



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

# Everyone's Smart University

## Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name Abdulrahman Saleh AlDwalla

اسم الطالب

Students I.D 2021200709

الرقم الجامعي

Section

Master of Project  
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

## Project Risk Management

---

Instructions:

---

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

\*\* يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

\*\* يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

\*\* حجم الخط 12.

\*\* نوع الخط Arial.

\*\* المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

\*\* Your answers could either be in Arabic or English.

\*\* You should submit your assignment in a pdf formatted file.

\*\* Font size should be 12.

\*\* Font type is Arial.

\*\* Line spacing is 1.5.

All the best.

## شركة الاتصالات السعودية

### الأخطار

- 1 فايروس يضرب المعلومات العملاء ( قد يعمل مشكلة في فوايتر العملاء وظهور مبالغ غير منطقية مما يؤدي إلى ظهور منافس جديد
- 3 ظهور بعض الكوراث الطبيعية التي قد تضرب ابراج الاتصالات مما يؤدي الى عدم إستطاعة العملاء الأتصال او إستخدام الأنترنت
- 4 عدم مواكبة التطور

### لماذا تعتبر اخطار

- 1 فايروس يضرب المعلومات العملاء ( قد يعمل مشكلة في فوايتر العملاء وظهور مبالغ غير منطقية مما يؤدي إلى فقداننا هذا العميل )  
إحتمالة هذا الخطر ضعيفة جدا لان اغلب شركات تقنية المعلومات لديه أنظمة امن وسلامة وفي حال وقوع الخطر يتم عمل نسخ احتياطية وتحديث بيانات العملاء و فواتيرهم
- 2 ظهور منافس جديد  
المنافس الجديد من الممكن يكون خطر إيجابي مما يجعل الشركة تعمل بشكل افضل للحفاظ على عملاءها وفي حال عدم دخول الشركة عالم المنافسات سوف تخسر عملاءها  
إحتمالية الخطر متوسطة  
يجب على الشركة الأسرع في عمل نظام ولاء للعملاء للمحافظة
- 3 ظهور بعض الكوراث الطبيعية التي قد تضرب ابراج الاتصالات مما يؤدي الى عدم إستطاعة العملاء الأتصال او إستخدام الأنترنت

إحتمالية وقوع هذا الخطر متوسطة و في حال وقوع الخطر يجب على الشركة في المستقبل عمل خطوط الأتصال او الكيابل ارضية او عمل حواجز حماية لها مع تأمين ابراج متنقلة من مكان إلى اخر لضمان عدم انقطاع الأتصالات

#### 4 عدم مواكبة التطور

من الأخطار العالية خصوصا في عالم التكنولوجيا والأنترنت ويجب على الشركات متابعة كل جديد و تخصيص فريق كامل لهذا العمل وفي حال وقوع الخطر يجب على الشركة الأسراع في البحث في السوق و معرفة كل جديد وتدريب الموظفين لكي يستطيعون حل المشاكل و التماشي على التطور

تحياتي ،،،