

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

دور أنظمة تقييم الأداء الوظيفي في تحسين إنتاجية معلمات القرآن الكريم:
دراسة تطبيقية على مدرسة تحفيظ قرآن نسائية في مدينة الرياض

أسم الطالب

مها مبارك عبدالله الدوسري

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
٩	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٩	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٠	١,٧. نموذج الدراسة.....
١١	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١١	١,٩. مخطط المشروع.....
١٢	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٣	٢,١. المقدمة:.....
١٣	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٣	٢,٣. المتغير التابع.....
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٤	٢,٥. الخاتمة.....
١٥	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٥	٣,١. المقدمة.....

٣,٢	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث		خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٣,٣	تصميم البحث		خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٣,٤	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات		١٧
٣,٥	طريقة جمع البيانات		١٨
٣,٦	أنواع البيانات		١٨
٣,٧	إجراءات التحليل الإحصائي		١٨
٣,٨	الخاتمة		٢٤
٤	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج		٢٥
4.1	المقدمة		٢٦
4.2	توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)		٢٦
4.3	اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات		٢٦
4.4	الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)		٢٧
4.5	اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج		٢٧
٤,٦	الخاتمة		٢٧
٥	الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات		٢٨
٥,١	حدود الدراسة والدراسات المستقبلية		٢٩
٥,٢	توصيات الدراسة		٢٩
٥,٣	الخاتمة		٢٩
٣٠	قائمة المراجع		٣٠
٣١	الملاحق		٣١

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

١,٢. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . الدراسة الميدانية

١,٩ . مخطط المشروع

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣.١. المقدمة

يتناول هذا الفصل الإطار المنهجي الذي اعتمدت عليه الدراسة في تحقيق أهدافها والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها، إذ تُعدّ المنهجية حجر الزاوية في أي بحث علمي لما لها من دور في ضبط مسار الدراسة وضمان دقة نتائجها وموضوعيتها. وقد حرصت الباحثة على اختيار المنهج والأدوات والإجراءات التي تتلاءم مع طبيعة موضوع الدراسة المتمثل في الكشف عن دور أنظمة تقييم الأداء الوظيفي في تحسين إنتاجية معلمات القرآن الكريم.

ويعرض هذا الفصل بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث (البوصلة البحثية)، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطريقة جمع البيانات، وأنواع البيانات المستخدمة، وإجراءات التحليل الإحصائي، إضافةً إلى أداة الدراسة (الاستبانة) المرفقة في الملاحق، وذلك بما يكفل وضوح المسار المنهجي وقابلية الدراسة للتكرار والتحقق.

٣.٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

أنظمة تقييم الأداء الوظيفي (المتغير المستقل): تُعرّف إجرائياً بأنها مجموعة الإجراءات والممارسات المنظمة التي تتبعها المدرسة لقياس أداء معلمات القرآن الكريم ومقارنته بالمعايير المحددة مسبقاً بهدف تطويره، ويُقاس بالدرجة التي تحصل عليها المعلمة على فقرات الاستبانة المخصصة لأبعادها الأربعة، وهي:

معايير التقييم: وتُعرّف إجرائياً بأنها مدى وضوح المؤشرات والضوابط التي يُقاس على أساسها أداء المعلمة وموضوعيتها وشموليتها، ويُقاس بالدرجة المتحققة على الفقرات الخاصة بهذا البعد.

التغذية الراجعة: وتُعرّف إجرائياً بأنها مدى تزويد المعلمة بمعلومات واضحة وبناءة وفي الوقت المناسب حول نتائج تقييم أدائها، ويُقاس بالدرجة المتحققة على الفقرات الخاصة بهذا البعد.

عدالة التقييم: وتُعرّف إجرائياً بأنها مدى إدراك المعلمة لنزاهة عملية التقييم وموضوعيتها وخلوها من التحيز، ويُقاس بالدرجة المتحققة على الفقرات الخاصة بهذا البعد.

الربط بالتطوير المهني: ويُعرّف إجرائياً بأنه مدى توظيف نتائج التقييم في إعداد خطط تطوير وتدريب تُسهم في تنمية مهارات المعلمة، ويُقاس بالدرجة المتحققة على الفقرات الخاصة بهذا البعد.

إنتاجية معلمات القرآن الكريم (المتغير التابع): تُعرّف إجرائياً بأنها مستوى الكفاءة والفاعلية التي تحقّقها المعلمة في أداء مهامها التعليمية والتربوية المتعلقة بتحفيظ القرآن الكريم وتعليمه وضبط التلاوة والتجويد ومتابعة الطالبات، ويُقاس بالدرجة الكلية التي تحصل عليها المعلمة على فقرات المحور الخاص بالإنتاجية في الاستبانة.

3.3. تصميم البحث (البوصلة البحثية)

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بأسلوبه الكمي، باعتباره الأنسب لطبيعة الدراسة التي تسعى إلى وصف الظاهرة محل البحث وتحليل العلاقة بين متغيراتها وقياس أثر المتغير المستقل بأبعاده في المتغير التابع. وتحدد البوصلة البحثية للدراسة وفق الأبعاد الآتية:

العنصر	التوجّه المنهجي للدراسة
--------	-------------------------

الفلسفة البحثية	الفلسفة الوضعية (Positivism) القائمة على الموضوعية وقياس المتغيرات كمياً.
المدخل البحثي	المدخل الاستنباطي (Deductive) الذي ينطلق من الإطار النظري والفرضيات نحو اختبارها.
المنهج البحثي	المنهج الوصفي التحليلي الكمي.
الاستراتيجية البحثية	استراتيجية المسح الميداني (Survey) باستخدام الاستبانة.
الأفق الزمني	دراسة مقطعية (Cross-sectional) تُجمع فيها البيانات في فترة زمنية محددة.
أساليب جمع البيانات وتحليلها	جمع البيانات الأولية عبر الاستبانة، وتحليلها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة

٣.٣. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكوّن مجتمع البحث من جميع معلمات القرآن الكريم العاملات في مدرسة تحفيظ القرآن النسائية محل الدراسة في مدينة الرياض، والبالغ عددهنّ (٦٠) معلمة.

ونظراً لمحدودية حجم مجتمع الدراسة، اعتمدت الباحثة على أسلوب الحصر الشامل (المسح الكامل) لمجتمع البحث، حيث وُزعت الاستبانة على جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (٦٠) معلمة. وقد بلغ عدد الاستبانات المستردة (٥٤) استبانة، استُبعد منها (٣) استبانات لعدم اكتمال البيانات، ليصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (٥١) استبانة، أي بنسبة استجابة قدرها (٨٥٪) من إجمالي مجتمع الدراسة، وهي نسبة مرتفعة تفي بأغراض التحليل الإحصائي وتعزّز من موثوقية النتائج.

٣.٤. طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات الأولية من أفراد عينة الدراسة، نظراً لملاءمتها لطبيعة الدراسة الوصفية وقدرتها على جمع كم كبير من البيانات في وقت قصير وبتكلفة منخفضة. وقد جرى تصميم الاستبانة بالاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات الدراسة، ثم عُرضت على عدد من المحكمين المختصين للتأكد من صدقها الظاهري ووضوح فقراتها، وأُجريت التعديلات اللازمة في ضوء ملاحظاتهم.

وزّعت الاستبانة على المعلمات إلكترونياً ووضّحت لهنّ أهداف الدراسة وأُكِّد لهنّ سرية البيانات واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط. وقد صُمّمت فقرات الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي المتدرّج من (موافقة بشدة = ٥) إلى (غير موافقة بشدة = ١).

٣.٥. أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات:

البيانات الأولية: وهي البيانات التي جُمعت ميدانياً من أفراد عينة الدراسة مباشرة عبر أداة الاستبانة المصمّمة لهذا الغرض.

البيانات الثانوية: وهي البيانات التي حُصل عليها من المصادر العلمية المتاحة كالكتب والدوريات والرسائل العلمية والأبحاث المنشورة والمواقع الإلكترونية الموثوقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد استُخدمت في بناء الإطار النظري والدراسات السابقة وتصميم أداة الدراسة.

٣.٦. إجراءات التحليل الإحصائي

تُعالج بيانات الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتُستخدم الأساليب الإحصائية الآتية:

١. التكرارات والنسب المئوية: لوصف خصائص عينة الدراسة الديموغرافية.
٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لتحديد مستوى استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة ومحاورها وترتيبها.
٣. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): للتحقق من ثبات أداة الدراسة واتساقها الداخلي.

٤. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لقياس صدق الاتساق الداخلي للفقرات والعلاقة بين متغيرات الدراسة.
٥. تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد (Simple & Multiple Regression) لقياس أثر المتغير المستقل بأبعاده في المتغير التابع واختبار الفرضيات.
٦. اختبار (t-test) وتحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الفئة العمرية).

الملاحق: استبانة الدراسة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

عزيزتي معلمة القرآن الكريم، تقوم الباحثة بإجراء دراسة علمية بعنوان «: دور أنظمة تقييم الأداء الوظيفي في تحسين إنتاجية معلمات القرآن الكريم: دراسة تطبيقية على مدرسة تحفيظ قرآن نسائية في مدينة الرياض»، استكمالاً لمتطلبات البحث العلمي.

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة وعلم، يسعد الباحثة أن تضع بين أيديكم هذه الاستبانة، راجيةً التكرم بقراءة فقراتها بعناية والإجابة عنها بدقة وموضوعية بوضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يعبر عن وجهة نظركم. وتؤكد الباحثة أن جميع البيانات والمعلومات الواردة ستُعامل بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ولا حاجة لذكر الاسم.

شاكراً لكنّ حسن تعاونكنّ،،،

الباحثة

القسم الأول: البيانات الأولية (الديموغرافية)

ضعي علامة (✓) أمام الخيار المناسب:

المؤهل العلمي () : ثانوي فأقل () دبلوم () بكالوريوس () دراسات عليا

سنوات الخبرة في تعليم القرآن الكريم () : أقل من ٥ سنوات () من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات () من ١٠ سنوات فأكثر

الفئة العمرية () : أقل من ٣٠ سنة () من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة () من ٤٠ سنة فأكثر

القسم الثاني: محاور الدراسة

مقياس الاستجابة: (٥ موافقة بشدة، ٤ موافقة، ٣ محايدة، ٢ غير موافقة، ١ غير موافقة بشدة)

المحور الأول: أنظمة تقييم الأداء الوظيفي (المتغير المستقل)

البُعد الأول: معايير التقييم

م	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
1	تتسم معايير تقييم الأداء المعتمدة في المدرسة بالوضوح والدقة.					
2	تغطي معايير التقييم جميع جوانب عملي في تعليم القرآن الكريم وتحفيظه.					
3	تتناسب معايير التقييم مع طبيعة مهام ومسؤولياتي الفعلية.					
4	أطلع على معايير التقييم بشكل مسبق قبل بدء عملية التقييم.					

البُعد الثاني: التغذية الراجعة

م	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
5	أحصل على تغذية راجعة واضحة حول نتائج تقييم أدائي.					
6	تقدم لي التغذية الراجعة في الوقت المناسب عقب عملية التقييم.					
7	تتسم التغذية الراجعة بالطابع البناء الذي يساعدني على تحسين أدائي.					
8	تتضمن التغذية الراجعة توضيحاً لجوانب القوة والضعف في أدائي.					

البُعد الثالث: عدالة التقييم

م	الفقرة	1	2	3	4	5
9	تُجرى عملية التقييم بموضوعية وحياد دون تحيز.					
10	تُطبَّق معايير التقييم على جميع المعلمات بالتساوي.					
11	تُعكس نتائج التقييم مستوى أدائي الفعلي بدقة.					
12	أشعر بالثقة في نزاهة القائمين على عملية التقييم.					

البُعد الرابع: الربط بالتطوير المهني

م	الفقرة	1	2	3	4	5
13	تُوظَّف نتائج التقييم في إعداد خطط لتطوير أدائي المهني.					
14	تُتيح لي نتائج التقييم فرصاً للالتحاق ببرامج تدريبية مناسبة.					
15	يسهم التقييم في تحديد احتياجاتي التدريبية بدقة.					
16	تساعدني عملية التقييم على تنمية مهاراتي في تعليم القرآن الكريم.					

المحور الثاني: إنتاجية معلمات القرآن الكريم (المتغير التابع)

م	الفقرة	1	2	3	4	5
17	أُنجز الخطة المقررة لتحفيز الطالبات في الوقت المحدد.					
18	أحرص على إتقان الطالبات للحفظ مع جودة التلاوة والتجويد.					
19	أتابع مستوى تقدّم الطالبات بشكل مستمر ومنتظم.					
20	أوظّف أساليب تعليمية متنوعة تناسب مستويات الطالبات.					
21	أحافظ على الالتزام بالمواعيد والحضور المنتظم للحلقات.					
22	أُسهم في رفع نسبة الطالبات المتمّات للحفظ في الحلقة.					
23	أتعامل بفاعلية مع التحديات التي تواجهني في التعليم.					
24	أبذل جهداً إضافياً لتحسين مستوى الطالبات الضعيفات.					
25	أحرص على تطوير مهاراتي المهنية باستمرار.					
26	أراعي الجانب التربوي والقيمي في تعاملتي مع الطالبات.					

					أنجز المهام الإدارية المرتبطة بعملية بدقة وفي وقتها.	27
					أشعر بالرضا عن مستوى إنتاجيتي العامة في عملي.	28

٣,٧. الخاتمة

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ . المقدمة

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٤,٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤ . الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٤,٥ . اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٤,٦ . الخاتمة

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٥,٢. توصيات الدراسة:

٥,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق