

اسم الباحث:
ماجد سعد القرني



**chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcaj
pcgkclefindmkaj/https://journal.
kilaw.edu.kw/wp-
content/uploads/2025/01/335-
368-Dr.-Nizar-others.pdf**

مادة/ دراسات نقدية ٢

نقد أهداف الدراسة- فرضيات الدراسة- مصطلحات ومفاهيم الدراسة
عنوان الدراسة : التحول الرقمي وأثره في تحسين الأداء الوصفي
للباحثين: ابتسام غزال- أميرة مرغني

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى: التعرف على مفهوم التحول الرقمي وأبعاده
دراسة إجراءات دمج التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة وأثرها على تقديم القيمة للعملاء
تحليل العلاقة بين التحول الرقمي ومستوى الأداء الوظيفي لدى العاملين
تقييم تأثير التحول الرقمي على تحسين الأداء الوظيفي
فحص فروق الأداء الوظيفي والتحول الرقمي حسب المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر،
المؤهل العلمي، الخبرة، الرتبة).

الأهداف واضحة ومباشرة

مرتبطة بمشكلة الدراسة

شاملة المتغيرات المستقلة والتابعة

يمكن تحسينها لتكون قابلة للقياس بشكل أكثر تحديداً (مثلاً: تحديد مقاييس الأداء الرقمي)
بعض الصياغات عامة، تحتاج صياغة أكثر دقة لجعلها قابلة للقياس إحصائياً

- "تحديد وفحص أبعاد التحول الرقمي في المديرية الجهوية للخطوط الجوية الجزائرية –
ورقلة باستخدام استبيان مقنن على الموظفين»

- "قياس العلاقة بين درجات التحول الرقمي ومستوى الأداء الوظيفي بناءً على نتائج
الاستبيان ومؤشرات الأداء المؤسسية»

- "تحديد أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي من خلال تحليل فروق المتوسطات
ومؤشرات الأداء"

اتجاهاً إيجابياً نحو التحول الرقمي مستوى أداء وظيفي مرتفع أثر التحول الرقمي في تحسين الأداء علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي والأداء لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب المتغيرات الديموغرافية.

الفرضيات متوافقة مع الأهداف
قابلة للتحقق إحصائياً

تغطي جميع جوانب المشكلة

"الموظفون في المديرية الجهوية للخطوط الجوية الجزائرية – ورقة يحققون مستويات أداء وظيفي أعلى من المتوسط وفق مؤشرات الأداء المؤسسية والاستبيان»

"التحول الرقمي يؤثر إيجابياً وبدرجة ذات دلالة إحصائية على الأداء الوظيفي للموظفين حسب نتائج الاستبيان وتحليل الانحدار»

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التحول الرقمي والأداء الوظيفي بين المجموعات المختلفة حسب الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة، أو الرتبة"

تعريف مصطلحات الدراسة: التحول الرقمي (لغة): تحويل شيء أو نشاط من حال إلى حال آخر باستخدام التكنولوجيا الرقمية.
الرقمي (اصطلاحاً): عملية تحويل المواد المطبوعة أو السمعية أو البصرية إلى ملفات رقمية قابلة للمعالجة باستخدام الحاسوب أو الأجهزة التقنية الأخرى.
الأداء الوظيفي: مستوى تحقق الموظف للمهام الموكلة إليه ومدى مساهمته في تحقيق أهداف المؤسسة.

اقتراحات للتحسين:

"الأداء الوظيفي هو درجة تحقيق الموظف لمهامه اليومية وأهدافه الوظيفية، ويقاس باستخدام مؤشرات الأداء الكمية والنوعية مثل الإنتاجية، الالتزام بالمواعيد، جودة العمل، والقدرة على التكيف مع التغييرات الرقمية»

"الرقمي اصطلاحاً يعني تحويل العمليات والمعلومات المؤسسية إلى صيغ رقمية يمكن إدارتها وتحليلها عبر أنظمة تقنية لدعم التحول الرقمي وتحسين الأداء الوظيفي»

"التحول الرقمي هو تطبيق تقنيات رقمية مبتكرة داخل المؤسسة لتحسين العمليات التشغيلية والإدارية، مع إمكانية قياسه من خلال مؤشرات التقدم الرقمي واعتماد الموظفين على التكنولوجيا»