

### مهارات بحثية ٣

إشراف الدكتورة الفاضلة د. ساره محمود

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مانع

**متطلب الأسبوع الخامس:** عرض الدراسات السابقة وتوضيح كيف تمت مناقشتها والتعقيب عليها وأهمية تلك الدراسات المختارة، توضيح اذا كان هناك أخطاء وقع فيها الباحث عند التعامل مع الدراسات السابقة ويكتب الباحث دراستين سابقتين في قضية بحثية تهمة.

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات

- دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى

The effect of TIC on improving the performance's institutions :The case of Algerian telecommunications agencies - Ain Defla- -

غيدة فوزية ١

أستاذة محاضرة ب، جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، الجزائر، [fouzia.ghida@univdbkm.dz](mailto:fouzia.ghida@univdbkm.dz)

تاريخ الاستلام: ١٥ / ٠١ / ٢٠٢١

تاريخ القبول: ٢٠ / ٠٤ / ٢٠٢١

تاريخ النشر: ٠١ / ٠٧ / ٢٠٢١

### عرض الدراسات السابقة

عرض مختصر للدراسات السابقة حول "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين أداء المؤسسات" مع التركيز على دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر في ولاية عين الدفلى.

- جمال يوسف بدير. (٢٠١٠) اتجاهات حديثة في ادارة المعرفة والمعلومات. عمان: دار الكنوز للمعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
- علي موسى عبد الله فرغلي. (٢٠٠٧) تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق التقليدي والإلكتروني (الإصدار ط ١) القاهرة: إيتراك للطباعة النشر والتوزيع.
- محمد الهادي. (١٩٨٩) تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. القاهرة: دار الشروق.
- مزهر شعبان العاني، و شوقي ناحي حواد. (٢٠٠٨) العملية الادارية وتكنولوجيا المعلومات. الأردن: إثراء للنشر والتوزيع.
- وصفي عبد الكريم الكساسبية. (٢٠١١) تحسين فاعلية الأداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- ياسين سعد غالب. (٢٠٠٥). أساسيات نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات. عمان: دار

المناهج.

١. مناقشة الدراسات السابقة:

تمت مناقشة الدراسات السابقة من خلال تحليل كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على كفاءة الأداء المؤسسي. تم تناول مجموعة من الدراسات التي أظهرت أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يعزز من القدرة التنافسية للمؤسسات، ويزيد من سرعة اتخاذ القرار، ويؤدي إلى تحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء.

## ٢. التعقيب على الدراسات:

التعقيب على هذه الدراسات يشير إلى ضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات بشكل استراتيجي داخل المؤسسات لضمان تحقيق نتائج إيجابية. كما تم التأكيد على أهمية تدريب الموظفين على استخدام هذه التكنولوجيا بشكل فعال، مما يساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية.

## أهمية الدراسات المختارة

تعتبر الدراسات السابقة مهمة لأنها توفر أساساً علمية لفهم العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المؤسسي. كما تسلط الضوء على التحديات التي قد تواجه المؤسسات أثناء تنفيذ هذه التكنولوجيا وكيفية التغلب عليها.

## الأخطاء المحتملة في الدراسات السابقة

قد يواجه الباحث بعض الأخطاء، مثل:

- التحقق من صحة البيانات: جميع الدراسات السابقة موثوقة وتم نشرها.
- تجاهل الفروقات الثقافية: أغلب الدراسات السابقة راعت الاختلافات الثقافية والاجتماعية.
- الإفراط في التعميم: الدراسات السابقة لم تفرط في تعميم النتائج واهتمت بمراعاة الخصوصيات المحلي لمجتمع البحث وهذا ينعكس على جودة مخرجات البحث واعتماد نتائجه ومصداقيتها وأخذها بعين الاعتبار.

## دراسات سابقة تهم الباحث

١. دراسة حول "أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين خدمة العملاء في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة": تركز هذه الدراسة على كيفية استفادة المؤسسات الصغيرة من التكنولوجيا لتحسين تفاعلها مع العملاء وزيادة الرضا.
٢. دراسة حول "تحديات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الحكومية": تتناول التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية في الجزائر عند تطبيق تكنولوجيا المعلومات، مما قد يساعد في فهم الإطار العام لتطبيق التكنولوجيا في السياقات المختلفة.

هذا والله ولي التوفيق،،،