

تقرير تحليلي: دور التقنيات الحديثة في إدارة و تطوير المنتجات (HungerStation)

1. وصف التجربة

في هذه التجربة سنستخدم و نحلل تطبيق هنقرستيشن (HungerStation) لطلب الوجبات والمقاضي اليومية عبر تطبيق يعتمد على الذكاء الاصطناعي وخاصة تتبع اللحظي لتسهيل الخيارات وتسريع عملية التوصيل.

2. التقنيات المستخدمة

الذكاء الاصطناعي (AI): اقتراح المطاعم والوجبات بناءً على تفضيلات العميل وسلوكه الشرائي السابق.
تحليل البيانات (Big Data): تحليل أوقات الذروة، والمناطق الأكثر طلباً، ونوعية الوجبات الأكثر مبيعاً لتوجيه العروض وشراكات المطاعم.
تتبع الموقع والخرائط الذكية (GPS/GIS): حساب الوقت الفعلي لتجهيز وصول الطلب وتحديد أفضل المسارات للمندوبين.
إنترنت الأشياء (IoT): ربط أجهزة الاستقبال في المطاعم وشاشات المندوبين بنظام المنصة لتحديث حالة الطلب لحظياً.

3. كيفية توظيف التقنيات

فهم الاحتياجات: عرض خيارات طعام ومتاجر تلائم ذوق المستخدم ووقت الطلب (مثل اقتراح وجبات الإفطار صباحاً).
تطوير المنتج: تحسين واجهة التطبيق وآلية البحث بناءً على تحليل كثرة نقرات المستخدمين وسلوكهم داخل التطبيق.
اختبار المنتج: تقييم أداء المطاعم وسرعة التوصيل عبر خوارزميات قياس الأداء قبل وبعد إدراج خدمات جديدة (مثل الخدمة السريعة).
متابعة الأداء: متابعة حركة المندوب وزمن التوصيل لحظياً لضمان وصول الطلب بحالة جيدة.

4. تقييم الأثر

جودة المنتج (الخدمة): رفع دقة الطلبات وتقليل نسبة الخطأ في العناوين أو نوع الوجبات.
سهولة الاستخدام: إتمام عملية الطلب والدفع الإلكتروني في خطوات قليلة وبواجهة واضحة.
تجربة العميل والقيمة المضافة: توفير الوقت والجهد، مع إمكانية تتبع الطلب خطوة بخطوة حتى وصوله.
القدرة التنافسية: تعزيز حصة التطبيق السوقية عبر التنبؤ باحتياجات العميل وسرعة الاستجابة مقارنة بالحلول التقليدية.

5. التقييم الشخصي

مدى النجاح: تجربة جيدة جداً في تحويل عملية طلب الطعام التقليدية إلى تجربة رقمية تتميز بالسرعة والتخصيص.
نقاط القوة: دقة تتبع اللحظي، تنوع الأقسام والخيارات، وسهولة إعادة الطلب بنقرة واحدة.
نقاط الضعف: تأثر دقة خوارزميات التوصيل أحياناً بالازدحام المروري أو القراءات الخاطئة لنظام GPS في بعض المناطق.
مقترحات التطوير: إضافة مساعد صوتي ذكي يعمل بالذكاء الاصطناعي لإتمام الطلب بالمحادثة الصوتية، وتطوير خوارزميات تنبؤية تحضر الطلبات الشائعة مسبقاً في أوقات الذروة.