

قضايا بحثية 3 - د. سنية سبع - الفصل الدراسي الثاني 2024

إعداد الباحث – وسيم محمد طباع
الرقم الجامعي – 20223006499
برنامج الدكتوراة – كلية الادارة

الأسبوع العاشر 10-08-2024



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة

العنوان: AI-powered Fraud Detection and Risk Management in the Cloud

اختيار القضية البحثية:



القضية البحثية تتعلق بتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي للكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر في الخدمات المالية المستندة إلى السحابة.



00
00

مشكلة الدراسة:



تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجهها الأنظمة التقليدية للكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر في مواجهة التهديدات الأمنية المتزايدة والمتطورة، والحاجة إلى حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي يمكنها التعرف على الأنماط المشبوهة وإدارة المخاطر بشكل فعال في البيئة السحابية.

تحديد أهمية الدراسة العلمية والعملية والأهداف التي تحاول أن
تحققها الدراسة:



- تسلط الدراسة الضوء على دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة كشف الاحتيال وإدارة المخاطر.
- تساهم في تعزيز الفهم النظري لتكامل الذكاء الاصطناعي مع البنية التحتية السحابية.



- تقديم حلول قابلة للتنفيذ يمكنها تحسين كفاءة المؤسسات المالية وتقليل التكاليف التشغيلية.
- تعزيز تجربة العملاء من خلال تقليل الإنذارات الكاذبة وتحسين دقة الكشف عن الاحتيال.



تهدف الدراسة إلى:

1. استكشاف كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر في الخدمات المالية السحابية.
2. مناقشة فوائد السحابة في تحسين قدرات الكشف عن الاحتيال في الوقت الفعلي.
3. تقديم ممارسات وخطوات تطبيقية لتكامل الذكاء الاصطناعي مع البنية التحتية السحابية.



الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:

00
00

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:



- تناولت الدراسات السابقة التي تم استعراضها في البحث مواضيع متعددة منها:
- الأنظمة التقليدية للكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر.
 - دور تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الكشف عن الاحتيال.
 - تطبيقات الحوسبة السحابية في تعزيز قدرات الكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر.

التعرف على الإطار النظري المتعلق بالقضية البحثية:



- الإطار النظري للدراسة يشمل تحليل تقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة مثل التعلم الآلي والشبكات العصبية العميقة، ويستعرض كيفية تطبيقها للكشف عن الأنماط المشبوهة وإدارة المخاطر في البيئة السحابية.



توضيح كيفية صياغة تساؤلات الدراسة والفروض البحثية:



- كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر في الخدمات المالية السحابية؟
- ما هي الفوائد التي تقدمها الحوسبة السحابية في تحسين قدرات الكشف عن الاحتيال؟
- ما هي التحديات التي تواجه تنفيذ حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي في بيئة الحوسبة السحابية؟



- حلول الكشف عن الاحتيال المدعومة بالذكاء الاصطناعي تقدم دقة أعلى في كشف الاحتيال مقارنة بالطرق التقليدية.
- استخدام السحابة يوفر بنية تحتية مرنة وقابلة للتوسع لتحسين أداء أنظمة الكشف عن الاحتيال.

تحديد مجتمع وعينة الدراسة:



المجتمع يشمل جميع المؤسسات المالية التي تعتمد على الحوسبة السحابية لإدارة عملياتها.





عينة الدراسة تتكون من مجموعة مختارة من المؤسسات المالية التي تستخدم أنظمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال وإدارة المخاطر. لم يتم ذكر أرقام محددة عن حجم العينة.

تحديد أدوات جمع البيانات:

أدوات جمع البيانات:



- استخدمت الدراسة الأدوات التالية لجمع البيانات:
- تحليل البيانات المستمدة من الأنظمة السحابية.
 - مراجعة الدراسات السابقة والبحوث المنشورة.
 - استبيانات ومقابلات مع الخبراء في مجال الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

