

عنوان الأطروحة

أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة
السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

**The impact of technological innovation on improving organizational
performance, applied to the Saudi Authority for Industrial Cities and
Technology Zones (MODON)**

أداة الدراسة

لقياس متغيرات الدراسة – جامعة ميد او شن

نسرين بنت عبد الله المغيليث

222000250

كلية الادارة

اسم الباحثة:

الرقم الأكاديمي

الكلية

1447هـ - 2026 م

الاستبانة

أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية

السادة العاملين في على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية

تحية طيبة.....

من اجل الوقوف على دراسة أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية تفضلوا بالإجابة والمشاركة الفاعلة والبناءة والتي تمثل موردا مهما في إتمام تلك الدراسة لذلك ارجو تعاونكم بشكل كبير في تزويدنا بالبيانات المطلوبة واللازمة والضرورية من ملاء الاستبانة والإجابة على جميع النقاط لما لذلك من أثر كبير في الوصول إلى نتائج دقيقة وسليمة يمكن الاعتماد عليها التزامكم تجاهنا (عينة البحث) ان تقدموا لنا ملاحظاتكم واقتراحاتكم بكل شفافية ومصداقية والتزامنا تجاهكم (القائمة بالدراسة) ان أخذ باقتراحاتكم وملاحظاتكم بكل جدية لتقديم خدمات ترقى لأفضل الممارسات العالمية تلي كل من احتياجاتكم وتوقعاتكم وذلك تحقيقا للتميز حيث سيتم تحليل نتائج هذا الاستبيان لتحديد مجالات التحسين والعمل الجاد على اتخاذ الإجراءات الكافية والكفيلة بمعالجة نقاط الخلل وتحويلها الي نقاط قوة. أخيرا نقدم الشكر والتقدير لكل من ساهم في تلك الاستبانة.

شكرا لكم لحسن تعاونكم

أولا: الخصائص الديموغرافية:

الاسم			
الجنس		ذكر () انثى ()	
المؤهل		بكالوريوس ()	ماجستير () دكتوراه ()

البيانات الوظيفية

الإدارة - القسم	
مسمى الوظيفة	
الحالية	

سنوات الخبرة

أقل من 5 سنوات ()	من 6 سنوات الي 10 سنوات ()	أكبر من 20 سنة ()
من 11 الي 15 سنة ()	من 15 الي 20 سنة ()	

العمر

أقل من 25 سنة ()	أكبر من 25 وقل من 35 سنة ()	أكبر من 60 سنة ()
أكبر من 35 وقل من 50 سنة ()	أكبر من 50 وقل من 60 سنة ()	

الجزء الثاني فقرات واسئلة الاستبيان

الرجاء وضع علامة (✓) في المربع المناسب تحت التدرج الذي يعبر عن درجة موافقتكم:

م	مستوي الموافقة				
	المتغير المستقل: الابتكار التكنولوجي				
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
	البعد الأول: البرامج				
1	تتصف البرامج المستخدمة من قبل الهيئة بقدرتها على حماية المعلومات				
2	تتميز البرامج الموجودة بالهيئة تتميز بسهولة الاستخدام				

3	توفر الهيئة الاعتمادات المالية اللازمة لاقتناء البرامج الضرورية				
4	يؤدي استخدام الهيئة للبرامج التطبيقية الي تقليل الوقت للزم لإتمام المهام				
5	تعتمد الهيئة على خبرات افرادها الداخلية لتطوير برامجها				
تابع	البعد الثاني: الأجهزة المادية				
1	الحواسيب والخوادم المتوفرة ذات قدرة عالية علي معالجة المعلومات لاتخاذ القرارات				
2	تمتاز الأجهزة المستخدمة بالحدثة والإمكانات العالية				
3	تعمل الهيئة على تطوير الأجهزة الالكترونية لنظام المعلومات باستمرار				
4	توفر الهيئة عدد كافي من الأجهزة الالكترونية من اجل الاعمال المطلوبة				
5	تعمل الهيئة علي تحسين كفاءة الأجهزة المستخدمة بالصيانة الدورية لها				

م	المحور الثالث	مستوي الموافقة			
	المتغير التابع: تحسين الاداء التنظيمي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
	البعد الأول: الكفاءة				
1	لدى إدارة الهيئة مواصفات خاصة بالكفاءة طورت في ضوء تجربتها بالعمل				
2	يتوافر لدى الأفراد في الهيئة القدرة على				

					تشخيص المشكلات التي يعاني منها الآخرون في العمل.
					3 تعمل الهيئة على تحسين العمليات الإنتاجية والخدمية بالاعتماد على الإمكانيات والخبرات المتاحة.
					4 تتوفر في الهيئة الكفاءات القادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات لإنجاز الأعمال.
					5 يتم تدريب الأفراد على نظم المعلومات والاتصالات الحديثة بما يتلاءم واحتياجات الهيئة.
					البعد الثاني: الفاعلية
					1 تعمل الهيئة على تحسين قدراتها على ابتكار خدمات جديدة
					2 تعمل الهيئة على تحسين قدراتها على تنسيق جهود التطوير بين الوحدات المختلفة
					3 تعمل الهيئة على تحسين قدراتها على الاستجابة لمتطلبات سوق العمل الجديدة
					4 تعمل الهيئة على تحسين قدراتها على تنظيم وتنسيق عملياتها الداخلية
					5 تعمل الهيئة على تحسين قدراتها على طرح فرص عمل واستثمارات جديدة