اختصار المقدمة لتكون مركزة على إبراز الفجوة البحثية، مع توسيع الربط بين التمكين الإداري وجودة الخدمات الصحية عبر أدبيات عالمية مقارنة.

2- مشكلة الدراسة

- قوة: تمت صياغة المشكلة بوضوح وربطها بضعف ممارسات التمكين الإداري وتأثيره على جودة الخدمات.
- قصور: عرض المشكلة ركّز على الجانب المحلي دون استحضار ما يكفي من المؤشرات أو الإحصاءات المحدثّة لدعم الطرح.
- تحسين: تدعيم المشكلة بأرقام وإحصاءات رسمية عن أداء الخدمات الصحية ومستوى تمكين القيادات الشابة في القطاع الصحي السعودي.

3- أهداف الدراسة

- قوة: الأهداف واضحة ومباشرة، وتتوافق مع أسئلة وفروض الدراسة.
- قصور: بعضها كان وصفيًا أكثر من كونه تحليليًا أو تنبؤيًا.
- تحسين: إضافة هدف يتعلق بتقديم نموذج مقترح لآليات التمكين الإداري في القطاع الصحي، ليكون أكثر تطبيقية.

4- فرضيات الدراسة

- قوة: الفرضيات صيغت بطريقة يمكن اختبارها إحصائيًا.
- قصور: لم يتم تبرير اختيار الفرضيات من خلال الأطر النظرية بما يكفي.
- تحسين: ربط كل فرضية مباشرة بالدراسات السابقة والنظريات ذات الصلة، لزيادة قوة الإسناد العلمي.

5- الدراسات السابقة

- قوة: عرضت الرسالة مجموعة واسعة من الدراسات العربية والأجنبية، مع بيان أهدافها ونتائجها.
- قصور: التحليل النقدي لهذه الدراسات كان محدودًا، إذ تم عرضها أكثر من مناقشتها.
- تحسين: إضافة مقارنة منهجية بين الدراسات السابقة من حيث أدوات البحث والعينة والسياق، وتوضيح الفجوة التي تسدها الرسالة.

6- الإطار النظري

- قوة: الإطار تناول مفهوم التمكين الإداري وأبعاده، وكذلك مفهوم جودة الخدمات الصحية وأبعادها.
- قصور: بعض أجزاء الإطار النظري كانت وصفية بحتة، مع قلة الربط المباشر بين مفاهيم التمكين وأبعاد جودة الخدمة.
- تحسين: تعزيز الإطار النظري بنماذج تفسيرية تربط بين المتغير المستقل والتابع، وإدراج رسوم أو أشكال توضيحية للعلاقات المفترضة.

7- المنهجية

- قوة: المنهج الوصفي التحليلي مناسب لطبيعة الموضوع، وتم تحديد المجتمع والعينة بوضوح.
- قصور: لم يتم التطرق بعمق لأساس اختيار حجم العينة أو طريقة التوزيع المكاني لها.
- تحسين: ذكر مبررات حجم العينة بناءً على معادلات إحصائية أو دراسات سابقة مشابهة، وتوضيح تمثيل العينة لمجتمع الدراسة.

8- التحليل الإحصائي

- قوة: استخدمت الرسالة أدوات إحصائية متعددة للتحقق من الفرضيات، مع الإشارة إلى معاملات الثبات والصدق.
- قصور: غاب التحليل متعدد المتغيرات أو النماذج الإحصائية الأكثر تقدمًا التي قد تعطي تفسيرات أعمق.
- تحسين: استخدام تحليل الانحدار المتعدد أو تحليل المسار لفهم تأثير أبعاد التمكين على أبعاد جودة الخدمة بشكل متكامل.

9- النتائج

- قوة: النتائج عرضت بشكل منظم وأوضحت العلاقة الإيجابية بين التمكين وجودة الخدمات الصحية.
- قصور: لم يتم ربط جميع النتائج بشكل واضح بالدراسات السابقة أو الإطار النظري.
- تحسين: تقديم مناقشة أوسع للنتائج في ضوء الأبحاث الدولية، وربطها مباشرة بالأهداف والفرضيات.

10- التوصيات

- قوة: التوصيات كانت عملية وموجهة لتحسين بيئة العمل في وزارة الصحة.
- قصور: لم تحدد التوصيات إطارًا زمنيًا أو آلية متابعة لقياس أثر تنفيذها.
- تحسين: صياغة التوصيات وفق منهجية SMART بحيث تكون محددة وقابلة للقياس والتنفيذ في فترة زمنية واضحة.

11- الخاتمة

- الرسالة قدمت إسهامًا مهمًا في فهم أثر التمكين الإداري على جودة الخدمات الصحية، خاصة في سياق القيادات الشابة بوزارة الصحة السعودية.
- إلا أن تحسين بعض الجوانب المنهجية والنظرية، وتعميق التحليل الإحصائي، وربط النتائج بالأدبيات العالمية، يمكن أن يعزز من قيمتها العلمية والتطبيقية.



Thank You