

مهارات بحثية 3

التكليف السابع

الباحث : عبدالله الحربي

213000756



جمع البيانات

والمطلوب تقديم متغيرين مقترحين وصياغة 5
اسئلة عن كل متغير فيهم محاكاة قائمة استقصاء
بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك



01

التكليف 7

دراسة استطلاعية حول فعالية إدارة المرافق في
تحسين جودة الخدمات المقدمة

- المتغير الأول رضا المستخدمين عن خدمات إدارة المرافق.

- المتغير الثاني كفاءة إدارة المرافق في استخدام الموارد

دراسة استطلاعية حول فعالية إدارة المرافق في
تحسين جودة الخدمات المقدمة

- 
- المتغير الأول رضا المستخدمين عن خدمات إدارة المرافق:
1. ما مدى رضاك العام عن نظافة المرافق.
 2. هل يتم الاستجابة لبلاغات الصيانة في وقت مناسب.
 3. كيف تقيم جودة الخدمات المقدمة من إدارة المرافق؟
 4. هل تشعر أن إدارة المرافق تهتم بملاحظاتك واقتراحاتك.
 5. هل تعتقد أن المرافق تلبي احتياجاتك اليومية بشكل فعال.

دراسة استطلاعية حول فعالية إدارة المرافق في تحسين جودة الخدمات المقدمة

المتغير الثاني:

كفاءة إدارة المرافق في استخدام الموارد

1. هل تلاحظ هدر للموارد داخل المرفق مثل المياه والكهرباء.
2. هل تعتقد أن إدارة المرافق تستخدم تقنيات حديثة لتحسين الكفاءة .
3. هل يتم جدولة أعمال الصيانة بشكل منظم وفعال.
4. هل ترى أن إدارة المرافق تلتزم بمعايير الاستدامة البيئية.
5. هل يتم استخدام الميزانية المخصصة للمرافق بشكل مناسب وشفاف .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

