



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

# Everyone's Smart University

## Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب هزاع بن فيصل الشريف

الرقم الجامعي ٢٠٢١٠٠٠٦٠

**Section**

**Master of Project  
Management**

**Date**

**18 / 02 / 2021**

**Course Code**

**(PMG510)**

## Project Risk Management

---

**Instructions:**

---

**Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed**

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة.

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالإجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

**\*\* يمكنك الإجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**\*\* يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**\*\* حجم الخط 12.**

**\*\* نوع الخط Arial.**

**\*\* المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

\*\* Your answers could either be in Arabic or English.

\*\* You should submit your assignment in a pdf formatted file.

\*\* Font size should be 12.

\*\* Font type is Arial.

\*\* Line spacing is 1.5.

All the best.

## إجابة السؤال :

لغرض دراسة المخاطر التي تواجه الشركات في مجال اعمالها تم اختيار شركة (ارامكو السعودية) كمثال يستخلص منه الأربعة انواع من المخاطر التي تم دراستها. وفيما يلي نسرّد أربعة أخطار تواجهها الشركة وتتّعامل معها لإدارة اعمالها:

### ١. الخطر: التسرب الوظيفي.

التسرب الوظيفي وانتقال موظفي الشركة الى شركات أخرى يؤدي الى تكاليف اضافية على الشركة وذلك لإعادة التوظيف والتدريب بالإضافة الى فقدان الموظفين ذوي الخبرات المكتسبة خلال عملهم داخل الشركة.

### نوع الخطر: Control Risk

الاحتمالية / التأثير: يعتبر هذا الخطر ذو احتمالية منخفضة (low likelihood) مع ما تتميز به الشركة من قوة وسمعه ومدى تأثيره منخفض (low impact) بسبب حجم الشركة واعتماد اغلب الاعمال على الفرق بدلا عن الافراد.

الاستراتيجية والسياسات للتعامل مع هذا الخطر: تعتمد الشركة على العديد من السياسات والاستراتيجيات للتخفيف من حالات وقوع هذا الخطر، فالشركة تقديم مسارات وظيفية واضحة للتدرج الوظيفية مع تقديم مميزات وظيفية ورواتب منافسة بالإضافة الى وضع خطط تطوير مناسبة لكل مسار وظيفي. مما يعطي الموظفين إحساس عالي بالأمان الوظيفي بالإضافة الى قوة الولاء والانتماء للشركة.

### ٢. الخطر: الإصابات في المصافي والمصانع.

طبيعة العمل في المصافي النفطية تحتوي على خطورة عالية بسبب تعاملها مع مواد سامة وسريعة الاشتعال.

### نوع الخطر: Hazard Risk

الاحتمالية / التأثير: يعتبر هذا الخطر ذو احتمالية عالية (High likelihood) ومدى تأثيره عالي (High impact).

الاستراتيجية والسياسات للتعامل مع هذا الخطر: تعتمد الشركة على العديد من السياسات والاستراتيجيات لمنع وقوع هذا الخطر، فالشركة تضع قواعد صارمة خاصة بالأمن والسلامة داخل المصافي. مع مراقبة دورية لإجراءات الامن والسلامة الخاصة بالمنشأة. أيضا، تقدم دورات مكثفة خاصة بالسلامة المهنية للعاملين بالمصافي. وللتخفيف من الآثار تقوم بعمل تأمين ضد اخطار العمل للموظفين والعاملين .

٣. **الخطر** : التوائم مع قوانين ومتطلبات نقل المواد الخام والنفط .

عدم الموائمة مع أنظمة النقل العالمية والمتطلبات البيئية يتسبب في إيقاف أو تأخير نقل شحنات النفط.

**نوع الخطر:** Compliance Risk

**الاحتمالية / التأثير:** يعتبر هذا الخطر ذو احتمالية منخفضة (low likelihood) ومدى تأثيره عالي (High impact).

**الاستراتيجية والسياسات للتعامل مع هذا الخطر:**

تقوم الشركة بعمل اتفاقيات النقل مع شركات النقل ذات الالتزام العالي بالقوانين والأنظمة الدولية للنقل. بالإضافة الى تتبع الشركة لما يصدر حديثا من هذه من القوانين الخاصة بنقل النفط والصادرة من المنظمات البيئية والعالمية للامتثال لها .

٤. **الخطر:** الاستحواذ على مصافي نفطية خارج نطاق الدولة.

فرصة للتوسع والاستحواذ على حصة سوقية اكبر ، تحتاج الى مبالغ ضخمة وهناك عوامل عديدة تؤثر على نجاحها مثل عوامل السوق, وأنظمة البلد الموجود بها الفرصة بالإضافة الى العوامل الجيوسياسية.

**نوع الخطر:** Opportunity Risk

**الاحتمالية / التأثير:** يعتبر هذا الخطر ذو احتمالية منخفضة (low likelihood) ومدى تأثيره عالي (High impact) ..

**الاستراتيجية والسياسات للتعامل مع هذا الخطر:** تقوم الشركة بعمل العديد من الدراسات السوقية والجيوسياسية لاختيار افضل الفرص الممكنة للاستحواذ . وبعد اختيار الفرص الأفضل يتم عمل دراسات مكثفة على القوانين الخاصة بالبلد المضيف للمصافي والسياسات الخاصة بالتجارة في هذا البلد , ومن ثم عمل الاتفاقيات الاطارية مع المنظمات و التي تسمح بدراسة اكثر واقعية للفرصة المتاحة .