



ملخص الدراسات السابقة - رسالة في مجال التقنية  
(الحوسبة السحابية)

The Adoption of Cloud Computing in Small and Medium Enterprises (SMEs): Factors and Challenges

إعداد: Nor Fatimah Mohd Ariffin  
الجامعة: Universiti Teknologi Malaysia  
سنة النشر: 2021

رابط الرسالة: <https://utpedia.utp.edu.my/23388/>

## أولاً: ملخص أهم الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الحوسبة السحابية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

- في هذا الجزء اعتمدت على مراجعة منهجية لأبرز الدراسات العلمية التي تناولت تبني الحوسبة السحابية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة. الفكرة من جمع هذه الدراسات هي إن أعرف على الزوايا المختلفة التي اشتغل عليها الباحثين، وأشوف كيف تعاملوا مع موضوع التبني، وشو العوامل اللي ركزوا عليها، والمشاكل اللي ظهرت معهم. كل دراسة أعطتني لمحة مختلفة، وفيها تقاطعات كثير بين التحديات اللي ظهرت في بلدان مختلفة.
- Alshamaila et al. (2013) ♦
- الهدف: ركزوا على فهم سلوك تبني الحوسبة السحابية من قبل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في بريطانيا.
- المنهجية: اعتمدوا على استبيانات وتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية.
- النتائج: تبين أن العوامل المؤثرة الرئيسية هي التكلفة، المخاوف الأمنية، والموارد التقنية المحدودة.
- الاستنتاج: كل ما زادت ثقة الشركة بمزود الخدمة، زاد احتمال استخدامها للحوسبة السحابية.

## أولاً: ملخص أهم الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الحوسبة السحابية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

- Oliveira et al. (2014) ♦
  - الهدف: بناء نموذج لتفسير التبني اعتماداً على نظرية انتشار الابتكار. (DOI)
  - المنهجية: تصميم تجريبي باستخدام استبيانات وتحليل PLS-SEM.
  - النتائج: أبرز العوامل كانت سهولة الاستخدام، وفهم المنفعة، والتوافق مع أنظمة العمل.
  - الاستنتاج: الدعم الحكومي والبنية التحتية تحدد جاهزية الشركات الناشئة لتبني الحوسبة السحابية.
- Borgman et al. (2015) ♦
  - الهدف: حللوا التحديات الواقعية لتطبيق الحوسبة السحابية باستخدام دراسات حالة ومقابلات مع شركات صغيرة.
  - المنهجية: استخدموا منهج نوعي قائم على المقابلات المفتوحة.
  - النتائج: أهم المخاوف كانت فقدان السيطرة على البيانات ومشاكل تكامل الأنظمة.
  - الاستنتاج: الشركات الصغيرة تحتاج توجيه وتدريب عشان تقدر تنقل عملياتها إلى السحابة بأمان.

## ثانيا: أهم الاتجاهات البحثية السائدة في هذا المجال

من خلال مراجعة الأدبيات، قدرت أحدد عدة اتجاهات متكررة اشتغل عليها الباحثين، وهي بمثابة مسارات بحثية واضحة توضح كيف تطور هذا المجال خلال السنوات الماضية:

- التركيز على فهم العوامل المؤثرة في قرار التبني - مثل: التكلفة، الأمان، الجاهزية التقنية، دعم الإدارة.
- استخدام نماذج نظرية مثل نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) ونظرية انتشار الابتكار (DOI) لتفسير التبني.
- الجمع بين الطرق الكمية والنوعية للحصول على نتائج دقيقة وشاملة.
- التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة بسبب حساسيتها العالية للتكلفة والتغيير التكنولوجي.
- وجود اهتمام كبير بالمقارنة بين الدول المتقدمة والدول النامية من حيث جاهزية البنية التحتية.

### ثالثا: الفجوات البحثية التي كشفت عنها الدراسات السابقة

رغم تعدد الدراسات، لكن فيه فجوات واضحة في المجال، وهذه الفجوات ممكن تمثل فرصة لأي باحث يشتغل على هذا الموضوع، خاصة لو كان يشتغل في بيئة مختلفة مثل الوطن العربي أو دول الخليج:

- قلة الأبحاث الميدانية التي تركز على بيئة الدول العربية أو الخليجية، خاصة من وجهة نظر المستخدمين النهائيين.
- نقص كبير في تحليل تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية المحلية على قرارات التبنّي.
- غياب البعد البشري في كثير من الدراسات – مثل جاهزية الموظفين وتدريبهم.
- عدم دمج البعد الأمني بتحليل معمق رغم أنه من أكثر الأمور التي تقلق الشركات.
- قلة الدراسات الطولية التي تقيس التغيير على مراحل وليس في نقطة زمنية واحدة.

الاستنتاج: كيف أقدر أحدد موقع مشروع في هذا السياق

بعد ما اطلعت على هالدراسات، شفت إنه فيه فرصة واضحة أشتغل على بحث ميداني يطبق في بيئة عربية، مثلاً في السعودية أو الإمارات. ممكن أشتغل على تحليل واقع الشركات الصغيرة هناك، وأستخدم استبانات ومقابلات لفهم التحديات التقنية والبشرية اللي تواجههم.

كمان ممكن أركز على العامل البشري، مثل الموظفين ومدى فهمهم واستعدادهم لتقبل الحوسبة السحابية. وهذا يعتبر بعد جديد ما تم تغطيته كثير. وبكذا يكون مشروع له مساهمة عملية ونظرية، ويسد فجوة حقيقية في الأدبيات.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

