

تقييم درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام في ضوء التحول الرقمي

Evaluating the Degree of Applying the Electronic Management in Public
Education Institutions in light of the Digital Transformation

دراسة حالة ميدانية تشمل عدة مدارس في مدن مختلفة حول المملكة
(الرياض - جدة - عرعر - الدوادمي - أبها)

اعداد الدراسة:

سعاد محمد عثمان 20212005212 - قائد الفريق

20212005102 فيصل سعود العتيبي

20222006190 هديل جندي العنزي

20212005109 متعب محمد العتيبي

20222005960 أثير سند العنزي

20222005358 فهد بتال آل بريك

20222005424 مروة سعود الهطلاني

20222005927 عبدالمجيد إبراهيم

20222005430 فاطمة محمد عثمان

20222006016 رغد محمد الزهراني

اشراف:

د. وليد سليمان

بحث تخرج مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة

الفصل الدراسي الثالث

2022 م

تقييم درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام في ضوء التحول الرقمي دراسة حالة تشمل عدة مدارس في مدن مختلفة حول المملكة (الرياض - مكة - الدوادمي - عرعر - أبها)

المقدمة (Introduction):

تعد الدراسات المستقبلية لتطوير مدارس التعليم العام من المحاور المهمة التي حظيت بالاهتمام من جانب الكثير من الأشخاص المهتمين بالنظام التعليمي وذلك نتيجة للتحويلات السريعة والتطورات التكنولوجية التي يتعرض لها إي نظام تعليمي في ظل التطور السريع. ويتطلب الاهتمام بتطوير المدارس، الاهتمام بالإدارة الإلكترونية والعمل على تنظيم وتطوير التحول الرقمي ولقد أسهمت تغيرات التحول الرقمي في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الإلكترونية كما يؤكد ادوارد¹. لدور الفعال للإدارة الإلكترونية في كسر الطرق التقليدية الإدارية التنظيمية الداخلية والخارجية. وتشتمل الإدارة الإلكترونية على جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات وأجهزة إدخال المعلومات السلوكية واللاسلكية لتخدم الأمور الإدارية الروتينية اليومية².

والإدارة الإلكترونية حفل جديد انبثق ليزيد التعاضد بين تكنولوجيا المعلومات والانترنت وبين تطبيقات الأعمال الإلكترونية ومن ثم فإن التحديات التي تواجهها والمتطلبات التي تحتاجها هي مظاهر من نمط غير تقليدي، معادلها الموضوعي، رؤية إستراتيجية للتغيير³.

وتعد الإدارة الإلكترونية منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير الدائم. وتحتاج تلك المؤسسات في التعليم العام إلى تطوير كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية بالإضافة إلى تطبيق منهجية مخططة تأخذ بأسلوب التحول الرقمي وتكوين البنية الأساسية لعملية التطوير الذي يسهم في تطبيق بعض أشكال الإدارة الإلكترونية مع الأخذ في الاعتبار إن عملية التغيير ليست في الواقع عملية سهلة خصوصاً في الإقبال الشديد من التعليم العام على استخدام وتطبيق الإدارة الإلكترونية والتفاعل معها دون تخطيط وتنظيم مسبق ويمكن للمؤسسات التعليمية إن نشاء مراكز للإدارة الإلكترونية.

¹ Edward,2002

² الهوش 2006

³ (Edwards&john,2003

مشكلة الدراسة: (Study Problem)

في وقتٍ أصبحت فيه التكنولوجيا تلعب دوراً كبيراً جداً، حيث لم تعد تقتصر على الترفيه والتواصل الاجتماعي فقط، فكان لابد من تواجدها في العديد من الأماكن ذات الأهمية مثل الإدارات والجهات الحكومية أو الخاصة، للقيام بتطويرها والحرص على أن تواكب التغيرات التي تطرأ على هذا الوقت.

والجهات التعليمية كانت أحد تلك الإدارات التي تمت مطالبتها بالشرع في استخدام التكنولوجيا، والخروج من الأزمات الورقية واللاحق بالعصر الإلكتروني الجديد! ولا يقتصر هذا التطور فقط على العاملين داخل المنظمة إنما قد يمتد إلى كل مستفيد من هذه الجهة.⁴

فإن ظروف العصر الرقمي بمتغيراته الكبيرة تحتم علينا فكرة بذل مجهود أكبر في إنجاز الأعمال لمسايرة التغيرات المتلاحقة، وجمعينا نعلم أن التغير الذي سنشهده في الجانب الإلكتروني والتكنولوجي سوف يعود علينا بالابتكار والإبداع، وتحسين في الأداء والقدرات وسرعة في الإنجاز.

لكن التجاوب مع متغيرات العصر الرقمي والاستفادة منها أدى إلى استحداث أساليب ومعايير أخرى متطورة للإدارة اختلفت بشكل كبير عن تلك الطرق التقليدية المتبعة سابقاً. فيجب توافر عدة عناصر رئيسية لاستكمال هذا التطور، على سبيل المثال وجود بنية تحتية وتوفير الأجهزة الإلكترونية وتطوير الإدارة التعليمية بحيث تستفيد من تكنولوجيا المعلومات، واعتماد الأساليب الإدارية الحديثة التي تتسم بالدقة والسرعة والمرونة، وكذلك تمكين الإدارة التعليمية وربط جميع مهامها بالشبكات المحلية والعالمية. لتحسين جودة الأداء الإداري وتحقيق إنجازات سريعة.

وأحد أهم الأسباب التي أدت إلى تحول الإدارات التعليمية إلى إدارة تعليمية إلكترونية هي تطور التكنولوجيا المعلوماتية التي أصبحت من أهم الوسائل في التطور التنظيمي، كما أن العولمة فرضت على الإدارة التعليمية الدخول إلى العالم الإلكتروني والافتراضي.⁵

وأيضاً جيل هذا اليوم أصبحت أنظارتهم تتجه نحو الدول المتطورة، ولم يعد جيل يرضى بالقليل فهو جيل يبحث عن الكمال بجميع الأوجه، وأن يجد التقنية في كل التفاصيل من حوله، وذلك يظهر أن جميع التطورات التي

⁴ جدي محمد يونس – 2016

⁵ مجلة طنبه – تبون عبد الكريم - 2021

⁵ ايمان حسن مصطفى – 2010

نشهدها في التكنولوجيا حالياً قد جعلت من الضرورة القيام بهذا التحول الرقمي من نمط الإدارة التقليدية في الخدمات والإدارات إلى إدارة حديثة وعصرية تعتمد على التقنية، وهذا يظهر تطلع هذه الأجيال لعيش مستوى عالٍ من الرقمي.⁶

فإن التحول للإدارة الإلكترونية أصبح حتمية تفرضها علينا المتغيرات العالمية من حولنا، ولم تعد احتياجات الإدارات التعليمية هي الدافع الوحيد نحو سعيها إلى التحول الإلكتروني والتكنولوجي، بل إن توقعات وتطلعات العصر الحالي هي من دفعت هذه الإدارات إلى البدء في خوض هذه التجارب الجديدة، وتصاعد طموح المجتمع وسعيه إلى تحقيق مستوى أفضل للخدمات الإدارية.

إن العالم اليوم يحضر الكثير من التغيرات في طرق التعليم التي تقوده إلى العمل بتقنية المعلومات التي تنتشر حالياً في جميع المجالات المختلفة، فإن عدم التأقلم مع هذه التغيرات يعد خطراً كبيراً يواجهنا وعلينا أحداث التغيير بجعل معظم انظمتنا تعتمد على هذه التكنولوجيا لمواكبة دول العالم النامية، فمن أبرز سمات عالمنا الحالي أنه يتغير سريعاً خاصة فيما يخص مجالات التقنية. فإن تفاوت استخدام التكنولوجيا يعد ثغرة في النظام يجب علينا سدها، ومحاولة تطويرها لأقصى الدرجات لرفع النظام التعليمي والمضي به قدماً نحو تطوير جذري كبير. فإن الميدان التعليمي بحاجة ماسة إلى التأكد من توافر هذه المتطلبات، والقيام بدراسات تكشف مدى تطبيق التعليم الإلكتروني وإيجاد متخصصين يقومون بهذه الدراسات.

أسئلة البحث (Study Questions):

وتحديداً تسعى الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بالعينة المختارة؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر أفراد عينة البحث نحو درجة تطبيق الإدارة

الإلكترونية في المدارس تعزى لمتغير (المدينة)؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية

تعزى لمتغير (النوع الاجتماعي)؟

⁶ سارة الرشيدى - 2021

مجدي محمد يونس - 2016

مجلة طبنة - تبون عبدالكريم - 2021

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية تعزى لمتغير (نوع المدرسة)؟

السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية تعزى لمتغير (الخبرة في مجال الإدارة)؟

أهمية الدراسة (Importance of the Study):

يستمد هذا البحث أهميته من حيوية موضوعه وأهميته الذاتية، حيث يتصدى البحث لموضوع تقييم درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام في ضوء التحول الرقمي وذلك من خلال إتاحة أدوات تقييم معيارية تساعد في قياس مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المؤسسات،

الأهمية النظرية:

- يتناول البحث الإدارة الإلكترونية باعتبارها من المواضيع الحديثة التي يمكن خلالها تطوير الأداء الإداري لمؤسسات التعليم العام.
- يساهم البحث في تطوير العمل الإداري لمؤسسات التعليم العام.
- التعرف على الإدارات الإلكترونية ووظائفها ومختلف أنماطها.
- تحديد درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام.

الأهمية التطبيقية:

- قد يساعد هذا البحث من خلال ما يسفر عنه من توصيات ومقترحات تفيد القائمين على هذا المجال في معالجة المعوقات التي تعوق العمل المدرسي كما تفيد الباحثين وطلاب الدراسات العليا
- تقديم توصيات ومقترحات لوزارة التعليم في طريقة التعامل مع الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم والكشف عن أبرز معوقات تطبيقها بعد إجراء تقييم لها من كافة الجوانب.

أهداف الدراسة (Objectives of the Study):

1. الوقوف على إيجابيات أساليب التقييم المتنوعة وسلبياتها.
2. التعرف على أهم النظريات ذات العلاقة وأسس تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات التعليم العام.

3. أصبحت الإدارة الإلكترونية ضرورة وحتمية نتيجة لكبر حجم المؤسسات وزيادة الحاجة إلى تخصصات مختلفة، فيهدف البحث من هذه الزاوية لعمل تقييم شامل للوقوف على محددات التطور في هذا الجانب من قبل مؤسسات التعليم العام.

4. ضرورة التأكد من مدى ملاحقة مؤسسات التعليم العام للأحداث التكنولوجية الجارية بالعالم.

5. معرفة المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام.

6. التوصل إلى أبرز الآليات التي يمكن من خلالها تقييم درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام.

المنطلقات النظرية للدراسة والإطار النظري:

أولاً: مصطلحات البحث:

- الإدارة:

هي " المراحل أو الخطوات اللازمة لتحقيق هدف أو أهداف معينة من خلال التعاون والتنسيق بين الأفراد، مع الأخذ بعين الاعتبار النواحي الاقتصادية والاجتماعية وكذلك القدرات والمواهب الإنسانية داخل المنظمة".⁷

- الإدارة المدرسية:

هي الوحدة القائمة بتنفيذ السياسة التعليمية ويقوم على رأسها مدير مسؤوليته الرئيسية هي توجيه المدرسة نحو أداء رسالتها وتنفيذ اللوائح والقوانين التعليمية التي تصدر عن الوزارة.

- الإدارة الإلكترونية:

تعني استخدام المدارس الحكومية لتكنولوجيا المعلومات وشبكة الاتصالات، والأجهزة الإلكترونية المختلفة في الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وتنفيذ، ورقابة، وتقويم، وتقويم واتصال، وتحفيز للقيام بالوظائف، والأعمال الإدارية بكفاءة عالية للنهوض بالمؤسسة التربوية، ويقاس من خلال استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة التي أعدت لهذا الغرض.⁸

- درجة تطبيق:

الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية المستخدم في هذه الدراسة.

⁷ فادي فؤاد (2017)

⁸ منصور احمد (2017)

ثانياً: الأبحاث والدراسات السابقة:

1- واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في

محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين

الدراسة	د. إيمان جميل عبد الرحمن (2018).
الأهداف	الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين أنفسهم وسبب تطورها، توضيح إذا كان هنالك فروقاً تبعاً لاختلاف أنواع المدارس (حكومية وخاصة).
المتغير المستقل	المدارس الحكومية في محافظة عمان، الأردن. مدارس خاصة في محافظة عمان، الأردن.
المتغير التابع	تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية.
منهجية الدراسة	استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات.
اهم النتائج	أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة "كبيرة" وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) يعزى لأثر نوع المدارس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، باستثناء مجالي التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني لصالح المدارس الخاصة.
التوصيات	أوصت الباحثة بتوصيات منها: / ضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بوضع حوافز تشجيعية لدعم استثمار الموارد البشرية (مديري المدارس) نحو الاستفادة من الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري والاهتمام بالمستجدات العصرية باستمرار للارتقاء بالواقع الإداري الحالي من خلال توفير أنظمة حوافز معنوية ومادية تكون أيضاً محوسبة. / ضرورة تطوير البنية التحتية الملائمة في المدارس الأردنية الحكومية لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توفير جميع الإمكانيات المادية والبشرية والفنية اللازمة لدعم استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في كافة الأعمال الإدارية، وبشكل يواكب مستجدات العصر.

2- واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من

وجهة نظر المدرء والمديرات.

الدارسة	إيمان حسن مصطفى خلوف (2010)
الأهداف	تعريف واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، بيان أثر متغيرات الدراسة (الجنس، والخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والموقع الجغرافي، وموقع المحافظة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية.
المتغير المستقل	الجنس، والخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والموقع الجغرافي، وموقع المحافظة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية
المتغير التابع	المهارة الإلكترونية - المهارة المعلوماتية - المهارات الإدارية والتنظيمية، الموارد البشرية، والموارد الفنية. الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية.
منهجية الدراسة	إعداد استبانة بالاعتماد على الأدب النظري، والدراسات ذات الصلة.
اهم النتائج	هناك واقع منخفض لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات..
التوصيات	أوصت الباحثة بتوصيات منها: الإسراع في تدريب المديرين خاصة، والمعلمين عامة على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني. ضرورة اشتراك المدارس بشبكة الإنترنت، لما يسهل تداول المعلومات بين المدارس والمديرية أو الوزارة، والعمل على تأسيس شبكات داخلية في المدارس

3- واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن.

الدارسة	أ. محمود محمد الدويري (2019).
الأهداف	معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن..
المتغير المستقل	جنس المدير الخبرة الإدارية للمدير
المتغير التابع	تقديرات مديري المدارس الثانوية الحكومية لواقع تطبيق الإدارة الحكومية
منهجية الدراسة	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقد قام الباحث باستخدام الاستبانة.
اهم النتائج	كانت تقديرات أفراد الدراسة للدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء علميات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة. 2/ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة تعزى لمتغير الجنس.
التوصيات	أوصت الباحثة بتوصيات منها: / تصميم البرامج التدريبية لمديري المدارس الثانوية الحكومية فيما يتعلق بالإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة. 2/ الاستمرار في تبني ودعم إدارة المدارس الثانوية الحكومية لمفهوم إدارة المعرفة ووضع خطة لذلك، والاستفادة من تجارب المؤسسات والجهات المماثلة في مجال إدارة المعرفة

4- واقع الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في الجمهورية العربية السورية ومعوقات

تطبيقها من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في محافظة درعا.

الدراسة	رامي عبد الرحمن الخليل أ.د. محمد أمين حامد القضاة
الأهداف	هدف الدراسة تعرف واقع الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في الجمهورية العربية السورية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في محافظة درعا.
المتغير المستقل	الجنس والمؤهل العلمي والخبرة في التدريس والمدرسة
المتغير التابع	وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في واقع ومعوقات الإدارة الإلكترونية.
منهجية الدراسة	إعداد استبانة بالاعتماد على الأدب النظري، والدراسات ذات الصلة.
اهم النتائج	1/ بعد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية كان تقديره متوسطاً. 2/ معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية كان تقديرها متوسطاً وهي على التوالي معوقات (تقنية، مالية، بشرية، إدارية) ..
التوصيات	وبناءً إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، أوصى الباحثان بتوصيات منها: 1/ توعية مديري ومديرات المدارس وجميع الموظفين في المدارس من خلال الإعلام والنشرات والندوات بأهمية الإدارة الإلكترونية للمدارس وإيجابياتها.. 2/ توسيع نطاق الدراسة ليشمل دراسة متغيرات أخرى للإدارة الإلكترونية وشمول قطاعات أخرى واستخدام أساليب متعددة لجمع المعلومات.

جدول 4

5- واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس الثانوية في لواء الجيزة الأردني في

البادية الوسطى وسبل تطويره

الدراسة	سلطان سليمان الجبر (2020)
الأهداف	معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس الثانوية في لواء الجيزة الأردني في البادية الوسطى وسبل تطويره من خلال تحديد مستوى تطبيقات الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس في الإدارة المدرسية، وتحديد مستوى الثقافة الإلكترونية لدى المدراء، وتقديم مقترحات لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس.
المتغير المستقل	الجنس، وعدد سنوات الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والموقع الجغرافي، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.
المتغير التابع	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ككل، ومستوى الثقافة الإلكترونية لدى المدراء، ومقترحات لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس.
منهجية الدراسة	استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي مستعيناً بأداة الاستبانة لجمع المعلومات.
اهم النتائج	ممع مجالات الاستبانة كانت بدرجة متوسطة، وكان ترتيبها تنازلياً كما يلي: مستوى الثقافة الإلكترونية لدى المدراء، وواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية، ومجال المقترحات لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية.
التوصيات	1/ تطوير البنية التحتية الملائمة في المدارس الأردنية الحكومية لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توفير جميع الإمكانيات. 2/ وضع حوافز تشجيعية من قبل وزارة التربية والتعليم لدعم استثمار الموارد البشرية (مديري المدارس) للاستفادة من الإدارة الإلكترونية. 3/ وضع خطط سنوية للبرامج التدريبية بشكل مستمر لتأهيل وتطوير مديري المدارس ونشر ثقافة الإدارة الإلكترونية.

تحليل الدراسات السابقة:

- من حيث المنهج المستخدم:

فقد استخدمت جميع الدراسات المنهج الوصفي التحليلي.

- من حيث العينة:

نجد أنه لا توجد اختلافات في العينات التي تم إجراء الدراسات عليها وهي جميعها تعبر عن وجهة نظر معلمين

المدارس وأكثر تحديداً مديري ومديرات المدارس.

- من حيث وسائل وأدوات جمع البيانات:

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات..

فروض الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر أفراد عينة البحث نحو درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية

في المدارس تعزى لمتغير (المدينة)؟

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية تعزى

لمتغير (النوع الاجتماعي)؟

- وجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية تعزى

لمتغير (نوع المدرسة)؟

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية تعزى

لمتغير (الخبرة في مجال الإدارة)؟

منهجية الدراسة:

أولاً: منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لأنه أكثر ملاءمة لدراسة موضوع البحث وتحليل بياناته وتفسير نتائجه

ثانياً: مجالات الدراسة:

المجال المكاني:

- سيتم اجراء الدراسة في خمس مدن (الرياض - جدة - الدوادمي - عرعر - أبها).
- سيتم اختيار مجموعة مدارس من كل مدينة بمجموع 40 مدرسة وسيتم اجراء دراسة الحالة عليها.
- المدارس حكومية ومتنوعة في المراحل ونوع الطلبة.

المجال الزمني:

سيتم اجراء الدراسة كجزء من متطلبات التخرج خلال شهري نوفمبر وديسمبر

المجال الدشري:

عدد من معلمي ومعلمات ومديري ومديرات المدارس المختارة من المدن الخمس المختارة لإجراء الدراسة والبالغ عددها 40 مدرسة.

ثالثاً: عينة الدراسة:

نظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة تم اختيار (40) مدرسة حكومية مختلفة المراحل (ابتدائي - متوسط - ثانوي) بطريقة عشوائية من (5) مناطق في المملكة العربية السعودية (الرياض - أبها - عرعر - جدة - الدوادمي).

شروط اختيار العينة:

- من ناحية المدرسة:
 - يجب ان تكون من مدارس التعليم العام فقط
 - ان تكون من المدارس الحكومية
- من ناحية الشخصيات المشاركة بالدراسة:
 - معلمي ومعلمات مدارس التعليم العام.
 - مديري ومديرات مدارس التعليم العام

رابعاً: الأدوات المستخدمة في الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات.

المعالجات الإحصائية مثل: النسبة المئوية والمتوسط الحسابي.

خطوات الدراسة:

1- الدراسة الاستطلاعية:

سيقوم الباحثون بإجراء الدراسة الاستطلاعية خلال شهر نوفمبر من عام 2022 والهدف منها:

- اختيار وتحديد المدارس في كل منطقة.
- ارسال الاستبانة للعيينة المشاركة بالدراسة من معلمين ومديرين.
- جمع البيانات الاولى عن عينة الدراسة مثل (النوع والمؤهل وسنوات الخبرة).
- ارسال استبانة ثانية للكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية موزعة في خمس مجالات (المهارة الالكترونية، المهارة المعلوماتية، المهارة الإدارية التنظيمية، الموارد البشرية، الموارد الفنية).

2- الدراسة الأساسية:

سيتم البدء بالدراسة الأساسية خلال شهري نوفمبر وديسمبر من عام 2022 م في خمس مدن مختارة وتحليل النتائج وتقديم التوصيات خلال الفصل الدراسي الثالث كجزء من متطلبات التخرج والحصول على درجة الماجستير.

قائمة المراجع:

- الأسمرى، على (2008). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.
- خلوف، إيمان (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات. رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- الرشيدى، عايشة (2008). اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- الزبيدي، سحاب (2006). تصورات مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد لإمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارسهم، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- السالمى، علاء (2006). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل للنشر.
- سندي، حسين (2002). الإدارة الإلكترونية في العالم العربي بين الواقع والطموح. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- الضافي، محمد (2006). مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- عبد الحميد، حمدي والسيد عبد الفتاح (2004). "الحكومة الإلكترونية في التعليم بين النظرية والممارسة - دراسة في الأهداف والأهمية وإمكانية التطبيق". مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد (46)، (114-45).
- العريشي، محمد (2008). أمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

- العميري، حمود (2008). متطلبات استخدام الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية، دراسة تطبيقية في جامعة أم القرى بمكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- العنزي، صالح (2011). درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في مدينة الرياض لكفايات الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين فيها. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- اللامي، عوض. (2009). واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية بمحافظة الخير. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الخليجية، البحرين.
- المسعود، خليفة (2008). المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلاءها بمحافظة الرس. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- نجم، نجم (2008). الإدارة الإلكترونية الإستراتيجية والوظائف والمجالات. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.