

أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع في
شركة التحليل الذكي للمشاريع بمدينة جدة

The impact of using artificial intelligence techniques
in improving project management in the Intelligent
Project Analysis Company in Jeddah

أمانى إبراهيم محمود أحمد

2021204747

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	2
1.1. المقدمة:	3
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	4
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	9
2.5. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
قائمة المراجع	Error! Bookmark not defined.

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في عصر التكنولوجيا الرقمية الحديث، أصبحت تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) لا غنى عنها في مجالات متعددة، ومن بينها إدارة المشاريع. تعد إدارة المشاريع تحديًا كبيرًا للشركات والمؤسسات في ضوء التعقيدات المتزايدة والضغوطات الزمنية المحددة. إن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يعد حلاً مبتكرًا وفعالاً لتحسين أداء إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها بشكل أكثر دقة وفعالية.

هذا المشروع يهدف إلى استكشاف الأثر الإيجابي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، حيث سنباشق كيفية تطبيق هذه التقنيات في تحليل البيانات، التخطيط الاستراتيجي، التنبؤ بالمخاطر، وتحسين عمليات اتخاذ القرارات. سنستعرض أيضاً الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في هذا المجال والتحديات التي قد تواجه تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. (Shekarian, 2020)

باستكشاف هذا الموضوع، نسعى إلى فهم كيفية استفادة الشركات والمؤسسات من الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة إدارة المشاريع وتحقيق نتائج مبهرة تعزز من تنافسيتها في سوق الأعمال العالمي.

1.2. مشكلة الدراسة:

في عالم الأعمال المعاصر، تواجه الشركات والمؤسسات تحديات عديدة في إدارة المشاريع، من بينها التعقيدات المتزايدة والضغوط الزمنية المحددة التي يجب الالتزام بها. تأتي تقنيات الذكاء الاصطناعي كحل محتمل لهذه التحديات، ولكن مع وجود عدد من الفجوات على المستوى النظري والتطبيقي. من بين هذه الفجوات، تبرز عدم وضوح آليات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في سياق إدارة المشاريع بشكل فعال ومناسب، بالإضافة إلى استثمارات ضخمة في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي دون إحساس بالعوائد الملموسة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف هذه الفجوات وتوضيح كيفية تحسين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة المشاريع بفعالية وإنتاجية أكبر.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

- الجوانب الاقتصادية والتكاليف.
- نقص الدراسات الشامل.
- التكامل والتفاعل.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

- عدم الاستعداد البنية التحتية التقنية.
- التكاليف والاستثمارات الضخمة.
- التدريب والتأهيل البشري.

إشكالية البحث :

كيف يمكن أن تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع وتعزيز كفاءتها وفعاليتها في مختلف القطاعات والصناعات؟ دراسة تحليلية في شركة التحليل الذكي للمشاريع بمدينة جدة.

1.3. أهمية الدراسة:

- **تحسين الكفاءة والإنتاجية:** تساعد التقنيات الذكية على تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والرصد في المشاريع، مما يزيد من كفاءة استخدام الموارد ويقلل من التكاليف الزائدة.
- **تحسين صنع القرارات:** توفر التقنيات الذكية تحليلات دقيقة وتوقعات استناداً إلى البيانات، مما يساهم في اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة ومستنيرة.
- **تقديم خدمات أفضل للعملاء:** من خلال تحليل البيانات وتحسين تجربة المستخدم، يمكن للمشاريع تقديم خدمات أكثر تكاملاً ورضاء للعملاء.
- **زيادة التنافسية:** تمكين المشاريع من التكيف مع التحولات السريعة في السوق وتحسين قدرتها على المنافسة من خلال استخدام التقنيات الذكية التي توفر تفوقاً استراتيجياً.
- **الاستفادة من التقدم التكنولوجي:** تعتبر دراسة استخدام التقنيات الذكية جزءاً من الاستفادة من التقدم التكنولوجي السريع، وتوجيه الاستثمارات نحو الابتكار والتحسين المستمر.

1.3.1. على المستوى النظري:

تعتبر الدراسة على المستوى النظري أساسية لتقديم رؤى عميقة ومدروسة حول كيفية استخدام وتحسين تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مما يساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية في سوق الأعمال العالمي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يعتبر التركيز على الدراسة التطبيقية في مجال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع أمراً حيوياً لأنه يساعد في تحقيق الانتقال من النظريات إلى التطبيقات العملية، وبالتالي تعزيز قدرة المنظمات على التكيف مع التحديات الحديثة والاستفادة القصوى من التقنيات المتقدمة.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. Cohen, M. A., & Das, S. (2018). *AI and Automation in Project Management: A Practical Guide for Managers and Professionals*. Apress.
2. Kerzner, H. (2017). *Project Management 2.0: Leveraging Tools, Distributed Collaboration, and Metrics for Project Success*. John Wiley & Sons.
3. Shafahi, Y., Hajikhani, A., & Shekarian, M. (2020). Application of artificial intelligence in project management: A review of the literature. *Journal of Enterprise Information Management*, 33(7), 1527-1548.
4. Smith, L., & Reinertsen, D. (2019). *Artificial Intelligence for Project Management: How AI Is Revolutionizing Business Processes*. Independently Published.
5. Thamhain, H. J., & Wilemon, D. L. (2019). *Building high-performance project talent*. CRC Press.

