

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع

اثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في قطاع الإنتاج .

(دراسة وصفية على عينة من العاملين بمصنع جملودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية)

أسم الطالب

سلطان عبدالله سليمان المصباح

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
٩	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٩	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٠	١,٧. نموذج الدراسة.....
١١	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١١	١,٩. مخطط المشروع.....
١٢	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٣	٢,١. المقدمة:.....
١٣	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٣	٢,٣. المتغير التابع.....
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٤	٢,٥. الخاتمة.....
١٥	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٥	٣,١. المقدمة.....

١٦	٣,٢.التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٦	٣,٣.تصميم البحث.....
١٧	٣,٤.مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٧	٣,٥.طريقة جمع البيانات.....
١٨	٣,٦.أنواع البيانات.....
١٨	٣,٧.إجراءات التحليل الإحصائي.....
١٩	٣,٨.الخاتمة.....
٢٠	٤.الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
٢١	4.1.المقدمة.....
٢١	4.2.توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
٢١	4.3.اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
٢٢	4.4.الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
٢٢	4.5.اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
٢٢	٤,٦.الخاتمة.....
٢٣	٥.الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
٢٤	٥,١.حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
٢٤	٥,٢.توصيات الدراسة:.....
٢٤	٥,٣.الخاتمة:.....
٢٥	قائمة المراجع.....
٢٦	الملاحق.....

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ . المقدمة:

يعتبر المورد البشري هو العنصر الرئيسي لعملية الانتاج في منظمات العمل المختلفة لذلك لابد أن تتوفر للعاملين في المنظمات ظروف العمل الآمنة والخالية من مسببات الحوادث والاصابات والأمراض المهنية .

ومن الملاحظ أن العاملين في المنظمات لهم القدر المعلى في نجاح المنظمات واستمراريتها بالإضافة إلي الدور الكبير الذي يقوم به العاملين في تعزيز الكفاءة الإنتاجية وبناء ثقافة عمل جماعية.

ولعل أهم التحديات التي تواجه الموارد البشريه في منظمات العمل هو عدم توفير بيئة العمل الآمنة والصحية ،ولتمكين المنظمات العامة من تحقيق أهدافها ينبغي ايجاد بيئة عمل خالية من أي مسببات للمخاطر وحوادث العمل ،لذلك لابد أن تحرص المنظمات على تطبيق اللوائح القانونية وتراعي المعايير الصادرة من المنظمات الدولية والمحلية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية وأن تسعى المنظمات على توعية وتدريب العاملين على قواعد السلامة والصحة المهنية للوقاية من الأخطار وتحقيق أكبر نسبة من السلامة والصحة المهنية وأقل نسبة من الخسائر البشرية والمادية مما يساعد على تحسين مستوى أداء العاملين ورفع كفاءتهم الإنتاجية .

ويرى (المطيري، ٢٠٢٢) أن ثقافة السلامة والصحة المهنية لها دور إيجابي على أداء العاملين من خلال جعل بيئة العمل جاذبة وتقليل الحوادث والاصابات وزيادة الثقة في النفس وتحقيق الرضا الوظيفي وبالتالي تعزيز الإنتاجية ،ويتم ذلك عبر بيئة آمنة وتوعية وتدريب العاملين على الإجراءات الوقائية وتشجيعهم على المشاركة في تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية.

وأشار (الخطيب، ٢٠١٩) أن معايير السلامة والصحة المهنية تشمل مجموعة من المتطلبات والارشادات لضمان بيئة عمل آمنة وصحية مثل توفير ادوات الوقائية الشخصية وتقييم المخاطر وتوفير التدريب اللازم ،وهذه المعايير تحدد وفق أنظمة عالمية مثل (ISO45001) و (OSHA) .

١,٢. مشكلة الدراسة

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تعتبر السلامة والصحة المهنية عنصر رئيسي لاستمرار منظمات العمل وتحقيق أهدافها، وتتمثل السلامة والصحة المهنية في الإطار العام الذي يحد من الأخطار التي قد تصيب العاملين في المنظمات. وتلعب السلامة والصحة المهنية دور متعاظم في تحسين أداء العاملين وتقليل التكلفة التشغيلية وبالتالي زيادة الإنتاجية في المنظمات، لذلك يجب على أصحاب العمل والمديرين التنفيذيين أخذ سياسات السلامة والصحة المهنية بعين الاعتبار وذلك لضمان مستقبل مستدام لمؤسساتهم.

ولاحظ الباحث ندرة الدراسات التي تتناول سياسات السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنتاج لذلك جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال التالي:
ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في قطاع الإنتاج ؟

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

أشار (العيدان ٢٠١٧) بأن هناك العديد من التحديات التي تواجه تطبيق معايير السلامة في قطاع الإنتاج مثل نقص التوعية والتدريب والتكاليف المرتفعة وضعف الرقابة ومقاومة التغيير داخل بيئة العمل بالإضافة إلى ذلك هناك تحديات تتعلق بالبنية التحتية مثل نقص المواد وطبيعة العمل الخطرة مما يعقد تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من أهمية وضرورة تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنتاج إلا أن إجراءات وسياسات التطبيق لم تكن بالقدر الكافي لذلك جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال التالي :
ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في قطاع الإنتاج

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

- تعد الدراسة إضافة الدراسات التي سبقتها في مجال العلوم الانسانية عامة وفي مجال علم الإدارة والموارد البشرية خاصة .
- إثراء المكتبة العربية بدراسة مهمة يمكن أن تكون مرجعية للطلاب والباحثين في مجال السلامة والصحة المهنية .
- التعرف على معايير السلامة والصحة المهنية .
- الوقوف على التحديات التي تواجه تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنتاج .

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

- يمكن تعميم نتائج الدراسة على جميع قطاع الإنتاج بالمملكة العربية السعودية .
- بناء على النتائج يمكن تقديم توصيات تساعد الباحثين في مجال السلامة والصحة المهنية من اعداد دراسات لاحقة تتعلق بالسلامة والصحة المهنية .

١,٤. أسئلة الدراسة

- تحاول هذه الدراسة الإجابة على السؤال الرئيسي التالي :
- ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في أداء العاملين في قطاع الإنتاج ؟
- وتتطلب الإجابة على السؤال الرئيسي الإجابة على الأسئلة الفرعية الآتية :
١. ما أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية في مكان العمل على أداء العاملين ؟
 ٢. ما أثر التوعية والتدريب على سياسات السلامة والصحة المهنية في أداء العاملين ؟
 ٣. ما أثر المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل على مستوى أدائهم .

١,٥. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى الآتي:

١. معرفة أثر تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين قطاع الإنتاج
٢. الكشف على المخاطر التي يتعرض لها العاملين في قطاع الإنتاج خلال العمل وأثرها على مستوى أدائهم
٣. معرفة إثر التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في قطاع الإنتاج .

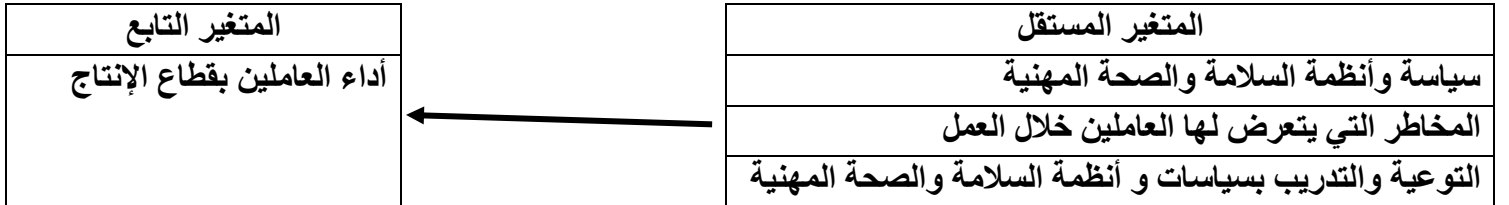
١,٦. فرضيات الدراسة

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين .
٢. هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين المخاطر التي يتعرض لها العاملين خلال العمل وبين مستوى أدائهم في العمل .
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوعية والتدريب بسياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية وأداء العاملين .

٢,١. نموذج الدراسة

يبين الشكل رقم (١) نموذج الدراسة ومتغيراتها المستقلة والتابعة

الشكل (١) نموذج الدراسة



٢,٢. الدراسة الميدانية

تم تطبيق الدراسة ميدانيا بمصنع جلمودة لأنظمة الالمونيوم بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية، ويعتبر مصنع جلمودة أحد أهم قطاعات الإنتاج في المملكة العربية السعودية ويضم عدد كبير من خطوط الإنتاج وكذلك يستوعب عدد كبير من العاملين. وقف الباحث على مدى تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية ميدانيا وتعرف على أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها العاملين خلال العمل.

٢,٣. مخطط المشروع

- الفصل الاول : الإطار العام للدراسة .
- الفصل الثاني : الدراسات السابقة .
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة .
- الفصل الرابع : التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج .
- الفصل الخامس : حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات .

٣. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٣,١. المقدمة:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة عدد من الدراسات السابقة العربية والمحلية والأجنبية وكانت هذه الدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة الحالية: (أثر تطبيق سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية في أداء العاملين بقطاع الإنتاج).

واستطاع الباحث من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة من تحديد مشكلة الدراسة وقد وفرت الدراسات السابقة عدد كبير من المراجع والمصادر المتعلقة بمشكلة الدراسة الحالية، كما استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تجنب الأخطاء التي وقع فيها الباحثين السابقين وتحديد الفجوات البحثية وصياغة فرضيات وأسئلة وأهداف الدراسة الحالية .

٣,٢. المتغير المستقل

سياسات و أنظمة السلامة والصحة المهنية .

٣,٣. المتغير التابع

أداء العاملين بقطاع الإنتاج .

٣,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغير المستقل والتابع هي علاقة سببية حيث يعد المتغير المستقل هو السبب الذي يؤثر بشكل مستقل على المتغير التابع ، بينما يعد المتغير التابع هو النتيجة التي تتغير استجابة لتغير المتغير المستقل.

وفي هذه الدراسة المتغير المستقل هو سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية بينما المتغير التابع هو أداء العاملين بقطاع الإنتاج .

٣,٥ . الخاتمة

أن نجاح البحث العلمي مرتبط بمدى تمكن الباحث من الالتزام بالخطوات المنهجية الضرورية التي يفرضها عليه البحث ، ومدى قدرة الباحث على توظيف هذه الإجراءات بطريقة منهجية سليمة تجعله في مأمن من الخلل والوقوع في الأخطاء.

وتلعب الدراسات السابقة دورا محوريا في تحقيق أهداف البحث المرسومة سابقا ، فكلما كانت الدراسات السابقة ذات أهمية أعطت إضافة وقيمة علمية للبحث .

٤. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٤,١. المقدمة

٤,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٤,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)

٤,٤ . مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٤,٥ . طريقة جمع البيانات

٤,٦. أنواع البيانات

٤,٧. إجراءات التحليل الإحصائي

٤,٨. الخاتمة

٥. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٥,١. المقدمة

٥,٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٥,٣. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٥,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٥,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٥,٦. الخاتمة

٦. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٦,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٦,٢. توصيات الدراسة:

٦,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق