

قضايا بحثية 3 - د. سنية سبع - الفصل الدراسي الثاني 2024

إعداد الباحث – وسيم محمد طباع
الرقم الجامعي – 20223006499
برنامج الدكتوراة – كلية الادارة

الأسبوع الثامن 28-07-2024



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة
العنوان: أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تخفيف المخاطر
المصرفية في البنوك التجارية.

اختيار القضية البحثية:



تم اختيار القضية البحثية نظراً لأهمية موضوع الذكاء الاصطناعي ودوره المتزايد في القطاع المصرفي، وخاصة في مجال إدارة المخاطر المصرفية.





مشكلة الدراسة تتمثل في كيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية وتأثيرها على تخفيف المخاطر المصرفية.



00

00

نص مشكلة الدراسة:



تسعى الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي: "ما هو تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تخفيف المخاطر المصرفية في البنوك التجارية؟".

تحديد أهمية الدراسة العلمية والعملية والأهداف التي تحاول أن
تحققها الدراسة:



تبرز الأهمية العلمية من خلال توفير خلفية نظرية متعلقة بتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية، والتي قد تساعد في تحسين استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية من كافة الجوانب العلمية.



يساعد تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز المعلومات الموثوقة
في العمليات المالية والمصرفية المحلية وربطها عالمياً.





1. تحديد الوضع الحالي لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية.
2. توضيح تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تخفيف المخاطر المصرفية.
3. تسليط الضوء على العوائق الرئيسية التي تعترض تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية .

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:

00
00

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:



استعرضت الدراسة العديد من الدراسات السابقة التي تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على المجالات المختلفة، بما في ذلك دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المصرفية في البنوك الإسلامية الأردنية، ودراسة دور التكنولوجيا المالية في دعم القطاع المصرفي .

التعرف على الإطار النظري المتعلق بالقضية البحثية:

00

00

الإطار النظري:



- يتناول الإطار النظري للدراسة مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في العمليات المصرفية، بالإضافة إلى دراسة العقبات الرئيسية التي تحول دون تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية، وتوضيح الفرضيات الأساسية للدراسة .



توضيح كيفية صياغة تساؤلات الدراسة والفروض البحثية:



- ما هو الوضع الحالي لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية؟
- ما هو تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تخفيف المخاطر المصرفية؟
- ما هي العوائق التي تحول دون استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية؟



- الفرضية الأولى: هناك تأثير كبير لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية على تقليل المخاطر المصرفية.
- الفرضية الثانية: هناك علاقة عكسية بين تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية ومواكبة التقدم في العمليات المالية والمصرفية العالمية .

تحديد مجتمع وعينة الدراسة:



يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين في الإدارة المصرفية ومديري الإدارات المالية في بنوك الراجحي والأهلي .





تم توزيع استبيان على أربعين موظفًا في بنوك الراجحي والأهلي. يتضمن الاستبيان قسمين رئيسيين: الأول يحتوي على معلومات عامة عن عينة الدراسة (العمر، المستوى التعليمي، طبيعة العمل، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية)، والثاني يحتوي على متغيرات الدراسة الأساسية الموزعة عبر ثلاثة محاور تتضمن 27 عبارة .

تحديد أدوات جمع البيانات:

أدوات جمع البيانات:



اعتمدت الدراسة على الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات. تم تصميم الاستبيان ليشمل متغيرات مختلفة تتعلق بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على المخاطر المصرفية.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

