

نموذج

مشروع خطة أطروحة لدرجة الدكتوراه



العنوان باللغة العربية:

دور سلاسل الإمداد وأثرها على تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه بالمملكة العربية السعودية

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

The role of supply chains and their impact on improving logistics operations in the water sector in the Kingdom of Saudi Arabia.

محمد سعيد عبدالله آل مانع

اسم الباحث :

الرقم الأكاديمي :

٢٢٢٠٠١١٥٥

الإدارة

:

الكلية

١٤٤٦ هـ - ٢٠٢٥ م

المحتويات:

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة وأسئلتها
- أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية)
- أهداف الدراسة
- فرضيات الدراسة
- نموذج الدراسة
- الدراسات المرجعية
- مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
- إجراءات الدراسة:
- حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)
- وسائل جمع بيانات الدراسة
- المعالجات الإحصائية المقترحة
- خطوات تنفيذ خطة الدراسة
- المراجع

مقدمة الدراسة

يمثل قطاع المياه في المملكة العربية السعودية أحد وأهم القطاعات الاستراتيجية الحيوية، خاصة في ظل الظروف المناخية التي تشهد ندرة في الموارد المائية. منذ إعلان رؤية المملكة ٢٠٣٠، وتوليه الدولة جل اهتمامها إذ تم التركيز على إصلاح هذا القطاع من خلال عمليات التخصيص المتوالية، والتي تهدف إلى تحسين كفاءة الأداء، تعزيز الاستدامة، وتحقيق التميز في تقديم الخدمات للمواطنين والمقيمين.

تخصيص قطاع المياه يشمل تحويل إدارة هذا القطاع من مسؤولية الدولة إلى القطاع الخاص، مع إحداث تغييرات كبيرة في كيفية تنظيم وإنتاج وتوزيع المياه وإدارة الموارد المرتبطة بها. هذا التحول يتطلب إعادة هيكلة سلاسل الإمداد لقطاع المياه لتناسب متطلبات التشغيل في بيئة موجهة نحو الربحية وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

وفي عالم الأعمال الحديث، تعد سلاسل الإمداد من العوامل الحاسمة التي تساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء اللوجستي للمؤسسات. وتزداد أهمية هذا الدور بشكل خاص

في القطاع المائي الذي يشهد تحديات كبيرة تتعلق بإنتاج وتوريد المياه، توزيعها، وتخزينها بما يتناسب مع احتياجات السوق المحلي. وتعد الهيئة السعودية للمياه في المملكة العربية السعودية واحدة من أكبر المنظمات التي تعمل في هذا القطاع، ولها دور حيوي في تأمين إمدادات المياه في العديد من المدن والمناطق السعودية مع استمرار التوسع لتغطي جميع مدن ومحافظات وقرى الدولة.

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه، والتعرف على التحديات التي تواجهها في هذا المجال، وكيفية تطوير سلاسل الإمداد لتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة وتقديم الخدمات اللوجستية بفاعلية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تتمثل مشكلة البحث في أن قطاع المياه يواجه تحديات في إدارة سلاسل الإمداد تؤثر سلباً على العمليات اللوجستية داخل القطاع. تشمل هذه التحديات التأخيرات في تسليم المياه، مشاكل في تنسيق عمليات النقل والتوزيع، وكذلك إدارة المخزون بشكل فعال. رغم جهود التحسين المستمرة في العمليات اللوجستية، إلا أن التكلفة العالية والتأخير في الوصول إلى الوجهات لا تزال تشكل تحديات كبيرة تؤثر على فعالية تقديم الخدمة.

السؤال الرئيسي للبحث:

– كيف تؤثر سلاسل الإمداد في قطاع المياه على تحسين العمليات اللوجستية، وما هي العوامل التي تسهم في تعزيز هذه العمليات؟

أسئلة فرعية:

١. ما هو دور سلاسل الإمداد في تحسين فعالية التوزيع والإمداد بالمياه؟
٢. كيف تؤثر التكنولوجيا في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية في قطاع المياه؟
٣. ما هي التحديات التي تواجه قطاع المياه في إدارة سلاسل الإمداد؟
٤. ما هي استراتيجيات التحسين التي يمكن تطبيقها لتطوير سلاسل الإمداد في القطاع المائي؟
٥. ما هو تأثير التنسيق بين مختلف الأطراف في تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه؟

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

١. الأهمية العلمية:
 - يساهم هذا البحث في توسيع المعرفة الأكاديمية حول دور سلاسل الإمداد في تحسين الأداء اللوجستي في قطاع المياه، الذي يعد من القطاعات الحيوية والاستراتيجية في المملكة العربية السعودية.
 - إضافة إلى ذلك، سيوفر البحث أدوات تحليلية لدراسة العلاقة بين سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية داخل الشركات ذات الصلة بهذا القطاع.

٢. الأهمية العملية:

- لإدارة شركات المياه: يساعد البحث في توفير توصيات عملية لتحسين الكفاءة اللوجستية، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وتحسين جودة خدمة المياه المقدمة للعملاء.

- لتطوير استراتيجيات سلاسل الإمداد: يوفر البحث رؤية واضحة حول كيفية تحسين وتطوير سلاسل الإمداد داخل الشركات بقطاع المياه في المملكة.

٣. الأهمية الاقتصادية:

- تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه يعزز من الكفاءة التشغيلية، مما يؤدي إلى خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية، وبالتالي تحسين الخدمة المقدمة للعملاء.

٤. الأهمية الاجتماعية:

- تحسين سلاسل الإمداد في قطاع المياه سيؤدي إلى تحسين خدمة المياه للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، مما يساهم في تعزيز رفاهية المجتمع.

أهداف الدراسة:

١. الهدف الرئيسي:

- دراسة دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه بالمملكة العربية السعودية.

٢. الأهداف الفرعية:

- تحليل تأثير التكنولوجيا والنظم الرقمية على تحسين عمليات سلاسل الإمداد.

- دراسة التحديات التي تواجه قطاع المياه في تحسين العمليات اللوجستية في سياق سلاسل الإمداد.

- قياس تأثير التنسيق بين الأطراف المختلفة (الموردين، شركات النقل، المخزون) على تحسين العمليات اللوجستية.

- تقديم توصيات عملية لتطوير سلاسل الإمداد في قطاع المياه لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفاعلية.

فرضيات الدراسة:

١. الفرضية الأولى:

تحسين إدارة سلاسل الإمداد في قطاع المياه يؤدي إلى تحسين كبير في العمليات اللوجستية وزيادة الكفاءة التشغيلية.

٢. الفرضية الثانية:

استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة سلاسل الإمداد يعزز من دقة وكفاءة العمليات اللوجستية في قطاع المياه.

٣. الفرضية الثالثة:

يؤثر التنسيق الجيد بين الموردين والنقل والمخزون بشكل إيجابي على تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه.

٤. الفرضية الرابعة:

يواجه قطاع المياه تحديات كبيرة في إدارة سلاسل الإمداد بسبب القيود اللوجستية والمشاكل التقنية في عمليات النقل والتوزيع.

نموذج الدراسة

سوف يتضمن نموذج البحث مجموعة من العناصر الأساسية التي توضح كيفية إجراء البحث.

مثل:

منهج الدراسة.

طرق جمع البيانات.

عينة الدراسة.

أدوات البحث.

الإجراءات.

المتغيرات، إلخ.....

الدراسات المرجعية:

سيتم الاعتماد على مراجع أكاديمية ودراسات سابقة في مجالات إدارة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية، بالإضافة إلى تقارير ومنشورات خاصة بمنظمات قطاع المياه، ومصادر دولية ومحلية حول استراتيجيات اللوجستيات في القطاع المائي.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

فيما يلي بعض المصطلحات الأساسية المتعلقة ببحثك حول دور سلاسل الإمداد وأثرها على تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه بالمملكة العربية السعودية مع تعريفاتها الإجرائية:

١- سلاسل الإمداد (Supply Chains)

التعريف الإجرائي: مجموعة من الأنشطة والعمليات المتكاملة التي تشمل كل الخطوات التي يتم من خلالها إنتاج وتوزيع المياه من المصدر إلى المستهلك النهائي. في هذا السياق، يتضمن ذلك جميع المرافق المتعلقة بجمع المياه، معالجتها، تخزينها، وتوزيعها عبر شبكات النقل.

٢- العمليات اللوجستية (Logistics Operations)

التعريف الإجرائي: مجموعة من الأنشطة التي تتعلق بتخطيط وتنفيذ ومراقبة حركة وتخزين المياه، من المصدر إلى الوجهة النهائية، بأكبر قدر من الكفاءة والتكلفة المنخفضة. تشمل النقل، التخزين، التوزيع، وإدارة المخزون، وكل الأنشطة التي تؤثر على وصول المياه إلى المستهلكين بأعلى جودة وأقل تكلفة.

٣- تحسين العمليات اللوجستية (Logistics Process Improvement)

التعريف الإجرائي: الإجراءات والأنشطة التي تهدف إلى رفع كفاءة العمليات اللوجستية في قطاع المياه، مثل تقليل التكاليف، تحسين وقت التسليم، زيادة رضا العملاء، والحد من الفاقد أو التأخير في سلسلة الإمداد.

٤- الكفاءة اللوجستية (Logistical Efficiency)

التعريف الإجرائي: قدرة النظام اللوجستي على تحقيق الأهداف المطلوبة (مثل تسليم المياه في الوقت المناسب وبأقل التكاليف) باستخدام الحد الأدنى من الموارد والوقت.

٥- إدارة سلسلة الإمداد (Supply Chain Management)

التعريف الإجرائي: تنسيق وتنظيم جميع الأنشطة التي تؤثر على إنتاج وتوزيع المياه ضمن سلسلة الإمداد، من الشراء، إلى الإنتاج، إلى التوزيع، وصولاً إلى الخدمة النهائية. يشمل التخطيط، التنسيق، الرقابة، والتحكم في جميع العمليات المتكاملة داخل السلسلة.

٦- الاستدامة في سلسلة الإمداد (Supply Chain Sustainability)

التعريف الإجرائي: قدرة سلسلة الإمداد على تقديم خدمات ذات قيمة عالية مع التأكد من تقليل تأثيراتها السلبية على البيئة والمجتمع. في قطاع المياه، يتعلق هذا باستخدام تقنيات وآليات تضمن استخدام المياه بشكل فعال ومستدام.

٧- الموارد اللوجستية (Logistical Resources)

التعريف الإجرائي: جميع الموارد التي تُستخدم في تسهيل العملية اللوجستية مثل المركبات، المستودعات، أنظمة المعلومات، والموارد البشرية.

٨- تكاليف النقل (Transportation Costs)

التعريف الإجرائي: التكاليف المرتبطة بنقل المياه من مصادرها إلى المستهلكين، بما في ذلك التكاليف المرتبطة بالوقود، الصيانة، أجور النقل، وكذلك تكاليف تخزين المياه.

٩- إدارة المخزون (Inventory Management)

التعريف الإجرائي: عملية مراقبة وتخزين المياه داخل مستودعات أو محطات التخزين لضمان توافر الكميات الكافية لتلبية الطلب في أوقات الذروة، مع الحفاظ على الحد الأدنى من المخزون لتقليل التكاليف المرتبطة.

١٠- تحليل البيانات اللوجستية (Logistics Data Analysis)

التعريف الإجرائي: عملية جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالعمليات اللوجستية مثل أوقات النقل، حجم الطلب، مستويات المخزون، والأداء العام لسلسلة الإمداد، بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.

١١- دور تكنولوجيا المعلومات في سلاسل الإمداد (Role of Information Technology in Supply Chains)

التعريف الإجرائي: استخدام أنظمة الكمبيوتر وبرامج التحليل لإدارة وتنسيق تدفق المعلومات بين جميع عناصر سلسلة الإمداد، مما يساعد على تسريع العمليات وتقليل الأخطاء وتحسين تنسيق العمليات في قطاع المياه.

١٢- المرونة اللوجستية (Logistical Flexibility)

التعريف الإجرائي: قدرة النظام اللوجستي على التكيف مع التغيرات غير المتوقعة مثل تقلبات الطلب أو تغيرات الطقس أو نقص في الموارد، خاصة في الحالات الطارئة مثل الجفاف أو زيادة الطلب المفاجئ على المياه.

١٣- التكامل اللوجستي (Logistics Integration)

التعريف الإجرائي: عملية دمج جميع أنشطة سلسلة الإمداد بشكل فعال، مثل دمج النقل والتخزين مع تخطيط الإنتاج وإدارة المخزون، لضمان أن العمليات تتم بطريقة سلسة ومتزامنة.

١٤- تحليل الأداء اللوجستي (Logistical Performance Analysis)

التعريف الإجرائي: قياس وتحليل نتائج أداء العمليات اللوجستية عبر مؤشرات مثل الوقت المستغرق للتوصيل، جودة الخدمة المقدمة، ومدى قدرة سلسلة الإمداد على تلبية احتياجات السوق أو العملاء.

١٥- الجودة في سلسلة الإمداد (Quality in Supply Chain)

التعريف الإجرائي: قدرة سلسلة الإمداد على ضمان تقديم مياه بجودة عالية خالية من الملوثات وملائمة للاستهلاك البشري، بما في ذلك فحص وتعقيم المياه ضمن جميع المراحل.

١٦- التعاون بين الشركاء في سلسلة الإمداد (Supply Chain Collaboration)

التعريف الإجرائي: العمل المشترك بين جميع الأطراف المعنية في سلسلة الإمداد، مثل الشركات المنتجة، شركات النقل، والهيئات الحكومية، بهدف تحسين كفاءة العمليات وضمان تسليم المياه بشكل سلس وسريع.

١٧ - الاستجابة للطوارئ في سلاسل الإمداد (Emergency Response in Supply Chains)

التعريف الإجرائي: الأنشطة والعمليات التي يتم تنفيذها بشكل عاجل لمواجهة التحديات غير المتوقعة مثل الكوارث الطبيعية أو حالات نقص المياه التي تتطلب استجابة سريعة وفعالة لتلبية احتياجات السكان.



إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

١. المنهج البحثي:

- سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه. يتضمن البحث استخدام أساليب جمع البيانات الكمية والنوعية لفهم العلاقة بين سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية.

مع احتمالية استخدام نماذج تحليل أخرى مثل التحليل الهيكلي والشبكي والمكاني

مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة:

- قطاع المياه في المملكة العربية السعودية، الذي يعمل في إنتاج وتوزيع المياه وتوفير خدمات إدارة شبكة المياه في العديد من المناطق والمدن.

عينة الدراسة:

- سيتم اختيار عينة من الإداريين والموظفين العاملين في إدارة سلاسل الإمداد، ومدراء المستودعات واللوجستيات، بالإضافة إلى العاملين في الجهات المسؤولة عن الإنتاج والنقل والتوزيع. وأيضا العاملين في اللجان المشتركة بين قطاعات المياه.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية: التحول الوطني في قطاع المياه منذ العام ١٤٢٩ هـ - ٢٠٠٩ م.

الحدود البشرية: العاملين في قطاع المياه (إدارات سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية).



وسائل جمع بيانات الدراسة:

- استبيانات: سيتم تصميم استبيان يتضمن أسئلة مغلقة (اختيارات متعددة) وأخرى مفتوحة لقياس أداء سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية.
- مقابلات: إجراء مقابلات مع الإداريين ومديري اللوجستيات لفهم التحديات التي يواجهها القطاع في سلاسل الإمداد.
- تحليل الوثائق: تحليل تقارير الأداء والبيانات الداخلية والمنشورات حول العمليات اللوجستية في قطاع المياه.



المعالجات الإحصائية المقترحة:

- سيتم استخدام نماذج التحليل التالي:

١ - التحليل الإحصائي الوصفي والتحليل التكاملي لتحديد العلاقة بين سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية.

٢ - التحليل الشبكي (Network Analysis)

الغرض: تحليل الشبكات التي تربط بين مكونات سلسلة الإمداد.

التطبيق: يمكن تطبيقه لدراسة تدفق المياه والنقل بين مختلف المحطات والمرافق في المملكة، وتحديد النقاط الأكثر فاعلية.

٣ - التحليل المكاني (Spatial Analysis)

الغرض: دراسة التوزيع الجغرافي للموارد والخدمات.

التطبيق: يمكن استخدامها لدراسة التوزيع الجغرافي لمرافق المياه في المملكة العربية السعودية وتأثير ذلك على الكفاءة اللوجستية وسلاسل الإمداد.

٤ - التحليل الهيكلي (Structural Equation Modeling – SEM)

الغرض: اختبار النماذج التي تحتوي على علاقات هيكلية بين المتغيرات.

التطبيق: يمكن استخدامه لفحص العلاقات المعقدة بين العوامل المؤثرة على سلاسل الإمداد مثل الكفاءة، الوقت، التكاليف، وجودة الخدمة، وتحديد تأثيراتها على تحسين العمليات اللوجستية.



خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

المرحلة ١ :مراجعة الأدبيات وتصميم أدوات البحث. الشهر ١

المرحلة ٢ : جمع البيانات (استبيانات، مقابلات). الشهر ٢ - ٣

المرحلة ٣: تحليل البيانات. الشهر ٤

المرحلة ٤: كتابة التقرير النهائي. الشهر ٥

المرحلة ٥: المراجعة النهائية وتقديم البحث. الشهر ٦



المراجع:

سيتم الاعتماد على مجموعة من المراجع التي تتنوع بين الكتب العلمية، المقالات الأكاديمية، الدراسات المحلية والعالمية، والتقارير الحكومية. إليك بعض المراجع التي قد تساعدك في إعداد بحثك:

مراجع أكاديمية:

١ . الكتاب: "إدارة سلاسل الإمداد"

المؤلف: جيمس ب. هيميل

هذا الكتاب يعد من المراجع الأساسية في مجال إدارة سلاسل الإمداد، ويوضح الأسس والنظريات التي يمكن تطبيقها في مختلف القطاعات بما في ذلك قطاع المياه.

٢ . مقال: "سلاسل الإمداد اللوجستية وتحسين الكفاءة في العمليات"

المؤلف: مارتين ب. برينر

يعرض المقال كيف يمكن تحسين العمليات اللوجستية من خلال التفاعل الفعال بين سلاسل الإمداد وأدوات التكنولوجيا الحديثة في قطاعات متعددة مثل المياه.

٣ . مراجعة: "دور التكنولوجيا في تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه"

هذا المقال يركز على دور التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد اللوجستية داخل صناعة المياه، وكيف تؤثر هذه التقنيات على تحسين الكفاءة في المملكة العربية السعودية.

٤ . الدراسة: "تحليل سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية: التحديات والفرص"

هذه دراسة أكاديمية تناولت سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية بشكل عام، وقد تناولت بعض الجوانب الخاصة بقطاع المياه وطرق تحسين العمليات اللوجستية.

مراجع حكومية وتقارير:

١ . التقرير السنوي لوزارة البيئة والمياه والزراعة في المملكة العربية السعودية

يتضمن هذا التقرير معلومات عن البنية التحتية للقطاع المائي في السعودية، وتفاصيل حول كيفية تحسين العمليات اللوجستية في سلاسل الإمداد الخاصة بالمياه.

٢. استراتيجية المملكة ٢٠٣٠ والتوجهات في قطاع المياه

يشمل تقرير رؤية المملكة ٢٠٣٠ بعض الملامح التي تتعلق بإدارة المياه واللوجستيات، وتحسين أداء سلاسل الإمداد في هذا القطاع.

٣. تقارير هيئة الإحصاء السعودية

- توفر الهيئة تقارير متعمقة حول قطاع المياه في المملكة، وكذلك عمليات النقل والتوزيع في هذا القطاع.

مراجع علمية ومقالات:

١. مقال: "التحديات اللوجستية في قطاع المياه في الدول الخليجية"

يتناول المقال التحديات التي يواجهها قطاع المياه في دول الخليج العربي ويعطي بعض الحلول الممكنة لتحسين سلاسل الإمداد اللوجستية.

٢. دراسة: "إدارة سلاسل الإمداد في القطاعات الحاسمة: دراسة حالة على قطاع المياه في السعودية"

دراسة علمية تناولت تطبيقات إدارة سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية مع التركيز على قطاع المياه.

قواعد بيانات:

١. **Google Scholar**: البحث عن المقالات العلمية المتعلقة بسلاسل الإمداد في قطاع المياه.

٢. **Scopus**: قاعدة بيانات تحتوي على العديد من المقالات والبحوث حول اللوجستيات وسلاسل الإمداد في قطاع المياه.

توصيات:

١. البحث في المجلات الأكاديمية المتخصصة مثل *International Journal of Logistics Management* و *Supply Chain Management Review*.

٢. الاطلاع على الدراسات المحلية التي أُجريت في المملكة العربية السعودية من خلال الجامعات والمراكز البحثية.

هذه المراجع ستساعد بإذن الله في وضع الإطار النظري والتطبيقات العملية لتحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه باستخدام سلاسل الإمداد.

هذا وبالله التوفيق،،،

