

أهمية واهداف البحث

بمعنوان:

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية
دراسة ميدانية على مؤسسة البريد السعودي بجازان

Prepared by:

م. حسن أبو قبالة حسن منصور

مهارات بحثية 001
المهمة الخامسة 005



المهمة الخامسة 005

Chapter

01

مقدمة



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، سأتناول أهمية واهداف البحث في الورقة العلمية

الورقة العلمية بعنوان:

[article 310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf](https://www.midocean.ae/article/310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf)

Chapter
01

عنوان الورقة العلمية ورابطها

➤ عنوان الورقة العلمية:

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية
دراسة ميدانية على مؤسسة البريد السعودي بجازان

➤ رابط الورقة العلمية:

[article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf](https://www.midocean.ae/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf)

لفتح الرابط اضغط Ctrl+

Chapter
02

اولاً: أهمية البحث

أهمية البحث

➤ تُبرز أهمية الدراسة في المحاور التالية:

- ✓ أهمية أكاديمية وعملية: حيث تعزز فهم العلاقة بين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في قطاع البريد، وهو مجال قليل التداول عربياً.
- ✓ التركيز على مؤسسة وطنية: حيث يمثل تطبيق الدراسة على البريد السعودي بجازان مساهمة في تطوير أداء قطاع لوجستي حكومي حيوي.
- ✓ توجيه صانعي القرار: حيث تقدم نتائج وتوصيات يمكن الاستفادة منها عملياً لتحسين أنظمة النقل والتخزين والتوريد.
- ✓ سد فجوة بحثية: حيث تتناول الربط بين إدارة الموارد البشرية وسلاسل الإمداد، وهو موضوع نادر كما أشار الباحث.
- ✓ تعليق نقدي: رغم ان أهمية الدراسة محددة وواضحة، لكن كان بالإمكان تعميقها من خلال التوسع في الإطار المقارن مع دول أخرى أو قطاعات لوجستية مختلفة.

Chapter
03

ثانياً: اهداف البحث

اهداف البحث

- التعرف على أثر سلاسل الإمداد على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي.
- قياس تأثير النقل على أنشطة الموارد البشرية.
- قياس تأثير التخزين.
- قياس تأثير التوريد.
- التحقق من دور السلاسل بشكل عام في تحسين الخدمات اللوجستية.

أهداف البحث

- ومن حيث القواعد الرئيسية لصياغة الهدف فكانت الأهداف محددة وقابلة للتحقيق ضمن البيئة المدروسة.
- أيضاً كانت الدراسة واقعية ومتوافقة مع الإمكانيات المتاحة، غير انها غير مؤطره زمنياً حيث يمكن تحسينها بإضافة بُعد زمني.
- ومن حيث خصائص الأهداف فهي تربط بين المتغيرات بوضوح (مثل النقل / الخدمات اللوجستية).
- وتحلل الأبعاد الفرعية بدلاً من هدف عام فقط وقابلة للاختبار والتحقق الإحصائي.
- وفي رأيي انه تمت صياغة الأهداف بمهارة جيدة، لكن يمكن دمج بعضها أو إعادة ترتيبها لتقليل التكرار (خاصة بين 1 و 5).

أهداف البحث

- ومن حيث المهارة البحثية وبراعة الكاتب المنهجية فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وهو مناسب لطبيعة البحث وأداة البحث كانت استبانة موزعة على 40 موظفًا من البريد السعودي، مقننة إحصائيًا بدرجة عالية من الصدق والثبات.
- أما التحليل الإحصائي فقد استخدم أدوات متنوعة مثل المتوسطات والانحراف المعياري ومعامل بيرسون وكرونباخ ألفا، مما يدل على مهارة تقنية وإحصائية متقدمة.
- ومن ناحية الإطار النظري فهو مدعوم بدراسات عربية وأجنبية محدثة، بما فيها تطبيقات على سلاسل الإمداد والموارد البشرية.
- وكان الربط بين النظرية والتطبيق واضح جداً من خلال مطابقة النتائج مع الأدبيات السابقة.
- رغم ان الباحث برع في التنسيق بين الجوانب التطبيقية والنظرية، وكان استخدامه للغة البحث مقبولا، لكنه بحاجة إلى مزيد من السلاسة اللغوية والتقليل من الحشو والتكرار أحياناً.

توصيات

- إعادة هيكلة الأهداف لتكون أكثر تكاملاً بدلاً من التكرار.
- التوسع الجغرافي في العينة لتشمل مناطق أخرى بالمملكة لمقارنة البيانات.
- زيادة حجم العينة لتقوية الاستدلال الإحصائي وتعزيز موثوقية النتائج.
- ربط النتائج بمؤشرات أداء ملموسة (مثل زمن التسليم أو تكلفة النقل) لزيادة الأثر التطبيقي.
- تحسين اللغة العلمية في بعض الأجزاء لتكون أكثر دقة واحترافية.
- ان البحث ذو أهمية عملية عالية، خصوصاً في سياق التحول الرقمي واللوجستي لرؤية السعودية 2030. وقد تميز الباحث باستخدام أدوات كمية وتحليل منهجي جيد، لكن يحتاج إلى:
 - ✓ دمج أكثر للأبعاد الثلاثة (نقل، تخزين، توريد) في نموذج سببي متكامل.
 - ✓ استثمار أكبر في تحليل البيانات النوعية (مثلاً مقابلات أو ملاحظات ميدانية).
 - ✓ تعزيز الأفق المقارن مع دراسات دولية أو قطاعات خاصة.

التقييم العام

➤ الدراسة تمثل مجهودًا علميًا جادًا وقابلاً للتطبيق في الواقع، وتفتح آفاقًا للباحثين والمهنيين في إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في المؤسسات الحكومية.



الخاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

