



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	علي آدم محمود يونس	اسم الطالب
Students I.D	2021201744	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

المقدمة

لا يخفى على الجميع المفاهيم المغلوطة المنتشرة بالخارج عن ديننا وبلادنا والتي شكلها الاعلام الدولي والتي ينبغي علينا الحرص على تغييرها حسب امكانياتنا إعلامية كانت او عينية.

من هنا نشأت فكرة لاستهداف زوار المملكة من المؤثرين غير المسلمين العاملين بالمملكة أو الزائرين لها لأوقات قصيرة في برامج تعنى بإيصال المعلومات الصحيحة بإقامة برامج وفعاليات يمكن من خلالها إيصال الرسالة للضيوف.

في هذا البحث سأقوم بالكتابة عن المخاطر المصاحبة للقيام بهذا العمل بشكل عام وتم التواصل مع بعض الأشخاص ذوي الخبرة للمساعدة في الخروج بتصوير جيد عن المشروع

بما أن المخاطر موجودة في حياتنا بشكل أو بآخر، وليست مرتبطة فقط بالمشروعات؛ لذلك وجب معرفة مفهوم المخاطرة، وكيفية تحديدها وتحليلها وتقييمها وإعداد خطة للتغلب عليها أو الاستفادة منها، وكل هذه المفاهيم نطلق عليها اسم “إدارة المخاطر”.

أولاً: مفهوم المُخاطرة

يُعرّف قاموس Webster المُخاطرة “Risk” على أنها التعرض للخسارة، ولكن لو تمعنت قليلاً في تعريف المخاطرة لوجدت أن كل شخص وكل علم عرفها بطريقة مختلفة عن الآخر؛ لذلك سنعمد في بيان المُخاطرة هنا إلى أبسط تعريف عملي وفيه تُعرّف المُخاطرة على أنها حدث مُستقبلي، قد يحدث وقد لا يحدث، وفي حالة حدوث هذا الحدث، سيكون له تأثير إما أنه سيكون تأثيراً إيجابياً أو سلبياً.

من التعريف السابق يتضح بشكل جلي أن المخاطرة ليست مُشكلة إذ أن المُشكلة حدث سيء حدث بالفعل، بينما المُخاطرة هي حدث في المستقبل لم يحدث بعد ولكن في حالة حدوثه فمن المُحتمل أن تتحول المُخاطرة إما إلى مُشكلة (التأثير السلبي للحدث)، أو إلى فرصة (التأثير الإيجابي للحدث).

إدارة المخاطر

لكي تضع حلاً عملياً وخطة استراتيجية حكيمة لإدارة المخاطر فإنه من الواجب أولاً أن يتم تحليل المخاطر وتقييمها بهدف الربط بين احتمالية حدوثها والتأثير الناتج عن حدوثها وكيف يُمكن التحكم فيها والتقليل من تأثيرها إذا كان التأثير سلبياً.

ثانيًا: كيفية تحديد المخاطر

من البديهي أن يتم تحديد المخاطر أولاً حتى يتسنى لنا التصدي لها قبل أن تحدث، وطرق تحديد المخاطر ليست معدودة على أصابع اليد؛ فهناك كثير من الاستراتيجيات المُتبَّعة لتحديد المخاطر، تختلف من شركة إلى شركة، ومن شخص إلى آخر، وفيما يلي سنوجز بعضاً من الأساليب المُمكن استخدامها لتحديد المخاطر:

1 – العصف الذهني

2 – تحليل السلامة الوظيفية (JSA)

3 – سيناريو تحقيق الهدف

4 – قائمة المخاطر السابقة

5 – الجولات الميدانية

6 – الافتراضات منبع المخاطر

7 – مشاركات فريق العمل

8 – سؤال الخبراء

ثالثًا: تقييم وترتيب المخاطر

بعد تحديد المخاطر سيكون لدينا عددًا كبيرًا منها، وربما يُصبح من المستحيل التعامل معها جميعاً في آن واحد؛ لذلك سيكون واجباً تقييم المخاطر ثم ترتيبها إلى درجات للتعامل مع أشدها خطورة أولاً.

تحليل وتقييم المخاطر

بإمكاننا تقييم المخاطرة عن طريق وصفها طبقاً لعاملين، هما احتمالية حدوث المخاطرة، ومدى تأثيرها في حالة حدوثها، وكل عامل من العاملين يُمكن إضافة 5 اختيارات أسفله وهم (عالي جداً، عالي، متوسط، منخفض، منخفض جداً)، ومن الممكن اختزال الخمسة عناصر إلى ثلاثة فقط وهم (عالي، متوسط، منخفض)، والصورة التالية توضح مثال مركب من خطرين اثنين فقط.

طريقة البحث Methodology

Probability and impact assessment/ Risk matrix

تقييم الاحتمالات والاثار للمخاطر ومصنوفة المخاطر

الدرجة	الفئة	النوع	المخاطر	التسلسل
High	قانون	تهديد	عدم الحصول على تصريح	1
High	مالي	تهديد	عدم الحصول على دعم مادي كافي	2
medium	اجتماعي	تهديد	قلت المستهدفين الملتحقين	3
Low	اجتماعي	فرصة	حضور غير المدعوين	4

الدرجة	الاثار impact	Probability الاحتمالية	المخاطر
=5000×0.2 1000 ريال خسارة	التعاون مع جهة مرخصة بمبلغ مالي يمكن ان يصل الى 5 الاف	20%	عدم الحصول على تصريح
=4000×0.7 2800 ريال خسارة	المبلغ المقدّر شهريا هو 4 الاف	70%	عدم الحصول على دعم مادي كافي
=1000×0.1 100 ريال توفير	انخفاض 1000 ريال من التكلفة	10%	قلت المستهدفين الملتحقين
=2000×0.8 1600 خسارة	حضور عدد اكبر من المتوقع بتكلفة متوقعة 2000 ريال	80%	حضور غير المدعوين
يجب توفير احتياطي 5300 ريال			

النتيجة هناك خطر كبير في الموارد المالية يقدر 5300 ريال لذا يجب الحرص على وجود داعمين ملتزمين يغطون التكاليف قبل البدء

المرجع

كتاب pmp من الآخر