

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحثة
هياء عبدالرحمن الشيبة
إشراف الدكتورة
تمارا عادل



المطلوب :-

إعداد مخلص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال التخصص

1

عنوان الدراسة:

“العلاقة بين ذكاء الأعمال والمسؤولية الاجتماعية للشركات: دراسة تطبيقية على شركات القطاع الخاص في السعودية”

المجلة العربية للإدارة، ٢٠٢٤

الباحثة:

فوزية الديبان

مقدمة:

في ظل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية المتسارعة، أصبح من الضروري على الشركات تبني استراتيجيات تدمج بين الأداء الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين تطبيق نظم ذكاء الأعمال وممارسات المسؤولية الاجتماعية في شركات القطاع الخاص بالسعودية.

أهداف الدراسة:

١. تقييم مدى تطبيق نظم ذكاء الأعمال في شركات القطاع الخاص.
٢. تحليل مستوى ممارسات المسؤولية الاجتماعية في هذه الشركات.
٣. استكشاف العلاقة بين ذكاء الأعمال والمسؤولية الاجتماعية.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث تم توزيع استبيان على عينة مكونة من ٣٥٠ موظفًا في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية. تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات.

النتائج:

- أظهرت النتائج أن متوسط تطبيق نظم ذكاء الأعمال بلغ ٤,١٥٥ من ٥، مما يشير إلى مستوى تطبيق مرتفع.
- بلغ متوسط ممارسات المسؤولية الاجتماعية ٤,١١٤ من ٥، مما يدل على اهتمام الشركات بالمسؤولية الاجتماعية.
- وجدت الدراسة علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظم ذكاء الأعمال وممارسات المسؤولية الاجتماعية، مما يشير إلى أن تعزيز نظم ذكاء الأعمال يمكن أن يسهم في تحسين المسؤولية الاجتماعية للشركات.

التوصيات:

١. تشجيع الشركات على الاستثمار في تقنيات ذكاء الأعمال لتعزيز ممارسات المسؤولية الاجتماعية.
٢. توفير برامج تدريبية للموظفين لزيادة الوعي بأهمية دمج ذكاء الأعمال في استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية.
٣. تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتطوير سياسات تدعم استخدام ذكاء الأعمال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

مجالات التوسع في البحث مستقبلاً:

١. التطبيق على قطاعات متنوعة: مثل قطاع التعليم أو القطاع الصحي، لمعرفة كيف يمكن لذكاء الأعمال أن يدعم المسؤولية المجتمعية في مجالات مختلفة.
٢. الربط مع الذكاء الاصطناعي: دراسة أثر دمج الذكاء الاصطناعي (AI) في نظم ذكاء الأعمال لتعزيز دقة التنبؤات المتعلقة بالمخاطر الاجتماعية والبيئية.
٣. المقارنة الإقليمية: تنفيذ نفس النموذج البحثي في دول عربية أخرى لمقارنة النتائج واكتشاف الفروقات الثقافية والتنظيمية.

الخاتمة :

تمثل هذه الدراسة خطوة مهمة نحو تعزيز التكامل بين التكنولوجيا الحديثة والقيم المؤسسية. فهي تؤكد أن الاستثمار في أنظمة ذكاء الأعمال لا يُعزز فقط الأداء المالي، بل يلعب أيضًا دورًا محوريًا في بناء مؤسسات مسؤولة اجتماعيًا ومستدامة على المدى البعيد.



Thank You