

أثر الذكاء العاطفي لمدرء المشاريع ومدى نجاح المشروع ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

مقدمة

يلعب الذكاء العاطفي دورًا مهمًا في تحسين الأداء الوظيفي والتفاعل الإيجابي في بيئة العمل.

هناك خمس مجالات رئيسية تشارك في الذكاء العاطفي لمديري المشاريع. وللبحث عن مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير مشروع يجب قياس هذه المجالات الخمس.

ونموذج فهم ورفع الذكاء العاطفي لتحسين أداء المشروع يتكون من:

- 1- الوعي الذاتي ويشمل: الوعي الذاتي العاطفي، والتقييم الذاتي الصحيح، والثقة بالنفس.
 - 2- الإدارة الذاتية وتشمل التحكم بالنفس
 - 3- الوعي الاجتماعي ويتضمن: التعاطف، والوعي التنظيمي، ورؤية الآخرين بوضوح.
 - 4- إدارة العلاقات وتتضمن: العلاقة مع أصحاب المصالح، وتطوير الآخرين، وقول الصدق.
 - 5- قيادة الفريق ويتضمن: الاتصالات، وإدارة الصراع، والتحفيز القيادي. (Rechtferdig, 2010)
- وهنا سوف نعرض ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة والمتعلقة بهذا الموضوع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

1- بحث بعنوان: "الذكاء العاطفي كعامل نجاح للمشروع ومدير المشروع" (Al Hosani & others 2023).

- كان الهدف من هذا البحث هو كشف أهمية مهارات الذكاء العاطفي على مهارات تواصل مدير المشروع ونجاح المشروع.
- وتم استخدام المنهج الكمي والنوعي في هذا البحث لتحليل البيانات للتوصل إلى نتائج الدراسة.
- وقد أظهرت النتائج على أن مهارات الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع ترتبط بشكل إيجابي بنجاح المشروع. كما أظهرت النتائج أن كبار المديرين يركزون بشكل أساسي على الأداء التنظيمي، ومع ذلك، يجب عليهم تحسين مهارات الاستماع لديهم، والتركيز أكثر على الإبداع والتعاطف لتعزيز مهاراتهم.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان: "الذكاء العاطفي كعامل نجاح للمشروع ومدير المشروع" (Al Hosani & others 2023).

- تم التركيز في هذا البحث على بعدين من أبعاد الذكاء العاطفي لبحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- لم يتم التطرق في هذا البحث إلى باقي أبعاد الذكاء العاطفي والتي قد يكون لها أثر كبير على النتائج النهائية للدراسة.
- كذلك لم يتم بحث تأثير التأهيل المعرفي والتي تشمل العمر، والخبرات العلمية، والشهادات العلمية على نجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

- 2- بحث بعنوان "تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع: أدلة من مشاريع البناء في خير بختونخوا، باكستان". (Khan & others 2021)
- هدف هذا البحث إلى الكشف عن تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في المشاريع الإنشائية.
 - تم قياس الذكاء العاطفي في أبعاد الوعي بالعواطف الشخصية، والوعي بالعواطف الأخرى، وإدارة العواطف الشخصية، وإدارة العواطف الأخرى.
 - كذلك تم قياس نجاح المشروع في أبعاد التواصل، ووضوح المهمة، وحل المشكلات، ودعم الإدارة.
 - وتم استخدام الإحصاء الوصفي في تحليل البيانات من خلال برنامج SPSS وSmartPLS.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

- بحث بعنوان "تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع: أدلة من مشاريع البناء في خيبر بختونخوا، باكستان". (Khan & others 2021)
- وأظهرت نتائج البحث بأن الذكاء العاطفي لمديري المشاريع له تأثير كبير وإيجابي على نجاح المشروع في المشاريع الإنشائية.
 - وأوصت الدراسة بضرورة البحث عن الذكاء المعرفي والخبرة في المهارات الإدارية القوية لتوظيف مديرين أذكى عاطفياً مما يؤدي إلى نجاح المشروع.
 - تم التركيز في هذه الدراسة على جزء من سمات الذكاء العاطفي مثل الوعي بالعواطف وإدارتها.
 - لم يتم التطرق في هذا البحث إلى باقي أبعاد الذكاء العاطفي والتي قد يكون لها أثر كبير على النتائج النهائية للبحث.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

3- بحث بعنوان "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية". (حبوش والهاشمي، 2021)

- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع وأدائه في إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، وكيف ينعكس ذلك على أداء فريقه.
- تم استخدام أسلوب التحليل الوصفي في هذا البحث.
- وأظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي لمدير المشروع له تأثير قوي على نجاح المشروع، بينما كانت العلاقة بين التأهيل المعرفي والخبرات وأداء الفريق ضعيفة.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان: "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية". (حبوش والهاشمي، 2021)

- في هذا البحث تم التركيز على العلاقة بين الذكاء العاطفي بأبعاده الخمسة (الوعي الذاتي – الوعي الاجتماعي – الإدارة الذاتية – إدارة العلاقات – والقيادة) لمدراء المشاريع ونجاح المشروع.
- وكذلك تم التركيز في هذا البحث على العلاقة بين التأهيل المعرفي ونجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

4- بحث بعنوان " العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح إدارة المشاريع " (El Khatib & others 2021)

- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- وقد استخدم في هذا البحث المنهج الكمي والنوعي في تحليل البيانات لإيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي وإدارة المشاريع والنجاح.
- وأظهرت النتائج إلى أن الذكاء العاطفي يرتبط بقوة بنجاح المشروع، ويدعم التواصل والعمل الجماعي، ويعزز إدارة أصحاب المصلحة، ويعزز دعم الإدارة العليا للمشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان " العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح إدارة المشاريع " (El Khatib & others 2021)

- تم التركيز في هذا البحث على بعض أبعاد الذكاء العاطفي لبحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- ولم يتم التطرق في هذا البحث إلى باقي أبعاد الذكاء العاطفي والتي قد يكون لها أثر كبير على النتائج النهائية للبحث.
- كذلك لم يتم دراسة تأثير التأهيل المعرفي والتي تشمل العمر، والخبرات العلمية، والشهادات العلمية على نجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

5- بحث بعنوان "أثر الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء على نجاح المشروع" (Montenegro & others 2021)

- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن تأثير الذكاء العاطفي لمدير مشروع البناء على نجاح المشروع، وما إذا كانت العلاقات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين تتدخل كوسطاء في هذه العلاقة.
- وتم استخدام أسلوب الإحصاء الوصفي في تفريغ وتحليل البيانات لإيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- وقد أظهرت النتائج إلى أن الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء يؤثر بشكل كبير على نجاح المشروع، وأن علاقات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين تلعب دورًا مهمًا كوسطاء بينهم.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان "أثر الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء على نجاح المشروع" (Montenegro & others 2021)

- تم التركيز في هذا البحث على معظم أبعاد الذكاء العاطفي لبحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع، وذلك باستخدام مقياس وونغ وقانون الذكاء العاطفي.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

- 6- بحث بعنوان "الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع". (Siddiq & others 2020)
- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن تأثير الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح المشروع في قطاع البناء في باكستان.
 - تم استخدام ثلاث سمات للذكاء العاطفي للتحقق من تأثيرها على نجاح المشروع، وهذه السمات هي الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والوعي الاجتماعي.
 - تم تحليل البيانات باستخدام دراسة الموثوقية (ألفا كرونباخ)، والإحصاء الوصفي، وتحليل الانحدار.
 - وتوضح نتائج البحث أن أبعاد الذكاء العاطفي بما في ذلك الوعي الذاتي والتنظيم الذاتي لمديري المشاريع لها تأثير إيجابي وكبير على نجاح مشاريع البناء. في حين أن الوعي الاجتماعي ليس له تأثير يذكر.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان "الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع". (Siddiq & others 2020)

- المواضيع التي تم التركيز عليها في هذا البحث هي دراسة تأثير ثلاث سمات من الذكاء العاطفي وهي الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والوعي الاجتماعي.
- المجالات التي لم تتم دراستها في هذا البحث والتي لها تأثير على النتائج النهائية للبحث هو دراسة تأثير باقي سمات الذكاء العاطفي والتي تشمل إدارة العلاقات وقيادة الفريق.
- علاوة على ذلك، لم يتم بحث تأثير التأهيل المعرفي والتي تشمل العمر، والخبرات العلمية، والشهادات العلمية على نجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

7- بحث بعنوان "دور الذكاء العاطفي في نجاح المشروع؛ الدور الوسيط للرضا الوظيفي والثقة في الآخرين". (Din & others 2018)

- هدف هذا البحث إلى استكشاف العلاقة بين الذكاء العاطفي للمدير ونجاح المشروع مع الدور الوسيط للرضا الوظيفي وثقة المدير في الآخرين في السياق التنظيمي في باكستان.
- وتم استخدام أسلوب الإحصاء الوصفي في تفريغ وتحليل البيانات لإيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع.
- وقد أظهرت النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع، وكشفت عن وجود تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على الرضا الوظيفي والذكاء العاطفي على ثقة فريق العمل. كما أظهرت النتائج عن علاقة الدور الوسيط الإيجابي للثقة والرضا الوظيفي بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان "دور الذكاء العاطفي في نجاح المشروع؛ الدور الوسيط للرضا الوظيفي والثقة في الآخرين". (Din & others 2018)

- لم يوضح البحث ماهية أبعاد الذكاء العاطفي التي تم استخدامها لقياس مدى نجاح مدير المشروع ونجاح المشروع.

حبوش، ثائر، الهاشمي، فارس. "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية"، مجلة رماح للبحوث والدراسات 2021، العدد 53،

Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023). Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager. International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS), 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>

Din, N., Hayat, K., Arshad, M., Hussain, R. Y., & Qasim, M. (2018). Role of emotional intelligence on project success: Mediating role of job satisfaction and trust in others. Sci.Int.(Lahore), 30 (5), 767-773.

El Khatib, M., Almtairi, M. and Al Qasemi, S.A. (2021), "The correlation between emotional intelligence and project management success", iBusiness, Vol. 13 No. 1, p. 18. <https://doi.org/10.4236/ib.2021.131002>

Khan, B., Ziauddin, Rafiq, I., Haqqani, K., Aleem, M. (2021), "The effect of project managers' emotional intelligence on project success: Evidence from construction projects in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan", xllkogretim Online - Elementary Education Online, Vol. 20 No. 1, p. 3095-3105. doi: [10.17051/ilkonline.2021.01.348](https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.348)

Montenegro A, Dobrota M, Todorovic M, Slavinski T, Obradovic V. Impact of Construction Project Managers' Emotional Intelligence on Project Success. Sustainability 2021;13:10804. <https://doi.org/10.3390/su131910804>

Rechtferdig, G. (2010). Emotional intelligence and key principles to increase your capacity to succeed. Paper presented at PMI® Global Congress 2010—North America, Washington, DC. Newtown Square, PA: Project Management Institute. <https://www.pmi.org/learning/library/emotional-intelligence-develop-abilities-skills-6628>

Siddiq, A., Adeel, M., Maher, S., and Hussain, M. (2020). "The Emotional Intelligence of Project Manager and the Project Success", Journal of Business and Tourism, Vol. 06 No. 1, p. 89-101. <https://doi.org/10.34260/jbt.v6i1.183>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

