



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Project (Spring 2021)

|              |                             |               |
|--------------|-----------------------------|---------------|
| Student Name | خالد بن علي بن يحيى آل عطيف | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021201092                  | الرقم الجامعي |

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

## Project Risk Management

### Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وإن كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

## الأوقاف | Endowment

### المقدمة:

يعتبر قطاع الأوقاف بالمملكة حيوي ومهم وداعم بقوة للاقتصاد الوطني، ومن الصناعات الواعدة التي ستساهم في التنمية والنهضة الاقتصادية، إلا أنه يعاني مجموعة من التحديات في الجانب التشريعي والاستثماري في مجالات الاستثمار وتنمية الأصول وبدائلها، والتحديات في دور القطاع في تنمية المجتمع، والمحافظة على الأصول، وضمان الالتزام بشرط الواقف وتحقيق أثر الوقف. تقدر بعض المصادر عدد المشروعات الوقفية القائمة بالمملكة بما يزيد على 120 ألف مرفق أو عقار تنصدها أوقاف الحرمين الشريفين في الداخل والخارج. وتقدر بعض الإحصائيات حجم أصول الأوقاف الحالية الذي تجاوز 500 مليار، وهذا يجسد الأهمية الحيوية لهذا القطاع ودوره في تعزيز الاقتصاد الوطني، كما تشير الإحصاءات المتوفرة إلى أن قيمة الأوقاف المستثمرة في المملكة لـ 156 مشروعاً بلغت نحو 312.6 مليار ريال بنهاية 2016.

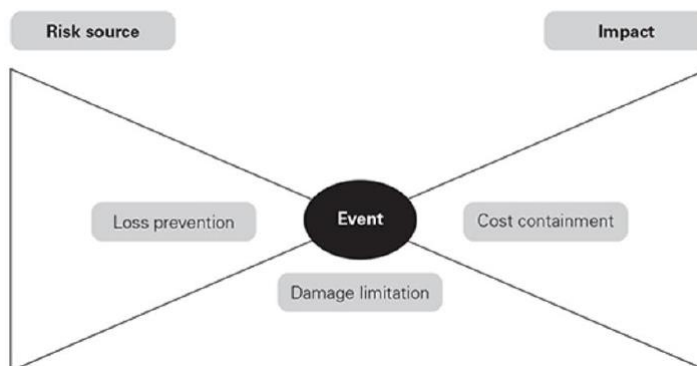
### التحديات:

و هنالك ثلاث تحديات تواجه تنفيذ مشروعات الأوقاف و هي التحديات التنظيمية هي تنشأ بسبب حجم القطاع الوقفي و الذي يتطلب لوائح و تعليمات ، التحديات التطويرية و منها عدم وجود قاعدة بيانات و معلومات كافية ، التحديات الاجتماعية و تتمحور حول قلة الوعي و الدور الاجتماعي بأهمية الوقف لأي منظمة.

### الهدف:

و تهدف الأوقاف إلى تعزيز و رفع مساهمة العوائد المالية و تحسين تجربة المستفيدين و رفع نسبة رضائهم و زيادة نسبة العائد إلى الاستثمار الوقفي. و زيادة التمويل للمشاريع الرأسمالية في المنظمات و توفير برامج فاعلة وجهود متكاملة ومنح موجه نحو مصارف ومنتجات أكثر أهمية وأعظم أثر المنظمات.

### مدخل للمخاطر التي تواجه المشروع:

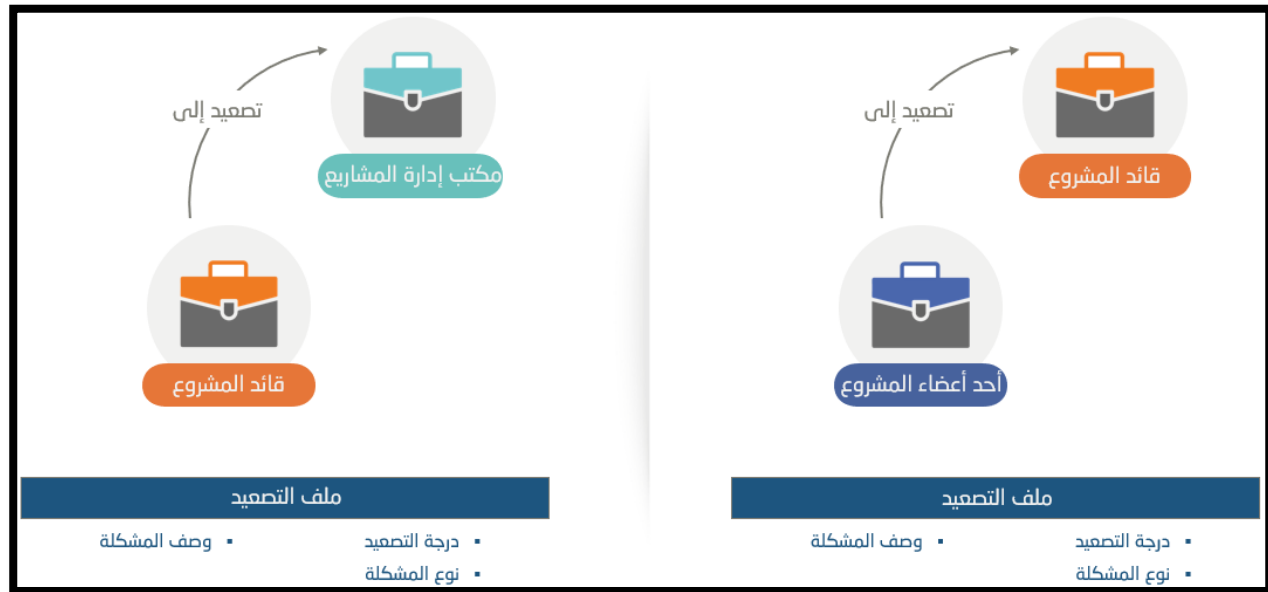


لا شك ان لكل مشروع عدة مخاطر و لكل خطر تصنيف ، و هنا تبرز إمكانية و آلية مواجهة الآثار المترتبة على وقوع الخطر. يتهدف مشروع لبناء وقف يعود بالنفع على المنظمة لا سيما أنني طرحت فكرة بناء وقف يعود بالارباح للميزانية التشغيلية لجامعة الجميع الذكية .

### المخاطر التي تهدد المشروع:

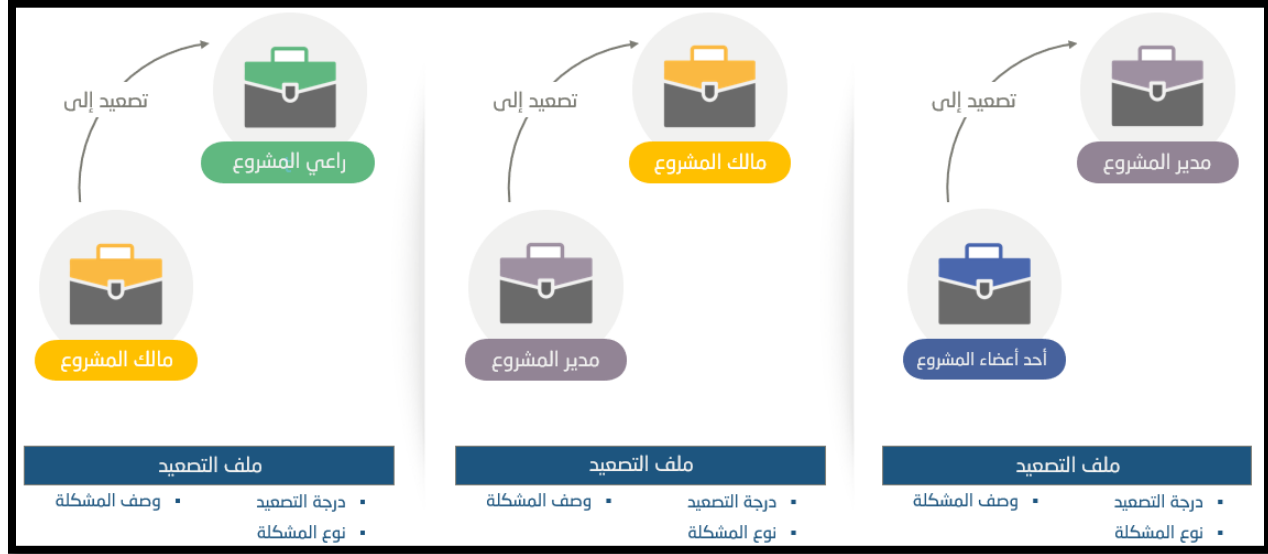
- (1) المالي: يهدد هذا الخطر المشروع عند بناء فكرته ، فجامعة الجميع الذكية حديثة ولادة و لكن يقف خلفها أشخاص برأيي قدرتهم على الدعم المادي و لكن مع التقلبات الاقتصادية الحالية و إرتفاع الاسعار بالعملة و تنذب المؤشرات الاقتصادية في ظل هذه الجائحة .
- (2) التطويري: في زمن طغت فيه التقنية على أغلب ما الوسائل و الاحتياجات اليومية يصبح الجانب التطويري اي التقني عائق بالكثير من الأمور و على سبيل المثال حين تطوير او استحداث منتج ما ، فالأوقاف هنا تحتاج لتقنية تشغيلية و هذا يعيق نوعا ما عملية إدارتها .
- (3) المجتمعي: لا بد على المجتمع حين يعلم بوقف ما لجهة ما المبادرة في دعمه و حث المستثمرين على الإستثمار به ، فمثلا لو كان الوقف على هيئة مول او فندق تجاري فينبغي على المجتمعات هنا تفضيلها اكثر على المولات و الفنادق التي تعود لإستثمارات عالمية .

### في حال تم رفع التصعيد من قبل الجهة المالكة للمشروع (جامعة الجميع الذكية) :



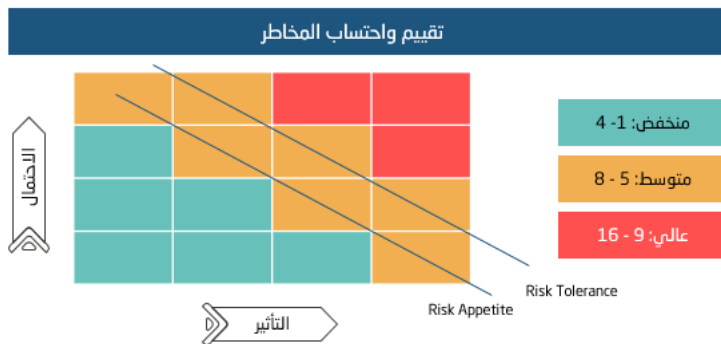
و هذا التشارت يوضح آلية التصعيد ما بين الـ Clint و الـ Vendor ، فيحتوي ملفي التصعيد على درجته و نوعه و وصفه ، و يبدأ التصعيد بشكل تصاعدي إلى ان يصل إلى قائد المشروع بجهة و مكتب إدارة المشروعات بجهة .

## في حال تم رفع التصعيد من قبل الجهة المنفذة للمشروع :



## إحتماليات و تأثير المخاطر :

| الخطة التقادي                                                                                                                                                                                             | التأثير | الاحتمالية | الخطر المحتمل                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطة مشروع بتفاصيل واضحة، وموافقة الإدارة عليها.</li> <li>البدء في التجهيز والتنسيق مع الإدارة حتى قبل ترسية المشروع.</li> </ul>                                | مرتفع   | متوسط      | تأخر في بداية المشروع مما يؤثر على توفير فريق العمل في الوقت المناسب                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطة المشروع بتفاصيل واضحة، وموافقة الإدارة عليها.</li> <li>الموافقة على ميثاق المشروع ونطاقه بأسرع وقت بعد الترسية.</li> </ul>                                 | مرتفع   | متوسط      | تأخر الحصول على الموافقات على ميثاق المشروع/ مخرجات المشروع مما يسبب التأخر في المشروع |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تجهيز قائمة الخطط التنفيذية الاحتياطية.</li> <li>إدارة التغيير.</li> </ul>                                                                                         | متوسط   | منخفض      | رغبة الإدارة في تغيير قسم تنفيذ في المشروع                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تصعيد التحديات والقرارات بحسب أهميتها إلى اللجنة التوجيهية وراعي المشروع لاتخاذ القرار المناسب بموجبها لدعم المشروع وتسيير أعماله.</li> </ul>                      | متوسط   | منخفض      | التأخر في اتخاذ القرارات ومراجعة واعتماد المخرجات المعدة                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تنسيق لقاءات تعريفية وورش عمل لتطوير مهارات العمل الجماعي.</li> </ul>                                                                                              | منخفض   | منخفض      | انخفاض في الإنتاجية بسبب عدم الانسجام بين الموظفين                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>التأكد من أن جميع الموظفين يعلمون أن معلومات الإدارة هي معلومات سرية ويجب عدم الإفشاء عنها.</li> <li>إضافة بند خاص بخصوص سرية المعلومات بمقود الموظفين.</li> </ul> | مرتفع   | منخفض      | الإفشاء عن معلومات العمل السرية بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من قبل الموظفين            |



تتوزع الاحتمالات ما بين مرتفع و متوسط و منخفض ، و تكون حدثها ما بين 1 و 16 . و لقد قمت بعمل خطة تقادي توضح أغلبها بمدى إمكانية تقادي ذلك مع تأثير ، و ارى أن خطة التقادي للخطر المحتمل للتأثيرات المنخفضة تكون سهل الإدارة لان إحتماليتها منخفضة ايضاً .

### الدراسات العلمية السابقة :

- (1) وفقاً لمنهجية Terje Aven لتحليل إدارة المخاطر فإنه يوضح بأن آلية التصعيد تكون على النحو التالي ( تعيين مسؤول عن كل خطر للمراقبة و الرصد و تنفيذ الحلول المتفق عليها – إنشاء سجل مخاطر بتصعيد المشكلات – تطوير جدول تحليل المخاطر ) و هذا يتوافق كثير مع ما ذكرته سابقاً منهجية و تشكيل للجدول و هذا النوع ارى انه يسهل و يبسط و يوضح آلية المخاطر و خطة تفاديها .
- (2) وفقاً لترجمتي لجزء من بحث بنظم المعلومات و إدارة مخاطرها فيقول الباحث Thomas .R بأن المخاطر تمر بعدة صور و هي التعرف عليها و تقييمها و تحديد إستجابتها و تطبيقها و متابعتها و مراقبتها .

### النتائج و المناقشات:

- ❖ وفقاً للدراسات السابقة ، فإن تحليل المخاطر هي مهمة جداً للوصول لنوع الخطر و مدى تأثيره و نوعه.
- ❖ المخاطر لا بد منها و لا يوجد مشروع من غير مخاطر و افضل طريقة لتفادي تأثيرها هو الاستعداد لها.
- ❖ المخاطر هي جزء لا يتجزأ من مهام فريق المشروع و عليه الأخذ بها .
- ❖ من خلال عملي كمحلل أعمال و دراستي لمنهج إدارة المخاطر فإني ارى بأن الخطر ليس خطر إلا حين الغفل عنه و عدم جاهزية المنظمة له ، و لكن في حين ترتيب موضع له بالمشروع و توفير وقت سيكون سلسلاً تفاديه .

### المراجع :

- (1) Risk Analysis second edition for Terje Aven
- (2) Information security risk analysis / Thomas R. Peltier