

أثر الذكاء العاطفي لمدراء المشاريع ومدى نجاح المشروع مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

مقدمة

- لقد كان نجاح المشروع محور اهتمام الباحثين على مدار العقدين الماضيين. ومع ذلك، لا تزال العديد من المشاريع تفشل (Fareed وآخرون، 2021).
- أجريت العديد من البحوث حول العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأبعاده المختلفة لمدير المشروع ومدى نجاح المشروع.
- وتشير معظم نتائج البحوث إلى أن الذكاء العاطفي هو مساهم كبير في نجاح المشروع.
- في هذا العرض سوف نجري مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية المتعلقة في موضوع البحث.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

- الدراسات المحلية المتعلقة بموضع البحث، أثر الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح المشروع، قليلة جدا نظرا لحدثة هذا الموضوع.
- بينما الدراسات العالمية المتعلقة بنفس الموضوع كثيرة.
- الدراسات المحلية المتعلقة بموضوع الذكاء العاطفي كمتغير مستقل قليلة أيضا.
- بينما الدراسات العالمية اشتملت على العديد من الدراسات السابقة التي بحثت في موضوع الذكاء العاطفي (كمتغير مستقل) من جوانب مختلفة.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

- بالنسبة لموضوع نجاح المشروع كمتغير تابع: كذلك هناك القليل من الدراسات المحلية السابقة التي بحثت في هذا الموضوع.
- بينما الدراسات العالمية اشتملت على العديد من الدراسات السابقة التي بحثت في موضوع نجاح المشروع (كمتغير تابع).

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

أهداف الدراسة:

- بالنسبة للدراسات المحلية فقد اختلفت الأهداف من دراسة إلى أخرى، ولكنها بالمجمل كانت كالتالي:
- معرفة كيفية تقييم الذكاء العاطفي بمتغيراته الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق) لدى مدراء المشاريع.
- معرفة كيفية قياس نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية.
- معرفة مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المشاريع.
- معرفة مستوى نجاح مدراء المشاريع في مشاريعهم.
- معرفة فيما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي والعوامل الديموغرافية.
- معرفة أثر مستوى الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية ضمن فريق العمل (حبوش والهاشمي، 2021).

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

أهداف الدراسة:

- معرفة كيفية تقييم الذكاء العاطفي بمتغيراته الأربعة (الوعي بالمشاعر الذاتية، وإدارة المشاعر الذاتية، والوعي بمشاعر الآخرين، وإدارة مشاعر الآخرين) لدى فريق المشروع.
- اكتشاف الدور الوسيط لأداء المشروع بين تعقيد المشروع ونجاح المشروع.
- ملاحظة العلاقة المعتدلة للذكاء العاطفي بين تعقيد المشروع وأداء المشروع.
- استكشاف الدور المعتدل للقادة التحويليين بين تعقيد المشروع وأداء المشروع.
- إيجاد تأثير تعقيد المشروع على أداء المشروع إلى جانب العلاقة بين تعقيد المشروع ونجاح المشروع (AlZahrani, 2020).

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

أهداف الدراسة:

- وكذلك فقد اختلفت اهداف الدراسات العالمية من دراسة إلى أخرى، ولكنها بالمجمل كانت كالتالي:
- معرفة كيفية تقييم الذكاء العاطفي بمتغيراته الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق)، أو حسب الأبعاد الأخرى للذكاء العاطفي لدى مدراء المشاريع.
 - معرفة كيفية قياس نجاح مشاريع مختلفة، كمشاريع البناء، أو المشاريع التجارية وغيرها.
 - معرفة فيما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي والعوامل الديموغرافية.
 - معرفة أثر مستوى الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع ضمن فريق العمل.
 - معرفة مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المشاريع.
 - معرفة مستوى نجاح مدراء المشاريع في مشاريعهم.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

عينة الدراسة:

- في الدراسات المحلية المتعلقة في مجال البحث، "أثر الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح المشروع"، لم تتجاوز عينة البحث 200 مدير مشروع.
- إلا أن هناك دراسات أخرى متعلقة بموضوع نجاح المشروع، كدراسة (AlZahrani، 2020) والتي كانت بعنوان "كيف يؤثر تعقيد المشروع على نجاح المشروع في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية: تحليل وسيط"، اشتملت عينتها على 400 شخص من مديري مشاريع البرمجيات ومهندسي مشاريع البرمجيات ومهندسي دعم مشاريع البرمجيات.
- بينما عينات الدراسات العالمية تجاوزت 400 من مديري المشاريع في نفس مجال البحث.

منهجية الدراسة:

- بالنسبة لمنهجية الدراسة، فإن الدراسات المحلية والعالمية استخدمت نفس الأسلوب حسب الآتي:
- معظم الدراسات استخدمت موثوقية المتغيرات الكامنة (ألفا كرونباخ) في تحليل البيانات.
- كذلك تم استخدام الإحصاء الوصفي، والنوعي، والكمي في تحليل البيانات.
- وتم استخدام برنامج SPSS و SmartPLS في تحليل البيانات في معظم البحوث.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

نتائج الدراسات:

- وكذلك فقد توصلت معظم الدراسات المحلية والعالمية إلى نتائج متقاربة. فقد أظهرت نتائج الدراسة المحلية والعالمية بأن:
- الذكاء العاطفي لمدير المشروع له تأثير قوي على نجاح المشروع.
- العلاقة بين التأهيل المعرفي والخبرات وأداء الفريق ضعيفة.
- الذكاء العاطفي يدعم التواصل والعمل الجماعي.
- الذكاء العاطفي يعزز إدارة أصحاب المصلحة.
- الذكاء العاطفي يعزز دعم الإدارة العليا للمشروع.

حبوش، ثائر، الهاشمي، فارس. "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع في المملكة العربية السعودية"، مجلة رماح للبحوث والدراسات 2021، العدد 53،

AlZahrani, Sami, (2020), "How Project Complexity Influence Project Success in IT Sector of Saudi Arabia: a Moderated Mediated Analysis", Middle East J. Management, Vol. 7, No. 6, (582-610).

https://www.researchgate.net/publication/343951432_How_project_complexity_influence_project_success_in_IT_sector_of_Saudi_Arabia_a_moderated_mediated_analysis

Fareed, M. Z., Su, Q., & Awan, A. A. (2021). The effect of emotional intelligence, intellectual intelligence and transformational leadership on project success; an empirical study of public projects of Pakistan. Project Leadership and Society, 2, 100036.

<https://doi.org/10.1016/j.plas.2021.100036>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

