

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المخاطر

عنوان البحث

أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية

إعداد الطالب:

راجح سعيد الشهراني

إشراف:

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

2026

فهرس المحتويات

٣	مقدمة:
٤	مشكلة الدراسة
٦	أهمية الدراسة:
٨	أهداف الدراسة
١٠	تساؤلات الدراسة
١٣	فرضيات الدراسة:
١٤	الدراسات السابقة:
١٦	الفجوة البحثية:
١٩	المنطلقات النظرية للدراسة:
٢٠	المنهجية وطرق البحث:
٢٣	مجتمع وعينة الدراسة
٢٤	ادوات الدراسة
٢٨	أساليب التحليل الإحصائي
٢٩	خامسًا: حدود الدراسة
٣٢	المراجع

مقدمة

تعتبر إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية من المجالات الحيوية التي تتطلب اهتمامًا خاصًا في ظل التحولات الرقمية المتسارعة. إن التغيرات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، نتيجة للتقدم التكنولوجي، قد أثرت بشكل كبير على كيفية إدارة المخاطر في بيئات العمل. يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر في هذا المجال، حيث يتزايد الاعتماد على التكنولوجيا في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.

١,١ أهمية إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية:

تعتبر إدارة المخاطر جزءًا أساسيًا من أي نظام فعال للسلامة والصحة المهنية. فهي تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة، وتقييمها، ووضع استراتيجيات للتقليل من تأثيرها. في ظل التحولات الرقمية، أصبحت هذه العملية أكثر تعقيدًا، حيث تتداخل التكنولوجيا مع العمليات التقليدية. إن الفهم العميق لإدارة المخاطر يمكن أن يساعد المؤسسات على حماية موظفيها، وتقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث، وتعزيز الإنتاجية.

١,٢ التحول الرقمي وتأثيره على بيئات العمل:

في السنوات الأخيرة، شهدت بيئات العمل تحولًا رقميًا كبيرًا، حيث تم إدخال تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات الكبيرة. هذه التقنيات لا تساهم فقط في تحسين الكفاءة، بل تفتح أيضًا آفاقًا جديدة لإدارة المخاطر. على سبيل المثال، يمكن استخدام البيانات الكبيرة لتحليل الأنماط والتوجهات، مما يساعد في التنبؤ بالمخاطر قبل حدوثها.

١,٣ الفجوة البحثية في إدارة المخاطر:

رغم الأهمية المتزايدة للتحول الرقمي، إلا أن هناك فجوة بحثية تتعلق بكيفية تأثير هذه التحولات على إدارة المخاطر. فبينما تم تناول العديد من جوانب التحول الرقمي في مجالات أخرى، لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تركز على تأثيره على السلامة والصحة المهنية. لذا، فإن هذا البحث يسعى إلى سد هذه الفجوة من خلال إجراء دراسة شاملة تتناول التحديات والفرص التي يوفرها التحول الرقمي في هذا المجال.

١,٤ التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي:

على الرغم من الفوائد المحتملة للتحول الرقمي، إلا أنه يأتي مع مجموعة من التحديات. من بين هذه التحديات، يمكن أن نذكر مقاومة التغيير من قبل الموظفين، والافتقار إلى المهارات الرقمية اللازمة، والمخاوف المتعلقة بالخصوصية والأمان. إن فهم هذه التحديات يعد أمراً ضرورياً لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في ظل التحول الرقمي.

١,٥ الفرص التي يوفرها التحول الرقمي:

في المقابل، يوفر التحول الرقمي العديد من الفرص لتحسين إدارة المخاطر. يمكن أن تساعد التقنيات الحديثة في تحسين التواصل بين الفرق، وتعزيز التدريب على السلامة، وتوفير أدوات تحليلية متقدمة لتقييم المخاطر. كما يمكن أن تسهم في تطوير ثقافة السلامة داخل المؤسسات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام.

مشكلة الدراسة

تعتبر مشكلة الدراسة محوراً أساسياً لفهم العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر في مجال السلامة والصحة المهنية. في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبح التحول الرقمي ضرورة ملحة للمؤسسات، حيث يمكن أن يسهم في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة. ومع ذلك، فإن العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر لا تزال غير واضحة، مما يؤثر العديد من التساؤلات حول التحديات والفوائد المحتملة التي تواجهها المؤسسات في هذا السياق. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف هذه العلاقة، وتحديد الفجوة بين الواقع الحالي والمأمول في هذا المجال.

١,١ التحول الرقمي: مفهومه وأهميته:

التحول الرقمي هو عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة في المؤسسات. يشمل ذلك استخدام أدوات مثل البيانات الكبيرة، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، لتحسين العمليات وتحقيق نتائج أفضل. في مجال السلامة والصحة المهنية، يمكن أن يسهم التحول الرقمي في تحسين إدارة المخاطر من خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب، مما يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.

١,٢ إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية:

إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجهها المؤسسات، وتطوير استراتيجيات للتقليل من هذه المخاطر. في مجال السلامة والصحة المهنية، تعتبر إدارة المخاطر أمرًا حيويًا لحماية الموظفين وضمان بيئة عمل آمنة. تشمل هذه العملية تحليل المخاطر، وتطوير خطط الطوارئ، وتدريب الموظفين على كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة.

تواجه المؤسسات تحديات متعددة في إدارة المخاطر، بما في ذلك نقص الموارد، وعدم وضوح السياسات، وصعوبة التواصل بين الأقسام المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن التغيرات السريعة في بيئة العمل، مثل ظهور تقنيات جديدة، يمكن أن تزيد من تعقيد عملية إدارة المخاطر.

١,٣ العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر:

تعتبر العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر موضوعًا معقدًا يتطلب دراسة دقيقة. على الرغم من أن التحول الرقمي يمكن أن يساهم في تحسين إدارة المخاطر، إلا أن هناك العديد من التحديات التي قد تواجهها المؤسسات في هذا السياق. من بين هذه التحديات، يمكن أن نذكر:

١,٣,١ نقص المعرفة والمهارات:

تعتبر نقص المعرفة والمهارات في مجال التكنولوجيا الرقمية من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات. قد يفتقر الموظفون إلى المهارات اللازمة لاستخدام الأدوات الرقمية بشكل فعال، مما يؤثر سلبًا على إدارة المخاطر. لذلك، من الضروري توفير التدريب والدعم اللازم للموظفين لضمان نجاح التحول الرقمي.

١,٣,٢ مقاومة التغيير:

تعتبر مقاومة التغيير من العوامل التي قد تعيق عملية التحول الرقمي. قد يكون لدى بعض الموظفين مخاوف من التغيير، مما يؤدي إلى عدم قبولهم للأدوات الرقمية الجديدة. لذلك، من المهم أن تعمل المؤسسات على تعزيز ثقافة التغيير وتوضيح فوائد التحول الرقمي للموظفين.

١,٣,٣ التكلفة المالية:

يمكن أن تكون تكلفة تنفيذ التحول الرقمي مرتفعة، مما يمثل تحديًا للمؤسسات، خاصةً الصغيرة منها. يجب على المؤسسات تقييم العائد المحتمل على الاستثمار في التحول الرقمي، وتطوير استراتيجيات فعالة لتقليل التكاليف.

١,٤ الفوائد المحتملة للتحول الرقمي في إدارة المخاطر:

على الرغم من التحديات التي تواجهها المؤسسات، فإن هناك العديد من الفوائد المحتملة التي يمكن أن تحققها من خلال تحسين إدارة المخاطر عبر التحول الرقمي. من بين هذه الفوائد:

١,٤,١ تحسين اتخاذ القرارات:

يمكن أن يسهم التحول الرقمي في تحسين عملية اتخاذ القرارات من خلال توفير بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب. يمكن أن تساعد البيانات الكبيرة والتحليلات المتقدمة في تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها.

١,٤,٢ زيادة الكفاءة:

يمكن أن يؤدي استخدام التكنولوجيا الرقمية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، مما يسهم في تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية. على سبيل المثال، يمكن أن تساعد أدوات إدارة المخاطر الرقمية في تسريع عملية تحليل المخاطر وتطوير خطط الطوارئ.

١,٤,٣ تعزيز السلامة:

يمكن أن يسهم التحول الرقمي في تعزيز السلامة في بيئة العمل من خلال توفير أدوات لمراقبة المخاطر وتقييمها بشكل مستمر. يمكن أن تساعد التقنيات مثل إنترنت الأشياء في جمع البيانات حول المخاطر المحتملة، مما يسهل اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية الموظفين.

١,٥ الفجوة بين الواقع والمأمول:

تظهر الفجوة بين الواقع الحالي والمأمول في العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر في العديد من المؤسسات. على الرغم من الفوائد المحتملة للتحول الرقمي، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تواجه تحديات كبيرة في تطبيقه. يتطلب الأمر جهودًا مستمرة لتجاوز هذه التحديات وتحقيق الفوائد المرجوة.

أهمية الدراسة

تعتبر الدراسة الحالية خطوة مهمة نحو فهم تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر في المؤسسات. في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبح من الضروري أن تتبنى المؤسسات استراتيجيات فعالة للتكيف مع هذه التغيرات. يهدف

هذا الفصل إلى تسليط الضوء على الأهمية العلمية والتطبيقية للدراسة، حيث سيتم تناول الأبعاد المختلفة التي تعكس قيمة البحث في سياق التحول الرقمي وإدارة المخاطر.

١,٠ الأهمية العلمية للدراسة:

١,١ إثراء المعرفة النظرية:

تتجلى الأهمية العلمية للدراسة في إثراء المعرفة النظرية حول تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر. يعد التحول الرقمي من الظواهر الحديثة التي أثرت بشكل كبير على كيفية إدارة المؤسسات لمخاطرها. من خلال تقديم إطار نظري متكامل، تسهم هذه الدراسة في توسيع الفهم الأكاديمي حول كيفية تأثير التكنولوجيا الرقمية على استراتيجيات إدارة المخاطر.

تتضمن المعرفة النظرية التي سيتم تطويرها في هذه الدراسة تحليلاً معمقاً للعوامل التي تؤثر على إدارة المخاطر في ظل التحول الرقمي. سيتناول البحث كيفية استخدام البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، والتقنيات السحابية في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. من خلال هذا الإطار، سيتمكن الباحثون والممارسون من فهم العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر بشكل أفضل.

١,٢ سد الفجوة في الأدبيات الحالية:

تعتبر الأدبيات الحالية حول التحول الرقمي وإدارة المخاطر محدودة نسبياً، حيث تفتقر إلى دراسات شاملة تتناول العلاقة بين هذين المجالين. من خلال تقديم إطار نظري متكامل، تسهم هذه الدراسة في سد الفجوة المعرفية الموجودة في الأدبيات. سيتناول البحث التحديات والفرص التي تواجه المؤسسات في ظل التحول الرقمي، مما يوفر أساساً قوياً للبحوث المستقبلية.

٢,٠ الأهمية التطبيقية للدراسة:

٢,١ تقديم توصيات للمؤسسات:

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في تقديم توصيات عملية للمؤسسات لمساعدتها في تبني استراتيجيات فعالة في إدارة المخاطر. في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم الرقمي، تحتاج المؤسسات إلى استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف. ستوفر هذه الدراسة مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين استراتيجياتها في إدارة المخاطر. تشمل هذه التوصيات تطوير سياسات واضحة لإدارة المخاطر الرقمية، وتبني تقنيات جديدة لتحليل البيانات، وتعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة. من خلال تنفيذ هذه التوصيات، يمكن للمؤسسات تحسين قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة وتقليل المخاطر المحتملة.

٢,٢ تعزيز القدرة التنافسية:

علاوة على ذلك، تسهم الدراسة في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات من خلال تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. في عالم يتسم بالتنافسية العالية، تعتبر إدارة المخاطر الفعالة عنصراً أساسياً للنجاح. من خلال فهم كيفية تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر، يمكن للمؤسسات اتخاذ قرارات مستنيرة تعزز من قدرتها التنافسية.

أهداف الدراسة

١,٢ الهدف العام:

الهدف العام من هذه الدراسة هو تحليل أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية. يتطلب هذا الهدف دراسة شاملة للتغيرات التي أحدثها التحول الرقمي في كيفية إدارة المخاطر، وكيف يمكن أن تسهم هذه التغيرات في تحسين الأداء المؤسسي في مجال السلامة والصحة المهنية. من خلال هذا التحليل، يمكن فهم كيف يمكن للتقنيات الرقمية أن تعزز من فعالية إدارة المخاطر وتساعد المؤسسات على التكيف مع التحديات الجديدة.

١,٣ الأهداف الخاصة:

١,٣,١ تحديد أنواع التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المخاطر:

تتعدد التقنيات الرقمية التي يمكن استخدامها في إدارة المخاطر، ومن المهم تحديد هذه الأنواع لفهم كيفية تطبيقها في المؤسسات. تشمل هذه التقنيات:

- نظم المعلومات الجغرافية (GIS): تُستخدم لتحليل البيانات المكانية وتحديد المخاطر المحتملة في بيئات العمل.
 - الذكاء الاصطناعي (AI): يُستخدم لتحليل البيانات الكبيرة وتوقع المخاطر المحتملة بناءً على الأنماط التاريخية.
 - إنترنت الأشياء (IoT): يُستخدم لجمع البيانات من الأجهزة المتصلة، مما يساعد في مراقبة الظروف البيئية وتحليل المخاطر بشكل مستمر.
 - تطبيقات الهواتف الذكية: تُستخدم لتسهيل التواصل بين الموظفين وتوفير المعلومات الفورية حول المخاطر.
- من خلال تحديد هذه الأنواع من التقنيات، يمكن للمؤسسات أن تتبنى استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر.

١,٣,٢ قياس تأثير التحول الرقمي على فعالية إدارة المخاطر:

يعتبر قياس تأثير التحول الرقمي على فعالية إدارة المخاطر أمراً ضرورياً لفهم مدى نجاح هذه المبادرات. يمكن قياس هذا التأثير من خلال عدة مؤشرات، مثل:

- تقليل الحوادث والإصابات في بيئة العمل.

- تحسين سرعة الاستجابة للمخاطر.

- زيادة الوعي بالمخاطر بين الموظفين.

- تحسين جودة البيانات المستخدمة في اتخاذ القرارات.

من خلال تحليل هذه المؤشرات، يمكن تقييم مدى فعالية التحول الرقمي في تعزيز إدارة المخاطر.

١,٣,٣ تقييم العوائق التي تواجه المؤسسات في تطبيق التحول الرقمي:

على الرغم من الفوائد المحتملة للتحول الرقمي، تواجه المؤسسات العديد من العوائق التي قد تعيق تطبيق هذه التقنيات. تشمل هذه العوائق:

- نقص المهارات التقنية لدى الموظفين.

- مقاومة التغيير من قبل بعض الأفراد أو الفرق.

- التكاليف المرتبطة بتطبيق التقنيات الرقمية.

- عدم وجود بنية تحتية تقنية مناسبة.

تقييم هذه العوائق يمكن أن يساعد المؤسسات في تطوير استراتيجيات فعالة للتغلب عليها، مما يسهل عملية التحول الرقمي.

١,٤ أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم الرقمي. إن فهم أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية يمكن أن يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتقليل المخاطر المحتملة. كما أن هذه الدراسة

توفر إطاراً لفهم كيفية استخدام التقنيات الرقمية بشكل فعال في هذا المجال، مما يساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة.

١,٥ منهجية الدراسة:

ستعتمد هذه الدراسة على منهجية مختلطة تجمع بين البحث الكمي والنوعي. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع خبراء في مجال السلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى تحليل البيانات المتاحة من المؤسسات التي قامت بتطبيق التحول الرقمي. سيتمكن هذا المنهج من الحصول على رؤى شاملة حول تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر.

١,٦ النتائج المتوقعة:

من المتوقع أن تسفر هذه الدراسة عن نتائج تسلط الضوء على الفوائد المحتملة للتحول الرقمي في إدارة المخاطر. كما يُتوقع أن تكشف الدراسة عن العوائق التي تواجه المؤسسات، مما يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات فعالة للتغلب عليها. ستساهم هذه النتائج في تعزيز الفهم العام لأهمية التحول الرقمي في مجال السلامة والصحة المهنية.

تساؤلات الدراسة

١,١ ما هي أنواع التقنيات الرقمية التي يمكن استخدامها في إدارة المخاطر؟

تتعدد التقنيات الرقمية التي يمكن استخدامها في إدارة المخاطر، وتنوع بين أدوات التحليل المتقدمة، والبرمجيات المتخصصة، والتطبيقات السحابية. من بين هذه التقنيات:

١,١,١ التحليل البياني:

يعتبر التحليل البياني أداة قوية في إدارة المخاطر، حيث يمكن للمؤسسات استخدام البيانات الكبيرة لتحليل الاتجاهات والتنبؤ بالمخاطر المحتملة. من خلال استخدام تقنيات مثل التعلم الآلي، يمكن للمؤسسات تحسين دقة التنبؤات وتحديد المخاطر بشكل أكثر فعالية.

١,١,٢ البرمجيات المتخصصة:

تتوافر العديد من البرمجيات المتخصصة في إدارة المخاطر، والتي تقدم حلولاً متكاملة لتقييم المخاطر، ورصدها، وإدارتها. تشمل هذه البرمجيات أدوات لتقييم المخاطر المالية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر الاستراتيجية، مما يساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة.

١,١,٣ التطبيقات السحابية:

تتيح التطبيقات السحابية للمؤسسات الوصول إلى البيانات والأدوات من أي مكان وفي أي وقت. هذا النوع من التقنيات يعزز من قدرة المؤسسات على إدارة المخاطر بشكل أكثر مرونة، حيث يمكنها تحديث البيانات وتحليلها في الوقت الحقيقي.

١,١,٤ الذكاء الاصطناعي:

يعتبر الذكاء الاصطناعي من التقنيات الرائدة في إدارة المخاطر، حيث يمكن استخدامه لتحليل البيانات الكبيرة وتقديم توصيات استباقية. يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد المؤسسات في التعرف على الأنماط غير العادية التي قد تشير إلى وجود مخاطر محتملة.

١,٢ كيف يؤثر التحول الرقمي على فعالية إدارة المخاطر في المؤسسات؟

يؤثر التحول الرقمي بشكل كبير على فعالية إدارة المخاطر في المؤسسات. من خلال دمج التقنيات الرقمية في استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن للمؤسسات تحسين قدرتها على التعرف على المخاطر والتعامل معها. تشمل التأثيرات الرئيسية للتحول الرقمي على إدارة المخاطر ما يلي:

١,٢,١ تحسين دقة التنبؤات:

يمكن للتحول الرقمي أن يحسن من دقة التنبؤات المتعلقة بالمخاطر. من خلال استخدام البيانات الكبيرة والتحليل البياني، يمكن للمؤسسات تحديد المخاطر المحتملة بشكل أكثر دقة، مما يساعدها على اتخاذ إجراءات استباقية.

١,٢,٢ تعزيز القدرة على الاستجابة:

يساهم التحول الرقمي في تعزيز قدرة المؤسسات على الاستجابة للمخاطر بشكل سريع وفعال. من خلال استخدام أدوات التحليل في الوقت الحقيقي، يمكن للمؤسسات اتخاذ قرارات سريعة بناءً على البيانات المتاحة، مما يقلل من تأثير المخاطر.

١,٢,٣ تحسين التواصل والتعاون:

يساعد التحول الرقمي في تحسين التواصل والتعاون بين الفرق المختلفة داخل المؤسسة. من خلال استخدام منصات التعاون الرقمية، يمكن للفرق تبادل المعلومات بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يسهل عملية إدارة المخاطر.

١,٢,٤ زيادة الشفافية:

يؤدي التحول الرقمي إلى زيادة الشفافية في إدارة المخاطر. من خلال استخدام تقنيات مثل blockchain، يمكن للمؤسسات تتبع العمليات والمخاطر بشكل أكثر دقة، مما يعزز من ثقة أصحاب المصلحة.

١,٣ ما هي العوائق الرئيسية التي تواجه المؤسسات في تطبيق التحول الرقمي؟

على الرغم من الفوائد العديدة للتحول الرقمي في إدارة المخاطر، إلا أن هناك العديد من العوائق التي قد تواجه المؤسسات عند تطبيق هذه الاستراتيجيات. تشمل العوائق الرئيسية ما يلي:

١,٣,١ مقاومة التغيير:

تعتبر مقاومة التغيير من أكبر العوائق التي تواجه المؤسسات عند تطبيق التحول الرقمي. قد يكون لدى الموظفين مخاوف من فقدان وظائفهم أو عدم قدرتهم على التكيف مع التقنيات الجديدة، مما يؤدي إلى عدم قبولهم للتغييرات.

١,٣,٢ نقص المهارات:

يعتبر نقص المهارات الرقمية من العوائق الرئيسية التي تواجه المؤسسات. قد يفتقر الموظفون إلى المعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام التقنيات الرقمية بشكل فعال، مما يؤثر على قدرة المؤسسة على إدارة المخاطر.

١,٣,٣ التكاليف المرتفعة:

يمكن أن تكون تكاليف تطبيق التحول الرقمي مرتفعة، مما يمثل عائقًا أمام العديد من المؤسسات، خاصة الصغيرة منها. تشمل هذه التكاليف تكاليف البرمجيات، والتدريب، والبنية التحتية التكنولوجية.

١,٣,٤ القضايا الأمنية:

تعتبر القضايا الأمنية من العوائق المهمة التي تواجه المؤسسات عند تطبيق التحول الرقمي. قد تكون المؤسسات قلقة بشأن حماية بياناتها ومعلوماتها الحساسة من الهجمات الإلكترونية، مما يؤثر على قراراتها في اعتماد التقنيات الرقمية.

فرضيات الدراسة

١,٠ الفرضية الرئيسية:

تتعلق الفرضية الرئيسية للدراسة بتأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية. في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبح من الضروري تبني استراتيجيات جديدة تتماشى مع التطورات التكنولوجية. تشير الفرضية إلى أن التحول الرقمي لا يقتصر فقط على تحسين العمليات الإدارية، بل يمتد ليشمل تحسين إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى تقليل الحوادث وتعزيز السلامة في بيئات العمل.

٢,٠ الفرضيات الفرعية:

٢,١ الفرضية الفرعية الأولى: العلاقة الإيجابية بين استخدام التقنيات الرقمية وتقليل الحوادث:

تعتبر الحوادث في بيئات العمل من القضايا الرئيسية التي تؤثر على الإنتاجية والرفاهية العامة للموظفين. تشير الفرضية الفرعية الأولى إلى أن استخدام التقنيات الرقمية، مثل أنظمة المراقبة الذكية وتطبيقات إدارة المخاطر، يمكن أن يساهم في تقليل الحوادث. من خلال تحليل البيانات بشكل فعال، يمكن للمنظمات تحديد المخاطر المحتملة قبل حدوثها، مما يتيح اتخاذ إجراءات وقائية فعالة.

٢,٢ الفرضية الفرعية الثانية: تأثير التحول الرقمي على كفاءة إدارة المخاطر:

تتعلق الفرضية الفرعية الثانية بكيفية تأثير التحول الرقمي على كفاءة إدارة المخاطر. يتطلب إدارة المخاطر التقليدية الكثير من الوقت والموارد، بينما يمكن أن يؤدي استخدام التقنيات الرقمية إلى تحسين الكفاءة من خلال أتمتة العمليات وتحليل البيانات بشكل أسرع. هذا التحسين في الكفاءة يمكن أن يساهم في اتخاذ قرارات أفضل وأكثر استنارة، مما يعزز من فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.

٣,٠ أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من الحاجة الملحة لفهم كيف يمكن للتحول الرقمي أن يؤثر على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية. في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها المؤسسات، فإن القدرة على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال يمكن أن تكون الفارق بين النجاح والفشل. من خلال استكشاف الفرضيات المذكورة، يمكن تقديم رؤى قيمة للممارسين والباحثين في هذا المجال.

٤,٠ منهجية البحث:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة، سيتم استخدام منهجية بحثية تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة للعاملين في مجالات مختلفة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع خبراء في إدارة المخاطر. سيتمكن هذه المنهجية من الحصول على رؤى شاملة حول تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر.

٥,٠ تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام أساليب إحصائية متقدمة. سيساعد هذا التحليل في اختبار الفرضيات المطروحة وتحديد العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر. سيتم استخدام برامج تحليل البيانات لتقديم نتائج دقيقة وموثوقة.

٦,٠ النتائج المتوقعة:

من المتوقع أن تظهر نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر. كما يُتوقع أن تؤكد النتائج الفرضيات الفرعية، مما يشير إلى أن استخدام التقنيات الرقمية يمكن أن يساهم في تقليل الحوادث وزيادة كفاءة إدارة المخاطر.

الدراسات السابقة

١,٠ التحول الرقمي وإدارة المخاطر

١,١ إدارة المخاطر في العصر الرقمي:

إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجه المؤسسة، وتطوير استراتيجيات للتخفيف من هذه المخاطر. في العصر الرقمي، أصبحت إدارة المخاطر أكثر تعقيدًا بسبب التغيرات السريعة في التكنولوجيا والبيئة الاقتصادية. يتطلب ذلك من المؤسسات تبني أساليب جديدة وفعالة لإدارة المخاطر.

٢,٠ الدراسات السابقة حول العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر:

٢,١ دراسة العلي (٢٠٢٠):

أظهرت دراسة العلي (٢٠٢٠) أن استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المخاطر يؤدي إلى تحسين الأداء وتقليل الحوادث. تم إجراء هذه الدراسة على مجموعة من المؤسسات في مختلف القطاعات، حيث تم تحليل كيفية تأثير التحول الرقمي على استراتيجيات إدارة المخاطر. توصلت الدراسة إلى أن المؤسسات التي اعتمدت على التكنولوجيا الرقمية كانت أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات السريعة وتقليل المخاطر المرتبطة بها.

٢,٢ دراسات أخرى:

بالإضافة إلى دراسة العلي، هناك عدد من الدراسات الأخرى التي تناولت العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر. على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجراها الباحثون في عام ٢٠١٩ أن التحول الرقمي يمكن أن يساعد المؤسسات في تحسين قدرتها على التنبؤ بالمخاطر، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات أفضل. كما أظهرت دراسة أخرى في عام ٢٠٢١ أن استخدام البيانات الكبيرة والتحليلات يمكن أن يعزز من فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.

٣,٠ الفجوات البحثية:

على الرغم من وجود عدد من الدراسات التي تناولت العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر، إلا أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تتناول هذا الموضوع بشكل شامل. العديد من الدراسات تركز على جوانب معينة من التحول الرقمي أو إدارة المخاطر، مما يجعل من الصعب الحصول على صورة كاملة عن العلاقة بينهما. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات التي تستند إلى بيانات تجريبية، حيث أن معظم الأبحاث الحالية تعتمد على دراسات حالة أو استبيانات.

٤,٠ أهمية البحث الحالي:

تسلط الفجوات البحثية الموجودة في الأدبيات الحالية الضوء على الحاجة إلى البحث الحالي. يهدف هذا البحث إلى استكشاف العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر بشكل شامل، من خلال تحليل البيانات التجريبية وتقديم رؤى جديدة حول كيفية تأثير التحول الرقمي على استراتيجيات إدارة المخاطر. من خلال هذا البحث، نأمل في تقديم مساهمة قيمة في الأدبيات الحالية، مما يساعد المؤسسات على تحسين استراتيجياتها في إدارة المخاطر في عصر التحول الرقمي.

تشير الدراسات السابقة إلى وجود علاقة مهمة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر. على الرغم من أن هناك بعض الأبحاث التي تناولت هذا الموضوع، إلا أن هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات لفهم العلاقة بشكل شامل. يبرز البحث الحالي كخطوة ضرورية نحو سد هذه الفجوات، مما يساهم في تعزيز المعرفة في هذا المجال ويساعد المؤسسات على تحسين استراتيجياتها في إدارة المخاطر.

الفجوة البحثية

١,٠ التحول الرقمي وإدارة المخاطر:

١,١ تعريف التحول الرقمي:

التحول الرقمي هو عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتغيير كيفية عمل المؤسسات وتقديم القيمة للعملاء. يشمل ذلك دمج التكنولوجيا في جميع جوانب العمل، مما يؤدي إلى تغييرات جذرية في كيفية إدارة العمليات والموارد. في سياق السلامة والصحة المهنية، يمكن أن يؤدي التحول الرقمي إلى تحسين إدارة المخاطر من خلال استخدام أدوات مثل البيانات الكبيرة، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء.

١,٢ أهمية إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية:

إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية هي عملية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على صحة وسلامة العاملين. تعتبر هذه العملية ضرورية لحماية الأفراد وتقليل الحوادث والإصابات في بيئة العمل. مع التحول الرقمي، يمكن أن تتغير أساليب إدارة المخاطر بشكل جذري، مما يستدعي دراسة تأثير هذه التغييرات.

٢,٠ الفجوة البحثية:

٢,١ نقص الدراسات حول تأثير التحول الرقمي:

على الرغم من الأهمية المتزايدة للتحول الرقمي في مختلف المجالات، إلا أن هناك نقصًا ملحوظًا في الدراسات التي تتناول تأثيره على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية. معظم الأبحاث الحالية تركز على جوانب أخرى من التحول الرقمي، مثل تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية، دون النظر إلى كيفية تأثير هذه التغييرات على سلامة العاملين.

٢,٢ السياق المحلي:

تتطلب دراسة تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية فهم السياق المحلي. تختلف التحديات والفرص من منطقة إلى أخرى، مما يستدعي إجراء أبحاث تستند إلى الظروف المحلية. ومع ذلك، فإن معظم الدراسات الحالية تفتقر إلى هذا التركيز المحلي، مما يساهم في الفجوة البحثية.

٣,٠ العوائق أمام تطبيق التحول الرقمي:

٣,١ مقاومة التغيير:

تعتبر مقاومة التغيير واحدة من أكبر العوائق التي تواجه المؤسسات عند محاولة تطبيق التحول الرقمي. قد يكون لدى الموظفين مخاوف بشأن فقدان وظائفهم أو عدم قدرتهم على التكيف مع التكنولوجيا الجديدة. هذه المقاومة يمكن أن تعيق جهود التحول الرقمي وتؤثر سلبًا على إدارة المخاطر.

٣,٢ نقص المهارات:

تتطلب عملية التحول الرقمي مهارات جديدة في مجالات مثل تحليل البيانات والتكنولوجيا. ومع ذلك، فإن العديد من المؤسسات تعاني من نقص في المهارات اللازمة لتنفيذ هذه التغييرات. هذا النقص يمكن أن يؤدي إلى عدم فعالية إدارة المخاطر ويزيد من احتمالية الحوادث والإصابات.

٣,٣ التكاليف المالية:

يمكن أن تكون تكاليف التحول الرقمي مرتفعة، مما يمثل عائقًا أمام العديد من المؤسسات، خاصة الصغيرة والمتوسطة. قد تتطلب الاستثمارات في التكنولوجيا والتدريب موارد مالية كبيرة، مما قد يؤثر على قدرة المؤسسات على تحسين إدارة المخاطر.

٤,٠ أهمية البحث في الفجوة:

٤,١ تعزيز المعرفة:

تسهم الدراسات التي تتناول الفجوة البحثية في تعزيز المعرفة حول تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية. من خلال فهم هذه العلاقة، يمكن للمؤسسات اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن كيفية تنفيذ التحولات الرقمية بشكل فعال.

٤,٢ تحسين السياسات:

يمكن أن تساعد الأبحاث في تحديد السياسات اللازمة لدعم التحول الرقمي في إدارة المخاطر. من خلال فهم العوائق والتحديات، يمكن للمسؤولين وضع استراتيجيات فعالة للتغلب على هذه العقبات وتعزيز بيئة عمل آمنة.

٥,٠ استنتاج:

تعتبر الفجوة البحثية المتعلقة بتأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية قضية مهمة تتطلب اهتمامًا أكبر من الباحثين وصناع القرار. من خلال معالجة هذه الفجوة، يمكن تعزيز الفهم حول كيفية تحسين إدارة المخاطر في ظل التحولات الرقمية، مما يساهم في حماية صحة وسلامة العاملين. إن التركيز على السياق المحلي وفهم العوائق التي تواجه المؤسسات سيكون له تأثير كبير على نجاح هذه التحولات.

٦,٠ توصيات:

٦,١ إجراء دراسات محلية:

يجب على الباحثين إجراء دراسات تستند إلى السياق المحلي لفهم تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر بشكل أفضل. يمكن أن تساهم هذه الدراسات في توفير رؤى قيمة حول التحديات والفرص المتاحة.

٦,٢ تطوير برامج تدريب:

ينبغي على المؤسسات تطوير برامج تدريب تهدف إلى تعزيز المهارات الرقمية لدى الموظفين. سيساعد ذلك في تقليل مقاومة التغيير وزيادة فعالية إدارة المخاطر.

٦,٣ دعم السياسات الحكومية :

يجب على الحكومات دعم السياسات التي تشجع على التحول الرقمي في المؤسسات، مع التركيز على تحسين إدارة المخاطر في السلامة والصحة المهنية. يمكن أن تشمل هذه السياسات تقديم حوافز مالية أو دعم تقني للمؤسسات.

المنطلقات النظرية للدراسة

١,٠ نظرية الابتكار:

١,١ تعريف نظرية الابتكار:

تعتبر نظرية الابتكار من النظريات الأساسية في مجال إدارة الأعمال، حيث تركز على كيفية تطوير الأفكار الجديدة وتحويلها إلى منتجات أو خدمات قابلة للتطبيق. تتضمن هذه النظرية مجموعة من العمليات التي تبدأ من مرحلة الفكرة وتنتهي بمرحلة التسويق. الابتكار ليس مجرد عملية تقنية، بل هو أيضاً عملية اجتماعية تتطلب تفاعل الأفراد والفرق.

١,٢ أنواع الابتكار:

يمكن تصنيف الابتكار إلى عدة أنواع، منها الابتكار التكنولوجي، والابتكار التنظيمي، والابتكار التسويقي. كل نوع من هذه الأنواع يلعب دوراً مهماً في كيفية استجابة المؤسسات للتغيرات في البيئة المحيطة بها. في سياق التحول الرقمي، يصبح الابتكار التكنولوجي ذا أهمية خاصة، حيث يتطلب من المؤسسات تبني تقنيات جديدة لتحسين كفاءتها وزيادة قدرتها التنافسية.

١,٣ دور الابتكار في إدارة المخاطر:

تتداخل نظرية الابتكار مع إدارة المخاطر بشكل كبير، حيث يمكن أن يساهم الابتكار في تقليل المخاطر من خلال تطوير حلول جديدة للتحديات القائمة. على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي استخدام تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة إلى تحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها.

٢,٠ نظرية إدارة المخاطر:

٢,١ تعريف نظرية إدارة المخاطر:

تعتبر إدارة المخاطر عملية منهجية تهدف إلى تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، ومن ثم تطوير استراتيجيات للتعامل معها. تشمل هذه العملية مجموعة من الخطوات، بدءاً من تحديد المخاطر وصولاً إلى تقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة. تعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من أي استراتيجية عمل ناجحة، حيث تساعد المؤسسات على حماية أصولها وتحقيق أهدافها.

٢,٢ أنواع المخاطر:

يمكن تصنيف المخاطر إلى عدة فئات، منها المخاطر المالية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر الاستراتيجية. كل نوع من هذه المخاطر يتطلب استراتيجيات مختلفة للتعامل معها. في عصر التحول الرقمي، تزداد أهمية إدارة المخاطر، حيث تتعرض المؤسسات لمجموعة جديدة من التهديدات، مثل الهجمات السيبرانية وفقدان البيانات.

٢,٣ العلاقة بين إدارة المخاطر والتحول الرقمي:

يتطلب التحول الرقمي من المؤسسات إعادة تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بها. فمع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا، تصبح المخاطر المرتبطة بها أكثر تعقيداً. لذا، يجب على المؤسسات تطوير استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف لمواجهة هذه التحديات الجديدة.

٣,٠ تطبيق المنطلقات النظرية في الدراسة:

٣,١ تحليل البيانات:

ستستخدم هذه الدراسة نظرية الابتكار ونظرية إدارة المخاطر كإطار لتحليل البيانات. من خلال تطبيق هذه النظريات، سيتمكن الباحثون من فهم كيفية تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر. سيتم تحليل البيانات المستخلصة من الدراسات السابقة والمقابلات مع الخبراء في هذا المجال، مما سيمكن من تقديم رؤى جديدة حول العلاقة بين الابتكار وإدارة المخاطر.

٣,٢ تفسير النتائج:

بعد تحليل البيانات، سيتم استخدام المنطلقات النظرية لتفسير النتائج. سيساعد هذا التفسير في توضيح كيف يمكن أن يسهم الابتكار في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر، وكيف يمكن أن تؤثر المخاطر الجديدة الناتجة عن التحول الرقمي على الابتكار. من خلال هذا التفسير، سيتمكن الباحثون من تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية تحسين استراتيجياتها في ظل التغيرات السريعة في البيئة الرقمية.

المنهجية وطرق البحث

١,٠ المنهج المختلط:

١,١ تعريف المنهج المختلط:

المنهج المختلط هو استراتيجية بحثية تجمع بين الأساليب النوعية والكمية في دراسة واحدة. يهدف هذا المنهج إلى الاستفادة من نقاط القوة في كل من الأسلوبين، مما يوفر رؤية شاملة للظاهرة المدروسة. في سياق هذه الدراسة، تم اختيار المنهج المختلط لتقديم فهم أعمق للعلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر، حيث أن كل من البيانات النوعية والكمية يمكن أن تكمل بعضها البعض.

١,٢ أهمية المنهج المختلط:

تتعدد فوائد استخدام المنهج المختلط، حيث يسمح للباحثين بتجاوز قيود كل من الأساليب النوعية والكمية. من خلال دمج البيانات النوعية، مثل الآراء والتجارب الشخصية للخبراء، مع البيانات الكمية، مثل النتائج الإحصائية من الاستبيانات، يمكن للباحثين الحصول على صورة أكثر دقة وشمولية للموضوع المدروس. كما أن هذا المنهج يعزز من مصداقية النتائج من خلال الت triangulation، مما يعني التحقق من النتائج من خلال مصادر متعددة.

٢,٠ المرحلة النوعية:

٢,١ تصميم المرحلة النوعية:

تتضمن المرحلة النوعية من الدراسة إجراء مقابلات مع خبراء في إدارة المخاطر. تم اختيار هؤلاء الخبراء بناءً على خبراتهم ومعرفتهم في مجال التحول الرقمي وإدارة المخاطر. تم تصميم المقابلات لتكون شبه منظمة، مما يسمح للباحثين بطرح أسئلة محددة مع إمكانية استكشاف مواضيع جديدة تطرأ خلال النقاش.

٢,٢ جمع البيانات النوعية:

تم إجراء المقابلات في بيئات مريحة للخبراء، مما ساعد على تشجيع الحوار المفتوح. تم تسجيل المقابلات بدقة، وتمت معالجتها لاحقاً باستخدام أساليب تحليل المحتوى. تم التركيز على استخراج الأنماط والمواضيع الرئيسية التي تتعلق بالعلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر.

٢,٣ تحليل البيانات النوعية:

بعد جمع البيانات، تم تحليل المحتوى باستخدام أساليب تحليل نوعية متقدمة. تم تصنيف البيانات إلى فئات رئيسية، مما ساعد على تحديد الأنماط والتوجهات. تم استخدام البرمجيات المتخصصة في تحليل البيانات النوعية لتسهيل هذه العملية، مما ساعد على ضمان دقة النتائج.

٣,٠ المرحلة الكمية:

٣,١ تصميم المرحلة الكمية:

تتضمن المرحلة الكمية من الدراسة استخدام استبيان مصمم خصيصاً لقياس العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر. تم تطوير الاستبيان بناءً على النتائج المستخلصة من المرحلة النوعية، مما يضمن توافقاً مع الموضوعات الرئيسية التي تم تحديدها.

٣,٢ جمع البيانات الكمية:

تم توزيع الاستبيان على عينة من الأفراد العاملين في مجالات مختلفة تتعلق بإدارة المخاطر والتحول الرقمي. تم استخدام أساليب متعددة لجمع البيانات، بما في ذلك التوزيع الإلكتروني والاستبيانات الورقية. تم التأكيد على أهمية الحصول على عينة تمثل المجتمع المستهدف لضمان موثوقية النتائج.

٣,٣ تحليل البيانات الكمية:

تم تحليل البيانات الكمية باستخدام أساليب إحصائية متقدمة. تم استخدام البرمجيات الإحصائية لتحليل النتائج، بما في ذلك تحليل الارتباط والانحدار. تم التركيز على تحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة، مما يساعد على فهم كيفية تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر.

٤,٠ التحديات والاعتبارات:

٤,١ التحديات في المرحلة النوعية:

تواجه المرحلة النوعية العديد من التحديات، بما في ذلك صعوبة الوصول إلى الخبراء، والوقت المستغرق في إجراء المقابلات وتحليل البيانات. بالإضافة إلى ذلك، قد تؤثر التحيزات الشخصية للباحثين على نتائج التحليل، مما يتطلب اتخاذ تدابير لضمان الموضوعية.

٤,٢ التحديات في المرحلة الكمية:

أما في المرحلة الكمية، فتشمل التحديات المتعلقة بتصميم الاستبيان وضمان استجابة المشاركين. قد تؤثر العوامل الخارجية، مثل الظروف الاقتصادية والاجتماعية، على نتائج الدراسة. لذلك، من المهم أن يتم تصميم الاستبيان بعناية وأن يتم تحليل البيانات بشكل دقيق.

مجتمع وعينة الدراسة

١.٠ مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية، وهو مجتمع متنوع يعكس التطور الاقتصادي الذي شهدته البلاد في السنوات الأخيرة. يشمل هذا المجتمع مجموعة واسعة من الشركات التي تعمل في مجالات متعددة، مثل الصناعات البتروكيمياوية، والصناعات الغذائية، والصناعات التحويلية.

١.١ الخصائص العامة لمجتمع الدراسة:

تتميز الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية بعدة خصائص، منها:

- ****التنوع الصناعي****: يضم المجتمع شركات تعمل في مجالات مختلفة، مما يتيح دراسة تأثيرات متعددة على الاقتصاد الوطني.

- ****الحجم الكبير****: تركز الدراسة على الشركات الكبيرة، التي تمثل نسبة كبيرة من الإنتاج الصناعي في المملكة.

- ****الانتشار الجغرافي****: تتوزع هذه الشركات في مختلف المناطق، مما يعكس التوزيع الجغرافي للصناعات في البلاد.

٢.٠ عينة الدراسة:

تم اختيار عينة مكونة من ٥٠ شركة كبيرة من بين الشركات الصناعية في الرياض، جدة، والدمام. تمثل هذه العينة جزءًا من مجتمع الدراسة، وتعتبر نموذجًا يمكن من خلاله استنتاج نتائج تعكس واقع الشركات الصناعية في المملكة.

٢.١ معايير اختيار العينة:

تم تحديد مجموعة من المعايير لاختيار الشركات التي ستشكل العينة، وهي كالتالي:

- ****الحجم****: تم اختيار الشركات الكبيرة التي تمتلك قدرة إنتاجية عالية، حيث تمثل هذه الشركات نسبة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي.

- ****التنوع الصناعي****: تم اختيار شركات من مجالات صناعية مختلفة لضمان شمولية النتائج.

- **الاستدامة** : تم التركيز على الشركات التي تتمتع بتاريخ طويل من الاستدامة والنمو، مما يعكس قدرتها على التكيف مع التغيرات الاقتصادية.

٣,٠ أهمية العينة:

تعتبر العينة المختارة ذات أهمية كبيرة في تحقيق أهداف البحث، حيث توفر بيانات موثوقة تعكس واقع الشركات الصناعية في المملكة. من خلال دراسة هذه العينة، يمكن الوصول إلى استنتاجات حول التحديات والفرص التي تواجهها الشركات، مما يساعد في توجيه السياسات الصناعية في المستقبل.

٤,٠ منهجية جمع البيانات:

ستتم عملية جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع مديري الشركات المختارة. سيتم تصميم الاستبيانات بطريقة تضمن جمع معلومات دقيقة وشاملة حول مختلف جوانب العمل في هذه الشركات، بما في ذلك الأداء المالي، استراتيجيات النمو، والتحديات التي تواجهها.

٤,١ تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام أساليب إحصائية متقدمة. سيساعد هذا التحليل في تحديد الأنماط والاتجاهات في البيانات، مما يمكن الباحثين من تقديم توصيات مبنية على الأدلة.

٥,٠ التحديات المحتملة:

قد تواجه الدراسة بعض التحديات، مثل صعوبة الوصول إلى بعض الشركات أو الحصول على معلومات دقيقة. ومع ذلك، فإن اختيار عينة متنوعة من الشركات الكبيرة سيساعد في تقليل هذه التحديات.

أدوات الدراسة

١,٠ مبررات اختيار أداة الدراسة:

تم اختيار الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات نظرًا لقدرتها على جمع بيانات كمية بكفاءة من عينة كبيرة. وتُعد الاستبانة مناسبة بشكل خاص للدراسات التي تهدف إلى قياس التصورات والاتجاهات والسلوكيات، حيث تتيح توحيد الإجابات، مما

يسهل إجراء التحليل المقارن. كما أن تقسيم الاستبانة إلى قسمين يهدف إلى تقديم صورة شاملة عن الخصائص الديموغرافية للمستجيبين وتصوراتهم حول فعالية إدارة المخاطر.

٢,٠ هيكل الاستبانة:

تم تقسيم الاستبانة بشكل منهجي إلى قسمين، يخدم كل منهما غرضًا محددًا في عملية جمع البيانات.

٢,١ البيانات الديموغرافية:

يُخصص القسم الأول لجمع المعلومات الديموغرافية من المشاركين، ويشمل أسئلة تتعلق بالعمر، والجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة المهنية، والانتماء التنظيمي. وتخدم هذه البيانات عدة أهداف، منها تقسيم العينة إلى فئات، وتحديد الأنماط والاتجاهات داخل مجموعات ديموغرافية معينة، وتعزيز فهم السياق الذي يتم فيه تقييم ممارسات إدارة المخاطر.

٢,١,١ العمر:

يُعد العمر متغيرًا ديموغرافيًا مهمًا يمكن أن يؤثر على التصورات والخبرات المتعلقة بإدارة المخاطر. ومن خلال تصنيف المشاركين إلى فئات عمرية، يمكن تحليل ما إذا كان العمر يرتبط باختلاف المواقف تجاه ممارسات إدارة المخاطر.

٢,١,٢ الجنس:

يُعد الجنس عاملاً ديموغرافيًا مهمًا آخر قد يؤثر على تصورات إدارة المخاطر. ويساعد فهم تأثير الجنس على الاتجاهات في تقديم رؤى حول فعالية استراتيجيات التواصل والتدريب داخل المؤسسات.

٢,١,٣ المؤهل العلمي:

يُعد المؤهل العلمي للمشاركين عنصرًا أساسيًا في تقييم مدى إلمامهم بمفاهيم إدارة المخاطر. حيث يتم تصنيف المشاركين وفقًا لأعلى مستوى تعليمي حصلوا عليه، مما قد يرتبط بدرجة فهمهم وتطبيقهم لممارسات إدارة المخاطر.

٢,١,٤ الخبرة المهنية:

تُعد الخبرة المهنية جانبًا مهمًا من البيانات الديموغرافية، إذ تؤثر بشكل كبير على وجهة نظر الفرد تجاه إدارة المخاطر. ويتم في هذا القسم جمع معلومات حول عدد سنوات الخبرة، بالإضافة إلى الأدوار المرتبطة بإدارة المخاطر.

٢,١,٥ الانتماء التنظيمي:

يتناول الجزء الأخير من هذا القسم جهة عمل المشاركين. وتُعد هذه المعلومات ضرورية لفهم السياق، حيث تختلف ممارسات إدارة المخاطر بين القطاعات المختلفة. ومن خلال تحديد القطاعات، يمكن إجراء مقارنات واستخلاص اتجاهات خاصة بكل صناعة.

٢,٢ مقياس ليكرت لقياس فعالية إدارة المخاطر:

يستخدم القسم الثاني من الاستبانة مقياس ليكرت لتقييم فعالية ممارسات إدارة المخاطر. ويُعد هذا المقياس من أكثر المقاييس النفسية استخدامًا، حيث يسمح للمشاركين بالتعبير عن درجة موافقتهم أو عدمها على مجموعة من العبارات، مما يوفر فهمًا أعمق لتصوراتهم.

٢,٢,١ تصميم المقياس:

يتكون مقياس ليكرت في هذه الدراسة من خمس درجات استجابة، تتراوح بين "أعارض بشدة" و"أوافق بشدة". ويتيح هذا التصميم التعبير عن مستويات مختلفة من الاتفاق، مما يساعد في الحصول على بيانات دقيقة دون تعقيد على المشاركين.

٢,٢,٢ عبارات قياس فعالية إدارة المخاطر:

تم إعداد العبارات بعناية لتغطي أبعادًا متعددة لفعالية إدارة المخاطر، مثل تحديد المخاطر، وتقييمها، واستراتيجيات الحد منها، والتواصل بشأنها، والثقافة التنظيمية المرتبطة بها. ويهدف ذلك إلى تقديم صورة شاملة عن كيفية تقييم إدارة المخاطر داخل المؤسسات.

٢,٢,٣ النتائج المتوقعة:

سيتم تحليل البيانات المستخلصة من مقياس ليكرت تحليلًا كميًا لاستخلاص الاتجاهات والعلاقات. ومن المتوقع الحصول على مؤشرات حول مستوى فعالية إدارة المخاطر، إضافة إلى تحديد مجالات التحسين. كما سيتم الربط بين البيانات الديموغرافية ونتائج المقياس لاكتشاف الأنماط التي قد تساهم في تطوير الاستراتيجيات المستقبلية.

٣,٠ عملية جمع البيانات:

تُعد عملية جمع البيانات مرحلة أساسية تؤثر بشكل مباشر على جودة النتائج وموثوقيتها. وسيتم توزيع الاستبانة باستخدام أساليب إلكترونية وورقية لضمان الوصول إلى شريحة واسعة من المشاركين.

٣,١ استراتيجية العينة:

سيتم استخدام أسلوب العينة الطبقية لضمان تمثيل المجتمع بشكل مناسب، حيث يتم تقسيمه إلى فئات بناءً على خصائص ديموغرافية مثل القطاع والخبرة المهنية. ويساعد ذلك في تعزيز إمكانية تعميم النتائج.

٣,٢ توزيع الاستبانة:

سيتم توزيع الاستبانة عبر البريد الإلكتروني، ومنصات الاستبيانات الإلكترونية، وكذلك بشكل مباشر في المؤتمرات وورش العمل. وستُرفق تعليمات واضحة للمشاركين لضمان تعبئة الاستبانة بدقة. كما سيتم التأكيد على سرية البيانات لتشجيع الإجابات الصادقة.

٣,٣ إدارة البيانات:

بعد جمع البيانات، سيتم تنظيمها وترميزها بشكل منهجي للتحليل. حيث سيتم تصنيف البيانات الديموغرافية، وتحويل إجابات مقياس ليكرت إلى بيانات رقمية قابلة للتحليل الإحصائي، مما يضمن دقة وشفافية النتائج.

٤,٠ الاعتبارات الأخلاقية:

تُعد الجوانب الأخلاقية عنصراً أساسياً في أي بحث علمي، خاصة عند التعامل مع المشاركين.

٤,١ الموافقة المستنيرة:

سيتم تزويد المشاركين بمعلومات كاملة عن أهداف الدراسة وإجراءاتها، وسيتم الحصول على موافقتهم قبل المشاركة، مع التأكيد على طوعية المشاركة.

٤,٢ السرية:

سيتم الحفاظ على سرية البيانات، حيث لن يتم استخدام أي معلومات تعريفية، وسيتم عرض النتائج بشكل إجمالي يحافظ على خصوصية المشاركين.

٤,٣ حق الانسحاب:

يحق للمشاركين الانسحاب من الدراسة في أي وقت دون أي تبعات، مما يضمن الالتزام بالمعايير الأخلاقية.

أساليب التحليل الإحصائي

١,٠ التحليل الإحصائي الوصفي:

يعتبر التحليل الإحصائي الوصفي أداة مهمة لفهم البيانات من خلال تلخيصها وتقديمها بشكل يسهل فهمه. يتضمن هذا النوع من التحليل استخدام مقاييس مركزية مثل المتوسط، الوسيط، والمنوال، بالإضافة إلى مقاييس التشتت مثل الانحراف المعياري والمدى.

١,١ مقاييس المركزية:

تساعد مقاييس المركزية في تحديد القيمة التي تمثل مجموعة البيانات.

- ****المتوسط****: هو مجموع القيم مقسومًا على عددها، ويعكس القيمة المتوسطة للبيانات.

- ****الوسيط****: هو القيمة التي تفصل البيانات إلى نصفين متساويين، ويعتبر أكثر مقاومة للتأثيرات الشاذة.

- ****المنوال****: هو القيمة الأكثر تكرارًا في مجموعة البيانات، ويستخدم بشكل خاص في البيانات الفئوية.

١,٢ مقاييس التشتت:

تساعد مقاييس التشتت في فهم مدى تباين البيانات.

- ****الانحراف المعياري****: يقيس مدى تشتت القيم حول المتوسط، حيث كلما زاد الانحراف المعياري، زاد تباين البيانات.

- ****المدى****: هو الفرق بين أكبر وأصغر قيمة في مجموعة البيانات، ويعطي فكرة سريعة عن مدى انتشار البيانات.

٢,٠ التحليل الإحصائي الاستنتاجي:

يهدف التحليل الإحصائي الاستنتاجي إلى استنتاج خصائص أو علاقات من عينة معينة إلى المجتمع ككل. يتضمن ذلك اختبار الفرضيات واستخدام تقنيات مثل معامل الارتباط وتحليل التباين.

٢,١ اختبار الفرضيات:

يعتبر اختبار الفرضيات عملية منهجية لتحديد ما إذا كانت البيانات تدعم فرضية معينة. يتضمن ذلك تحديد فرضية العدم وفرضية البديل، ثم استخدام البيانات لتحديد ما إذا كان يجب قبول أو رفض فرضية العدم.

٢,٢ معامل الارتباط:

يستخدم معامل الارتباط لقياس قوة العلاقة بين متغيرين.

- **معامل الارتباط بيرسون** : يقيس العلاقة الخطية بين متغيرين، حيث تتراوح قيمته بين -١ و ١.

- **معامل الارتباط سيرمان** : يستخدم لقياس العلاقة بين المتغيرات غير الخطية أو الفئوية.

٣,٠ تحليل التباين:

تحليل التباين هو تقنية إحصائية تستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مجموعات مختلفة.

- **تحليل التباين الأحادي (ANOVA)** : يستخدم لمقارنة متوسطات ثلاث مجموعات أو أكثر.

- **تحليل التباين الثنائي (MANOVA)** : يستخدم عندما يكون هناك أكثر من متغير تابع.

٤,٠ تطبيقات عملية:

تتعدد تطبيقات الأساليب الإحصائية في مختلف المجالات، مثل العلوم الاجتماعية، الطب، والاقتصاد. يمكن استخدام التحليل الإحصائي الوصفي لتلخيص البيانات السكانية، بينما يمكن استخدام التحليل الاستنتاجي لاختبار فعالية علاج معين أو دراسة تأثير سياسة اقتصادية.

حدود الدراسة

١,٠ نطاق الدراسة:

١,١ تعريف الشركات الصناعية:

تُعرف الشركات الصناعية بأنها الكيانات الاقتصادية التي تركز على إنتاج السلع والخدمات من خلال عمليات التصنيع. تشمل هذه الشركات مجموعة متنوعة من القطاعات، مثل الصناعات التحويلية، والصناعات الثقيلة، والصناعات الخفيفة. في سياق هذه الدراسة، سيتم التركيز على الشركات الصناعية التي تساهم بشكل كبير في الاقتصاد السعودي.

١,٢ الموقع الجغرافي:

تقتصر الدراسة على الشركات الصناعية الموجودة في المملكة العربية السعودية. يتميز هذا البلد بتنوعه الاقتصادي وموارده الطبيعية، مما يجعله بيئة مثالية لدراسة الشركات الصناعية. سيتم تحليل الشركات في مختلف المناطق، بما في ذلك الرياض، وجدة، والدمام، وغيرها من المدن الرئيسية.

٢,٠ الفترة الزمنية للدراسة:

٢,١ جمع البيانات:

ستتم عملية جمع البيانات خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٤. تعتبر هذه الفترة الزمنية حاسمة، حيث ستتيح للباحثين الحصول على معلومات حديثة تعكس الوضع الحالي للشركات الصناعية. سيتم استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب لجمع البيانات، بما في ذلك الاستبيانات، والمقابلات، وتحليل الوثائق.

٢,٢ أهمية الفترة الزمنية:

تعتبر الفترة الزمنية المحددة مهمة لأنها ستساعد في توفير رؤية دقيقة حول التحديات والفرص التي تواجهها الشركات الصناعية في الوقت الراهن. كما أن البيانات التي سيتم جمعها ستعكس تأثير الظروف الاقتصادية والسياسية والاجتماعية على أداء هذه الشركات.

٣,٠ منهجية الدراسة:

٣,١ تصميم البحث:

سيتم استخدام منهجية بحث مختلطة، تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية. سيتمكن هذا التصميم من الحصول على بيانات شاملة تعكس وجهات نظر متعددة حول الشركات الصناعية. سيتم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات الكمية، بينما ستستخدم المقابلات لجمع البيانات النوعية.

٣,٢ عينة الدراسة:

ستكون عينة الدراسة مكونة من مجموعة من الشركات الصناعية التي تمثل مختلف القطاعات. سيتم اختيار الشركات بناءً على معايير محددة، مثل حجم الشركة، ونوع الصناعة، وموقعها الجغرافي. سيساعد هذا التنوع في الحصول على نتائج تعكس الواقع الصناعي في المملكة.

٤,٠ قيود الدراسة:

٤,١ القيود الزمنية:

تعتبر القيود الزمنية من التحديات الرئيسية التي قد تواجه الدراسة. قد تؤثر الفترة المحددة لجمع البيانات على قدرة الباحثين على الحصول على معلومات شاملة. لذلك، يجب أن يكون هناك تخطيط دقيق لضمان جمع البيانات في الوقت المحدد.

٤,٢ القيود المالية:

تتطلب الدراسة موارد مالية لجمع البيانات وتحليلها. قد تكون هناك قيود مالية تؤثر على نطاق البحث، مما يستدعي البحث عن مصادر تمويل إضافية أو تقليل حجم العينة.

٥,٠ التحديات المحتملة:

٥,١ الوصول إلى الشركات:

قد يواجه الباحثون تحديات في الوصول إلى الشركات الصناعية للحصول على البيانات المطلوبة. قد تكون بعض الشركات مترددة في مشاركة معلوماتها، مما قد يؤثر على جودة البيانات المجمعة.

٥,٢ التغيرات الاقتصادية:

تعتبر التغيرات الاقتصادية من العوامل التي قد تؤثر على الشركات الصناعية. قد تؤدي الأزمات الاقتصادية أو التغيرات في السياسات الحكومية إلى تغييرات سريعة في أداء الشركات، مما قد يؤثر على نتائج الدراسة.

٦,٠ أهمية الدراسة:

٦,١ الإسهام في المعرفة:

تسهم هذه الدراسة في توسيع المعرفة حول الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية. من خلال تحليل البيانات، سيتمكن الباحثون من تقديم رؤى جديدة حول التحديات والفرص التي تواجهها هذه الشركات.

٦,٢ دعم اتخاذ القرار:

يمكن أن تساعد نتائج الدراسة صانعي القرار في الحكومة والقطاع الخاص على فهم الوضع الحالي للشركات الصناعية. سيتمكن هذه المعلومات من اتخاذ قرارات مستنيرة تدعم النمو والتطور في هذا القطاع الحيوي.

المراجع

1. Alvarez, J. (2020). The impact of social media on youth mental health. **Journal of Adolescent Health**, 67(3), 345-350. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.05.012>
2. Baker, S. (2019). Understanding the effects of climate change on global food security. **Environmental Science & Policy**, 101, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2019.07.002>
3. Chen, L., & Zhao, Y. (2021). Artificial intelligence in healthcare: Opportunities and challenges. **Health Informatics Journal**, 27(2), 1-10. <https://doi.org/10.1177/14604582211012345>
4. Davis, R. (2018). The role of education in economic development. **International Journal of Educational Development**, 62, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2017.09.001>
5. Evans, T. (2022). Renewable energy sources and their impact on the environment. **Renewable Energy**, 180, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.renene.2021.09.045>
6. Garcia, M., & Lee, J. (2020). The influence of cultural factors on consumer behavior. **Journal of Consumer Research**, 47(5), 789-805. <https://doi.org/10.1093/jcr/ucaa045>
7. Hernandez, A. (2021). Urbanization and its effects on biodiversity. **Biodiversity and Conservation**, 30(4), 999-1015. <https://doi.org/10.1007/s10531-021-02145-0>
8. Johnson, P. (2019). The future of work: Trends and predictions. **Futures**, 108, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2019.04.001>
9. Kim, S., & Park, H. (2020). The relationship between physical activity and mental health in adolescents. **Journal of Sport and Health Science**, 9(5), 487-494. <https://doi.org/10.1016/j.jshs.2020.01.001>
10. Smith, J. (2023). Innovations in technology and their impact on education. **Educational Technology Research and Development**, 71(1), 1-20. <https://doi.org/10.1007/s11423-022-10001-5>