

مهارات بحثية ٣
التكليف العاشر

اشراف:
أ. د. أحمد وراق

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ عاشر تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

العنوان

تطبيق استخدام الذكاء الاصطناعي في صياغة فرضيات بحثية وأسئلة مقابلة استطلاعية في مجال الإدارة العامة

المقدمة

في هذا العرض سأقدم تطبيقًا عمليًا لاستخدام إحدى أدوات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي، وذلك تنفيذًا لمتطلبات التكليف العاشر في مقرر مهارات بحثية باستخدام الذكاء الاصطناعي. اخترت استخدام أداة ChatGPT لأنها من أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي التي تساعد الباحث في صياغة الفرضيات البحثية، وتطوير أدوات جمع البيانات، وصياغة أسئلة المقابلات، مع التأكيد أن الذكاء الاصطناعي يستخدم كمساعد بحثي وليس بديلًا عن الباحث.

موضوع الدراسة والمتغيرات

اخترت موضوعاً في تخصص الإدارة العامة بعنوان:
أثر القيادة الرقمية على الأداء المؤسسي في الجهات الحكومية السعودية
ويتضمن النموذج البحثي المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: القيادة الرقمية.
- المتغير التابع: الأداء المؤسسي.
- المتغير الوسيط: الابتكار الإداري.
- المتغير المعدل: الثقافة التنظيمية.

اخترت هذه المتغيرات لأنها من الموضوعات الحديثة المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع الحكومي ورؤية المملكة 2030.

المستخدم لتوليد الفرضيات Prompt

استخدمت الأمر التالي مع ChatGPT:

Prompt:

“Act as a senior professor of public administration. Based on the research topic: The impact of digital leadership on institutional performance in Saudi government organizations, generate testable PhD-level research hypotheses including direct effects, a mediating variable (administrative innovation), and a moderating variable (organizational culture).”

هذا ال Prompt كان دقيقاً لأنه حدد التخصص، ومستوى الدراسة، والمتغيرات المطلوبة، ونوع الفرضيات.

الفرضيات البحثية

اقترح الذكاء الاصطناعي الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة الرقمية على الأداء المؤسسي.

الفرضية الثانية: تؤثر القيادة الرقمية إيجابيًا في الابتكار الإداري.

الفرضية الثالثة: يؤثر الابتكار الإداري إيجابيًا في الأداء المؤسسي.

الفرضية الرابعة: يتوسط الابتكار الإداري العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء المؤسسي.

الفرضية الخامسة: تعدل الثقافة التنظيمية العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء المؤسسي.

قمت بعد ذلك بمراجعة هذه الفرضيات وربطها بالأدبيات العلمية قبل اعتمادها.

تقييم الفرضيات

أرى أن الفرضيات كانت منطقية وقابلة للاختبار، كما أنها تغطي العلاقات المباشرة وغير المباشرة بين المتغيرات.

لكن كان من الضروري عدم اعتمادها مباشرة، لأن الباحث يجب أن يتحقق من:

- وجود دعم نظري لكل فرضية.
- نتائج الدراسات السابقة.
- إمكانية قياس المتغيرات.
- مناسبة الفرضيات للبيئة السعودية.

وهذا يوضح أن دور الذكاء الاصطناعي هو المساعدة في توليد الأفكار وليس اتخاذ القرار البحثي.

المستخدم لصياغة أسئلة المقابلة Prompt

بعد ذلك استخدمت ChatGPT لصياغة أسئلة مقابلة استطلاعية.
وكان ال Prompt هو:

“Create five semi-structured exploratory interview questions for managers in Saudi government organizations to explore the impact of digital leadership on institutional performance and administrative innovation.”

الهدف من هذه المقابلة هو استكشاف آراء القيادات الإدارية قبل تصميم الاستبانة النهائية.

أسئلة المقابلة الاستطلاعية

كانت الأسئلة المقترحة:

1. كيف تصفون مستوى تطبيق القيادة الرقمية في جهاتكم الحكومية؟
 2. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق القيادة الرقمية؟
 3. كيف أثرت القيادة الرقمية في تطوير الابتكار الإداري داخل الجهة؟
 4. ما أثر التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي؟
 5. كيف تؤثر الثقافة التنظيمية في نجاح مبادرات القيادة الرقمية؟
- قمت بتعديل صياغة بعض الأسئلة لتكون أكثر ملاءمة للبيئة الحكومية السعودية.

تقييم أسئلة المقابلة

- تميزت الأسئلة بأنها مفتوحة، وتسمح للمشارك بشرح تجربته، كما تغطي جميع متغيرات الدراسة. لكنني أجريت بعض التعديلات، مثل:
- تبسيط الصياغة.
 - إزالة التكرار.
 - إضافة أسئلة متابعة عند الحاجة.
 - ربط الأسئلة مباشرة بأهداف الدراسة.
- وهذا يتفق مع المنهجية النوعية التي تعتمد على التعمق في فهم الظاهرة.

فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي

- من خلال هذا التطبيق، لاحظت أن الذكاء الاصطناعي ساعد في:
- تسريع صياغة الفرضيات.
 - اقتراح متغيرات بسيطة ومعدلة.
 - تصميم أسئلة مقابلة مبدئية.
 - تحسين الصياغة الأكاديمية.
 - توفير الوقت في المراحل الأولية للبحث.
- لكن الباحث يجب أن يتحقق من دقة المخرجات، ويقارنها بالدراسات السابقة، ولا يعتمد عليها دون مراجعة علمية.

الخاتمة

في الختام، يوضح هذا التطبيق أن أدوات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تكون داعماً مهماً للباحث في مرحلة الدكتوراه، خاصة في صياغة الفرضيات وتصميم أدوات البحث. إلا أن المسؤولية العلمية والأخلاقية تبقى على عاتق الباحث، الذي يجب أن يمارس التفكير النقدي، ويتحقق من المصادر، ويطور المخرجات بما يتوافق مع المنهجية العلمية. أشركم على حسن الاستماع.

المراجع

OpenAI. (2026). ChatGPT.

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. (2025). تقارير التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

OECD. (2024). Digital Government Review of Saudi Arabia.

United Nations. (2024). E-Government Survey 2024.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You