

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء بالتطبيق في جامعة الإسلامية
العالمية في ماليزيا / كوالالمبور

The impact of artificial intelligence on improving application performance at
the International Islamic University in Malaysia / Kuala Lumpur

أسم الطالب
مزنة محمد سالم الحبشي

الرقم الجامعي
2021205850

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	6
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	7
1.3. أهمية الدراسة	8
1.3.1. على المستوى النظري:	8
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	8
1.4. أسئلة الدراسة	9
1.5. أهداف الدراسة	9
1.6. فرضيات الدراسة	9
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية الدراسة	10
1.9. الدراسة الميدانية	10
1.10. مخطط المشروع المقترح	10
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	1
2.1. المقدمة:	12

12.....	2.2. المتغير المستقل
12.....	2.3. المتغير التابع
13.....	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
13.....	2.5. الخاتمة
14.....	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة

في العصر الحديث أصبح الذكاء الاصطناعي من أهم التقنيات التي تُحدث تحولاً جذرياً في مختلف المجالات، بما في ذلك قطاع التعليم العالي. يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين الأداء الإداري والأكاديمي في الجامعات من خلال تقديم حلول مبتكرة وفعالة لتحديات الإدارة والتعليم. تعتمد الجامعات على الذكاء الاصطناعي لتطوير أساليب إدارة أكثر كفاءة، وتحسين تجربة الطلاب، ودعم أعضاء هيئة التدريس، مما يساهم في رفع مستوى الأداء الجامعي بشكل عام.

تشير الدراسات إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم يمكن أن يؤدي إلى تحسينات ملموسة في الأداء الإداري، مثل تحسين دقة إدارة البيانات، وأتمتة العمليات الروتينية، وتقديم تحليلات دقيقة لدعم اتخاذ القرار (Zawacki-Richter et al., 2019). يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات الكبيرة التي تنتجها الجامعات لفهم أفضل لسلوك الطلاب واحتياجاتهم التعليمية، مما يسمح بتخصيص الموارد والدعم بشكل أكثر فعالية. أيضا يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير مناهج دراسية مخصصة تلبي احتياجات الطلاب بشكل أفضل، وتوفير تعليم شخصي ذي جودة عالية. يعزز الذكاء الاصطناعي قدرة الإدارات الجامعية على اتخاذ القرارات الاستراتيجية الدقيقة، من خلال تحليل البيانات المالية والأكاديمية بشكل أسرع وأدق. (smith,j2020)

ظهرت أنماط جديدة للذكاء الاصطناعي شكلت منظومة متكاملة يتم من خلالها تطوير العملية التعليمية والاستفادة منها في تحديث منظومة التعلم الإلكتروني (نبيل جاد عزمي وآخرون , 2014 , 237) وأيضاً ظهرت العديد من المفاهيم الحديثة في التعليم " كالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وغيرها من المفاهيم المرتبطة بتقنيات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم (الحربي , 2019) ويعد عضو هيئة التدريس عاملاً رئيساً في نجاح العملية التعليمية (مصطفى أحمد , 2018 , 89) ويحتاج الطلاب ان يزودوا بالمهارات

الاساسيه للتفاعل مع الذكاء الاصطناعي بما في ذلك التفكير النقدي والتحليلي لتقييم مخرجاته وتحسين قدراتهم على حل المشكلات (pedro et al., 2019,28)

ومع التقدم والتطور الحاصل في الوقت الراهن وفي العديد من الجامعات, جاء الذكاء الاصطناعي كعلم يحاكي سلوك الانسان في الحواسيب والألات . بحيث تعبر تطبيقاته ضرورة نتيجة التطورات الحاصلة في التكنولوجيا الرقمية لاسيما في الجامعات (مولاي, طيبي , وبن الزرافة, 2021) وسعت الدراسة لابرار دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستراتيجيات التعليمية في التعليم العالي فضلا عن تناولها الفوائد الاستراتيجية التي من الممكن أن تحصل عليها المؤسسات التعليمية من دمج الذكاء الاصطناعي (وفاء المالكي, 2023)

تفتقر الأبحاث إلى دراسات تستكشف التأثيرات طويلة الأمد لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الجامعات وهناك حاجة لمزيد من الدراسات حول كيفية تحقيق توازن بين استخدام الذكاء الاصطناعي والحفاظ على التفاعل البشري الضروري في العملية التعليمية.

لا توجد معايير موحدة لتقييم فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري . كأي دراسة أخرى فان دراستنا أيضا لاتخلو من الصعوبات المتمثلة في مايلي : قلة البحوث والدراسات بالاضافه الى نقص في الملتقيات والندوات العلمية المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة .

تهدف هذه الدراسة الى محاولة التعرف على الذكاء الاصطناعي , وخصائصه , وأهدافه , محاوله التعرف على استخدامات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اداء الجامعة , محاولة التعرف على متطلبات استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تحسين جودة أداء الجامعة , يمكن للذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الإدارية في الجامعات مثل التسجيل , القبول , وإدارة الموارد البشرية مما يوفر الوقت والجهد ويقلل من الأخطاء البشرية .

١,٢. مشكلة الدراسة

تعتبر تقنيات الذكاء الاصطناعي من أهم الابتكارات التكنولوجية التي يمكن أن تساهم في تحسين أداء الجامعات في مختلف الجوانب، ومع ذلك، هناك فجوة كبيرة بين النظريات المتوفرة والتطبيقات الفعلية في استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا السياق. وتعد تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من أهم التطورات التكنولوجية التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير في أداء وفعالية الجامعات في مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية. ومع ذلك، تواجه الأدبيات الحالية عدة فجوات نظرية وعملية في فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحسين الجامعات. يهدف هذا البحث إلى استكشاف هذه الفجوات وتحديدتها، وتقديم توصيات عملية لسد هذه الفجوات من خلال دراسة نظرية وتطبيقية شاملة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

هناك فجوة نظرية كبيرة في الأدبيات بشأن كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الجامعة، وهذا يتطلب دراسة موسعة لمعرفة كيفية تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال ومثمر داخل السياق الأكاديمي تحتاج الدراسات إلى تطوير نماذج نظرية متكاملة تفسر كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على أداء الجامعات بشكل متعدد الأبعاد، مثل الأداء الأكاديمي، والكفاءة التشغيلية. وتحليل كيفية استخدام الجامعات للتكنولوجيا الذكية في تطوير استراتيجيات إدارية مبتكرة، ومدى تأثيرها على النتائج الإدارية بشكل عام. ومن خلال معالجة هذه الفجوة النظرية يهدف البحث إلى استعراض الأدبيات المتعلقة، وتحليل البيانات، وتقديم إطار نظري شامل يساهم في فهم أفضل لتأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعات على مستوى الإدارة.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

يهدف هذا البحث الى سد الفجوة العملية من خلال استكشاف وتحليل التحديات العملية التي تواجه الجامعات في تبني واستخدام التقنيات الذكية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري. وتقييم أثر الذكاء الاصطناعي في تحليل كيفية يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحسن نتائج الطلاب، وكفاءة إدارة الموارد، واتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل الجامعات. أيضا تقديم مجموعة من التوصيات العملية لسد الفجوات العملية المحددة وتعزيز استخدام التقنيات الذكية بشكل فعال ومستدام داخل البيئات الجامعية. من المتوقع أن يساهم هذا البحث في تعزيز فهمنا للعوائق العملية التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في جامعة الإسلامية العالمية ، وتوفير توصيات عملية للمساعدة في تحسين هذه الوضعية. يمكن للنتائج أن توجه السياسات والاستراتيجيات لتعزيز تبني التقنيات الذكية بشكل مستدام وموجه داخل البيئة الجامعة. ماهو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء جامعة الإسلامية العالمية من وجهة نظرهم ؟

١,٣. أهمية الدراسة

أصبح الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتنوعة كأحد العلوم التطبيقية عصب الحياة اليومية ومستقبله , فلم يصبح واقعا ملموسا فحسب بل واقعا لاغنى عنه في ظل التطور التقني الهائل الذي يشهده العالم اليوم . شهد الذكاء الاصطناعي تطورات كبيرة في تحسين أداء الجامعات . تظهر أهمية الدراسة في أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بحيث تتجلى في الحفاظ على البشرية ونقلها الى الأدوات الذكية ليتم الاستفادة منها والرجوع اليها في أي وقت ومكان . سهولة استخدام هذه التقنيات الحديثة من قبل كل فئات المجتمع بعد ان كان حكرا فقط على المتخصصين وذوي الخبرات مساهمة الأنظمة الذكية في مجالات تحسين الأداء , لان هذه الأنظمة تتمتع بالاستقلالية والدقة والموضوعية وبالتالي تكون قراراتها بعيدة عن الخطأ والانحياز . تساعد هذه التطبيقات الانسان على تخطي الكثير من المخاطر والضغوطات النفسية وتجعله يركز على الأشياء أكثر أهمية ويكون ذلك بتوظيف هذه التقنيات الحديثة للقيام بالأعمال الشاقة والخطرة واستكشاف الأماكن المجهولة وغيرها من المهام .

1.3.1 على المستوى النظري:

يساعد البحث النظري في بناء نماذج لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جوانب مختلفة من أداء الجامعة. تساعد هذه التطورات جامعة الإسلامية العالمية على فهم الاختلافات بين التكنولوجيا والأداء الأكاديمي والإدارة بشكل أفضل . يمكن لجامعة الإسلامية العالمية استخدام هذه السياسات لضمان استخدام مسؤول وآمن للتكنولوجيا مع احترام خصوصية وأمان البيانات.

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

يمكن أن تساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الجامعات بشكل عام، من خلال تحسين عمليات التخطيط، وتحليل البيانات، وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية. على سبيل المثال، يمكن استخدامه لتوجيه الطلاب إلى البرامج التعليمية الصحيحة أو لتحسين أنظمة التسجيل والجدولة، يمكن للبحث على مستوى التطبيق في هذا المجال أن يساهم في تطوير تقنيات جديدة وحلول مبتكرة تعزز من كفاءة العمليات الجامعية وتحسن من تجربة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء. وبشكل عام،

فإن البحث على مستوى التطبيق حول تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء الجامعات يعد خطوة حيوية لمواكبة التقدم التكنولوجي وتلبية احتياجات الطلاب والمجتمع بشكل أفضل.

١,٤. أسئلة الدراسة

١,٥. أهداف الدراسة

١,٦. فرضيات الدراسة

١,٧. نموذج الدراسة

١,٨. منهجية الدراسة

١,٩. الدراسة الميدانية

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

٢,٢. المتغير المستقل

٢,٣. المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0173-8>

Smith, J. (2020). *The Impact of Artificial Intelligence on Higher Education*. Springer

كامل, د. ر. ع., د. راضي عدلي, ضاحي & ,حاتم فرغلي. (2023). تصور مقترح لتحسين القدرة التنافسية لجامعة أسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. *مجلة تطوير الأداء الجامعي*-93, 21(1), 227.

مشترك, د. ه. ع. ا. و. ص. ع. ا. و. ي & ,د/هشام عبدالواحد السني ود/صباح عبدالله السيد ود/يوسف. (2024). درجة توظيف معلمي الرياضيات بالمرحلة الثانوية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بمدارس محافظة ظفار. *العلوم التربوية*. 32(2), 285-318.

عبد الجواد, د. م. ع & ,د/مروة عزت. (2023). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في مصر (الواقع-المأمول). *العلوم التربوية*. 31(2), 23-99.

يعيشي, معديري, رانية منال, يحيوي & ,عبد القادر/مؤطر. (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية لدى المؤسسات المالية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار).

الحفاوي, آ., آيه, العشري ابراهيم, محمود حطب, عبد الحكم & ,السعيد عقدة. (2023). اتجاهات طلاب الاعلام بالجامعات المصرية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية Trends of media students in Egyptian universities towards the use of artificial Intelligence applications in the educational process. *المجلة العلمية لعلوم التربية النوعية*. 18(18), 1013-1038.

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashry*