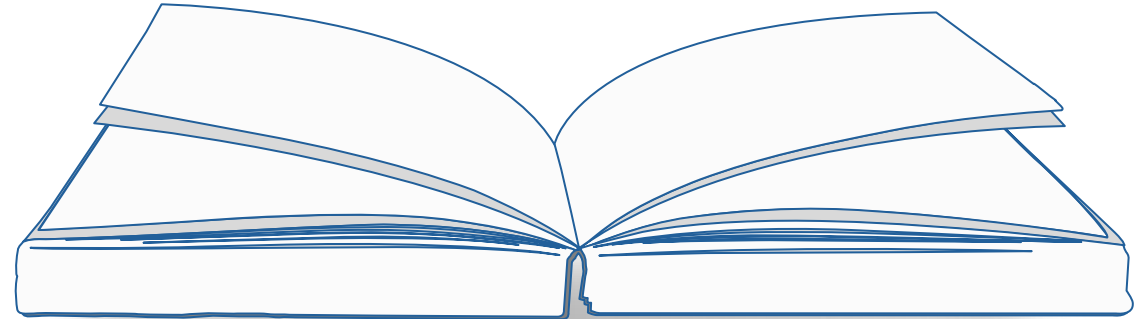
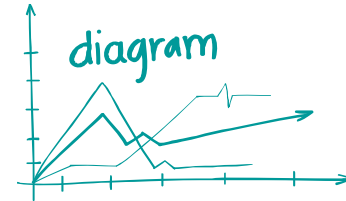
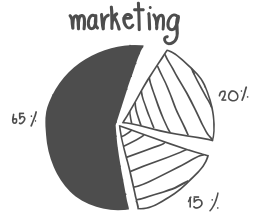


2024

دراسات نقدية (٢)

المهمة التاسعة : (النتائج والتوصيات)

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد



المهمة التاسعة (النتائج والتوصيات): النقد يكون من خلال الاجابة على ما يلي على سبيل المثال لا

الحصر

- هل تم عرض النتائج بطريقة واضحة وسهلة الفهم؟
- هل تم تفسير النتائج بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها؟ يجب أن يكون هناك ربط واضح بين النتائج وفرضيات الدراسة.
- هل تم تجنب المبالغة في استنتاجات النتائج؟ يجب ألا تكون النتائج متضخمة أو تحتوي على تعميمات غير مستندة إلى الأدلة.
- هل تم مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة؟ يجب توضيح ما إذا كانت النتائج تدعم أو تتناقض مع الأدبيات السابقة، وتقديم تفسير للاختلافات إن وجدت.
- هل تم بناء التوصيات على أساس النتائج؟ يجب أن تكون التوصيات منطقية وقائمة على ما تم اكتشافه من خلال التحليل.
- هل التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع؟ يجب أن تكون التوصيات واقعية وقابلة للتنفيذ في المجال الذي تمت دراسته.

نبذة عن رسالة الماجستير المُختارة

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال جودة إدارة المشاريع الصحية بعنوان (تأثير المعايير العالمية في جودة إدارة المشاريع الصحية في السعودية) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : المعايير العالمية – المتغير (التابع) : جودة إدارة المشاريع الصحية في السعودية
- سيتم تقييم : كتابة الاستنتاجات والتوصيات



8.3 التوصيات

خرجت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات لتحسين تطبيق أسس إدارة المشاريع للنهوض بمشاريع المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية وضمان جودة مخرجاتها ونجاحها وكان أهمها:

1. زيادة نوعية العاملين بالمؤسسات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع، عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

28

2. اشترك العاملين المعنيين ومنفذي المشروع في إعداد خطط المشروع لأنهم أكثر الناس دراية بما هو أفضل للمشروع.

3. محاولة معرفة المقدار الحقيقي للسيولة المطلوبة للمشروع المستهدف وذلك من خلال مقارنته بالمشاريع المماثلة السابقة.

أو الاستعانة بمختص في المجال الاقتصادي، وعند معرفة ذلك المقدار نوصي بزيادة ال تقل عن 20 % كاحتياط طوارئ تجنب لخطاء في التقدير أو حدوث مخاطر غير محسوبة.

7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

أظهرت نتائج الدراسة ما يتوافق مع فرضيات البحث ويثبت صحتها ويوجب على تساؤلات البحث، حيث إن تكثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد تعززت هذه النتيجة إلى اهتمام المشاريع الصحية بإدارة كافة أنشطة مشاريعها بشكل شامل ومتوازي، فضلاً عن متابعتها الدورية والمستمرة لكافة الأعمال المتعلقة في إنجازها، لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وهذا إجابة لتساؤلنا، ما تأثير إدارة نطاق وتكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

بينما تساؤلنا لتأثير إدارة وقت المشروع وتكلفته في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

27

فقد أظهرت النتائج أن تأثير وقت وتكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد يعود السبب إلى اهتمام المشاريع الصحية بتحويل خطة عمل مشاريعها إلى جدول زمني عملي ودقيق لمراحل التنفيذ جميعها، إضافة إلى إعداد موازنة مالية دقيقة تحتوي على (تقدير وتخطيط تكاليف المشاريع وتمويلها، وضبط وإدارة تكاليفها، وتدبير مواردها المالية) وكل ذلك من أجل إنجاز كافة المشاريع في وقتها المحدد.

أما بالنسبة لتأثير موارد ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

كما أظهرت النتائج اهتمام المشاريع الصحية بعمليات التخطيط للتعاقد والبيع والشراء، فضلاً عن اختيارها للمواد وفق اشتراطات السلامة من ناحية المقاييس السليمة والمطلوبة لكل مشروع من مشاريعها، من أجل دعم وتزويد عمليات تنفيذ المشاريع بالمواد والمتطلبات اللازمة.

فقد استنتجنا من خلال الدراسة أن المعيار الدولي لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المخاطر، إدارة الموارد المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة المشتريات في المشروع" تؤثر في زيادة جودة المشروع.

وأن إدارة المشاريع الصحية وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وكلفة المشروع وجودة المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع تؤثر في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

3.1 أهداف الدراسة

- 1 - معرفة دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية.
- 2 - التعرف على مستوى جودة المشروع في المؤسسات الصحية.
- 3- التعرف على مدى تطبيق المؤسسات الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية.
- 4- العلاقة بين جودة المشروع والمعايير الدولية لإدارة المشاريع.

6.1 اسئلة الدراسة

أثر إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وتكلفة المشروع وجوده المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

وتتفرع منه عدة من الأسئلة:

- ما تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير نطاق المشروع في تحسين المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير وقت المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير تكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير جودة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير موارد المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير اتصالات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير إدارة مخاطر المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير مشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

أظهرت نتائج الدراسة ما يتوافق مع فرضيات البحث ويثبت صحتها ويجب على تساؤلات البحث، حيث إن تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد تعززت هذه النتيجة إلى اهتمام المشاريع الصحية بإدارة كافة أنشطة مشاريعها بشكل شامل ومتوازي، فضلاً عن متابعتها الدورية والمستمرة لكافة الأعمال المتعلقة في أنجازها، لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وهذا إجابة لتساؤلنا، ما تأثير إدارة نطاق وتكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

بينما تساؤلنا لتأثير إدارة وقت المشروع وتكلفته في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

27

فقد أظهرت النتائج أن تأثير وقت وتكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد يعود السبب إلى اهتمام المشاريع الصحية بتحويل خطة عمل مشاريعها إلى جدول زمني عملي وقيق لمرحلة التنفيذ جميعها، إضافة إلى إعداد موازنة مالية دقيقة تحتوي على (تقدير وتخطيط تكاليف المشاريع وتمويلها، وضبط وإدارة تكاليفها، وتبويب مواردها المالية) وكل ذلك من أجل إنجاز كافة المشاريع في وقتها المحدد.

أما بالنسبة لتأثير موارد ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

كما أظهرت النتائج اهتمام المشاريع الصحية بعمليات التخطيط للتعاقد والبيع والشراء، فضلاً عن اختيارها للمواد وفق اشتراطات السلامة من ناحية المقاييس السليمة والمطلوبة لكل مشروع من مشاريعها، من أجل دعم وتزويد عمليات تنفيذ المشاريع بالمواد والمتطلبات اللازمة.

فقد استنتجنا من خلال الدراسة أن المعايير الدولية لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المخاطر، إدارة موارد المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة المشتريات في المشروع" تؤثر في زيادة جودة المشروع.

وأن إدارة المشاريع الصحية وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وتكلفة المشروع وجوده المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع تؤثر في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

8.3 التوصيات

خرجت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات لتحسين تطبيق أسس إدارة المشاريع للنهوض بمشاريع المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية وضمان جودة مخرجاتها ونجاحها وكان أهمها:

1. زيادة نوعية العاملين بالمؤسسات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع، عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

28

2. اشتراك العاملين المعنيين ومنفذي المشروع في إعداد خطط المشروع لأنهم أكثر الناس دراية بما هو أفضل للمشروع.

3. محاولة معرفة المقدار الحقيقي للسيولة المطلوبة للمشروع المستهدف وذلك من خلال مقارنة المشاريع المماثلة السابقة.

أو الاستعانة بمختص في المجال الاقتصادي، وعند معرفة ذلك المقدار نوصي بزيادة ال تقل عن 20 % كاحتياط طوارئ لتجنب لخطاء في التقدير أو حدوث مخاطر غير محسوبة.

7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

أظهرت نتائج الدراسة ما يتوافق مع فرضيات البحث ويثبت صحتها ويجب على مسؤوليات البحث، حيث إن تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد تعزو هذه النتيجة إلى اهتمام المشاريع الصحية بإدارة كافة أنشطة مشاريعها بشكل شامل ومتوازي، فضلاً عن متابعتها الدورية والمستمرة لكافة الأعمال المتوقعة في أنجزها، لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وهذا إجابة لسؤالنا، ما تأثير إدارة نطاق وتكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

بينما تسألنا لتأثير إدارة وقت المشروع وتكلفته في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

27

فقد أظهرت النتائج أن تأثير وقت وتكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد يعود السبب إلى اهتمام المشاريع الصحية بتحويل خطة عمل مشاريعها إلى جدول زمني عملي ودقيق لمرحلة التنفيذ جميعها، إضافة إلى إعداد موازنة مالية دقيقة تحتوي على (تقدير وتخطيط تكاليف المشاريع وتمويلها، وضبط وإدارة تكاليفها، وتبويب مواردها المالية) وكل ذلك من أجل إنجاز كافة المشاريع في وقتها المحدد.

أما بالنسبة لتأثير موارد ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

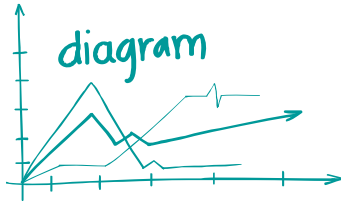
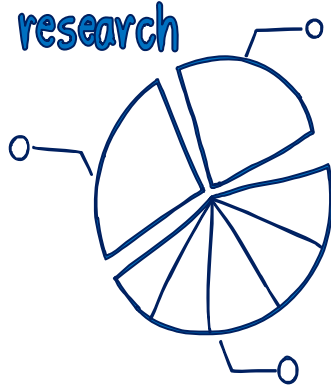
كما أظهرت النتائج اهتمام المشاريع الصحية بعمليات التخطيط للتعاقد والبيع والشراء، فضلاً عن اختيارها للمواد وفق اشتراطات السلامة من ناحية المقاييس السليمة والمطلوبة لكل مشروع من مشاريعها، من أجل دعم وتزويد عمليات تنفيذ المشاريع بالمواد والمتطلبات اللازمة.

فقد استنتجنا من خلال الدراسة أن المعايير الدولية لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المخاطر، إدارة المشتريات في المشروع" تؤثر في زيادة جودة المشروع.

وأن إدارة المشاريع الصحية وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وكلفة المشروع وجوده المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع تؤثر في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

- تمكن الباحثون من وضع فقرات منفصلة واضحة بعنوان النتائج والتوصيات وعرضها بصور موجزة سهلة مرتبة
- تمكن الباحثون من ربط الاستنتاجات بأهداف وتساؤلات الدراسة
- تمكن الباحثون من كتابة الاستنتاجات بصورة مناسبة ومتسقة وداعمة لأهداف الدراسة
- الاستنتاجات دقيقة وواضحة ذات موضوعية ومرتبطة ارتباط مباشر بأهداف الدراسة
- جاءت التوصيات واقعية وقابلة للتطبيق والقياس وتتسق مع الاستنتاجات
- لم يتمكن الباحثون من كتابة توصيات مستقبلية الا ان التوصيات كانت مجدية ويمكن لباحثين آخرين الاستفادة منها
- الإجمالي تمكن الباحثون من صياغة استنتاجات وتوصيات جيدة





عِلْمٌ

