



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عادل عبدالرحمن شاكر	اسم الطالب
Students I.D	2021201270	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Monday

17 / 05 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصنيف هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

سنقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

Project Risk Management

المقدمة:

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وبعد،،،

حققت التجارة الالكترونية نجاحاً كبيراً في الآونة الأخيرة، إلا أن هذا النجاح رافقه العديد من المخاطر والمعوقات والتحديات التي تعترض مسيرتها وتحول بينها وبين تحقيق غاياتها التنموية بالشكل المطلوب، وأصبحت من أكثر القطاعات التجارية تعرضاً للمخاطر، لاسيما المخاطر المستقبلية منها.

وتركز إدارة المخاطر على تحديد ما يمكن أن يحدث بشكل خاطئ، وتقييم المخاطر التي ينبغي التعامل معها، وتنفيذ الاستراتيجيات للتعامل مع تلك المخاطر، ستكون الشركات التي حددت المخاطر أكثر استعداداً للتعامل معها، ولديها طريق أكثر فعالية لمواجهتها مع تكلفة أقل.

المشروع هو انشاء منصة الكترونية او مؤسسه ماليه تكون وسيطه بين البائع والمشتري، مثال (شخص عرض عبر موقع عبر الأنترنت هاتف يبلغ قيمته ٣ آلاف ريال ، وقام شخص آخر يرغب بشراء هذا الهاتف ، ويكون هناك خطر أن يكون البائع محتال، فيقوم المشتري بالتوجه الى المنصة التابعة لنا وتحويل مبلغ الشراء، وسيتم احتجاز المبلغ حتى يستلم المشتري الهاتف فيؤكد من خلال المنصة أنه تم استلامه بشكل سليم ، وبعد ذلك يتم تحويل المبلغ الى البائع) ، هذه الطريقة ستحل اغلب مشاكل الاحتيال والنصب في المواقع والتطبيقات الالكترونية، وهذا المشروع يهدف الى خدمة المجتمع من خلال توفير خدمة توفر لهم طريقة شراء آمنه من خلال المواقع والتطبيقات عبر الانترنت.

سوف يواجه المشروع عدة مخاطر منها:

١- المخاطر التشغيلية Operational risks

يقصد بالمخاطر التشغيلية إمكانية حدوث تعطل غير متوقع في العمليات اليومية لشركتك، قد يكون عطلاً فنياً، مثل تعطل أحد المعدات، وقد يحدث الخطر التشغيلي عمومًا بسبب الأشخاص أو العمليات التقنية، في بعض الأحيان قد تحدث مخاطر تشغيلية خارجة عن سيطرتك، مثل انقطاع شامل في الطاقة الكهربائية.

مبدئياً سيكون المشروع الكتروني يتطلب الكثير من العمليات التقنية والمحاسبية عالية الدقة، ويحتاج فريق تقني متخصص بالإضافة الى محاسبين ماليين بالإضافة إلى اقسام الإدارة المتعارف عليها (تسويق، موارد بشرية، كول سنتر ...)، وقد تكمن المخاطرة في الأعطال الفنية للتطبيق أو الموقع الالكتروني الذي سوف يتسبب في التأخير للعملاء.

٢- المخاطر المالية Financial risks

المخاطر المالية تشير إلى الأموال التي تتدفق داخل وخارج أعمالك، وإمكانية حدوث خلل أو خسارة مالية مفاجئة، كما أن وجود الكثير من المشاكل المتعلقة بالبنوك يزيد أيضاً من مخاطر ك المالية.

مثال: المشاكل المتعلقة بمدفوعات العملاء، أو مشاكل متعلقة بالبنوك مثل تأخير الحوالات أو إيقاف حساب المؤسسة بشكل مفاجئ أو أي مشاكل أخرى قد تتسبب في تعطيل العمل بشكل مؤقت.

٣- مخاطر السمعة Reputation risk

سمعة الأعمال التجارية هي رأس مالها، قد تتعرض سمعة الشركة إلى الضرر، فتتأثر ثقة العملاء والموظفين بالمشروع، أو حتى الموردين والمستثمرين ما يؤدي إلى انخفاض عدد العملاء.

وهذا قد يواجه المشروع في مرحلة تتعلق بالمنافسين

٤- مخاطر أمنية Security risks

أن الهجوم الإلكتروني غالباً ما يسبب تعطيل الأعمال وعمليات تكنولوجيا المعلومات، ويؤدي إلى الخسائر السيبرانية الكارثية ولكن يمكن أن يؤدي أيضاً إلى الادعاءات القضائية المحتملة على المديرين والمسؤولية على التنفيذيين.

وقد يواجه المشروع هذا الخطر والتهديد وهذا قد يشكل خطر كبير في تحويل الأموال وقد يصل التهديد أيضاً إلى بعض الأصول الملموسة.

Literature Review

الأمن السيبراني:

ويقصد به: جميع الإجراءات والتدابير والتقنيات والأدوات المستخدمة لحماية سلامة الشبكات والبرامج والبيانات من الهجوم أو التلف أو الوصول غير المصرح به، ويشمل كذلك حماية الأجهزة والبيانات. ١ (منى، ٢٠٢٠)

دراسة العتيبي (٢٠١٧) حول دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني

تمثلت مشكلة الدراسة في محاوله الاجابة عن سؤال رئيس : ما دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الانساني ؟ تكون مجتمع الدراسة من العاملين في مجال الأمن السيبراني في شركة أرامكو السعودية فرع منطقة الرياض . عينة الدراسة (٤٠٠) فرد تم اختيارهم عشوائياً ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي طبقت استبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة ، كما استخدمت المقابلة. (منى، متطلبات تحقيق الامن السيبراني لأنظمة المعلومات ، ٢٠٢٠)

-ماهي نتائج الدراسة:

أن الإجراءات التقنية لحماية الفضاء السيبراني الخاص بالشركة متوفرة بدرجة كبيرة، استخدام ألفترة زمنية محددة القياسات الحيوية (بصمة العين – بصمة الإصبع – بصمة الصوت) لمرور المصرح لهم.

أوصي الباحث بضرورة العمل على اتباع الوسائل العلمية والعملية لحفظ الأمن السيبراني للمؤسسات والشركات الحكومية والخاصة ، كما أوصي بالمزيد من التعمق في دراسة الربط ما بين مجال الأمن السيبراني والأمن الإنساني.

دراسة أمنة بالقاسمي، حول إدارة مخاطر البنوك الإلكترونية

- بنية التجارة الإلكترونية: أن تطور التجارة الإلكترونية في أي بلد ما، مرتبط بتطور وسائل الدفع الإلكترونية المستعملة في تسوية المعاملات الإلكترونية، وتدخل وسائل الدفع الإلكترونية ضمن خدمات الصرفة الإلكترونية وبالتالي لبناء الصيرفة الإلكترونية، لا بد من وجود التجارة الإلكترونية وكل متطلباتها وكل يكمل بعضهم البعض.

- قد واجه البنك المقدم للخدمة الإلكترونية مشاكل تقنية، تؤدي إلى فقدان الثقة في قنوات تقدم الخدمة البنكية هذا من جانب البنك، أما من العملاء فقد تنشأ مخاطر السمعة من سوء استخدام العملاء لاحتياطات الأمان أو الجهل بالحاجة، وعموما يتم حل هذه الإشكالية من خلال الدور الإعلامي للمصرف حول الخدمة البنكية الإلكترونية وذلك من خلال تقديم مساعدات تقنية واستشارية للعملاء. ٢ (امنه، ٢٠١٤)

وقد نستنتج من الجزء الأول من الدراسة أن التأكد من بنية التجارة الإلكترونية ووسائل الدفع المستخدمة أو الشائعة قد يقلل من حدوث مخاطر بشكل نسبي ولا يعني هذا عدم احتمال وجود خطر.

وأما الجزء الثاني من الدراسة فقط تسبب بعض الأعطال التقنية سواء من المؤسسة أو من البنوك إلى مخاطر السمعة وقد قدمت الباحثة حل مناسب وهو من خلال الدور الإعلامي.

دراسة إيمان موجب، حول مخاطر الإدارة الإلكترونية في البنوك التجارية

من ضمن المخاطر التي تتعرض لها البنوك هي مخاطر التشغيل، تنشأ هذه المخاطر من عدم التأمين الكافي للنظم وتنشأ هذه المخاطر عن امكان اختراق غير المرخص لهم لنظم حسابات البنك، بهدف التعرف على المعلومات الخاصة بالعملاء واستغلالها اسوء استغلال، سواء كان ذلك من خارج البنك أو من العاملين به، بما يستلزم توفير إجراءات كافية لكشف وإعاقه ذلك الاحتراق. ٣ (إيمان، ٢٠١٩)

ونستنتج من ذلك أن التأمين الكافي للنظم يقلل من نسبه الخطر بالإضافة الى الرقابة على العاملين من خلال عدة أوجه أولها تبدأ ببند العقد بان أي تسريب للمعلومات سوف يتم محاسبته قانونياً، وغيرها من طرق الرقابة.

Methodology

تأثير المخاطر:

مرتفع High – كارثي (التصنيف A - 100)

متوسط Medium – حرج (التصنيف B - 50)

منخفض Low – هامشي (التصنيف C - 10)

ويحدد الإطار الزمني لهذا الخطر للتأثير عليه.

التصنيف:

Timeframe	Description
Near	Now- until one month
Mid	next 2-6 months
Far	>6 months

مصفوفة احتمالية التأثير:

Impact	Probability			
	High $80\% \leq x \leq 100\%$	Medium high $60\% \leq x \leq 80\%$	Medium low $30\% \leq x \leq 60\%$	Low $0\% \leq x \leq 30\%$
A = High	(Exposure - Very High) (Score 100)	(Exposure - Very High) (Score 80)	(Exposure - High) (Score 60)	(Exposure - Low) (Score 15)
B = Medium	(Exposure - High) (Score 50)	(Exposure - Moderate) (Score 40)	(Exposure - Moderate) (Score 30)	(Exposure - Low) (Score 15)
C = Low	(Exposure - Low) (Score 10)	Exposure - Low) (Score 8)	Exposure - Low) (Score 6)	(Exposure - Low) (Score 3)

أمثلة على تصنيف المخاطر:

Risk event	Probability	Impact rating	Score
تعطل العمل بسبب انقطاع كامل في التيار الكهربائي	20%	C	20
إيقاف خدمات وحساب المؤسسة بشكل كامل	50%	B	60
خطر اختراق بعض بيانات العملاء، واستغلالها	90%	A	100
Total			180

EVM

Expected monetary value (EMV) is a risk management technique to help quantify and compare risks in many aspects of the project. EMV is a quantitative risk analysis technique since it relies on specific numbers and quantities to perform the calculations, rather than high-level approximations like high, medium and low

EVM calculation:

Risk	Risk Probability (P)	Cost Impact (IC)	Risk Contingency (P*IC)
A	0.2	\$7.000	\$1.400
B	0.5	\$10.000	\$5.000
C	0.9	\$14.000	\$12.600

Total EMV= 19.000

الهدف من خطط الاستجابة للمخاطر هو الحد من الخطر او تقليله والحد من تأثير الخطر على أهداف المشروع.

وبناءً على تحديد هذه المخاطر، فإن التأثير المحتمل للمشروع هو 19000 ريال ومع ذلك ، يمكننا طلب الميزانية لطوارئ المخاطر.

ونتذكر بأن الهدف من إدارة المخاطر هو تقليل تأثير المخاطر على المشروع، وبالتالي تحسين السيطرة على الموارد، وتطوير نظام المراقبة، واستخدام أفضل طرق لتحديد وتقييم المخاطر.

المراجع:

- ١ - متطلبات تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية بجامعة الملك سعود (منى عبدالله السمحان) ٢٠٢٠م.
- ٢ - إدارة مخاطر عمليات البنوك الالكترونية وفق لجنة بازل (آمنه بلقاسمي) ٢٠١٣ - ٢٠١٤م.
- ٣ - مخاطر الإدارة الالكترونية في البنوك التجارية (إيمان موجب) ٢٠١٨ - ٢٠١٩ م .