

# Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

## Project Template

**Prepared by:** Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management  
Midocean University

عنوان المشروع  
أثر جائحة كوفيد 19 وتأثيرها على أداء الموظفين والتوجه للعمل عن بعد  
لمجموعة الموارد كم في مدينة الرياض

عمر موسى حبيب

2021204503

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول- 2024

## جدول المحتويات

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....             | 3  |
| 1.1. المقدمة: .....                                    | 4  |
| 1.2. مشكلة الدراسة .....                               | 5  |
| 1.2.1. فجوات على المستوى النظري .....                  | 5  |
| 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي .....                | 6  |
| 1.3. أهمية الدراسة .....                               | 7  |
| 1.3.1. على المستوى النظري: .....                       | 7  |
| 1.3.2. على المستوى التطبيقي: .....                     | 7  |
| 1.4. أسئلة الدراسة .....                               | 7  |
| 1.5. أهداف الدراسة .....                               | 7  |
| 1.6. فرضيات الدراسة .....                              | 7  |
| 1.7. نموذج الدراسة .....                               | 8  |
| 1.8. منهجية الدراسة .....                              | 8  |
| 1.9. الدراسة الميدانية .....                           | 8  |
| 1.10. مخطط المشروع المقترح .....                       | 8  |
| 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة .....                | 9  |
| 2.1. المقدمة: .....                                    | 10 |
| 2.2. المتغير المستقل .....                             | 10 |
| 2.3. المتغير التابع .....                              | 11 |
| 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ..... | 11 |
| 2.5. الخاتمة .....                                     | 11 |
| قائمة المراجع .....                                    | 11 |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## المقدمة

على الرغم من التقدم الحضاري والتطور العلمي لحياة البشر حتى هذا القرن , إلا ان الانسان غير مهيب حتى اللحظة لمواجهة التقلبات الاقتصادية والسياسية ماعدا التغيرات في السلوك الاجتماعي وبعض الأنشطة الاقتصادية , حيث مع تقدم العلم أصبح العالم بمثابة قرية صغيرة يسهل التوصل والتحول في جميع انحاءة خلال ثوان معدودة , ومع ذلك شهد العالم خلال الخمس سنوات السابقة عدة تغييرات اقتصادية واجتماعية وسياسية بسبب الازمة العالمية الصحية والتي تم تسميتها بالمصطلح الطبي المسمى لها ب ( كوفيد 19 ) مما أدى لتحول اغلب الشركات للعمل عن بعد او من المنزل باستخدام وسائل التواصل الحديثة

لا يوجد حتى اللحظة حقيقة مؤكدة لمن بدأ بالعمل عن بعد قبل حدوث الجائحة الا ان ذلك لا يعنى انه لا يوجد ما يثبت عدم وجودها بسبب عدم تسجيلها او عدم توفر معلومة مؤكدة لها وجميع البيانات المسجلة على النطاق العالمي تظهر وجود بعض الشركات التي تعطى الحرية لبعض موظفيها بالعمل خارج مقرات الشركة كنوع من البحث عن الالهام والأفكار الجديدة وخاصة للموظفين الذين يتطلب عملهم الابتكار والابداع في مجال عملهم .

أحد أسباب اختيار هذا الموضوع لمناقشته والعمل عليه خلال هذا المشروع هو حقيقة انه لم يتم الالتفات له وإعطائه المساحة الكافية وتوفير ما يلزم للعمل عن بعد في ظل تطور حضاري مستمر مع وجود رؤية 2030 بضرورة التحول الرقمي وعدم تسليط الضوء على الأساليب والطرق البديلة لاستمرارية العمل لبعض الموظفين بالتوجه للعمل عن بعد.

إن عملية الانتقال من التواجد بمقر العمل ومن ثم الانتقال للعمل عن بعد وفي فترة قصيرة جدا منذ بدايه الازمة دون تهيئة الموظفين وتوفير البدائل الضرورية للعمل خارج مقر الشركة مع عدم وجود خطة بديلة او خطة طوارئ جعل من الامر صعب التطبيق والالتزام برؤية واهداف المنشأة وخاصة في ظل وجود أهداف تم تحضيرها مسبقاً لرؤية قوية للمملكة العربية السعودية 2030 والتي تتطلب العمل بشكل قوي ومستمر لدعم الاقتصاد المحلي للدولة ودعم الشركات الوطنية لتحقيق الرؤية. وتكمن مشكلة البحث في انها من الأساليب المستحدثة والتي ظهرت من خلال ثورة المعلومات والاتصالات والتي لا بد من الالتفات لها والتي اثبت أنه بالإمكان إنجاز الاعمال المطلوبة دون تواجد الموظف بمقر عمله.

تكمن أهمية البحث في توفير طرق بديلة للمؤسسات والشركات خاصة لاستمرارية عملها , في ظل رؤية 2030 والتي تتمثل احد أهدافها بـ ( التحول الرقمي ) في جميع الاعمال القابلة الى ذلك , وبالفعل يوجد بعض الشركات التي كانت قادرة على مواكبة التغيير والعمل على استراتيجية مختلفة لمواكبة التحول الرقمي , فقد كان لجائحة كورونا أثر بالغ على الشركات بتوقيف اغلب الموظفين عن العمل ولجوءها للعمل عن بعد وبالتالي كان له الأثر في استمرارية بعض الشركات ومزاولة اعمالها بسبب توفر موارد بشرية قادرة على إدارة الموظفين عن بعد وأنظمة اتصالات حديثة وخطة بديلة ناجحة استطاعت بها إكمال المسيرة وتحقيق أهدافها .

## 1.1. مشكلة البحث

في البداية ومن اجل الالمام بموضوعنا من تأثير العمل عن بعد في خلال جائحة كوفيد19 يجدر بنا التطرف لمفهوم العمل عن بعد و أثاره , لذا سوف نعرض هنا المفاهيم التي سيتم الاستناد عليها خلال هذا البحث من تعريف لبعض المفاهيم التي سيتم مناقشتها من خلال تحقيق بعض النظريات والأفكار التي تم الاطلاع عليها وتأثيرها على أداء الموظفين ومن ثم توضيح مشكلة البحث وذلك بإظهارها من خلال المستوى النظري والتطبيقي وسنقوم بشرح مفاهيم وشرح بعض المصطلحات التي ستساعد في رسم صورة واضحة وهي ( مفهوم العمل عن بعد -أهمية العمل عن بعد – ضوابط العمل عن بعد ) .

### 1.1.1. فجوات على المستوى النظري

#### المفهوم الأول : العمل عن بعد

تعددت الدراسات في تسمية العمل عن بعد وتعددت معه تعاريفه ومن بين هذه التعاريف ما يلي :

**العمل عن بعد :** هو أداء العامل لواجباته الوظيفية في غير مقر عمله المعتاد , وذلك باستخدام أي من وسائل الاتصال وتقنية المعلومات , والعامل عن بعد هو كل شخص طبيعي يؤدي عملاً عن بعد لمصلحة صاحب العمل بعيداً عن رقابته مقابل اجر بحيث يكون تحت إشرافه وإدارته <sup>1</sup> .

**العمل عن بعد :** إحدى خيارات العمل البديلة التي تم استحداثها والتي تضمن استمرار تأدية الاعمال وتقديم الخدمات بعيداً عن مكان العمل بشكل دائم او جزئي او حسب الطلب حيث يكون الاتصال بين الموظف وجهه عمله إلكترونياً مع التزامهما بالتوجيهات الصادرة من الجهات المختصة بهذا الشأن في الحالات الطارئة والتي تتطلب تأدية الاعمال بعيداً عن مقرات العمل عوضاً عن التواجد بشكل كلي او جزئي <sup>2</sup> .

#### المفهوم الثاني : أهمية العمل عن بعد

**1- توفير الوقت والمرونة في تنظيم ساعات العمل :** وذلك بالتقليل من الوقت الذي يقضيه الموظف في الاجتماعات , حيث يوجد دراسة<sup>3</sup> تم نشرها بأنه يوجد وقت مهدر للاجتماعات المنعقدة داخل مقرات الشركة وتمثل نسبة 60% من الوقت المحدد للاجتماع فإن كانت ساعات الاجتماع محددة بـ 3 ساعات مثلاً , فهناك ساعة و40 دقيقة مهجرة في مناقشة أمور لا تتعلق بالاجتماع او على الأقل لا تخص بعض الأطراف المعنيين بالاجتماع , بالإضافة الى الاحاديث الجانبية وتوفير الوقت في المسافة بين مقر العمل والمنزل , مما يمنح الموظف مرونة عالية في تنظيم وقته خلال اليوم ما بين عمله و التواجد حول أسرته .

<sup>1</sup> حسب دليل الإجرائي للعمل عن بعد الصادر من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بتاريخ 2021/04

<sup>2</sup> الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية , دليل تطبيق العمل عن بعد في الحكومة الاتحادية وإرشادات إجرائية في الظروف الطارئة , الامارات العربية المتحدة , مارس 2020

<sup>3</sup> رابط الدراسة : <https://www.goldenstepsaba.com/resources/time-wasted-in-meetings>

**2- توفير المال والمصروفات :** سواء قام الموظف باستخدام مركبته الخاصة او المواصلات العامة فلا شك انه سيقوم بصرف مبلغ مقطوع من الراتب لتزويد مركبته بالوقود او شراء تذاكر للمواصلات بصفة يومية ويمكن تقليل هذا الجزء من المصروفات في حال قامت الشركة بالاستفادة من هذا النظام ( العمل عن بعد ) وتفعيله .

**3- استخدام احدث التكنولوجيات وأساليب عمل أكثر كفاءة :** فقد ألزمت جائحة كوفيد 19 جميع الشركات والمؤسسات بضرورة التطور الرقمي والاستفادة من المعرفة والثورة الالكترونية وتبني استخدام أدوات جديدة مثل البرامج الحديثة والتطبيقات الإلكترونية مما ساعدت الشركات للقيام بمهامها بشكل افضل .

**4- تحقيق التوازن في حياة الموظفين :** من السهل ان تغيب الكثير من الأدوار المهمة في حياة الموظف مع أسرته بسبب روتين العمل اليومي والذي يقضي فيه الموظف 9 ساعات في عمله بالإضافة الى ساعات التنقل من العمل الى المنزل والعكس ايضاً بالإضافة الى غياب الوقت في ممارسة الرياضة وتحقيق الحياة الاجتماعية للموظف وأسرته .

**5- تحقيق الإنتاجية للموظفين :** فحياة الموظف عن بعد تكشف بوضوح الكثير من التزام الموظف بعمله او من عدمه , فبإمكان المسؤول المباشر أن يرى العمل المنجز من الموظفين وذلك في حال استخدام الموظف برامج رقمية خاصة بالشركة او حزمة برامج أخرى يمكن الحصول عليها من عدة مصادر وتكشف من الذي يقوم بالاعتماد في عمله على موظفين آخرين او في حال إسناد مهام لهم ونسب فضل إنجازها لموظفين آخرين .

**6- خفض التكاليف للشركات :** يسمح العمل عن بعد للشركات من تخفيف تكاليفها التشغيلية مثل مصارف معيشة الموظف داخل الشركة من مأكولات ومشروبات بالإضافة الى خفض جهد التيار الكهربائي وتقليل مصروفات التنقل لبعض قطاعات الشركة .

علماً أن هذه النقاط تنتشعب منها نقاط أخرى لا تتعلق بالشركات وحسب، بل يمكن قياسها على مستوى المدن وذلك بالحد من الازدحام المروري وتقليل نسبة التلوث في البيئة والاستفادة من الكوادر المتواجدة في مدن أخرى بعيدة عن مقر الشركة بالإضافة الى توفير وظائف أخرى لمن لا يستطيع التنقل داخل المدن لمن لا يملك وسيلة مواصلات او يمكن الاستفادة من بعض فئات المجتمع للانخراط بسوق العمل مثل ذوي الاحتياجات الخاصة وربة المنزل , لتحقيق أقصى استفادة من جميع الفرص المتوفرة للشركات .

### **المفهوم الثالث : ضوابط العمل عن بعد**

لتحقيق هذا المفهوم لا بد للشركات من تحديد ضوابط رئيسية

#### **1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي**

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

## **1.2. أهمية الدراسة**

### **1.2.1. على المستوى النظري:**

### **1.2.2. على المستوى التطبيقي:**

## **1.3. أسئلة الدراسة**

## **1.4. أهداف الدراسة**

## **1.5. فرضيات الدراسة**

**1.6. نموذج الدراسة**

**1.7. منهجية الدراسة**

**1.8. الدراسة الميدانية**

**1.9. مخطط المشروع المقترح**

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

**2.1. المقدمة:**

**2.2. المتغير المستقل**

### 2.3. المتغير التابع

### 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

### 2.5. الخاتمة

### قائمة المراجع