



تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض
The impact of project management knowledge areas on the quality of
Projects in Riyadh



أعداد الطلاب :

القائد : عائش المطيري 20223006563

عضو: بدر المطيري 20223006523

عضو: سعد المطيري 01213000677

المشرف :

الدكتور / وليد عبدالجواد

2023



**The impact of project management knowledge areas on the quality of
Projects in Riyadh**



Student's:

Leader: Ayesha Almutairi 20223006563

Member: Bader Almutairi 20223006523

Member: Saad Almutairi 01213000677

Advisor:

Dr. Walid Abdelgawwad

2023

قائمة المحتويات

اولا: الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	قائمة الموضوعات.
ج	قائمة الجداول .
د	قائمة الأشكال البيانية .
د	قائمة الملاحق.
6-1	الفصل الأول: مدخل الدراسة
2	- مقدمة الدراسة.
3	- مشكلة الدراسة.
3	أسئلة الدراسة
3	-أهمية الدراسة.
5	-منهجية الدراسة
5	- مصطلحات الدراسة.
12-7	الفصل الثاني: الدراسات السابقة وفروض الدراسة
8	الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.
12	-فرضيات الدراسة.
25-12	الفصل الثالث: منهج الدراسة
13	- منهج الدراسة.
13	- مجتمع الدراسة.
14	عينة الدراسة.
15	-أدوات الدراسة.
16	- اجراءات الدراسة

18	الخصائص السيكمترية لمجاور استبيان الدراسة:
23	سادساً – الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
33-26	الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيرها
27	أولاً- نتائج الدراسة وتفسيرها .
33	ثالثاً: توصيات الدراسة.
36-34	مراجع البحث
34	أولاً- المراجع العربية.
36	ثانياً – المراجع الأجنبية.

ثانيًا – قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
15	توزيع الدراسة طبقا لمتغير النوع	1
16	توزيع الدراسة طبقا لمتغير العمر	2
17	توزيع الدراسة طبقا لمتغير الخبرة	3
19	صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور المجالات المعرفية لإدارة المشاريع	4
20	صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور جودة المشاريع في الرياض	5
22	معامل الفا كرونباخ لثبات الإستبانة ككل ومحاورها	6
27	معامل بيرسون لاختبار العلاقة بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وبين جودة المشاريع في الرياض	7
29	اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وفقاً لمتغير الجنس	8
30	اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير الجنس.	9
31	اختبار "أنوفا" لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وفقاً لمتغير العمر.	10
32	اختبار "أنوفا" لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير العمر.	11

ثالثاً – قائمة الأشكال البيانية:

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1	توزيع الدراسة طبقاً لمتغير النوع	16
2	توزيع الدراسة طبقاً لمتغير العمر	17
3	توزيع الدراسة طبقاً لمتغير الخبرة	18

ثالثاً- قائمة الملاحق

رقم الملحق	اسم الملحق	رقم الصفحة
1	استبيان الدراسة (تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض)	37

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

المقدمة

مشكلة البحث

اسئلة الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

الفرضيات النظرية للدراسة

الدراسات السابقة

منهجية الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

هيكل الدراسة

المقدمة:

إن تحقيق الجودة في المشروعات له انعكاسات متعددة الأوجه تؤدي إلى تخفيض تكاليف الإنتاج من خلال إلغاء تكاليف تصحيح العيوب والأخطاء، وتحقيق رضا المستهلك، وتقليل تكاليف الصيانة خلال فترة الاستخدام، مما يسهم في زيادة كفاءة المؤسسات، كما يكسب الثقة للجهة المنفذة للمشروع ويزيد من حصتها في سوق العمل ويتيح لها إمكانيه المنافسة والاستمرار.

تركز العديد من المؤسسات جهودها في تخطيط وتنفيذ مشاريع ذات جودة عالية لكي تتميز عن غيرها وبالتالي تحقيق مكاسب اقتصادية وتنموية تؤدي الى تخفيض تكاليف الإنتاج من خلال إلغاء تكاليف تصحيح العيوب والأخطاء، وتحقيق رضا المستهلك، وتقليل تكاليف الصيانة خلال فترة الاستخدام مما يسهم في زيادة العمر الاقتصادي للمؤسسات، كما يكسب الثقة للجهة المنفذة للمشروع ويزيد من حصتها في سوق العمل ويتيح لها إمكانيه المنافسة والاستمرار (خير الدين، 2021: 47).

لقد كان للمجالات المعرفية دور مهم في تخطيط ومتابعة المشاريع وأصبحت من أهم المواضيع لتحقيق الجودة في تلك المشاريع (العامري، 2020)، ونظرا لأهمية تلك المجالات المعرفية في زيادة جودة المشروع، فقد تحدثت الكثير من الأدبيات عن دور تلك المجالات في نجاح المشروعات وتحقيق الجودة في مخرجاتها وتقويم أدائها ومن هذه الدراسات (Gudi)، (2019)، (صويص، 2021)، (Duek، 2021).

إن ما تقدم من أفكار يستلزم وجود أدوات ومعايير تساعد مدراء ومنسقي المشاريع في إدارة وتخطيط وجدولة ورقابة المشروع، ومن أبرز المعايير ما أصدره المعهد الأمريكي لإدارة المشاريع PMI وهي المجالات المعرفية لإدارة المشاريع (البنا، 2019: 47).

وإن المتابع تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض، يلاحظ مدى الانتشار الواسع للمنظمات ودورها الملحوظ في التطور وتحقيق التنمية المجتمعية والاقتصادية حيث أصبحت تساهم في وضع وتنفيذ خطط وبرامج للمشاريع التنموية (الحمو، 2020: 17).

وقد أشارت كثيرًا من الدراسات إلى أن إدارة المشاريع تلعب دورا مهما في توفير خدمات واسعه شملت مجالات الحياة المدنية، إن أي مشروع يعتمد بدرجة أساسية على وجود إدارة فاعلة تقوم بالتخطيط والمراقبة وجدولة أنشطته بشكل صحيح واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعجيل بعمل بعض الأنشطة للوفاء بإنجاز المشروع في

زمنه المحدد، كذلك تحديد التسلسل الزمني لإنجاز كل نشاط وموعد بدايته

وموعد نهايته مع توزيع منظم للموارد المادية والبشرية وكذلك العمل على إنجاز المشروع بأقل التكاليف (خير الدين، 2021).

مشكلة البحث:

تلعب إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية دوراً محورياً في توفير خدمات واسعه وتقديم المشاريع التي تساهم في تعزيز التنمية المجتمعية، كما وتشير الإحصاءات والتقارير الى كبر حجم التمويل الذي تقدمه المملكة العربية السعودية المشاريع في المملكة، والى التزايد الكبير في عددها. ونظراً لهذه المعطيات هذا يقودنا إلى طرح الإشكالية التالية والتي تكون محور البحث الحالي وهو: "ما هو تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض؟"

اسئلة الدراسة:

ينبثق من السؤال الرئيسي وهو " ما هو تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض؟ " عدداً من التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مدى اتباع إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية للمعايير الدولية المبنية على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع؟
- ما مستوى جودة المشاريع في الرياض التي تنفذها وفق المعايير الدولية لتقييم جودة المشاريع؟
- ما أثر تطبيق المعايير الدولية المبنية على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشاريع؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

- التعرف على مجالات معرفية كإدارة مشتريات المشروع، إدارة موارد المشروع، إدارة تكامل المشروع، إدارة مخاطر المشروع التي تؤثر في جودة المشروع.

- إبراز دور وأهمية البحث في محاولة إيجاد آليات ذات رؤية أشمل للتكيف مع المتغيرات للحصول على النمو المرغوب فيه.

الأهمية النظرية:

- تتمثل في ارتباطه بعمل وأداء المشاريع والتي تعد محركاً لعجلة الاقتصاد بالسعودية.
- الوصول لتمييز الأعمال الذي يحقق للمنظمة البقاء من خلال تنفيذ المشروعات وفق المعايير الدولية وبالتالي مساعدة المشاريع لتحقيق التزاماتها تجاه الممولين والمستفيدين على حد سواء.

أهداف الدراسة:

- يهدف البحث الى اختبار تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض بالمملكة العربية السعودية، كما يهدف الى التعرف على مدى إدراك تلك المشاريع للمعايير ومدى تطبيقها، وكذلك التعرف على مستوى الجودة في المشاريع التي تقدمها تلك المؤسسات.
- معرفة العلاقة بين اتباع إدارة المشاريع في الرياض والمعايير الدولية المبنية على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع.
- معرفة العلاقة بين مستوى جودة المشاريع التي تنفذها إدارة المشاريع في الرياض وفق المعايير الدولية وتقييم جودة المشاريع.
- معرفة العلاقة بين تطبيق المعايير الدولية المبنية على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وزيادة جودة المشاريع.

الفرضيات النظرية للدراسة:

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وجودة المشاريع في الرياض

منهجية الدراسة:

سوف يستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من مدراء ومنسقي المشاريع في الرياض والفاعلة في المملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة:

تم تحديد حدود الدراسة على النحو التالي:

الحدود الموضوعية: المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع.

الحدود المكانية: الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية: من ٢٠١٧ حتى ٢٠٢١ م.

مصطلحات الدراسة:

المشروع؛ Project: محاولة مؤقتة يلتزم بها لبناء منتج Product مميز أو خدمة service مميزة. يقصد بـ "مؤقتة" أن للمشروع بداية محددة ونهاية محددة، ويقصد بـ "مميز أو مميزة" أن المنتج (أو الخدمة) يكون مختلف إلى حد معقول عن المنتجات (أو الخدمات) الأخرى.

إدارة المشاريع: Management Project تطبيق المعارف، المهارات، الأدوات والتقنيات على نشاطات المشروع، لتحقيق احتياجات المهتمين بالمشروع وما هو متوقع من المشروع، أو أكثر من ذلك.

مدير المشروع: يقوم الرئيس المؤقت للمشروع (Leader Project Transient) بتوجيه الإدارة من خلال الاستفادة الكاملة من الموارد المتوفرة بما فيها الموارد البشرية، وذلك لتحقيق الغاية من المشروع (الهدف والإنجازات) ضمن حدود التكلفة المتوقعة في تاريخ التسليم المحدد وبمستوى الجودة المرغوب.

أهداف المشروع: توضع الأهداف التي يجب تحقيقها ("الجودة" "الكلفة" "التسليم") بناء على متطلبات المستخدم. يقوم مدير المشروع بتخطيط وإدارة وتشغيل أشياء متنوعة مثل السياسات وطرق العمل والأدوات والتقنيات وتعيين الموظفين، وذلك لاستخدامها استخداماً فعالاً يؤدي بالفريق إلى تحقيق الأهداف

هيكل الدراسة:

تم تقسيم البحث إلى أربعة فصول ومحتواها ما يلي:

الفصل الأول: الإطار العام للبحث.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة وفرضيات الدراسة.

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة.

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات.

قائمة المراجع.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات السابقة

ثانياً: فروض البحث.

الدراسات السابقة:

الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة:

أ- دراسات سابقة عن تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع:

دراسة الغامدي (2019) أهمية العلاقة بين المجالات المعرفية وإدارة المشاريع: تكامل العمليات ونجاح المشروع، تناول الدراسة إدارة المعرفة Management Knowledge وما تتضمنه من رأس مال بشري وفكري Intellectual Capital تمثل الأساس الذي يركز عليه تقدم الأمم وتطورها، وهذا يشكل تحدي كبير النسبة لمدراء المشاريع من أجل إحداث نقلة نوعية في إدارة المعرفة وتبني استراتيجياتها. وبالتالي يسعى البحث الحالي إلى توضيح أهمية علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع Management Project من خلال التعرف على أثرها في تحقيق تكامل العمليات ونجاح المشروع. في سبيل تحقيق أهداف البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي القائم على استقراء وجمع البيانات من الكتب والدراسات والمقالات السابقة المرتبطة بموضوع البحث الحالي. توصلت الدراسة البحثية إلى أن النماذج والأطر التي اقترحتها الباحثة لتوضيح علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع أكدت على أهمية توظيف عمليات إدارة المعرفة في المجالات المعرفية العشرة لإدارة المشاريع وفي قدرتها على تعزيز فرص نجاح المشروع من خلال اتمام المشروع ضمن التكلفة المناسبة والوقت المناسب وضمن الجودة المطلوبة ومن خلال تعزيز التواصل بين أصحاب المصلحة والأفراد المعنيين ونشر المعرفة بينهم. كما أكدت النتائج على وجود علاقة قوية بين إدارة المعرفة وإدارة المشاريع وتكاملهما في العديد من الجوانب، الأمر الذي يعزز ضرورة تنفيذ المشاريع على اختلاف

أنواعها في ظل إدارة المعرفة بمختلف عملياتها. أوصت الدراسة الحاجة إلى زيادة

توعية العاملين في المشاريع بأهمية إدارة المعرفة وتبني عملياتها خلال دورة حياة المشروع lifecycle Project من خلال عقد الورش والممارسات المهنية التدريبية الخاصة بذلك لنقل وتبادل ومشاركة المعرفة، و تثقيف العاملين والمدراء بالوسائل والأساليب والممارسات الفعالة لإدارة المعرفة والتي يمكن توظيفها في إدارة المشاريع.

دراسة (صارم، 2019): دور مجالات إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع الإداري، دراسة حالة برنامج الأغذية العالمي واللجنة الدولية للصليب الأحمر. وهدفت الدراسة إلى معرفة دور إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع الإداري، وذلك من خلال معرفة دور تشخيص المعرفة وتوليد المعرفة وتخزين المعرفة وتوزيع المعرفة وتطبيق المعرفة في تحقيق الإبداع الإداري لدي موظفي برنامج الأغذية العالمي واللجنة الدولية للصليب الأحمر في مدينة دمشق. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة المعرفة على تحقيق الإبداع الإداري، وكذلك وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة المعرفة على تحقيق الإبداع الإداري، وكذلك وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لأبعاد (تشخيص المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، تطبيق المعرفة) على تحقيق الإبداع الإداري، بينما تبين عدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتوليد المعرفة على تحقيق الإبداع الإداري. وانتهت الدراسة بتقديم مجموعة من المقترحات أهمها إشراك كافة أفراد برنامج الأغذية العالمي واللجنة الدولية للصليب الأحمر بكافة المستويات الإدارية في دورات متخصصة في إدارة المعرفة بهدف التوعية والتدريب على ممارسات ونظم وبرامج إدارة المعرفة بالإضافة إلى ضرورة مشاركة الموظفين في برنامج الأغذية واللجنة الدولية للصليب الأحمر للمعلومات التي يحصلون عليها.

ب- دراسات سابقة عن جودة المشاريع:

دراسة (الدليمي، 2019)، بعنوان: إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية، دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، وتم أخذ عينة قصدية من العاملين في المشاريع الصناعية التي تعتمد المعايير العالمية في إدارة مشاريعها، إذ بلغ عدد العاملين فيها (1700) عامل يعملون في

المستويات الإدارية فقط، حيث تم توزع (351) استبانة على عينة الدراسة،

وبلغ العدد النهائي الذي تم تحليله (315) استبانة، وللإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها فقد قام الباحث باستخدام برنامج SPSS لتحليل بيانات الدراسة، واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتطبيق معادلة الانحدار المتعدد. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها إنه يوجد أثر لإدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية في إقليم الشمال في الأردن. كما قدمت هذه الدراسة إلى العديد من التوصيات كان أهمها: إجراء دراسات مستندة على معايير المشاريع لاحتمالية وتبعات عدم الوصول إلى أهداف المشروع كما تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً، حيث إن المخاطر تكمن في حالة عدم التأكد، وفي حال نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية.

دراسة (الجبوري، 2019) بعنوان: أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وقد تناولت أربعة أبعاد للمعايير الدولية لإدارة المشاريع (إدارة نطاق وتكامل المشاريع، إدارة وقت المشاريع وتكلفتها وإدارة مشتريات المشاريع ومواردها وإدارة اتصالات المشاريع)، وأربعة أبعاد لجودة المشاريع وهي (معيار الارتباط، معيار الكفاءة، معيار الفاعلية، معيار الأثر، ومعيار الاستدامة). وتوصلت الدراسة بأن هناك أثر للمعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وكما بينت النتائج وجود أثر لأبعاد (إدارة وقت المشاريع وتكلفتها، إدارة مشتريات المشاريع ومواردها وإدارة اتصالات المشاريع) على جودة المشاريع في حين بينت النتائج عدم وجود أثر لبُعد (إدارة نطاق وتكامل المشاريع) على جودة المشاريع.

وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي على وضع الخطط الإستراتيجية لكافة مشاريعها لضمان تحقيق أهدافها وغاياتها المنشودة منها، الأمر الذي من شأنه أن يعزز من مستويات نجاحها وتميزها على كافة المستويات.

ج- دراسات سابقة عن القطاع المصرفي للمملكة العربية

السعودية:

دراسة (الغفيص، 2019) بعنوان تحليل مقارن أثر تطور القطاع المالي على النمو الاقتصادي في المملكة العربية السعودية. هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين تطور القطاع المالي والنمو الاقتصادي للقطاع غير النفطي في المملكة حيث استخدمت ستة مقاييس خاصة بتطور القطاع المالي في هذه الدراسة واستعرضت بيانات من المملكة بسلاسل زمنية من عام 1985 وحتى عام 2019م. وتم تحليل البيانات باستخدام نموذج الانحدار الذاتي لفترات الإبطاء الموزعة (ARDL). وتتلخص أهم نتائج هذه الدراسة في وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لتطور القطاع المالي على إجمالي النمو الاقتصادي للقطاع غير النفطي بشقيه الحكومي والخاص.

ما تميزت به الدراسة الحالية:

ومن خلال الرجوع للعديد من الدراسات السابقة سواء العربية منها أو الأجنبية يتبين مستوى الاهتمام بإدارة المجالات المعرفية باعتبارها منهجاً حديثاً ومبتكراً لإدارة المنظمات ولأثرها المباشر على تحسين مستوى أداء العمل والانتاجية والخدمات، ولكن وعلى الرغم من الاهتمام بموضوع إدارة المجالات المعرفية وتطبيقها في مختلف المجالات؛ إلا أن الدراسات النظرية والتطبيقية وخاصة العربية منها والتي تناولت طبيعة العلاقة التكاملية بين إدارة المعرفة وإدارة المشاريع تعتبر محدودة للغاية، كما أنه وعلى حد علم الباحث لا توجد دراسة عربية تبحث في هذا المجال بالتحديد بشكل متكامل، فمعظم الدراسات العربية تناولت المفهومين (إدارة المشاريع وإدارة المعرفة) بشكل منفصل ودرست علاقتهما وتأثيرهما بعوامل أخرى مثل الميزة التنافسية ومستوى الأداء وتحسين الجودة. ونظراً لأهمية بيئة المشاريع وما تتضمنه من عناصر بشرية وتقنية عديدة وبما تسهم به في تحقيق عجلة التنمية الاقتصادية؛ تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض.

ثانياً: فروض البحث.

الفرضية الأولى:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع

وبين جودة المشاريع في الرياض

الفرضية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور المجالات المعرفية لإدارة المشاريع يمكن أن ترجع إلى الجنس.

الفرضية الثالثة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور جودة المشاريع في الرياض يمكن أن ترجع إلى الجنس.

الفرضية الرابعة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور جودة المشاريع في الرياض يمكن أن ترجع إلى العمر.

الفرضية الخامسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور جودة المشاريع في الرياض يمكن أن ترجع إلى العمر

الفصل الثالث

منهج الدراسة

أولاً: منهج الدراسة

ثانياً: مجتمع الدراسة (عينة الدراسة)

ثالثاً: أدوات الدراسة

رابعاً: إجراءات الدراسة

خامساً: المعالجة الإحصائية

تمهيد

يهدف هذا الفصل إلى عرض المنهج الذي اتبعه الباحث في الدراسة، والمجتمع الأصلي الذي اشتقت منه عينة الدراسة، وكذلك وصف عينة الدراسة المستخدمة لحساب صدق وثبات أدوات الدراسة والعينة الأساسية، كما تم عرض أدوات الدراسة وكذلك أساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات، وخطوات السير في الدراسة.

أولاً: منهج الدراسة:

تم الاعتماد في الدراسة الحالية على المنهج الوصفي الارتباطي وذلك لاختبار صحة الفروض والتحقق منها حيث دراسة تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض

مجتمع وعينة الدراسة الميدانية:

الهدف من الدراسة الميدانية هو اختبار مدى صحة النتائج التي توصل إليها الباحث من الدراسة النظرية؛ وذلك من خلال أسئلة الدراسة، وعرض وتبيان كلا من مجتمع الدراسة وتصميم أدواتها، ومنهجها وأسلوبها. وذلك من خلال التعرف على آراء الخبراء بموضوع الدراسة، تجاه واقع توافر تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض.

- مجتمع الدراسة الميدانية

مدراء ومنسقي المشاريع في الرياض والفاعلة في المملكة العربية السعودية. من 2017 إلى 2022 م

حرصت الباحثة بعد الانتهاء من جمع البيانات في كل مفردة من

مفردات العينة بمراجعة هذه البيانات الواردة في كل استمارة، وذلك للتأكد من اكتمال البيانات، وصحة المعلومات، وللتحقق من نسبة المردود لهذه الاستمارات ونسبة الفاقد في البيانات وبعد الانتهاء من مراجعتها بالشكل النهائي تم تحويل البيانات الأولية إلى أرقام ليتم التعامل معها إحصائيًا، ولتحقيق ذلك استخدمت دليل الترميز لتحويل الكميات الكبيرة من البيانات الخام الواردة في استمارة الاستبانة إلى بيانات مختصرة لتناسب عملية تفريغ البيانات والتحليل الإحصائي فيما بعد، فقد تم تحويل البيانات الأولية الواردة في الاستمارة إلى رموز رقمية في دليل الترميز، وفقًا لقواعد ومستويات وحدات القياس التي طورت لقياس خصائص المتغيرات الداخلة في الدراسة. وكانت الإجابات على كل فقرة وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي كما يلي:

التصنيف	منخفض بشدة	منخفض	محايد	مرتفع	مرتفع بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

ويُوضح من الجدول السابق طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة باستخدام

مقياس Likrt cale الخماسي الذي اعتمد عليه الباحث المناسب لطبيعة أسئلة قائمة الاستبانة

قام الباحث بعمل التحليل الإحصائي المناسب للبيانات التي تم الحصول عليها من استمارات الاستبانة التي تمّ تجميعها، وذلك باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية المتفقة مع أهداف الدراسة وفروضها.

وبعد الانتهاء من مرحلة ترميز البيانات والتي تم فيها تحويل هذه البيانات من شكلها الكيفي إلى شكلها الكمي ثم نقلت هذه البيانات الكمية إلى بطاقات التفريغ المخصصة لذلك وفقًا للقواعد السابقة وأعطيت أرقام متسلسلة لاستمارات المقابلة بحيث تعكس كل واحدة من الاستمارات مفردة من مفردات مجتمع الدراسة. وقد تم تحديد درجة توافر عناصر تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض بناءً على قيمة المتوسط الحسابي، وفي ضوء درجات قطع أداة الدراسة وذلك باعتماد المعيار التالي لتقدير درجة التوافر، حيث يتم تحديد

طول فترة مقياس "ليكرت الخماسي" المستخدمة في هذه الأداة (من 1:5)

- الإحصاءات الوصفية لنموذج الدراسة

يتم ذلك من خلال دراسة التكرارات والنسب المئوية والرسومات البيانية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لنموذج الدراسة وذلك كما يلي:-

- التكرارات والنسب المئوية

يتم دراسة البيانات الشخصية (الديموجرافية) وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية والرسوم البيانية وذلك كما يلي:

النوع:

جدول (1) يوضح توزيع الدراسة طبقاً لمتغير النوع

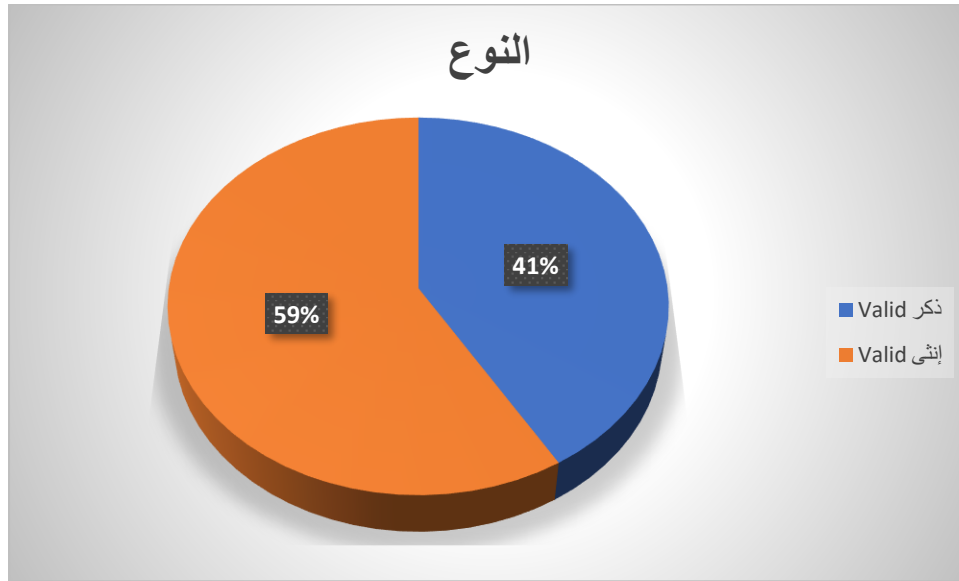
النوع:			
النسبة	التكرار		
41.4	67	ذكر	Valid
58.6	95	إنثي	
100.0	162	الإجمالي	

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن

حجم الإناث في عينة الدراسة 58.6 % أكبر من حجو الذكور في عينة الدراسة 41.4 % لدراسة تأثير

المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض

وهذا ما يوضحه الشكل البياني التالي



العمر:

جدول (2) يوضح توزيع الدراسة طبقا لمتغير العمر

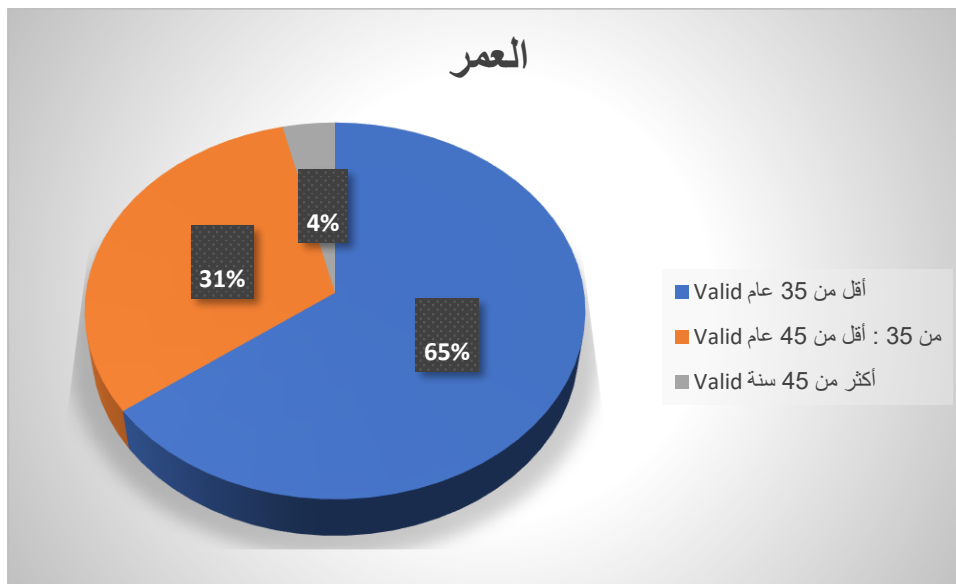
العمر:		
النسبة	التكرار	
64.8	105	أقل من 35 عام
31.5	51	من 35: أقل من 45 عام
3.7	6	أكثر من 45 سنة
100.0	162	الإجمالي

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة:

نسبة الأشخاص الذين أعمارهم أقل من 35 عام 64.8% أكبر من نسبة الأشخاص من 35: أقل من 45 عام بنسبة

31.5% بينما كانت أقل أعمار نسبة أعمار الأشخاص الذين أعمارهم أكثر من 45 سنة بنسبة 3.7%

وهذا ما يوضحه الشكل البياني التالي:



الخبرة:

جدول (3) يوضح توزيع الدراسة طبقاً لمتغير الخبرة

الخبرة		
النسبة	التكرار	
53.7	87	أقل من 5 سنوات
14.8	24	5 أقل من 10 سنوات
14.8	24	10 - أقل من 15 سنوات
16.7	27	15 فأكثر
100.0	162	الإجمالي

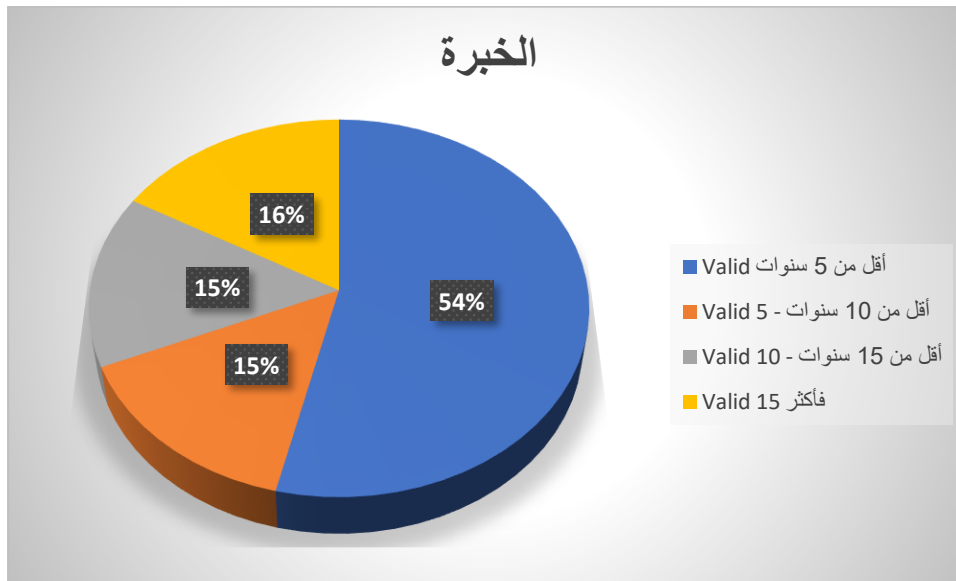
من الجدول السابق يمكننا ملاحظة:

نسبة الأشخاص الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات بنسبة 53.7% يلهمها نسبة الأشخاص الذين خبرتهم 15 فأكثر

بنسبة 16.7% بينما كانت أقل خبرتهم نسبة الأشخاص الذين خبرتهم من 5 أقل من 10 سنوات ونسبة الأشخاص

من إلى 10 أقل من 15 سنوات بنسبة 14.8%.

وهذا ما يوضحه الشكل البياني التالي:



الخصائص السيكومترية لمحاو الاستبيان الدراسة:

الثبات والصدق:-

صدق الاستبيان يعنى تمثيله للمجتمع المدروس بشكل جيد حيث أن الإجابات التي نحصل عليها من أسئلة الاستبيان تعطينا المعلومات التي وضعت لأجلها الأسئلة. أما ثبات الاستبيان فيعنى إننا إذا أعدنا توزيع هذا الاستبيان على عينة أخرى من نفس المجتمع ونفس حجم العينة فإن النتائج ستكون مقاربة للنتائج التي حصلنا عليها من العينة الأولى وتكون النتائج بين العينتين متساوية باحتمال يساوى معامل الثبات.

ويتم اختبار صدق وثبات الاستبيان باستخدام معامل الفا كرونباخ والتي تعبر قيمته عن مدى ثبات الأسئلة وصدقها في التعبير عن المؤشر التي وضعت لقياسه وتتراوح قيم الفا كرونباخ بين الصفر والواحد الصحيح.. حيث أنه كلما اقترب مقياس كرونباخ الفا من 1 الصحيح كلما كان ثبات أداة القياس والاستمارة أقوى (وقد جرى بين الإحصائيين اتخاذ قيمة 0.7 فأكثر كقيمة مقبولة لهذا المعامل)

تقدير صدق عبارات المقياس

- الاتساق الداخلي

تم تقدير الاتساق الداخلي لعبارات المقياس من خلال حساب معامل الارتباط بين عبارات المقياس والأبعاد الفرعية، و تم حساب معامل الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس. حساب معامل الارتباط بين عبارات المقياس والأبعاد الفرعية.

صدق الاتساق الداخلي لمحور المجالات المعرفية لإدارة المشاريع

جدول (4) يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور المجالات المعرفية

لإدارة المشاريع

Correlations		
المجالات المعرفية لإدارة المشاريع		
.750**	معامل ارتباط بيرسون	يتم مراعاة وجهات نظر الجهات ذات العلاقة عند تصميم المشروع
0.000	مستوى المعنوية	
161	العدد	
.641**	معامل ارتباط بيرسون	يتم تصميم المشاريع بحيث تتماشى مع أولويات الممول
0.000	مستوى المعنوية	
161	العدد	
.614**	معامل ارتباط بيرسون	تمتلك المؤسسة نظام مالي فعال يحكم نفقات المشروع وفقاً للبنود الموازنة

0.000	مستوى المعنوية	
161	العدد	
.737**	معامل ارتباط بيرسون	يتم تقييم أداء طاقم المشروع بصورة دورية خلال فترة المشروع
0.000	مستوى المعنوية	
161	العدد	
.729**	معامل ارتباط بيرسون	يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها
0.000	مستوى المعنوية	
161	العدد	
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحاور والمحاور نفسها معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور المجالات المعرفية لإدارة المشاريع ككل تتسم بالصدق.

جدول (5) يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط

بيرسون لمحور جودة المشاريع في الرياض

Correlations		
جودة المشاريع في الرياض		
.637**	معامل ارتباط بيرسون	تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متسقة مع أهداف الفئة المستهدفة
0.000	مستوى المعنوية	
162	العدد	
.700**	معامل ارتباط بيرسون	تبرر أهداف المشروع تكاليف الاستثمار مقارنة بمشاريع مماثلة
0.000	مستوى المعنوية	
162	العدد	
.700**	معامل ارتباط بيرسون	تساهم المشاريع في تحقيق الأهداف العامة للمنظمة
0.000	مستوى المعنوية	
162	العدد	
.631**	معامل ارتباط بيرسون	تساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف
0.000	مستوى المعنوية	
162	العدد	
.743**	معامل ارتباط بيرسون	

0.000	مستوى المعنوية	يتوفر في المؤسسة معيار الاستدامة المؤسسية
162	العدد	والتي تعكس مستوى التزام المؤسسة باستمرار المشاريع
.617**	معامل ارتباط بيرسون	عند تصميم المشروع يتم اقتراح أنشطة لا تحتاج لمصدر تمويل مستمر
0.000	مستوى المعنوية	
162	العدد	
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحاور والمحاور نفسها معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور جودة المشاريع في الرياض ككل تتسم بالصدق.

- ثبات المقياس

يتم اختبار ثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ والتي تعبر قيمته عن مدى ثبات الأسئلة وصدقها في التعبير عن المؤشر التي وضعت لقياسه وتتراوح قيم الفا كرونباخ بين الصفر والواحد الصحيح. حيث أنه كلما اقترب مقياس كرونباخ الفا من 1 الصحيح كلما كان ثبات أداة القياس والاستبانة أقوى (وقد جرى بين الإحصائيين اتخاذ قيمة 0.7 فأكثر كقيمة مقبولة لهذا المعامل).

تم تقدير ثبات المقياس باستخدام ألفا - كرونباخ، وذلك على النحو التالي:

(ثبات محاور عناصر الدراسة): -

جدول (6) يوضح معامل الفا كرونباخ لثبات الإستبانة ككل ومحاورها

عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	محاور الدراسة
--------------	--------------------	---------------

5	0.729	المجالات المعرفية لإدارة المشاريع
6	0.748	جودة المشاريع في الرياض
11	0.847	محاورة الدراسة ككل

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن: -

قيمة معامل الثبات "آلفا كرونباخ" لاستبانة تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض ومحاورها (المجالات المعرفية لإدارة المشاريع، جودة المشاريع في الرياض) (0.748، 0.729، 0.847)، على الترتيب، وهذه القيم أعلي من 0.7 ومن ثم يمكننا القول أن هذا المقياس يتسم بدرجة ثبات مرتفعة ويمكن الاعتماد عليه.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

قامت الباحثة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للإجابة على فروض الدراسة كالتالي:

استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) للإصدار رقم 26 وهي:

- معامل اختبار ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha

يستخدم هذا التحليل من أجل اختبار مدى مصداقية وثبات المحاور المستخدمة في الاستبيان لدراسة تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض وقد تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وللتحقق من جودة وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة من خلال منظومة التحليل الإحصائي "SPSS" حيث تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ بين (0,1)، وهو يبين درجة الارتباط الداخلي بين إجابات عناصر العينة، فعندما تكون قيمته صفر فإن ذلك يدل على عدم وجود ارتباط بين الإجابات، أما إذا كانت قيمته واحد فإن ذلك يدل على أن الإجابات مرتبطة مع بعضها البعض ارتباطاً تاماً، وتعتبر القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ هي 0.6 (60%) فأكثر.

- معامل ارتباط بيرسون لمعرفة صدق الاستبيان

- الإحصاءات الوصفية (المتوسطات والانحرافات المعيارية - ... الخ).

- معامل ارتباط بيرسون لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

- اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t- test):

هو اختبار إحصائي يستخدم لمقارنة متوسطي مجموعتين مستقلتين حيث يكون الفرض العدمي أن المتوسطات متساوية بينما الفرض البديل أن المتوسطات غير متساوية وللحكم في هذا الاختبار ننظر إلى قيمة المعنوية فإذا كانت أقل من 0.05 نرفض الفرض العدمي أي أن هناك اختلاف في المتوسطات بينما إذا كانت أكبر من 0.05 تقبل الفرض العدمي أي أن هناك تساوي في المتوسطات

- اختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لاختبار دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية

اختبار إحصائي يستخدم لاختبار تساوي متوسطات أكثر من عینتين مستقلتين

ویكون الفرض العدمي به أنه لا توجد فروق بين متوسطات العينات بينما الفرض البديل أنه هناك فروق بين متوسطات العينات.

وقد تم تحديد درجة توافر عناصر النظام الإيكولوجي لريادة الأعمال بناء على قيمة المتوسط الحسابي وفي ضوء درجات قطع أداة الدراسة، وذلك باعتماد المعيار التالي لتقدير درجة التوافر حيث تم تحديد طول فترة مقياس "ليكرت الخماسي" المستخدمة في هذه الاداء (من 1:5) وتم حساب المدى (5-1=4)، والذي تم تقسيمه على عدد فترات المقياس الخمسة، للحصول على طول الفترة أي (0.8 = 8/4)، وتم إضافة هذه القيمة إلى قيمة في المقياس، وهي (1) وذلك لتحديد الحد الأعلى للفترة الأولى، وهكذا بالنسبة لباقي الفترات، واعتمدت الدراسة نهاية حد الفئه المتوسطة (3.4) لتكون حداً للكفاية، بحيث إذا بلغ متوسط استجابات أفراد العينة لدرجة الموافقة للعبارة أو البعد حد الكفاية، يتم اعتماده بدرجة توافر مقبولة، كما هو مبين في الجدول التالي:

وتم حساب جدول الفترات ودرجة التوافر:

م	الفترة	درجة التوافر
1	من (1) – إلى أقل من (1.8)	غير موافق بشدة
2	من (1.8) – إلى أقل من (2.6)	غير موافق
3	من (2.6) – إلى أقل من (3.4)	محايد
4	من (3.4) – إلى أقل من (4.2)	موافق
5	من (4.2) – إلى أقل من (5)	موافق بشدة

معامل ارتباط بيرسون (Pearson coefficient):

هو معامل يستخدم لقياس درجة ونوع العلاقة بين متغيرين كميين وذلك طبقاً للجدول التالي (البحر، 2014)

جدول (1)

العلاقة	قيمة المعامل	العلاقة	قيمة المعامل
لا يوجد علاقة	0	لا يوجد علاقة	0
توجد علاقة عكسية ضعيفة	من 0 إلى -0.4	توجد علاقة طردية ضعيفة	من 0 إلى 0.4
توجد علاقة عكسية متوسطة	من -0.4 إلى -0.6	توجد علاقة طردية متوسطة	من 0.4 إلى 0.6
توجد علاقة عكسية قوية	من -0.6 إلى -0.9	توجد علاقة طردية قوية	من 0.6 إلى 0.9
علاقة عكسية شبة تامة	بين -0.9 و -1	علاقة طردية شبة تامة	بين 0.9 و 1
علاقة عكسية تامة	-1	علاقة طردية تامة	1

أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط (-): simple linear regression

أسلوب إحصائي يستخدم لقياس أثر متغير مستقل (مؤثر) على متغير تابع (متأثر) و هو مبني على فكرة بناء نموذج يوضح العلاقة بين المتغير التابع و المتغير المستقل و يفترض هذا النموذج الخطية في المعالم (β_0 و β_1) شكل هذا النموذج

$$y = \beta_0 + \beta_1 x + e$$

y : المتغير التابع

x : المتغير المستقل

β_0 : هي قيمة المتغير التابع في حالة أن المتغير المستقل مساوٍ للصفر

β_1 : هي القيمة التي يتغير بها المتغير التابع في حالة زيادة المتغير المستقل بوحدة واحدة

e : الخطأ العشوائي

تقدير معالم النموذج نستخدم طريقة (OLS) توجد لها فروض حتى تكون مقدراتها صحيحة

الفصل الرابع

مناقشة وتفسير نتائج الدراسة

- نتائج الدراسة وتفسيرها.

- توصيات الدراسة.

مناقشة وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد:

بعد أن تناولت فصول الدراسة السابقة الإطار النظري والدراسات والبحوث السابقة وفروض الدراسة واجراءاتها، سيتناول هذا التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة بالأساليب الاحصائية ثم عرض لما توصلت إليه الدراسة من نتائج: ثم مناقشة وتفسير هذه النتائج: وتقديم التوصيات والبحوث المقترحة وفيما يلي بيان ذلك:

مناقشة وتفسير نتائج الدراسة:

- نتائج الدراسة الميدانية

- اختبار فروض الدراسة.

الفرضية الأولى: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وبين جودة المشاريع في الرياض

ولاختبار هذه الفرضية يتم اختبار معامل ارتباط بيرسون بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وبين جودة المشاريع في الرياض

جدول (7) يوضح معامل بيرسون لاختبار العلاقة بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وبين جودة المشاريع في

الرياض

Correlations		
جودة المشاريع في الرياض		
.722**	معامل ارتباط بيرسون	المجالات المعرفية لإدارة المشاريع
0.000	مستوى المعنوية	
161	العدد	
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة:

وجود علاقة ارتباط طردية ذات دلالة احصائية بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وبين جودة المشاريع في الرياض، حيث كانت قيمة المعنوية 0.000 وهي اقل من مستوى الدلالة (0.001)، وقيمة معامل الارتباط 0.722^{**} . وهي بين (0.7-0.9) وهذا يدل على انه يوجد ارتباط طردي قوي بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وبين جودة المشاريع في الرياض، فهذا يعني أنه مع زيادة المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تزداد جودة المشاريع في الرياض

وتتفق نتيجة هذه الدراسة بشكل شبه تام مع دراسة الغامدي (2019) أهمية العلاقة بين المجالات المعرفية وإدارة المشاريع حيث أوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة قوية بين إدارة المعرفة وإدارة المشاريع وتكاملهما في العديد من الجوانب، الأمر الذي يعزز ضرورة تنفيذ المشاريع على اختلاف أنواعها في ظل إدارة المعرفة بمختلف عملياتها. أوصت الدراسة الحاجة إلى زيادة توعية العاملين في المشاريع بأهمية إدارة المعرفة وتبني عملياتها خلال دورة حياة المشروع lifecycle Project من خلال عقد الورش والممارسات المهنية التدريبية الخاصة بذلك لنقل وتبادل ومشاركة المعرفة، وتهيئة العاملين والمدراء بالوسائل والأساليب والممارسات الفعالة لإدارة المعرفة والتي يمكن توظيفها في إدارة المشاريع.

وكذلك دراسة (الدليبي، 2019)، بعنوان: إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية، دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن التي توصلت إلى أنه يوجد أثر لإدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية في إقليم الشمال في الأردن. كما قدمت هذه الدراسة إلى العديد من التوصيات كان أهمها: إجراء دراسات مستندة على معايير المشاريع لاحتتمالية وتبعات عدم الوصول إلى أهداف المشروع كما تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً، حيث إن المخاطر تكمن في حالة عدم التأكد، وفي حال نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية.

الفرضية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور المجالات المعرفية لإدارة المشاريع يمكن أن ترجع إلى الجنس.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية نقوم باختبار "ت" لعينتين مستقلتين

لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وفقاً لمتغير الجنس.

جدول (8) يوضح اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي

حصل عليها المشاركون على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وفقاً لمتغير الجنس.

النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى المعنوية
المجالات المعرفية	66	20.6970	2.97150	0.316	0.753
لإدارة المشاريع	95	20.5579	2.58356		

تشير نتائج الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تعزى إلى الجنس (ذكر – أنثى) حيث كان مستوى دلالة 0.753 أكبر من 0.05 مما يعنى قبول الفرض العدمي القائل بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تعزى إلى الجنس.

الفرضية الثالثة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور جودة المشاريع في الرياض يمكن أن ترجع إلى الجنس. وللتحقق من صحة هذه الفرضية نقوم باختبار "ت" لعينتين مستقلتين لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير الجنس.

جدول (9) يوضح اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي

حصل عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير الجنس.

النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى المعنوية
جودة المشاريع في	ذكر	25.0000	3.36200	2.019	0.045
الرياض	إنثى	23.94	3.25776		

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تعزى إلى الجنس (ذكر – أنثى) حيث كان مستوى دلالة 0.045 أقل من 0.05 مما يعنى رفض الفرض العدمي القائل بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تعزى إلى الجنس، وهذا الفرق راجع إلى مجموعة الذكور حيث كان متوسط جودة المشاريع في الرياض بالنسبة للذكور 25 أكبر من متوسط جودة المشاريع في الرياض بالنسبة للإناث 23.94

الفرضية الرابعة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحوّر جودة المشاريع في الرياض يمكن أن ترجع إلى العمر. وللتحقق من صحة هذه الفرضية نقوم باختبار "أنوفا" لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير العمر.

جدول (10) يوضح اختبار "أنوفا" لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل

عليها المشاركون على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وفقاً لمتغير العمر.

مستوى المعنوية	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمر	
0.265	1.338	2.42	20.71	104	أقل من 35 عام	المجالات المعرفية لإدارة المشاريع
		3.006	20.62	51	من 35: أقل من 45 عام	
		5.03	18.83	6	أكثر من 45 سنة	
		2.74	20.61	161	الإجمالي	

تشير نتائج الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تعزى إلى العمر حيث كان مستوى دلالة 0.265 أكبر من 0.05 مما يعنى قبول الفرض العدمي القائل بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول المجالات المعرفية لإدارة المشاريع تعزى إلى العمر

الفرضية الخامسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لمحور جودة المشاريع في الرياض يمكن أن ترجع إلى العمر. وللتحقق من صحة هذه الفرضية نقوم باختبار "أنوفا" لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير العمر.

جدول (11) يوضح اختبار "أنوفا" لتوضيح دلالة الفروق بين متوسطات الحسابية للدرجات التي حصل

عليها المشاركون على جودة المشاريع في الرياض وفقاً لمتغير العمر.

مستوى المعنوية	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمر	
0.752	0.286	3.14	24.50	105	أقل من 35 عام	جودة المشاريع في الرياض
		3.69	24.20	51	من 35: أقل من 45 عام	
		3.93	23.67	6	أكثر من 45 سنة	
		3.33	24.38	162	الإجمالي	

تشير نتائج الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة تقدير

أفراد عينة الدراسة حول جودة المشاريع في الرياض تعزى إلى العمر حيث كان مستوى دلالة 0.752 أكبر من 0.05

مما يعنى قبول الفرض العدمي القائل بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة

تقدير أفراد عينة الدراسة حول جودة المشاريع في الرياض تعزى إلى العمر

التوصيات

اعتمدت التوصيات المحددة على سياق وتفاصيل المشروع.

إدارة التكامل: تأكد من أن جميع مكونات المشروع متكاملة وتعمل معًا بسلاسة. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين

جودة المشروع من خلال ضمان أن جميع النواتج تلبى متطلبات المشروع وأهدافه.

إدارة النطاق: تحديد وإدارة نطاق المشروع بوضوح لتجنب زحف النطاق والتأكد من تسليم المشروع وفقًا للنطاق

المتفق عليه. يمكن أن يساعد ذلك في الحفاظ على جودة المشروع من خلال التأكد من أن المشروع يركز على

الأهداف المتفق عليها.

إدارة الوقت: ضع جدولًا زمنيًا للمشروع بجداول زمنية ومعالم واضحة. يمكن أن يساعد ذلك في إبقاء المشروع

على المسار الصحيح وتجنب التأخيرات التي يمكن أن تؤثر على جودة المشروع.

إدارة التكلفة: وضع ميزانية وتتبع نفقات المشروع لضمان اكتمال المشروع ضمن الميزانية المخصصة. يمكن أن

يساعد ذلك في ضمان استخدام موارد المشروع بكفاءة وفعالية، وبالتالي تحسين جودة المشروع.

إدارة الجودة: وضع خطة لإدارة الجودة والتأكد من الالتزام بمعايير الجودة طوال دورة حياة المشروع. يمكن أن

يساعد ذلك في ضمان استيفاء المشروع لمعايير الجودة المتوقعة وتحقيق النتائج المرجوة.

إدارة الموارد البشرية: تطوير فريق المشروع بالمهارات والخبرات المطلوبة لتسليم المشروع بنجاح. يمكن أن يساعد

ذلك في ضمان تنفيذ المشروع بكفاءة وفعالية وبمعايير جودة عالية.

إدارة الاتصالات: وضع خطة اتصال لضمان إطلاع أصحاب المصلحة على تقدم المشروع والقضايا. يمكن أن

يساعد ذلك في إدارة التوقعات وتقليل سوء الفهم، وبالتالي تحسين جودة المشروع.

إدارة المخاطر: وضع خطة لإدارة المخاطر وتحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على المشروع. يمكن أن يساعد

ذلك في تقليل تأثير المخاطر على المشروع وضمان تسليم المشروع وفقًا لمعايير الجودة المتفق عليها.

إدارة المشتريات: وضع خطة شراء لضمان الحصول على موارد المشروع في الوقت المناسب وبطريقة فعالة من

حيث التكلفة. يمكن أن يساعد ذلك في ضمان أن المشروع لديه الموارد المطلوبة لتحقيق النتائج المرجوة.

باختصار، يمكن أن يساعد تطبيق مجالات المعرفة المذكورة أعلاه في ضمان تسليم المشروع بكفاءة وفعالية وبمعايير

جودة عالية.

أولاً- المراجع العربية:

أ) الكتب:

- البنا، محمد (2019)، تقييم المشروعات: الأسس العلمية والتطبيقات العلمية، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.
- الغفيص (2019): تحليل مقارن أثر تطور القطاع المالي على النمو الاقتصادي للقطاع غير النفطي في المملكة العربية السعودية، شعبة تطوير القطاع المالي، مؤسسة النقد العربي السعودي.
- حجازي، هيثم (2017)، إدارة المعرفة، مدخل نظري. عمان: الأهلية للنشر والتوزيع.
- حمود، خضري (2019)، منظمة المعرفة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان.
- خير الدين، موسى (2021)، إدارة المشاريع المعاصرة، دار وائل للنشر، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- دودين، أحمد (2017): إدارة المشاريع الهندسية، دار اليازوري للنشر، جامعة الزرقاء، عمان، الأردن.
- صارم، ندى: دور إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع الإداري، دراسة حالة برنامج الأغذية العالمي واللجنة الدولية للصليب الأحمر، الجامعة الافتراضية السورية، وزارة التعليم العالي، الجمهورية العربية السورية.

ب) الرسائل والأطروحات العلمية:

- الحمو، نوربان (2020)، واقع تطبيق أسس إدارة المشاريع لدى مؤسسات الصناعات التحويلية في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
- الجبوري، زيد حسن خلف درويش (2019): أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ماجستير، قسم إدارة الأعمال والإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية جامعة آل البيت.
- الدليبي، سعد احمد خليفة (2019): إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية، دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن، قسم إدارة الأعمال والعلوم الإدارية، كلية الاقتصاد، جامعة آل البيت
- الديري، علاء (2021): إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في إمارة دبي، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين

- الديري، علاء (2020)، إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في إمارة دبي. رسالة دكتوراه، الأكاديمية العربية البريطانية، بريطانيا.
- أبو غانم، عبد الحميد (2020)، إدارة المشروعات الصغيرة، طبعة أولى، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.
- بدر، يسرى (2019)، تطوير مهارات مديري المدارس الثانوية في محافظات قطاع غزة في ضوء مفهوم إدارة المعرفة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة
- دروزة، سوزان (2018)، العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة وعملياتها وأثرها على تميز الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العليا الأردنية، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، كلية العلوم المالية والإدارية.

ج) المجالات والدوريات العلمية:

- العامري، صالح (2020) الخطر في المشاريع اساليب واستراتيجيات الإستجابة، مجلة جامعة البتراء، المجلد التاسع عشر-العدد الثاني. الأردن
- التلبان، نهاية (2018): متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 11، العدد 6.
- رزوقي، نعيمة (2018): طريقة مستقبلية لذوي اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مجلد1، عدد 6.
- صويص، راتب (2021): عمليات إدارة المعرفة وتأثيرها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة لمجموعة الاتصالات الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد2، العدد2.

د) المؤتمرات العلمية:

- الغامدي، عبد السلام، محمد (2019) الأهمية علاقة إدارة المعرفة إدارة المشاريع: تكامل العمليات ونجاح المشروع، المؤتمر العلمي الدولي العاشر بعنوان "التحديات الجيوفيزيائية والاجتماعية والإنسانية والطبيعية في بيئة متغيرة"، شبكة المؤتمرات العربية، اسطنبول، تركيا.

ثانيًا- المراجع الأجنبية:

- Abdul Rasid, S.Z., (2020): Assessing adoption of project management knowledge areas and maturity level: Case study of a public agency in Malaysia. Journal of Management in Engineering, 30(2),
- Duek, G., (2021) , "Views of Knowledge are Human Views", IBM Systems, Journal, Vol.40, No.4.
- Gudi, A. & Becerra-Fernandez, I. (2019) , Role of knowledge management in project management of complex systems organizations, NASA Knowledge Management and Successful Mission Operations Conference 2006, Houston, TX.

الملاحق:

الاستبيان

تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض

تم الاطلاع على دراسات سابقة لكي يتمكن الباحث من عمل الاستبيان للدراسة الحالية: بما يتناسب مع متغيراتها:

- دراسة (عبد السلام محمد الغامدي، 2019) بعنوان: أهمية علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع: تكامل العمليات ونجاح المشروع
- دراسة (سعد أحمد خليفة الدليهي، 2019) إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية (دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن)
- دراسة (زيد حسن خلف درويش الجبوري، 2019) أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

دراسة على إدارة المشاريع بالرياض:

يرجى من سيادتكم التكرم بالتعاون في الإجابة على الأسئلة الموجودة في هذه الدراسة، وتحديد مدى موافقتكم عليها بما ترونه مناسباً، علماً بأن هذه الدراسة لن تكتمل إلا بمشاركة الطيبة وتعاونكم المثمر، وأن ما ستدلون به من آراء وتقدمونه من بيانات سوف يحاط بالسرية التامة ولن يستخدم في غير أغراض البحث العلمي، وللاستفادة منها بالملكة العربية السعودية، لذا يرجى التفضل بتحري الدقة عند الإجابة على الاستبيان، وعدم ترك أي أسئلة بدون جواب.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

ضع علامة (✓) على الإجابة التي تراها مناسبة

البيانات الشخصية:

- النوع:

☐ ذكر

☐ أنثى

- العمر:

☐ أقل من 35 عام

☐ من 35: أقل من 45 عام

☐ أكثر من 45 سنة

- الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات

☐ 5 - أقل من 10 سنوات

☐ 10 - أقل من 15 سنوات

☐ 15 فأكثر

معارض بشدة	معار ض	محايد	موافق بشدة	موافق بشدة	العبارة
<u>المجالات المعرفية لإدارة المشاريع</u>					
					(1) يتم مراعاة وجهات نظر الجهات ذات العلاقة عند تصميم المشروع
					(2) يتم تصميم المشاريع بحيث تتماشى مع أولويات الممول
					(3) تمتلك المؤسسة نظام مالي فعال يحكم نفقات المشروع وفقا للبنود الموازنة
					(4) يتم تقييم أداء طاقم المشروع بصورة دورية خلال فترة المشروع
					(5) يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها
<u>جودة المشاريع في الرياض:</u>					
					(6) تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متسقة مع أهداف الفئة المستهدفة
					(7) تبرر أهداف المشروع تكاليف الاستثمار مقارنة بمشاريع مماثلة
					(8) تساهم المشاريع في تحقيق الأهداف العامة للمنظمة
					(9) تساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف
					(10) يتوفر في المؤسسة معيار الاستدامة المؤسسية والتي تعكس مستوى التزام المؤسسة باستمرار المشاريع
					(11) عند تصميم المشروع يتم اقتراح أنشطة لا تحتاج لمصدر تمويل مستمر

ملخص الدراسة:

تحقيق الجودة في المشروعات له انعكاسات متعددة الأوجه تؤدي إلى تخفيض تكاليف الإنتاج ، تركيز العديد من المؤسسات جهودها في تخطيط وتنفيذ مشاريع ذات جودة عالية لكي تتميز عن غيرها وبالتالي تحقيق مكاسب اقتصادية وتنموية تؤدي إلى تخفيض تكاليف الإنتاج من خلال إلغاء تكاليف تصحيح العيوب والأخطاء، وتحقيق رضا المستهلك، وتقليل تكاليف الصيانة خلال فترة الاستخدام مما يسهم في زيادة العمر الاقتصادي للمؤسسات وقد أشارت كثيرًا من الدراسات إلى أن إدارة المشاريع تلعب دورًا مهمًا في توفير خدمات واسعة شملت مجالات الحياة المدنية، حيث أن تكامل العمليات ونجاح المشروع، وما تتضمنه من رأس مال بشري وفكري تمثل الأساس الذي يركز عليه تقدم الأمم وتطورها، وهذا يشكل تحدي كبير النسبة لمدراء المشاريع من أجل إحداث نقلة نوعية في إدارة المعرفة وتبني استراتيجياتها. فأهمية علاقة إدارة المعرفة بإدارة المشاريع من خلال التعرف على أثرها في تحقيق تكامل العمليات ونجاح المشروع. وتلعب إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية دورًا محوريًا في توفير خدمات واسعة وتقديم المشاريع التي تساهم في تعزيز التنمية المجتمعية، كما وتشير الإحصاءات والتقارير إلى كبر حجم التمويل الذي تقدمه المملكة العربية السعودية للمشاريع في المملكة، وإلى التزايد الكبير في عددها

فإن ما تقدم من أفكار يستلزم وجود أدوات ومعايير تساعد مدراء ومنسقي المشاريع في إدارة وتخطيط وجدولة ورقابة المشروع، ومن أبرز المعايير ما أصدره المعهد الأمريكي لإدارة المشاريع وهي المجالات المعرفية لإدارة المشاريع معظم الدراسات العربية تناولت المفهومين (إدارة المشاريع وإدارة المعرفة) بشكل منفصل ودرست علاقتهما وتأثيرهما بعوامل أخرى مثل الميزة التنافسية ومستوى الأداء وتحسين الجودة. ونظرًا لأهمية بيئة المشاريع وما تتضمنه من عناصر بشرية وتقنية عديدة وبما تسهم به في تحقيق عجلة التنمية الاقتصادية؛ تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض.

ف تطبيق مجالات المعرفة من إدارة التكامل ، إدارة النطاق، إدارة الوقت، إدارة التكلفة، إدارة الجودة، إدارة الموارد البشرية، إدارة الاتصالات، إدارة المخاطر، إدارة المشتريات يساعد في ضمان تسليم المشروع بكفاءة وفعالية وبمعايير جودة عالية.

Study summary:

Achieving quality in projects has multi-faceted repercussions that lead to a reduction in production costs. Many institutions focus their efforts on planning and implementing high-quality projects in order to be distinguished from others, and thus achieve economic and development gains that lead to a reduction in production costs by eliminating production costs. Correct defects and errors, and achieve satisfaction Many studies have indicated that project management plays an important role in providing wide services that included the areas of civil life, as the integration of operations and the success of the project, and the human and intellectual capital it includes It represents the basis on which the progress and development of nations is based, and this constitutes a great challenge for project managers in order to make a quantum leap in knowledge management and adopt its strategies. The importance of the relationship of knowledge management to project management by identifying its impact on achieving the integration of operations and the success of the project. Project management in the Kingdom of Saudi Arabia plays a pivotal role in providing wide services and presenting projects that contribute to the promotion of community development. The aforementioned ideas require the existence of tools and standards that assist project managers and coordinators in project management, planning, scheduling, and project control. Among the most prominent standards are what was issued by the American Institute for Project Management, which are the knowledge areas of project management.

Most of the Arab studies dealt with the two concepts (project management and knowledge management) separately and studied their relationship and impact on other factors such as competitive advantage, level of performance and quality improvement. In view of the importance of the project environment and the many human and technical elements it contains, and what it contributes to achieving the wheel of economic development; The problem of the current study is the impact of project management knowledge areas on the quality of projects in Riyadh.

Applying areas of knowledge from Integration Management, Scope Management, Time Management, Cost Management, Quality Management, Human Resources Management, Communication Management, Risk Management, and Procurement Management helps ensure efficient and effective project delivery with high quality standards.

