

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Alaa Abdu Ahmed Darraj.....	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠١٩٠٢.....	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

Leader ship(leader coaching)

مقدمة Introduction

القيادة بالقدرة على تحفيز motivation وإثارة اهتمام مجموعة من الأفراد، وإطلاق طاقاتهم نحو تحقيق الأهداف goal المنشودة بكلّ فعالية وحماس، كما يُمكن تعريف القيادة بأنّها القدرة التي يَتميّز بها القائد leader عن غيره بتوجيهه للآخرين بطريقة يتسنى بها كسب طاعتهم واحترامهم وولائهم، وشحذ هممهم، وخلق التعاون بينهم في سبيل تحقيق هدف بذاته .

والقيادة leader هي مفهوم يتم تفعيله من قبل الأفراد في حياتهم الشخصية والمهنية. من أجل تنفيذ هذا المفهوم بطريقة فعالة وجديرة بالاهتمام، يحتاج الأفراد إلى اكتساب فهم من حيث معنى وأهمية القيادة. عندما يفهم المعنى وكيف سيثبت هذا المفهوم أنه مفيد لهم في أداء واجباتهم الوظيفية بشكل جيد وتحقيق الأهداف، فإنهم سيضعونها موضع التنفيذ. الهدف الرئيسي للقادة هو توفير المعرفة knowledge والدعم support والمساعدة help لمرؤوسيه في أداء واجباتهم الوظيفية بطريقة منظمة لتحقيق الأهداف والغايات المرجوة. عندما يؤدي القادة واجباتهم الوظيفية أو يعملون مع أفراد آخرين، فإنهم بحاجة إلى غرس سمات الأخلاق. وإيضاً يحتاج القادة إلى أن يكونوا مدركين جيداً من حيث التدابير والنهج للتعامل مع التغييرات والتأكد من أنها تثبت فعاليتها من أعضاء الفريق.

قيادة التدريب

قيادة التدريب leader coaching بناءً على نظرة متفائلة للأفراد إنها طريقة تقوم على التفاوض والفعالية الذاتية والعواطف الإيجابية والتعلم. ينصب التركيز على المعلم الذي يريد تطوير إمكاناته ويصبح أفضل شخصية من قبل. الهدف goal هو تحقيق الأهداف الشخصية والتنظيمية. التعلم ١: استخدام النماذج العقلية لفهم موقف المرء وكيف يفكر الآخرون. التعلم ٢: استخدام الأدوات لتغيير سلوك الفرد وسلوك الآخرين. تظهر الورقة أنه للنجاح بأسلوب قيادة التدريب leader coaching ، يجب أن يكون لدى القادة صندوق أدوات كبير ، والذي يتضمن أدوات مثل الإدارة الذاتية وثقافة العطاء1.

قيادة التدريب هي القيادة التي تتميز بالتعاون والدعم والتوجيه. يركز قادة التدريب على إخراج الأفضل في فرقهم من خلال توجيههم من خلال الأهداف والعقبات.

من أهمية الموارد البشرية (human resource) تنبع أهمية عملية التحفيز (motivation) في توجيه السلوك الإنساني لذلك قام العديد من الباحثين والمفكرين بعدة دراسات وأبحاث لدراسة العوامل لاختلاف روح الإبداع والابتكار الكامنة فيهم، فالتحفيز أصبح يشكل أهم التحديات بالنسبة للمؤسسات الحديثة وعقدة صعبة الحل لمديري الموارد البشرية لأنه يتعلق بسلوكيات الأفراد وطريقة تفكيرهم مما يلزمهم استعمال مهاراتهم للتأثير على الموارد البشرية من خلال توليفة ملائمة بين أهداف المنظمة وأهداف وطموحات العاملين لضمان تنمية كفاءاتهم من أجل الوصول إلى مستوى عالي من الأداء وهذا من خلال وضع نظام حوافز فعال. فالتحفيز motivation في زمن المنظمات الناجحة هو جوهر إدارة الموارد البشرية وهدفها ووسيلتها للفوز لتحقيق النتائج result التي تقاس على أساسها نجاحات الإهمال وتطورها، حيث أثبتت التجارب والدراسات أن الموارد البشرية هي المحرك الرئيسي في كل المنظمات على اختلاف أنشطتها وأهدافها، لذلك لا بد أن تدرك المنظمة أن نجاحها يعتمد على

مدى كيفية التعامل مع الأفراد لإعطاء أفضل ما لديهم نحو العمل الموكل إليهم، وهذا من خلال اهتمامهم بالعمل وإشعاره بأنه جزء لا يتجزأ من المنظمة مما يعني نجاحها نجاح له وفشلها فشل له، وبأنه عضو مهم فيها وهذا ما يدفعه ويشجعه لتحسين أدائه وتشجيع بواعث الإبداع والوعي المؤسسي بشكل عادي وموضوعي والاهتمام بالحوافز المادية التي تتمثل في الأجر والمكافآت والعلاوات والخدمات الاجتماعية، أو الحوافز المعنوية المتمثلة في الترقية والمشاركة في اتخاذ القرارات والتدريب

٢

نظريات القيادة theory leader

يعتبر بدء الهيكل (المهمة) والاعتبار (العلاقات) أهم بعدين للقيادة في وصف كيفية أداء القائد. قامت الشبكة الإدارية بتعميم أبعاد المهمة والعلاقة للقيادة. التقييمات العالية على كلا البعدين تميز القيادة الفعالة أو المرغوبة. لخص فيدلر Fiddler "إلى أن كلاً من القادة التوجيهيين الموجهين نحو المهام والقادة غير التوجيهيين والموجهين للعلاقات الإنسانية ناجحون في ظل بعض الظروف ... ولخص كولمان Coleman ... إلى أن المطلوب هو تصور منهجي لتباين الموقف من حيث صلته بسلوك القيادة.... " تفترض نظرية دورة حياة القيادة أنه مع نضوج المجموعة، يختلف سلوك القائد المناسب من مهمة عالية ومراعاة منخفضة إلى اعتبار مرتفع إلى مرتفع ومن مهمة منخفضة إلى كلاهما منخفض ٣

الحوافز motivation

وهو عبارة عن توقعات الفرد من ان قيامه بعمله وواجباته بالوجه المطلوب ستعود عليه بحوافز motivation مادية أو معنوي وعملية تحفيز أعضاء الفريق على اتخاذ إجراءات decision making لتحقيق الأهداف في سياق هدف العمل .work goal

القيادة التحويلية

تعتمد القيادة التحويلية على القائد بان يتمتع ب charisma التي من خلالها يستطيع ان يلهم فريق العمل ويصنع أمامهم منظور المستقبل وينمي فيهم الحماس لتحقيق أشياء كثيرة. وتعد القيادة التحويلية من اهم الأسباب الإدارية الملائمة لقيادة عمليات التغيير في المنظمات كما ان لها دور بارز في زيادة فترة المنظمة على التحسين المستمر. بمقومات التحفيز والتدريب تقفز وتحول المنظومة الى مستويات متقدمة. leader coaching وأيضا القائد المدرب

قيادة المعاملات

تركز قيادة المعاملات على التبادلات التي تحدث بين القادة واطباء الفريق team وتسمح هذه التبادلات للقادة بتحقيق أهداف، وإكمال المهام المطلوبة، والحفاظ على الوضع التنظيمي، وتحفيز motivation المتابعين من خلال الاتفاق التعاقدية، والسلوك المباشر للمتابعين نحو تحقيق الأهداف المحددة والتأكيد على المكافآت الخارجية ، وتجنب المخاطر غير الضرورية ، والتركيز على تحسين الكفاءة التنظيمية . في المقابل، تسمح قيادة المعاملات أعضاء الفريق بتحقيق مصلحتهم الذاتية ،

وتقليل القلق في مكان العمل ، والتركيز على أهداف تنظيمية واضحة مثل زيادة الجودة ، وخدمة العملاء costumer service ، وتقليل التكاليف reduce cost ، وزيادة الإنتاجية . قام بيرنز (١٩٧٨) بتفعيل مفاهيم القيادة التحويلية والمعاملات كأنماط قيادة متميزة. افترضت نظرية قيادة المعاملات التي وصفها بيرنز (١٩٧٨) العلاقة بين القادة وأعضاء الفريق كسلسلة من تبادلات الإشباع المصممة لتعظيم المكاسب التنظيمية والفردية. تطورت قيادة المعاملات لسوق المعاملات السريعة والبسيطة بين العديد من القادة وأعضاء الفريق team، ينتقل كل منهم من معاملة إلى معاملة بحثاً عن المتعة. يتطلب السوق المعاملة بالمثل والمرونة والقدرة على التكيف وتحليل التكلفة والعائد في الوقت الفعلي . ٤

تدعم الأدلة التجريبية العلاقة بين قيادة المعاملات والفعالية في بعض البيئات ويدرس الباحثون اليوم قيادة المعاملات ضمن السلسلة الكاملة لنموذج القيادة وينتقد بعض الباحثين قيادة المعاملات.

القيادة الحقيقية

تصف نظرية القيادة الأصلية فيما يتعلق بالوعي الذاتي للقيم الأساسية للفرد والغرض منه ، وتنسب التأثيرات التحفيزية للقيادة إلى اتساق قيم وسلوكيات القائد وتوافق قيمهم مع قيم أعضاء الفريق.

القادة الحقيقيون هم أشخاص إيجابيون لديهم مفاهيم ذاتية صادقة تعزز الانفتاح. من خلال بناء الثقة وتوليد الدعم الحماسي من مرؤوسيه ، يمكن للقادة الحقيقيين تحسين الأداء الفردي والجماعي

أيضاً من أقوال فيكتوريا أودي Vector Audi تشمل القيادة الحقيقية بالنسبة للقائد أن يكون أصيلاً فقط في بعض الأوقات أو عندما تكون الأوقات مزدهرة. يتعلق الأمر بإظهار سلوكيات القائد الحقيقي طوال الوقت وليس فقط "في الجيوب". يوضح القائد الحقيقي قدرته على إظهار السلوكيات الصحيحة خاصة عند الحاجة في أوقات التغيير والتحدي. المستوى العالي من الوعي الذاتي له أهمية قصوى والأسس المطلوبة لكونك قائداً حقيقياً. لا يمكن للقائد أن يكون صادقاً مع الآخرين إذا لم يفهم كيف يبدو هذا بالنسبة لهم "٥

القيادة والمهارة (motivation)

القيادة leader: هي القدرة على التأثير على الآخرين وتوجيه سلوكهم لتحقيق أهداف مشتركة. فهي إذن مسؤولية تجاه المجموعة المقصودة للوصول إلى الأهداف المرسومة.

تعريف آخر: هي عملية تهدف إلى التأثير على سلوك الأفراد وتنسيق جهودهم لتحقيق أهداف معينة.

القائد: هو الشخص الذي يستخدم نفوذه وقوته ليؤثر على سلوك وتوجهات الأفراد من حوله لإنجاز أهداف محددة

كما يجب ان يتميز قائد العمل او المنظومة ان يكون لديه المهارة في التأثير على فريق عمله .

طريقة البحث methodology

يهدف هذا البحث إلى إبراز أثر تحفيز motivation العاملين من قبل القائد الإداريين leader مجال عملي . فقد أصبح الأداء اليوم مقرونا بمدى نجاح تطبيق ممارسات وفعاليات القيادة الإدارية لدورها الرئيسي في تحقيق الأهداف المنشودة، وكان من بين هذه الممارسات تحفيز أعضاء الفريق سواء بشقيه المادي والمعنوي وهذا لدفعهم لحب العمل والقيام به، ومحاولة تقديم إنجازات وأعمال بمستوى أفضل وفعالية أكبر. قد لخصت هذه البحث بالاعتماد التحليلي إلا أن التحفيز motivation مساهمة فعالة في المكانة المرموقة التي تتمتع بها منظماتنا التعليمية والاستجابة الكبيرة للمتطلبات والتغيرات، والمستوى الأفضل سواء المهارات وقدرات العامل البشري والإنجاز المحقق، وهذا من خلال أثر عامل التحفيز كونه مؤثر والأداء المنجز كونه تابعا ونتيجة محققة للممارسة الفعلية لهذه المهارة بمنظمتنا التعليمية.

Result and Discussion البحث نتائج

بعد عمل البحث اتضح ان قائدنا في العمل من النمط القيادي التدريبي واهم سماته المتبعة في العمل هو التحفيز ولذلك مردود كبير جدا في الرقي بالمنظمة التعليمية على مستوى الطالب ورضى التام لأولياء امورهم والدافع الكبير للمعلمين في إعطاء المعلومات بشكل كبير.

الخاتمة Conclusion

يمكن النظر إلى الحوافز motivation على أنه رغبة القائد في التصرف بطريقة معينة. والحوافز الفردي هو في الواقع سلسلة من العوامل التي تدفع سلوك الأفراد كما يمكن النظر إلى الحوافز على أنه إما داخلي أو خارجي. الدافع الداخلي هو القيام بشيء ممتع ومرضى بطبيعته ، في حين يعتمد الدافع الخارجي على عوامل خارجية مثل الحصول على المكافآت أو تجنب العقوبة. بشكل عام ، يحفز أعضاء الفريق على العمل وأداء واجبهم على اكمل وجه والرقي بالمنظمة التعليمية.

المراجع References

- ١- <https://torch.io/blog/what-is-coaching-leadership/>
- ٢- <dspace.univ-djelfa.dz:8080/xmlui/handle/123456789/1497>
- ٣- <https://psycnet.apa.org/record/1970-19661-001>
- ٤- <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.651.8175&rep=rep1&type=pdf>
- ٥- <https://www.insights.com/media/1107/authentic-leadership.pdf>