

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة الجودة في المشروع

أسم الطالب
احمد محمد الحربي

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
٢٠٢٦ - الفصل الثاني

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ المقدمة:

تُعد إدارة الجودة في المشاريع من أهم العناصر التي تسهم في نجاح المشروعات وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. ومع تزايد المنافسة بين المؤسسات وارتفاع توقعات العملاء، أصبحت الجودة عاملاً أساسياً لا يمكن تجاهله عند تخطيط وتنفيذ المشاريع. وتهدف إدارة الجودة إلى ضمان تنفيذ الأعمال وفق المعايير والمواصفات المحددة، بما يحقق رضا أصحاب المصلحة ويقلل من الأخطاء والهدر في الموارد.

وتشمل إدارة الجودة في المشروع مجموعة من العمليات والأنشطة التي تتضمن تخطيط الجودة، وضمان الجودة، ومراقبة الجودة، حيث تعمل هذه العمليات بشكل متكامل على تحسين الأداء وضمان تحقيق متطلبات المشروع. كما تساعد إدارة الجودة في تقليل المخاطر، وخفض التكاليف الناتجة عن الأخطاء وإعادة العمل، وزيادة فرص نجاح المشروع واستدامته.

وتنبع أهمية هذا الموضوع من الدور الكبير الذي تلعبه الجودة في تحسين نتائج المشاريع وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات، الأمر الذي يجعل دراسة إدارة الجودة في المشاريع من الموضوعات المهمة في مجال إدارة المشاريع الحديثة.

٢.١ مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطور الكبير في أساليب إدارة المشاريع، إلا أن العديد من المشاريع لا تزال تواجه مشكلات تتعلق بانخفاض مستوى الجودة، وتأخر الإنجاز، وارتفاع التكاليف، وعدم رضا العملاء. ويرجع ذلك في كثير من الحالات إلى ضعف تطبيق مبادئ إدارة الجودة أو عدم الالتزام بالمعايير والإجراءات المعتمدة.

ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر تطبيق إدارة الجودة في المشروع على نجاح المشروع وتحقيق أهدافه؟

ويتفرع من هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية:

١. ما مفهوم إدارة الجودة في المشروع وأهم عناصرها؟

٢. ما دور تخطيط الجودة في تحسين أداء المشروع؟

٣. كيف تسهم عمليات ضمان الجودة ومراقبة الجودة في نجاح المشروع؟

٤. ما التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة في المشاريع؟

٥. ما أثر إدارة الجودة على رضا العملاء وتقليل المخاطر والتكاليف؟

٣.١ أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

*الأهمية العلمية

- إثراء المعرفة المتعلقة بإدارة الجودة في المشاريع.

- توضيح المفاهيم الأساسية والعمليات المرتبطة بإدارة الجودة.

- المساهمة في الدراسات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع.

*الأهمية العملية

- مساعدة مديري المشاريع على فهم أهمية تطبيق معايير الجودة.

- تحسين أداء المشاريع وتقليل الأخطاء والمخاطر.

- رفع مستوى رضا العملاء وأصحاب المصلحة.

- دعم المؤسسات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تنفيذ مشاريع ذات جودة عالية.

- تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات من خلال تحسين مخرجات المشاريع.

١.٤ قائمة المراجع:

١. عبد الرحمن توفيق. (٢٠١٨). إدارة الجودة الشاملة. مركز الخبرات المهنية للإدارة.
٢. السلمي، علي. (٢٠١٧). إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها. دار غريب للنشر.
٣. Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). *Managing for Quality and Performance Excellence* (11th ed.). Cengage Learning.
٤. ISO. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Requirements*. International Organization for Standardization.
٥. Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (2015). *Juran's Quality Handbook* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
٦. Kerzner, H. (2022). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling* (13th ed.). Wiley.
٧. Oakland, J. S. (2014). *Total Quality Management and Operational Excellence* (4th ed.). Routledge.
٨. Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). PMI.
٩. Project Management Institute. (2021). *The Standard for Project Management*. PMI.
١٠. Meredith, J. R., Shafer, S. M., & Mantel, S. J. (2022). *Project Management: A Strategic Managerial Approach* (11th ed.). Wiley.
١١. Schwalbe, K. (2021). *Information Technology Project Management* (10th ed.). Cengage Learning.
١٢. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management* (13th ed.). Pearson.

٥.١ يسعى هذا البحث للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما أثر تطبيق إدارة الجودة في المشاريع على نجاح المشروع وتحقيق أهدافه؟

ويتفرع عنه الأسئلة الآتية:

١. ما مفهوم إدارة الجودة في المشاريع وأهم عناصرها؟
٢. ما مدى تأثير تخطيط الجودة على أداء المشروع؟
٣. كيف تسهم عمليات ضمان الجودة في تحسين جودة مخرجات المشروع؟
٤. ما دور مراقبة الجودة في تقليل الأخطاء والمخاطر؟
٥. ما التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق إدارة الجودة؟
٦. ما أثر إدارة الجودة على رضا العملاء وأصحاب المصلحة؟
٧. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة ونجاح المشروع؟

٦.١ أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١. التعرف على مفهوم إدارة الجودة في المشاريع.
٢. توضيح عناصر إدارة الجودة وعملياتها.
٣. بيان أثر تخطيط الجودة على أداء المشروع.
٤. التعرف على دور ضمان الجودة ومراقبة الجودة في نجاح المشاريع.
٥. تحديد أبرز التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة.
٦. قياس أثر إدارة الجودة على نجاح المشروع ورضا العملاء.
٧. تقديم مجموعة من التوصيات التي تساعد المؤسسات على تحسين جودة مشاريعها.

٧.١ فرضيات البحث

يعتمد البحث على الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسة

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق إدارة الجودة في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها.

الفرضيات الفرعية

١. توجد علاقة إيجابية بين تخطيط الجودة وتحسين أداء المشروع.
 ٢. توجد علاقة إيجابية بين ضمان الجودة ونجاح المشروع.
 ٣. توجد علاقة إيجابية بين مراقبة الجودة وتقليل الأخطاء والمخاطر.
 ٤. تؤثر إدارة الجودة إيجابياً في رضا العملاء.
 ٥. يؤدي تطبيق إدارة الجودة إلى خفض تكاليف المشروع.
-

٨.١ نموذج البحث

يمكن تمثيل النموذج المفاهيمي كما يلي:

المتغيرات المستقلة

تخطيط الجودة

|



ضمان الجودة

|



مراقبة الجودة

نجاح المشروع (جودة - وقت - تكلفة - رضا العملاء)

المتغير التابع

٩.١ مكان التطبيق المقترح للبحث (الدراسة الميدانية)

سيتم تطبيق الدراسة ميدانياً على عدد من المؤسسات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية التي تعتمد على إدارة المشاريع في تنفيذ أعمالها، مثل شركات المقاولات والهندسة وتقنية المعلومات والجهات الحكومية. وسيتم جمع البيانات من مديري المشاريع، وأعضاء فرق العمل، ومهندسي الجودة باستخدام استبانة إلكترونية، وذلك بهدف التعرف على مستوى تطبيق إدارة الجودة وأثرها في نجاح المشاريع.

١٠.١ منهجية البحث المتوقعة

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لدراسة العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع.

وسيتم جمع البيانات من خلال:

- الاستبانة.
- الكتب العلمية.
- الأبحاث والدراسات السابقة.

- المراجع العربية والأجنبية.
 - دليل PMBOK والإصدارات المتعلقة بإدارة الجودة.
- أما تحليل البيانات فسيتم باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل:

- المتوسطات الحسابية.
- الانحراف المعياري.
- معامل الارتباط.
- تحليل الانحدار.
- اختبار (T) عند الحاجة.

١١.١ المخطط المقترح للمشروع

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

|

١. المقدمة
٢. مشكلة البحث
٣. أسئلة البحث
٤. أهداف البحث
٥. فرضيات البحث
٦. أهمية البحث
٧. منهجية البحث
٨. نموذج البحث
٩. المراجع

↓

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

|

١. مفهوم إدارة الجودة
٢. مبادئ إدارة الجودة
٣. تخطيط الجودة
٤. ضمان الجودة

- ٥. مراقبة الجودة
- ٦. نجاح المشروع
- ٧. الدراسات السابقة



الفصل الثالث

الدراسة الميدانية



- ١. مجتمع الدراسة
- ٢. عينة الدراسة
- ٣. أداة الدراسة
- ٤. صدق وثبات الأداة
- ٥. طرق التحليل الإحصائي



الفصل الرابع

تحليل النتائج ومناقشتها



- ١. تحليل البيانات
- ٢. اختبار الفرضيات
- ٣. مناقشة النتائج



الفصل الخامس

النتائج والتوصيات



- ١. النتائج
- ٢. التوصيات
- ٣. المقترحات
- ٤. المراجع والملاحق

جدول المحتويات:

المحتويات	الصفحة
صفحة العنوان	
الإهداء (اختياري)	
الشكر والتقدير (اختياري)	
الملخص	
جدول المحتويات	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
١,١ المقدمة	
١,٢ مشكلة الدراسة	
١,٣ أهمية الدراسة	

	١,٤ أسئلة البحث
	١,٥ أهداف البحث
	١,٦ فرضيات البحث
	١,٧ نموذج البحث
	١,٨ مكان التطبيق المقترح
	١,٩ منهجية البحث
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية
	الفصل الرابع: تحليل النتائج ومناقشتها
	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
	قائمة المراجع
	الملاح

