

Everyone's Smart University



College of Management

Master of Management

The impact of technology on the management of education in Saudi private

schools

(Research project to complete master degree)

Student Name

Hanin Abdul Rahman Omar Qutob

Student Id

213000862

Advisor

Dr. Waleed abdelgawwad

2022 – 2023

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

ماجستير الإدارة



أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة

(مشروع بحثي استكمالاً لنيل درجة الماجستير)

إعداد الطالبة:

حنين عبد الرحمن عمر قطب

الرقم الجامعي

213000862

المشرف:

د. وليد عبد الجواد

2022-٢٠٢٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

إلى أبي العطوف قدوتي، ومثلي الأعلى في الحياة؛ فهو من علّمني كيف أعيش

بكرامة وشموخ.

إلى أمي الحنونة لا أجد كلمات يمكن أن تمنحها حقها، فهي ملحمة الحب

وفرحة العمر، ومثال التفاني والعطاء.

إلى زوجي الحنون الذي لم يدخر جهداً ولا وقتاً في مساعدتي .

إلى أخي سندي وعضدي ومشاطري أفراحي وأحزاني.

إلى من سقونا حباً وعلماً، أساتذتنا الكرام.

هذا من بعض عطائكم

نهديه لكم لوقوفكم معنا ولدعمنا

فتقبلوه مغلفاً بالحب والإمتنان والشكر والتقدير .

الشكر والتقدير

أحمد الله حمداً كثيراً على نعمائه ، وأصلي وأسلم على خير رسله وأنامه _ محمد بن عبد الله _
كم أحمد الله على فضله وجوده أن وفقني لهذا البحث! وأنعم علي بإتمامه.

وبعد حمد الله والثناء عليه اعترافاً بفضله ومنه، أتقدم وأنا أنهي هذا البحث بالعرفان
والتقدير لجامعتنا الموقرة جامعة الجميع الزكية ممثلة في مؤسسها معالي المستشار/ ناصر
المحيميد، ومديرها د/ عبد الرحمن المحيميد، اللذين هيناً لنا الفرصة وأتاحها لنا مواصلة
البحث العلمي في صرح شامخ رائع.

كما أتقدم بكل التقدير وآيات الشكر للدكتور وليد سليمان، على جهده الذي لم يدخره،
ومجهوده الذي لم يبخل به عليا ؛ فنصائحهم كانت بمثابة القوة الدافعة الداعمة لي في
مواصلة البحث.

وإلى جميع أعضاء هيئة التدريس الذين كان لهم فضل كبير في إصقال مواهبنا ووصولنا لتلك
المنزلة، وقد قدموا كل الدعم بإخلاص وحب وتفانٍ، وأخص بالشكر كلاً من هيئة التدريس
د/ صفوة عبد الباقي ، د/ نائل يسرى ، د/ أيمن المعصراوي ، د/ بدر القاسم ، د/ محمد حموده ،
د/ مجدى الحاج ، د/ أيمن يعقوب ، د/ وليد الليثي ، فهم ورثة الأنبياء ، والأنبياء ورثوا العلم.
وختاماً أتقدم بالشكر لكل من ساهم في خروج هذا العمل للنور من شرح وتوجيه ونصح ودعم.

وأسأل الله أن يوفقنا لما فيه الخير وأن يكتب لنا القبول

الباحثة

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
١	البسملة	أ
٢	الإهداء	ب
٣	الشكر	ج
٤	قائمة المحتويات	د
٥	قائمة الجداول والأشكال	ح
٦	قائمة الملاحق	ط
٧	المقدمة	ى
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها		
١-١	مشكلة الدراسة	١
٢-١	أهمية الدراسة	٢
٣-١	أهداف الدراسة	٣
٤-١	أسئلة الدراسة	٣
٥-١	حدود الدراسة	٤
٦-١	فرضيات الدراسة	٤
٧-١	منهجية الدراسة	٤
٨-١	مجتمع الدراسة	٥
٩-١	عينة الدراسة	٥
١٠-١	الدراسات السابقة	٦

الفصل الثاني: الإطار النظري		
٢١	المبحث الأول: مدخل إلى تكنولوجيا المعلومات	١-٢
٢١	المطلب الأول: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال	٢-٢
٢٢	المطلب الثاني: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣-٢
٢٣	المطلب الثالث: مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصال	٤-٢
٢٤	المطلب الرابع: مكونات تكنولوجيا المعلومات	٥-٢
٢٧	المبحث الثاني: مدخل إلى تكنولوجيا التعليم	٦-٢
٢٧	المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا التعليم	٧-٢
٢٨	المطلب الثاني: أهمية تكنولوجيا التعليم	٨-٢
٢٩	المطلب الثالث: أهداف تكنولوجيا التعليم:	٩-٢
٣٠	المطلب الرابع: وسائل تكنولوجيا التعليم واستخداماتها	١٠-٢
٣٠	المطلب الخامس: سمات تكنولوجيا التعليم	١١-٢
٣١	المطلب السادس: عيوب تكنولوجيا التعليم	١٢-٢
٣١	المطلب السابع: توظيف تكنولوجيا التعليم	١٣-٢
٣٢	المطلب الثامن: مبررات توظيف التكنولوجيا في التعليم	١٤-٢
٣٢	المطلب التاسع: أهمية توظيف التقنيات الحديثة في التعليم	١٥-٢
٣٣	المطلب العاشر: تكنولوجيا التعليم والدور الجديد للمعلم	١٦-٢
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية		
٣٨	المحور الأول: واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	١-٣
٣٩	المحور الثاني: مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	٢-٣

٤١	المحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية	٣-٣
٤٢	المحور الرابع: واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	٤-٣
٤٤	ثبات أداة الدراسة	٥-٣
الفصل الرابع: الإطار التطبيقي		
٤٥	مقدمة	١-٤
٤٥	خصائص عينة الدراسة	٢-٤
٤٦	نتائج الدراسة	٣-٤
٤٦	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما هو واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة؟	٤-٤
٤٨	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما هي مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟	٥-٤
٥٠	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما هي التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟	٦-٤
٥٢	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: ما هو واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟	٧-٤
٥٤	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: ما هو أثر استخدام التكنولوجيا على العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة؟	٨-٤
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات ومقترحات لبحوث مستقبلية		
٥٦	مقدمة	١-٥
٥٦	استنتاجات الدراسة	٢-٥
٥٨	التوصيات	٣-٥

٥٩	مقترحات لدراسات مستقبلية	٤-٥
٦٠	المستخلص باللغة العربية	٥-٥
٦٢	المستخلص باللغة الإنجليزية	٦-٥
قائمة المراجع		
٦٤	أولاً: المراجع العربية	١-٦
٦٨	ثانياً: المراجع الأجنبية	٢-٦
٧٠	الملاحق	٣-٦

قائمة الجداول والأشكال

م	العنوان	رقم الصفحة
١	جدول (١) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة	٣٧
٢	جدول (٢) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الأول	٣٨
٣	جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الثاني	٣٩
٤	جدول (٤) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الثالث	٤١
٥	جدول (٥) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الرابع	٤٢
٦	جدول (٦) معامل الثبات لمتغيرات استمارة الاستبيان	٤٤
٧	جدول (٧) توزيع عينة الدراسة وفقا للخصائص الشخصية	٤٥
٨	جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة	٤٦
٩	جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	٤٨
١٠	جدول (١٠) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا	٥٠
١١	جدول (١١) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	٥٢
١٢	جدول (١٢) تأثير مستوى استخدام التكنولوجيا على مستوى إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة	٥٤

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	العنوان	م
٧٠	أداة الدراسة (الاستبيان)	١

المقدمة:

تلعب المدارس دورا مهما في تنشئة الأبناء، وتتأثر هذه المدارس بعدد من العوامل في تربية النشء الجديد، منها: المناهج والمعلمين والإدارة، وتعتبر الإدارة من العناصر الأساسية في تطوير العملية التعليمية، حيث يجب أن تتمتع هذه الإدارات التعليمية بصفات وخصائص متنوعة، منها وعيها بأهمية تكنولوجيا التعليم واستخدامها في العملية التعليمية. حيث يتركز عمل الإدارات التعليمية اتجاه المعلمين في رعايتهم وتنمية إنجازاتهم وتعزيز وتمهينة الظروف لتوجيه نموهم الفكري والعقلي والروحي والاجتماعي وتأهيلهم لقيادة عملية التعليم والتي تتم في ظل تطور التكنولوجيا التعليمية للوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ومراقبة وغيرها من أعمال موكلة إليهم، وهذا يساهم في تحقيق غايات المؤسسة التعليمية (الميع والمقدادي، ٢٠١٩).

ومع تطبيق التكنولوجيا الحديثة في المدارس وتحولها إلى واقع لا يمكن تجاهله، فإنها تحتل حاليا مكانة مهمة وتأخذ منحى واسع الابعاد، يغطي مختلف المجالات، فضلا عن مجال التعليم، وبما أن جميع المؤسسات التعليمية في القطاعين العام والخاص تتنافس على إيجاد وسائل تعليمية فعالة لتحسين أداء مؤسساتها وزيادة قدرتها الإبداعية، فإن الدور الذي تلعبه إدارات المدارس يزداد تعقيدا بسبب أن التكنولوجيا تتطلب مهارات ومعارف إضافية من إدارات هذه المدارس.

وتلعب إدارات المدارس دورا فعالا في تحسين أداء المؤسسات التعليمية وتعمل على زيادة الثقة بين المؤسسات التعليمية والمعلمين من ناحية والمؤسسات التعليمية وأولي أمر الطلاب من ناحية أخرى، فمن أهم الوظائف التي تقوم بها الإدارات المدرسية في هذه المرحلة هي أن تكون على دراية بضرورة إدخال تكنولوجيا التعليم في عملها المؤسسي وتنشيطها بشكل فعال لما لها من أهمية في هذا العصر مما ينعكس في أداء الطلاب. فالإدارة المدرسية تتحمل العديد من المسؤوليات الإدارية والتعليمية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمعلمين والطلاب وغيرها من الواجبات المتعلقة بالمجتمع المحلي.

وشهد القرن العشرون ثورة علمية ومعرفية كبيرة غير مسبوقة، شملت جميع مجالات العلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية والعلوم التطبيقية، فضلا عن ولادة مجالات علمية جديدة لم تكن معروفة من قبل، ولم يكن التعليم بمنأى عن هذا التطور، بل كان من أكثر المجالات تأثرا وتأثيرا، حيث ظهرت العديد من الاتجاهات النظرية والتعليمية التي سعت إلى استيعاب قدر كبير من العلم والحفاظ على هذا التراث الإنساني من خلال نقله إلى الأجيال القادمة من أجل تطويره من جهة، ووضعه موضع التنفيذ من جهة أخرى، والسعي لتحقيق ذلك من خلال الاستفادة من جميع النظريات والتطبيقات التي ينتجها العلم.

وكان التربويون متحمسين في الأيام الأولى لاستخدام تقنيات الاتصال المختلفة، والتي بدأت تظهر في عملية خدمة العملية التعليمية، وبالتالي بدأ الاهتمام بوسائل العرض البصرية، ثم ظهرت الوسائل السمعية والسمعية البصرية كمجال جديد للتعليم، ثم بدأ مصطلح تكنولوجيا التعليم في الظهور في الأدبيات التربوية، تحول الاهتمام من الاستخدام البحث للوسائل السمعية البصرية إلى دراسة عملية الاتصال، بين المرسل والمتلقي في السياقات التعليمية، وإعداد المعلومات التربوية، وكذلك استخدام قنوات الاتصال المناسبة.

وفي مرحلة لاحقة حدث تطور آخر في مجال تكنولوجيا التعليم، تحول إلى التركيز على مجمل البيئة التعليمية والأخلاقية والمادية، وكذلك تصميم الحالة التعليمية وكافة مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، وأصبح مفهوم النظم والمنهج المنهجي هو المضمون الأساسي لمفهوم تكنولوجيا التعليم، وأصبحت وسائل التعليم جزءا من منظومة متكاملة تضم أشخاصا وأفكارا وأساليب وأدوات وإدارة وكل ما يؤثر على الوضع التعليمي. تم تطوير مفهوم تكنولوجيا التعليم بعد العديد من الدراسات ويستند إلى النظريات التربوية الحديثة، والتي تستنتج بشكل عام أن المفاهيم المتعلقة بالمعدات والأدوات لا تكفي لتحقيق الأهداف المرجوة في هذا المجال المهم، وهي حقيقة يعرفها كل من يرى اكتظاظ الأجهزة التعليمية في المدارس والمؤسسات التعليمية.

وتعد تكنولوجيا التعليم من أهم المفاهيم الوثيقة الصلة بالتعليم في العصر الحديث، حيث أصبح لا يغفل عنها أي شيء لأنها تلعب دورا مهما في ترشيد الموارد والاستثمار في الموارد البشرية وتوفير الوقت وتطوير العمليات التعليمية في المؤسسات لضمان نجاح ودقة عملها. وتتوسع تكنولوجيا التعليم لتشمل عوامل أخرى تتعلق بالتخطيط والتصميم وتطبيق المواقف التي يمكن أن تحقق الأهداف بشكل كامل، وبالتالي زيادة الكفاءة التعليمية، واختصار الوقت والجهد، وتحديث عملية التعلم بشكل أسرع، ودورها في تحسين الكفاءة التعليمية

وتحسين جودة التعليم بعد أن أدى الانفجار السكاني الذي حدث في هذا العصر إلى انخفاض في مستوى العملية التعليمية.

ووفقاً لدراسة (فريجات وربيع، ٢٠٢٠) فإن استخدام التكنولوجيا في التعليم مهم أيضاً لأنها تساهم إلى حد كبير في تصميم السياقات التعليمية، وتدعم دور المعلمين في أداء عملهم، وتشكل علاقات إيجابية بين المعلمين والطلاب، وتؤكد على التفاعل بينهم، وتساهم في عملية التخطيط والقياس والتقويم التربوي.

كما أشارت دراسة (عيدلي وصالح، ٢٠١٧) أن تكنولوجيا التعليم الحديثة توفر للمتعلم بيئة تعليمية غنية تمنحه حرية التفكير والتجريب واختيار الأنشطة المناسبة وفقاً لاهتماماته واحتياجاته ورغباته، وتتيح له محاولة ارتكاب الأخطاء دون أن تجعله يخشى الفشل. وتعد تكنولوجيا التعليم من أهم التطورات في عصرنا هذا لأنها تغير دور المعلمين من ناقلي المعرفة إلى مشرفين وموجهين لحالة التعليم.

فلا شك أن اعتماد تكنولوجيا التعليم في عملية التعلم التربوي أصبح حاجة ملحة وضرورية لأنها تقوم على التفاعل بين المعلمين والطلاب، ولديها عدد كبير من الموارد التعليمية المختلفة، لأنها توفر تجربة متكاملة وتأثير مباشر على الطلاب، بما يتماشى مع واقع العصر الذي نعيش فيه.

وعلى الرغم من كثرة العقبات والمشاكل في استخدام تكنولوجيا التعليم، إلا أنه لا يزال هناك اتجاه إيجابي في استخدام تكنولوجيا التعليم من قبل الطلاب والمعلمين، وهذا التأثير يزداد قوة في المرحلة التأسيسية بسبب حاجة المعلمين إلى تسهيل الأدوات والوسائل التكنولوجية لعملية التدريس.

وتمتلك المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية إمكانات جيدة، تجعلها تتنافس مع بعضها البعض. بغرض توفير التكنولوجيا الحديثة لتوظيفها في العملية التعليمية. ونظراً لأهمية دور الإدارة المدرسية في هذه العملية، فإن هذه الدراسة ستبحث في أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة وعلاقتها بمستوى ممارسة المعلمين من وجهة نظرهم.

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها:

١-١ مشكلة الدراسة:

قد يكون وعي الإدارات المدرسية لأهمية التكنولوجيا الحديثة والدور الذي تقوم به في العملية التعليمية من العوامل المهمة التي يركز عليها الأداء المدرسي بشكل عام وممارسة المعلم بشكل خاص، ومنها دمج التكنولوجيا في التعليم وتوظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا لتحسين المخرجات التعليمية.

وتشير بعض الدراسات مثل دراسة (الربيعي، ٢٠١٩) إلى الدور المهم للإدارات المدرسية في نشر وتفعيل تكنولوجيا التعليم على المستوى المدرسي، ودورها في تعزيز أداء المعلم وتحسين عملية التعلم الشاملة، وكذلك انعكاسها على تنمية مداركهم وطرق تفكيرهم.

أظهرت العديد من الدراسات أيضاً وجود علاقة بين عوامل إدارة المدرسة وممارسة المعلمين للتكنولوجيا. حيث أظهرت دراسة (العمرى، ٢٠١٥) ودراسة (المشهرأوي، ٢٠١٧) أن إدارة المدرسة هي ثاني أكبر عامل يؤثر على أداء الطلاب بعد التدريس في الفصل الدراسي.

ومن خلال مسح الباحثة لأساليب العمل بالمدارس الخاصة بالمملكة. لاحظت أن ممارسات المعلمين التكنولوجية تتأثر بالدرجة التي تدرك بها إدارات المدرسة أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في الأداء المدرسي العام، ولا سيما دورهم الحاسم في ممارسة هذه التكنولوجيا.

وبما أن المعلمين هم المتأثرون بشكل مباشر، فقد قررت الباحثة مناقشة أهمية إدراك إدارات المدارس الخاصة في المملكة لأهمية تكنولوجيا التعليم الحديثة في ممارستها لهذه التكنولوجيا. فقد لاحظت الباحثة أيضاً أن الإدارات المدرسية ذات المهارات والكفاءات الفعالة يمكنها تفعيل التكنولوجيا داخل المدارس بما يخدم العملية التعليمية ويحسن من ممارسات المعلمين لها. لذلك، تبحث الدراسة الحالية في تأثير التكنولوجيا على إدارة التعليم المدرسي الخاص في المملكة العربية السعودية.

٢-١ أهمية الدراسة:

الدراسة الحالية تستمد أهميتها مما يأتي:

أولاً: الأهمية النظرية

__ تأمل الدراسة الحالية أن تضيف إلى الأدبيات النظرية السابقة بما قد يفيد الباحثين في مجال الإدارة التربوية وتكنولوجيا التعليم.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

__ يمكن لنتائج هذه الدراسة توسيع تصور إدارات المدارس الخاصة ووعمها بأهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التدريسية.

__ كما ستساعد نتائج الدراسة في تحسين كفاءة إدارات المدارس، والتعامل مع تقنياتها الحالية، وتوسيع آفاقها حول الدور المتنامي لتكنولوجيا التعليم في التعليم وعلاقتها بتحصيل الطلاب.

__ بالإضافة إلى ضرورة متابعة توظيف الإلكترونيات القابلة للاستخدام من قبل معلمي المدارس في جميع مراحل العملية التعليمية.

٣-١ أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في عدد من المدارس الخاصة بالمدينة المنورة، من خلال المحاور التالية:

- __ التعرف على واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- __ رصد مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- __ التعرف على التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية
- __ التعرف على واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية
- __ التعرف على أثر استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية

٤-١ أسئلة الدراسة:

- ١- ما هو واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة؟
- ٢- ما هي مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟
- ٣- ما هي التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا؟
- ٤- ما هو واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟
- ٥- ما هو أثر استخدام التكنولوجيا على العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة؟

٥-١ حدود الدراسة:

تم تطبيق الدراسة الحالية ضمن الحدود الآتية:

- __ الحد الموضوعي: أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم.
- __ الحد المكاني: إدارات المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- __ الحد الزمني: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م.

٦-١ فرضيات الدراسة

- ١ - ارتفاع مستوي واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة
- ٢ - ارتفاع مستوي مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية
- ٣ - ارتفاع مستوي التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا
- ٤ - ارتفاع مستوي واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية
- ٥ - وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لاستخدام التكنولوجيا على العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة

٧-١ منهجية الدراسة

لتحقيق أغراض البحث اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي القائم على مراجعة الدراسات النظرية السابقة مما خلق الإطار النظري للبحث، والذي يهدف إلى جمع البيانات وتحليلها وإثبات فرضياتها.

٨-١ مجتمع الدراسة:

المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة بالمدينة المنورة.

٩-١ عينة الدراسة:

اختيرت عينة عشوائية مكونة من ٧١ معلم ومعلمة من العاملين في المدارس الخاصة بالمدينة المنورة، حيث ووزع الاستبيان الإلكتروني عليهم، لسهولة الوصول إليهم.

مصطلحات الدراسة:

تكنولوجيا التعليم:

تكنولوجيا التعليم هي "عملية الاستفادة من المعرفة العلمية وأساليب البحث العلمي لتخطيط وتنفيذ وتقييم وحدات النظام التعليمي كل على حدة وكل مترابط من أجل تحقيق سلوك معين للمتعلم بمساعدة الإنسان والآلة".

ولأغراض الدراسة الحالية، تعرفها الباحثة إجرائياً بأنها مجموعة من الوسائل المستخدمة في المرحلة الأساسية للمدارس الخاصة، والتي تساعد على تحسين العملية التعليمية وتحسين أدائها الأكاديمي بشكل أفضل.

توظيف التكنولوجيا في التعليم.

يتم تعريفها إجرائياً على أنه إشارة من قبل أعضاء عينة الدراسة إلى استجابتهم لأدوات البحث التي ستقوم الباحثة بإعدادها فيما يتعلق بتوظيف التكنولوجيا في المدارس الخاصة.

١-١٠ الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

١- "معوقات التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر

المعلمين"

الدراسة	دراسة (بعارة والخواندة، ٢٠٢٢)
الأهداف	التعرف إلى معوقات التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي.
مجتمع الدراسة	جميع معلمي المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى، والبالغ عددهم (١٢٧٤) معلماً ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— إن مستوى الحواجز التي تحول دون التمكين التكنولوجي في المدرسة الثانوية الملحقه بمكتب تعليم الزرقاء الأول متوسط في جميع المجالات. — هناك فرق ذو دلالة إحصائية في تأثير الجنس على حواجز التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمكتب تعليم الزرقاء الأول وكان الاختلاف لصالح الإناث. — لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في متغيرات التعليم وسنين الخبرة.
التوصيات	— ضرورة تحديث كافة الأجهزة والوسائل والبرمجيات التكنولوجية في المدارس بما يسهم في مواكبة أهم التطورات في مجال توظيف التكنولوجيا في التعليم.

٢- "أثر التفاعل بين نمط الدعم في بيئة تعلم شخصية ومستوى التعلم المنظم ذاتياً على تنمية مهارات تطوير عناصر التعلم الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم".

الدراسة	(الرفاعي وآخرون، ٢٠٢١)
الأهداف	بناء بيئة تعلم شخصية، والتحقق من أثر التفاعل بين نمط الدعم المتاح عبرها واستعدادات الطلاب والمتمثلة في مستوى التعلم المنظم ذاتياً لتطوير المهارات اللازمة لتطوير عناصر التعلم الرقمي.
المنهجية	المنهج شبه التجريبي.
مجتمع الدراسة	طلاب الفرقة الرابعة تخصص تكنولوجيا التعليم والمعلومات بكلية التربية بجامعة دمياط، وبلغ حجم العينة (١٣٥) طالب.
أداة الدراسة	مقياس تقدير الأداء لمهارات تطوير عناصر التعلم الرقمية. مقياس التنظيم الذاتي للتعلم عبر الإنترنت.
أهم النتائج	وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\leq (0.05)$ للتفاعل بين نمط الدعم ومستوى التعلم المنظم ذاتياً على تنمية كل من الجانبين المعرفي والأدائي للمهارات لدى الطلاب. وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\leq (0.05)$ لاختلاف نمط الدعم لصالح نمط الدعم القائم على تقييم الأقران. وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\leq (0.05)$ لاختلاف مستوى التعلم المنظم ذاتياً لصالح الطلاب ذوي المستوى المرتفع من التعلم المنظم ذاتياً.
التوصيات	— ضرورة استكشاف أثر توظيف بيئات وشبكات التعلم الشخصي في دعم برامج التدريب والتنمية المهنية للمعلمين أثناء الخدمة. — ضرورة استكشاف أثر توظيف بيئات وشبكات التعلم الشخصي في دعم البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي.

٣- "دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية بمديرية لواء الجامعة من

وجهة نظر المعلمين".

الدراسة	(فريجات وربيع، ٢٠٢٠)
الأهداف	تحديد دور تقنية المعلومات في تحسين الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية العامة بمديرية لواء الجامعة من وجهة نظر المعلم.
المنهجية	
مجتمع الدراسة	جميع المعلمين بمديرية لواء الجامعة وبلغت عينة الدراسة (٢٩٢) معلم ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— أن دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات التعليمية جاءت منخفضة. — بسبب متغيرات الجنس والخبرة والتعليم، فإن متوسط إجابة عينة البحث لتقدير دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الخدمات التعليمية يختلف بشكل كبير عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لصالح الذكور.
التوصيات	ضرورة عقد دورات لتفعيل تقنية المعلومات لتحسين الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية العامة التابعة لمديرية لواء الجامعة.

٤- "درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة

الثانوية في مدارس الزرقاء".

الدراسة	(أحمد والطوالة، ٢٠١٩)
الأهداف	تحديد مدى استخدام التقنيات الحديثة في تدريس العلوم الحياتية من منظور المعلم في مدرسة الزرقاء الثانوية.
المنهجية	المنهج الوصفي التحليلي
مجتمع الدراسة	جميع معلمين المرحلة الثانوية في مدارس محافظة الزرقاء بالأردن، وبلغ حجم العينة (٨٨) معلم ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— درجة تطبيق التقنية الحديثة في تدريس العلوم الحياتية كانت متوسطة. — لم يكن هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في تدريس العلوم الحياتية حسب متغيرات الجنس وسنوات الخبرة. — وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغير المدرسة ودرجة استخدام التقنية الحديثة لصالح المدارس الخاصة.
التوصيات	— ضرورة تزويد المدارس الثانوية في مدينة الزرقاء بمعدات وتقنيات تعليمية حديثة تتعلق بمواد العلوم الحياتية والعمل على تحديثها باستمرار. — تزويد معلمي العلوم الحياتية بالمدارس الحكومية ببرامج تدريبية متخصصة باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

٥- "درجة توافر متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري في مدارس دولة الكويت وعلاقتها بالإبداع الإداري".

الدراسة	(الميع والمقدادي، ٢٠١٩)
الأهداف	تحديد مدى توافر متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري في مدارس دولة الكويت وعلاقتها بالإبداع التنفيذي لمديري المدارس الثانوية الحكومية الكويتية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين.
المنهجية	المنهج الوصفي الارتباطي
مجتمع الدراسة	جميع معلمين ومديرين والمديرين المساعدين في المدارس الثانوية بدولة الكويت، وبلغت حجم العينة (٦٤٨) معلما ومدير ومديرا مساعدا.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الثانوية الوطنية الكويتية، تصل قابلية استخدام متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري إلى مستوى معتدل. — لم تختلف عينة الدراسة بشكل كبير إحصائياً في الاستجابة لتوافر المتطلبات التكنولوجية للأداء البشري من قبل مديري المدارس الثانوية بسبب متغيرات الجنس. — من وجهة نظر المديرين والمعلمين، فإن مستوى الإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الوطنية الكويتية هو المستوى المتوسط.
التوصيات	— تحتاج وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت إلى إنشاء وحدة لإعادة تأهيل المدراء وتدريبهم أثناء الخدمة. — الحاجة للإشراف على تنظيم المدرسة للمتطلبات الفنية للأداء البشري.

٦- "معيقات تطبيق متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري لدى مديري المدارس في دولة الكويت للمرحلة المتوسطة والحلول المقترحة لها".

الدراسة	(الدشقي والماضي، ٢٠١٩)
الأهداف	تحديد العوائق والحلول المقترحة لمديري المدارس في دولة الكويت لتطبيق متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري للمرحلة المتوسطة.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي.
مجتمع الدراسة	جميع مديري المدارس الحكومية المتوسطة في محافظة الأحمدية، الكويت، ٢٠١٨-٢٠١٩، بعينة حجمها (٢٠٠) مدير ومديرة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— لا يوجد فروق بسبب متغيرات الجنس ومتغيرات التعليم. — توجد علاقة موجبة معنوية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ للحل المقترح للتغلب على العوائق التي يتطلبها تطبيق تقنيات الأداء البشري.
التوصيات	— ضرورة الاهتمام تطبيق تكنولوجيا الأداء البشري لما له من تأثير كبير في تحسين مستوى الأداء لدى مديري المدارس، وضرورة تطبيق التكنولوجيا في المدارس الخاصة والحكومية.

٧- "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا"

الدراسة	(الذيات والحراشة، ٢٠١٩)
الأهداف	تحديد دور تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس منطقة الرمثا وأثر المتغيرات (الجنس، المؤهلات التعليمية، المرحلة التعليمية، الخبرة الإدارية) على ذلك.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي.
مجتمع الدراسة	مديري مدارس مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا، وبلغ حجم العينة (٧٠) مدير ومديرة.
أداة الدراسة	
أهم النتائج	— تم تسليط الضوء على دور تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري المدارس في منطقة الرمثا التعليمية. — لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لتأثير الجنس، والتعليم، والمستوى التعليمي، والخبرة الإدارية في جميع المجالات.
التوصيات	— ضرورة الحاجة إلى تعليمات خاصة تنظم التعامل مع تقنية المعلومات داخل المدرسة.

٨- "درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في مدارس لواء بني كنانة من وجهة نظر الطالبات".

الدراسة	(المصري وجوارنه، ٢٠١٨)
الأهداف	التعرف على درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في مدارس لواء بني كنانة من وجهة نظر الطالبات.
المنهجية	المنهج الوصفي التحليلي.
مجتمع الدراسة	جميع طالبات المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء بني كنانة، وبلغ حجم العينة (٤٠٠) طالبة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— أن تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم ككل، وعلى جميع المجالات جاءت بدرجة عالية. — عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم تعزى لمتغير الصف الدراسي (الثامن، التاسع، العاشر).
التوصيات	— ضرورة وضع آلية لتحفيز المعلمات اللاتي يتمثلن لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.

٩- " واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية حسب مراحل إتزان

Itzkan من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الرمثا".

الدراسة	(الداود والعمرى، ٢٠١٧).
الأهداف	تسلط الدراسة الضوء على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس بالمدارس العامة حسب مراحل إتزان (Itzkan) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الرمثا.
المنهجية	المنهج الوصفي.
مجتمع الدراسة	جميع معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم بمنطقة الرمثا الحاصلين على الرخصة الدولية (ICDL) وكان حجم العينة (٨٠٤) معلماً ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	___ إلى أن مستوى الجاهزية والتدريب من وجهة نظر معلمي ومعلمات مدارس لواء الرمثا، قد صنف وفقاً لوسطهما الحسابي ضمن مستوى استخدام (متوسط). ___ جاء مستوى توظيف أدوات (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في المدارس الحكومية وفق مراحل التدريس الثلاث إتزان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمستوى متوسط في التوظيف. ___ عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين الأوساط الحسابية لتوظيف أدوات (ICT) في تلك المدارس تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).
التوصيات	___ ضرورة تبني مراحل إتزان (Itzkan) رسمياً في خطط وزارة التربية والتعليم، لدعم التعلم المبني على الإبداع والابتكار.

١٠ - "استخدام تكنولوجيا الاتصال في المدارس الخاصة (الحاسوب): مدرسة الرائد العلمية نموذجاً -

بحاسي مسعود - ورقة".

الدراسة	(عيدلي ومساوي، ٢٠١٧)
الأهداف	— الكشف عن واقع استخدام المعلمين للكمبيوتر في المدارس الخاصة. — رصد آثار استخدام التكنولوجيا في مجال التعليم. — تحديد التحديات التي تقف في طريق استخدام هذه التكنولوجيا في المدرسة.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي
مجتمع الدراسة	جميع معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في مدرسة الرائد العلمية بحاسي مسعود ورقلة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— تستخدم المدرسة الخاصة تكنولوجيا الاتصال (الكمبيوتر). — للكمبيوتر أهمية ومكانة كبيرة لمعلمي المدرسة الخاصة (الرائد العلمية). — وجود تأثير للكمبيوتر في عملية التعلم بالمدرسة من خلال تسهيل استيعاب الدروس وزيادة دافعية الطلاب للتعلم حيث يجذب انتباه الطلاب واهتمامهم.
التوصيات	— ضرورة إدراج تكنولوجيا الاتصال الحديثة داخل المؤسسات التربوية، لما لها من تأثير جوهري وفعال في سير العملية التربوية.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

1- "The Influence of Principals' e-Leadership on the Effectiveness of Schools' Public Relations and Organizational Improvement"

"تأثير القيادة الإلكترونية لمديري المدارس على فعالية العلاقات العامة للمدارس والتحسين التنظيمي"

الدراسة	(Wiyono& Komariah، ٢٠٢٣)
الأهداف	فحص تأثير القيادة الإلكترونية لمديري المدارس على فعالية العلاقات العامة بالمدارس وتحسينها.
المنهجية	الإحصاء الوصفي
مجتمع الدراسة	مدراء المدارس في أندونيسيا، وبلغ حجم العينة (٢٠٠) مدير ومديرة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— وجود تأثير مباشر للقيادة الإلكترونية لمديري المدارس على فاعلية العلاقات العامة بالمدارس. — تؤثر القيادة الإلكترونية لمدير المدرسة على تحسين مدرستهم، بشكل مباشر وغير مباشر.
التوصيات	— ضرورة توفير التدريب اللازم للمديرين على استخدام التكنولوجيا في التعليم، حيث يلزم أن يكون لدى المديرين قدرة جيدة على القيادة الإلكترونية.

2- "Technology Leadership in Malaysian Schools: The Way Forward to Education 4.0 – ICT

Utilization and Digital Transformation"

"القيادة التكنولوجية في المدارس الماليزية: الطريق إلى الأمام نحو التعليم ٤.٠ - استخدام تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات والتحول الرقمي".

الدراسة	(Ghavifekr & Wong ، ٢٠٢٢)
الأهداف	التحقيق في آثار وأدوار القيادة التكنولوجية لمديري المدارس تجاه استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء الأكاديمي للطلاب في المدارس الثانوية في سيلانجور، ماليزيا.
المنهجية	المنهج التجريبي
مجتمع الدراسة	جميع طلاب المدارس الثانوية في سيلانجور، ماليزيا، وبلغ حجم العينة (٣١٠) طالب وطالبة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— هناك أثر إيجابي كبير بين تأثيرات الأدوار القيادية التكنولوجية لمديري المدارس على استخدام المعلمين الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء الأكاديمي للطلاب. — في العصر الجديد لنظام التعليم يعتبر دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية تحدياً كبيراً.
التوصيات	— ضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأدوات التكنولوجية في المدارس.

3- "The effect of technostress on the teachers' willingness to use online teaching modes and the moderating role of job insecurity during COVID-19 pandemic in Pakistan"

"تأثير التكنولوجيا على استعداد المعلمين لاستخدام طرق التدريس عبر الإنترنت والدور المعتدل لانعدام الأمن

الوظيفي أثناء جائحة COVID-19 في باكستان".

الدراسة	(Mushtaque & Awais، ٢٠٢٢)
الأهداف	تحليل تأثير الإجهاد التكنولوجي على رغبة المعلمين في استخدام أوضاع التدريس عبر الإنترنت، مع الدور المعتدل لانعدام الأمن الوظيفي في باكستان.
المنهجية	الوصفي التحليلي
مجتمع الدراسة	جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين في الكليات والجامعات الخاصة، حيث بلغت العينة (٢٤٢) عضو هيئة تدريس.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— وجود علاقة سلبية بين الإجهاد التكنولوجي واستعداد المعلمين لاستخدام الطرائق عبر الإنترنت.
التوصيات	— ضرورة توفير رؤية للإدارة العليا للمعاهد الأكاديمية لتحفيز موظفيها على استخدام الموارد عبر الإنترنت باستخدام مهارات القيادة والإدارة الفعالة خلال الأحداث غير المتوقعة في المستقبل.

4- "The effects of Augmented Reality applications on the academic achievement and motivation of secondary school students"

"تأثير تطبيقات الواقع المعزز على التحصيل الأكاديمي وتحفيز طلاب المرحلة الثانوية"

الدراسة	(Tashtoush & Özeren, ٢٠٢٢)
الأهداف	— الكشف عن آثار استخدام تطبيقات الواقع المعزز على التحصيل الأكاديمي لطلاب الصف السابع الثانوي وتحفيزهم. — التعرف على آراء الطلاب حول تطبيقات الواقع المعزز.
المنهجية	المنهج التصميمي شبه التجريبي.
مجتمع الدراسة	طلاب الصف السابع الثانوي في تركيا.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— التحصيل الأكاديمي والتحفيز للطلاب في المجموعة التجريبية باستخدام تطبيق الواقع المعزز أعلى بكثير من الطلاب في المجموعة الضابطة — أن تطبيق الواقع المعزز مثير للاهتمام وذكروا أنه يزيد من إبداعهم وتحفيزهم .
التوصيات	— ضرورة تعزيز تكنولوجيا الواقع المعزز في التعليم لما له من آثار إيجابية على تحفيز وإبداع الطلاب في المدارس.

5- "A Comparative Study of Information and Communication Technology (ICT) - Traditional

Methods of Education on Learners' Academic Enthusiasm for Second Language Learning"

"دراسة مقارنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) - الأساليب التقليدية للتعليم حول الحماس

الأكاديمي للمتعلمين لتعلم اللغة الثانية"

الدراسة	(Top & Fannakhosrow، ٢٠٢٣)
الأهداف	مقارنة آثار أساليب التدريس القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقليدية على الحماس الأكاديمي لطلاب الصف التاسع لتعلم اللغة الثانية (اللغة الإنجليزية).
المنهجية	المنهج التطبيقي شبه تجريبي
مجتمع الدراسة	جميع طلاب الصف التاسع من المدارس الإعدادية للبنات الواقعة في مدينة طهران، إيران، في ٢٠١٩، وكانت عينة الدراسة مقسمة على مجموعتين (تجريبية وضابطة) كل مجموعه تضم (٢٧) طالبة.
أداة الدراسة	استبيان الحماس الأكاديمي
أهم النتائج	— هناك اختلافًا كبيرًا من حيث الحماس الأكاديمي الأساسي بين المجموعتين التجريبية والضابطة. — طريقة التدريس القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها تأثيرات أقوى على الحماس الأكاديمي للطلاب من الطريقة التقليدية.
التوصيات	— ضرورة تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أساليب التدريس.

الفصل الثاني: الإطار النظري

٢-١ المبحث الأول: مدخل إلى تكنولوجيا المعلومات.

مقدمة:

تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أهم مجالات التطور الكبير في عالم اليوم وأصبحت أحد المحركات الرئيسية للتقدم في هذا القرن، حيث غيرت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات طريقة عيشنا وتعلمنا وعملنا وأصبحت المورد الرئيسي لأي مؤسسة صناعية أو خدمية لما لها من تأثير إيجابي على مخرجاتها. ويعد تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورة حتمية لمؤسسات التعليم، حيث يعد قطاع التعليم من أكثر القطاعات احتياجا لهذه التكنولوجيا كوسيلة مهمة لتحسين جودة التعليم.

ويشهد العالم اليوم تطورات وابتكارات في مختلف المجالات والميادين، حيث تسعى كل دولة وكل مؤسسة إلى مواكبة تلك التطورات، وخاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي أصبحت مرتبطة بالتنمية الاجتماعية في عصرنا الحالي، وأصبحت عاملا مهما للمؤسسات، وخاصة الخدمات، وموردا استراتيجيا يعتمد عليه في مواجهة الظروف التنافسية.

٢-٢ المطلب الأول: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

إن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإن كان جديدا نسبيا ولما له من ارتباط كبير بالحاسوب، إلا أنه لا يمكننا أن نوضح أن المصطلح وليد الساعة، بل لأنه يرتبط بالمعلومات والاتصالات والتي تسبق التكنولوجيا بالمعنى الحديث، لذلك نجد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مترابطة بعضها البعض وقد مرت بعدة مراحل تاريخية، نلخص في خمس مراحل أساسية، وهي (القضاة وحجازين، ٢٠٢٢):

١. مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى:

وتجلت في اختراع الكتابة والمعرفة الإنسانية بها، مثل السومرية والمسمارية، تلتها الكتابة المفاهيمية، حتى ظهور الحروف المخصصة لإنهاء عصر المعلومات الشفوية التي تنتهي بموت الإنسان أو ضعفه الفكري.

٢. مرحلة ثورة المعلومات والاتصال الثانية:

وتشمل ظهور وتطور الطباعة المختلفة التي ساعدت على نشر المعلومات من خلال عدد كبير من المطبوعات والمنشورات وزيادة نشرها من خلال مواقع جغرافية أوسع.

٣. مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة:

وتتميز هذه المرحلة بظهور أنواع وأشكال مختلفة من مصادر المعلومات السمعية والبصرية والهواتف وأجهزة التلفزيون والأقراص الضوئية والأشرطة الصوتية واللاسلكية بجانب مصادر الطباعة الورقية، والتي توسعت من حيث نقل المعلومات وحركة الاتصالات (سليمان والمكي، ٢٠٢٢).

٤. مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة:

وتتمثل في اختراع الحاسوب وتطوره لمراحل وأجيال مختلفة مما له كل المزايا والفوائد في حركة المعلومات من خلال وسائل الاتصال المتصلة بأجهزة الكمبيوتر.

٥. مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة:

ويتمثل ذلك في الترابط بين تقنيات الكمبيوتر المتقدمة وتقنيات الاتصال بأنواعها واتجاهاتها المختلفة، مما جعل من الممكن نقل كميات كبيرة من البيانات والمعلومات بسرعة عالية عبر مسافات جغرافية كبيرة، بغض النظر عن الزمان والمكان، وصولاً إلى شبكات المعلومات، وأهمها الإنترنت (العزام وأوبكر، ٢٠٢٢).

٣-٢ المطلب الثاني: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جعل كل جزء من المعلومات مسموعاً أو منطوقاً أو مرئياً، أو يقرأ على جهاز كمبيوتر، أو يخزن الكتب أو اليوميات في الذاكرة الإلكترونية. وبعبارة أخرى، فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي نتيجة لتقارب التكنولوجيات التي تسمح بتبادل المعلومات ومعالجتها من خلال وسائل اتصال معقدة جداً، مثل شبكة الإنترنت، التي لها بعد جديد في نشر المعلومات وتقاسمها، ليس فقط كشبكات معلومات، ولكن أيضاً كوسائط اتصال جديدة ومراكز لتبادل المعرفة ونشرها (النوباني والعواودة، ٢٠٢٢).

كما تعرف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها أداة لبناء نظم المعلومات التي تساعد الإدارة على استخدام المعلومات لدعم احتياجات صنع القرار في المنظمات، ويمكن القول إنها أداة حاسوبية تساعد الأفراد على التعود على العمل مع المنظمات والمعلومات.

وينظر إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أنها تشمل المعدات والبرمجيات وقواعد البيانات والشبكات المترابطة المستخدمة لإنشاء وتشغيل نظم المعلومات.

كما يتم تعريفها على أنها جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة لتشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني، بما في ذلك تكنولوجيا الكمبيوتر ووسائل الاتصال والشبكات المرتبطة وأجهزة الفاكس وغيرها من الأجهزة المستخدمة على نطاق واسع في الاتصالات (سليمان والمكي، ٢٠٢٢).

وتشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضا مجموعة من التكنولوجيات التي تسمح بجمع وتخزين معالجة نقل المعلومات في شكل أصوات وبيانات وصور، بما في ذلك الإلكترونيات الدقيقة والأبعاد الإلكترونية والتكنولوجيات المساعدة.

تعرف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها التقنيات التي تسمح بجمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها ونقلها، استنادا إلى مبادئ تشفير المعلومات أو الترميز الإلكتروني، سواء في شكل بيانات رقمية أو نصوص أو صور أو صوت.

٢-٤ المطلب الثالث: مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

__ التفاعل: أي أن مستخدم التكنولوجيا يمكن أن يكون متلقيا ومرسلا في نفس الوقت، حيث يمكن للمشاركين في عملية الاتصال تبادل الأدوار، مما يسمح بإنشاء تفاعل بين الفرد والمؤسسة.

__ اللامجاهيرية: وهذا يعني أنه يمكن إرسال رسائل الاتصال إلى شخص أو مجموعة معينة، وليس إلى جمهور كبير كما في السابق، ويعني أيضا درجة التحكم في نظام الاتصال بحيث تصل الرسالة إلى مستهلكها مباشرة من منتج الرسالة (العزام وأبوبكر، ٢٠٢٢).

__ عدم التزامن: وهذه ميزة من مميزات هذه التقنيات، حيث يمكن للمستخدم إرسال واستقبال الرسائل في أي وقت مناسب، ولا يحتاج إلى استخدام النظام في نفس الوقت، على سبيل المثال في نظام البريد الإلكتروني، لا يحتاج إلى أن يكون لديه مستلم هذه الرسالة، وهذا ما يعنيه التحكم في نظام الاتصالات (القضاة وحجازين، ٢٠٢٢).

__ الشبوع والانتشار: وهي قدرة هذه الشبكة على التوسع والانتشار في أجزاء مختلفة من العالم، مما يسمح بتدفق المعلومات عبر مسارات مختلفة، مما يعطي التكنولوجيا طابعا عالميا.

__ قابلية الاتصال: وهذا يعني أن أجهزة الاتصال من مختلف الشركات المصنعة يمكن أن تكون مترابطة بغض النظر عن بلد الصنع، والذي يمثل التحول من التنوع إلى التكامل.

__ القابلية للحركة: أثناء عملية الهاتف المحمول، يمكن للمستخدمين الاستفادة من العديد من وسائل الاتصال، مثل الهواتف المحمولة، والانتقال من الأجهزة الثابتة إلى الأجهزة المحمولة.

__ سهولة الاستخدام: وسائل الاتصال الحديثة سهلة التشغيل، وأنماطها هي أجهزة الفيديو وأجهزة الفاكس وأجهزة الكمبيوتر والإنترنت.

__ تطوير المعرفة وتعزيز فرص تدريب المستخدمين للشمولية ومراقبة الإنتاج.

__ السرعة التشغيلية والمرونة وزيادة الإنتاجية.

٥-٢ المطلب الرابع: مكونات تكنولوجيا المعلومات.

تحتوي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عدة مكونات، سنقوم بإدراج بعضها على النحو التالي:

أولاً: المورد البشري:

هم الأفراد الذين يديرون ويشغلون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المتخصصين والمستخدمين النهائيين لتلك النظم، ويكاد يتفق معظم الخبراء في مجال نظم المعلومات، على أن أهمية الموارد البشرية في إدارة وتشغيل نظم المعلومات تفوق بشكل كبير أهمية الاحتياجات المادية، ويمكن تقسيم الأسباب التي تعزى إلى معظم حالات الفشل في النظام، إلى (سليمان والمكي، ٢٠٢٢):

١. الخبراء: يشمل هؤلاء المحللين ومصممي الأنظمة والمبرمجين والمتخصصين في تشغيل المعدات وصيانتها والمتخصصين في تكنولوجيا الاتصالات، والتي تسمى رأس المال الفكري للنظام.

٢. المسؤولون: هم الأفراد المشاركون في إدارة النظام، والموظفون الذين يستخدمون أنظمة المعلومات، بما في ذلك المحاسبين ومندوبي المبيعات والمهندسين والمديرين.

ثانيا: الأجهزة والمعدات:

وتشمل جميع مكونات الأجهزة المستخدمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات والمسحات الضوئية وكاميرات المراقبة والهواتف والفاكسات، والأهم من ذلك، أجهزة الكمبيوتر، ما يلي:

الحاسوب:

أصبح استخدام أجهزة الكمبيوتر ضروريا في الحياة المؤسسية، والتطور الكبير والسريع يثبت فقط أهمية استخدامها، حيث لم يعد هناك مجال للمعرفة لا تلعب فيه أجهزة الكمبيوتر دورا مهما فيه، ويمكن تعريف جهاز الكمبيوتر بأنه وسيلة إلكترونية مصممة لاستقبال كميات كبيرة من البيانات تلقائيا، والتي يتم تخزينها ومعالجتها وتحويلها إلى شكل من أشكال النتائج والمعلومات المفيدة، ويمكن استخدامها تحت مجموعة من التعليمات تسمى البرمجيات (العيقة والقضاة، ٢٠٢٢).

ويتكون الكمبيوتر من ثلاثة عناصر أساسية:

___ المدخلات: وهي البيانات التي يدخلها الكمبيوتر لمعالجة المعلومات، والتي يمكن أن تكون رقمية أو أبجدية أو أبجدية رقمية.

___ العمليات: وهي مجموعة من الإجراءات التي يتم تنفيذها على المدخلات بغرض تحويلها إلى معلومات.

___ المخرجات: وهي المعلومات الناتجة عن عملية معالجة البيانات.

ثالثاً: قواعد البيانات:

قاعدة البيانات هي جهاز متكامل للبيانات يعمل على تنظيمها وتخزينها بطريقة يسهل استرجاعها، ويجب أن تتضمن البنية التحتية لقاعدة البيانات طريقة تلي احتياجات المنظمة وتتيح سهولة الوصول إليها، حيث يجب أن تكون على شكل عدة تطبيقات يمكن تنفيذها عليها، وذلك من خلال مجموعة من البرامج التي تساعد على أداء هذه الوظائف، تسمى أنظمة إدارة قواعد البيانات، والتي تساعد المستخدم النهائي على تنفيذ العمليات التالية (النوباني والعواودة، ٢٠٢٢):

__ تحديث وصيانة قاعدة البيانات.

__ تزويد المستخدمين النهائيين بالمعلومات التي يحتاجونها لأداء مهامهم بفعالية.

__ تحديث وصيانة قواعد البيانات.

مكونات قواعد البيانات:

وفقاً لمفهوم قواعد البيانات السابقة، تنظم هذه القواعد عادة أربعة مستويات منطقية وفقاً لمقدار تجميع البيانات وفرزها داخلها، وتتكون من أربعة عناصر أساسية:

__ قواعد البيانات.

__ الملفات.

__ السجلات.

__ عناصر قواعد البيانات.

وبالتالي فإن قاعدة البيانات هي مجموعة من البيانات المنظمة في ملفات، وهي بدورها مجموعة من البيانات المنظمة في سجل، وكلها تنتهي إلى موضوع معين، ويجب ربط هذه البيانات وتجميعها مع بعضها البعض حتى يمكن استخدامها وتحديثها من وقت لآخر (العيقة والقضاة، ٢٠٢٢).

رابعاً: البرمجيات

هي البرامج الضرورية التي تحتاجها مكونات أجهزة الكمبيوتر لتتمكن من القيام بعملها والتعامل مع المعالجة المطلوبة، وهذه البرامج عبارة عن تعليمات موجهة للحاسب من أجل أداء مهمة محددة، وتحتاج الحواسيب إلى برامج لأداء كل مهمة تؤديها، مثل برامج الكمبيوتر التي تمكن المستخدمين من كتابة المستندات وعرضها وطباعتها، وكذلك حساب وتقدير المؤشرات المالية أو إعداد جداول زمنية لوقت استخدام الجهاز (القضاة وحجازين، ٢٠٢٢).

خامساً: الشبكات.

تعرف الشبكات بأنها مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض عن طريق خطوط الاتصال بحيث يمكن لمستخدميها المشاركة في الموارد المتاحة ونقل المعلومات فيما بينها، وتحتل الشبكات مكانة بارزة في تكنولوجيا الإدارة الحديثة، لأنها تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية والسرعة ودعم اتخاذ القرار من خلال المشاركة في استخدام المعدات والمشاركة في البرمجيات ومشاركة المعلومات ونقل البيانات، من خلال كفاءة وسرعة وسهولة نقل المعلومات والتشغيل الاقتصادي (النوباني والعواودة، ٢٠٢٢).

٢-٦ المبحث الثاني: مدخل إلى تكنولوجيا التعليم.

مقدمة:

تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في التعليم. كما أن تنوع التكنولوجيا وتطورها يجعل من السهل دمجها في العملية التعليمية. كما يوفر التطور السريع لتكنولوجيا التعليم للعالم طريقة لتوفير الوقت وتوفير العمالة لاكتساب المعرفة، وهي طريق المعلومات الفائقة السرعة.

وأصبح ربط التكنولوجيا التعليمية بالمدارس أمراً مهماً وضرورياً حيث يجب أن يكون الطلاب مستعدين لمواجهة عالم مليء بالتكنولوجيا الحديثة بعد التخرج من المدرسة حيث أن الخبرة والمهارات في استخدام التكنولوجيا مطلوبة في جميع القطاعات.

٧-٢ المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا التعليم.

تُعرّف تكنولوجيا التعليم على أنها "الدراسة الأخلاقية وتطبيق التعليم المتقدم وتحسين الأداء من خلال تحديد العمليات التكنولوجية المناسبة واستخدامها وتنظيمها".

كما تُعرّف بأنها "عملية الاستفادة من المعرفة العلمية وأساليب البحث العلمي لتخطيط وتنفيذ وتقييم الوحدات الفردية للنظام التعليمي، كل على حدة وكل وكلها متشابكة، لتحقيق سلوكيات محددة للمتعلم، بمساعدة من البشر والآلات" (المصري وجوارنه، ٢٠١٨).

كما تعرف تكنولوجيا التعليم على أنها طريقة تفكير، ومنهجية عمل، وطريقة لحل المشكلات تعتمد على اتباع مخطط منهجي أو أسلوب منهجي لتحقيق الأهداف المرجوة منه.

٨-٢ المطلب الثاني: أهمية تكنولوجيا التعليم.

تسعى المؤسسات التعليمية إلى تعليم أكبر عدد ممكن من الطلاب بأقل تكلفة وبأقل قدر من الوقت والجهد، لذلك يتجهون إلى استخدام تكنولوجيا التعليم لحل المشكلات التي قد تنشأ في التعليم. حيث ساهمت تكنولوجيا التعليم في تعليم عدد كبير من المتعلمين في الفصول الدراسية المزدهمة، كما تعاملت مع النمو الهائل للمعرفة البشرية، حيث تكافح بكل الطرق على مساعدة المتعلمين على مواجهة التعليم الحديث (الميع والمقدادي، ٢٠١٩). وقدمت تكنولوجيا التعليم عند دخولها العملية التعليمية، أساليب وطرق تدريس مختلفة، وتحل العديد من المشكلات التربوية، وتزود الطلاب بالكثير من المعارف والمهارات اللازمة، وتعمل على تنمية تفكيرهم وتوسيع إطار عملهم.

حيث قامت بتغيير دور الطالب ونشاطه، ووفرت له مصادر متنوعة تتناسب مع قدراته ورغباته في التعلم، حيث تقدم المادة التعليمية بطريقة مبسطة تحت إشراف وتوجيه المعلم، مع مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.

وينتج عن استخدام التكنولوجيا التعليمية خلق بيئات فكرية تحفز قدرة الطلاب على استكشاف الموضوعات التي لم يتم تناولها في المناهج الدراسية، فضلاً عن توفير الخبرات والفرص التعليمية من خلال النمذجة والمحاكاة.

ويمكن الإشارة إلى أن تكنولوجيا التعليم يمكن أن تغير دور المتعلم من متلقي للمعلومات إلى باحث. حيث توفر التكنولوجيا التعليمية طرقًا خاصة لتنمية مهارات التفكير لدى المتعلمين في مراحل عمرهم المبكرة، وبالتالي تقليل صعوبات التعلم، خاصة لأنه من وجهة نظر المعلم، تعد برامج الكمبيوتر أكثر فائدة من البرامج الأخرى لأنها تساعد الأطفال على التفكير بشكل أفضل. كما أن دراسة تكنولوجيا التعليم تعد وسيلة لتطوير طرق التعلم التقليدية من خلال جعل المواد التي تم تعلمها أسهل للفهم وأقل عرضة للنسيان.

وتكمن أهمية تكنولوجيا التعليم، فيما يلي (المشهوراي وحلس، ٢٠١٧):

- __ تحفيز اهتمام المتعلمين، وتلبية احتياجاتهم التعليمية، وتشكيل اتجاههم الجديد.
- __ اكتساب الخبرة وزيادة المشاركة النشطة للتعلم، وجعله أكثر استعدادًا للتعلم.
- __ تشارك جميع حواس المتعلم، مما يؤدي إلى توحيد التعلم وتعميقه.
- __ تجنب الانغماس في اللفظية وتكوين مفاهيم معقولة.
- __ مواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين وتؤدي إلى تغيير سلوكهم.
- __ تنظيم الأفكار التي يشكلها المتعلمون.
- __ تفعيل دور الطالب.
- __ توفر فرصًا للتعلم الشخصي، داخل الفصل وخارجه.
- __ التعامل مع أبعاد الزمان والمكان.
- __ حل مشكلة انفجار المعرفة والمعلومات.
- __ توفير فرص التعلم عن بعد عبر الإنترنت.
- __ تعالج نقاط ضعف الطلاب.
- __ تطور وتحسن طرق دمج الصوت والصورة والحركة في الوسائط المتعددة.
- __ يمكن من خلالها عرض الحركة واللون والرسومات والصور التي تدعم وتشرح المواد التعليمية المقدمة.

٢-٩ المطلب الثالث: أهداف تكنولوجيا التعليم.

أصبحت تكنولوجيا التعليم من أهم تطورات العصر الحديث، حيث لا يمكن تجاهل أهميتها في مجال التعليم،

وتكمن أهداف تكنولوجيا التعليم فيما يلي (الربيعي، ٢٠١٩):

- __ خلق بيئة تفاعلية في التعليم.
- __ إكساب المعلمين المهارات الفنية في استخدام تقنيات التعليم الحديثة.
- __ إكساب الطلاب المهارات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
- __ تطوير التعليم وتقديمه في شكل قياسي.
- __ إنشاء شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.
- __ توفير التعليم المناسب لمختلف الفئات العمرية، مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.

٢-١٠ المطلب الرابع: وسائل تكنولوجيا التعليم واستخداماتها.

تساعد التكنولوجيا التعليمية في إثراء العملية التعليمية بما تقدمه للمعلمين والطلاب بطرق تعزز النتائج التعليمية، لذلك يتم استخدامها وتنشيطها بطرق تستدعي تبسيط المواد أو إضافة معلومات جديدة للطلاب وتسهيل عملية التعلم وتثبيت المهارات لدى الطلاب.

كما تساعد تكنولوجيا التعليم في التغلب على العديد من التحديات التي تواجه العملية التعليمية. وتلعب دوراً مهماً في جميع عمليات التدريس والتعلم المعروفة باسم التعليم النظامي أو الرسمي (مثل المدارس والمعاهد والجامعات) أو المؤسسات التعليمية غير الرسمية حيث يتعلم الأفراد من تلقاء أنفسهم (الزيارات والحراشة، ٢٠١٩).

ويمكن استخدام هذه التقنية أيضاً في حل مشكلات التنمية البشرية والاجتماعية، مثل الراديو والتلفزيون والبريد الإلكتروني ومقاطع الفيديو التعليمية والصور وما إلى ذلك، مما يساعد على مواجهة الفروق الفردية بين الطلاب وتحفيز المتعلمين وتغيير سلوكهم، بالإضافة إلى تكوين مفاهيم جديدة، وأيضاً لمواجهة التغيرات المعاصرة حيث يمر العالم بتغيرات مثل الانفجار السكاني، والزيادة السريعة في المعرفة، والتطورات في الفلسفة التربوية، وتغيير أدوار المعلمين. فيجب على المؤسسات استخدام هذه التكنولوجيا الحديثة للتغلب على مشاكل العصر. فهذه الأساليب تساعد في معالجة عدة قضايا هامة قضايا مثل الأمية ونقص المعلمين والتدريب.

٢-١١ المطلب الخامس: سمات تكنولوجيا التعليم.

تمتلك تكنولوجيا التعليم ثروة من الخبرات القيّمة والفعالة في بعض التخصصات التي تتطلب خبرات ومعلومات إضافية، أي أنها تتمتع بالعديد من المزايا، ويتم التعبير عن هذه الخصائص في (أحمد والطوالة، ٢٠١٩):

- ___ خلق بيئة من التفاعل والتعاون بين الطلاب لتطوير التعلم التعاوني.
- ___ التغلب على الحواجز الجغرافية والسياسية والعرقية التي تساعد على توفير مجموعة واسعة من الخيارات التعليمية.
- ___ التعامل مع آلاف المواقع التعليمية.

- __ امكانية تبادل الحوار والمناقشة.
- __ تقوم بتعليم عدد كبير من الناس في فترة زمنية قصيرة.
- __ استخدام العديد من الوسائل التعليمية، والتي قد لا يتمكن العديد من المتعلمين من الحصول عليها من الوسائل السمعية والبصرية.
- __ توفر العديد من مصادر المعرفة المكتسبة من خلال الاتصال بمواقع مختلفة على الإنترنت.
- __ سرعة وسهولة تحديث المحتوى المعرفي.
- __ تحسين استخدام المهارات الفنية.
- __ تحسين وتطوير مهارات القراءة والبحث.
- __ دعم ابتكار وإبداع المتعلمين وإمكانية الاستعانة بالمتخصصين النادر.

١٢-٢ المطلب السادس: عيوب تكنولوجيا التعليم.

كما لتكنولوجيا التعليم مزايا إيجابية في مجال التعليم يمكن أن يستفاد منها. فهناك أيضاً عيوباً تحد أحياناً من استخدامها. ومن أهم مساوئ تكنولوجيا التعليم ضعف التفاعل بين المعلمين والطلاب، من حيث الاهتمام المعرفي، والشعور بالملل والإرهاق بسبب استخدام هذه الوسائل التكنولوجية، وضعف التواصل مع الآخرين، وارتفاع عدد حالات الأعطال. فالمسؤولون عن أعمال تكنولوجيا التعليم هم في الغالب من التقنيين وليسوا خبراء تربويين (العمري، ٢٠١٥).

بالإضافة إلى المخاوف من انتهاكات الخصوصية وسرية المعلومات عند تصميم الاختبارات الخاصة، وعدم متابعة تدريب المعلمين والإداريين من قبل شركات الإنتاج على آخر التطورات التكنولوجية في هذا المجال.

١٣-٢ المطلب السابع: توظيف تكنولوجيا التعليم.

خلال الفترة الماضية، تطورت مستويات التكنولوجيا في التعليم بسرعة في نقل المعلومات وتخزينها وتشغيلها. حيث أصبح الدور الأساسي للمعلم يتطلب استخدام تكنولوجيا المعدات بشكل فعال في تقديم التعليم، ويحتوي نظام تكنولوجيا التعليم الذي يستخدمه المعلمون على مجموعة من التقنيات، مثل (الداود والعمري، ٢٠١٧):

- __ المواد المطبوعة، مثل البرامج والدورات التعليمية.
- __ التقنيات التي تعتمد على الصوت مثل الشريط المغناطيسي والبيت الإذاعي والتلفزيوني.
- __ الرسوم الإلكترونية مثل اللوحات الإلكترونية والفاكسات.
- __ تقنيات الفيديو مثل التلفزيون التعليمي والتقليدي، والأشرطة، إلخ.
- __ أجهزة الكمبيوتر وشبكاتها، مثل أجهزة الكمبيوتر التعليمية والإنترنت وما إلى ذلك.

٢-١٤ المطلب الثامن: مبررات توظيف التكنولوجيا في التعليم.

توفر التقنيات الجديدة الوصول إلى المعرفة بطرق مختلفة وجديدة، حيث يمكن للمتعلمين اكتساب المعرفة في وقت ومكان من اختيارهم بدلاً من السفر إلى أماكن بعيدة للتعلم، وهناك العديد من الأسباب التي ساهمت في اختيار الجيل التالي من التكنولوجيا التعليمية، على النحو التالي (بعارة والخوالدة، ٢٠٢٢):

- __ يحتاج الطلاب إلى الاهتمام، وهذا يتطلب طريقة فريدة لتقديم الدروس.
- __ زيادة الطلب على المعرفة، حيث أن المعرفة هي الآن الأساس العالمي والشامل للاقتصاد، فإن الاستثمار في الناس وتطوير مهاراتهم ومعرفتهم يصبح أساس الاستثمار، وبالتالي إعطاء أفضل عائد على الاستثمار في التعليم البشري.
- __ تقييم وتحديد النتائج بسرعة وتصحيح الأخطاء على الفور.
- __ تضع في الاعتبار الفروق الفردية لكل متعلم بسبب الاستخدام الذاتي.
- __ توفر مصادر مختلفة للمعرفة بسبب التعرض لمواقع مختلفة على الإنترنت.
- __ تحويل دور المعلم من المتحدث والموجه والمصدر الوحيد للمعلومات إلى دور المشرف والموجه.
- __ التطور والتغيير السريع لدورات وبرامج الإنترنت والتي تتماشى مع خطط وزارة التربية والتعليم ومتطلبات العصر دون تكاليف إضافية عالية، مثل تطوير برامج أقراص الليزر.

٢-١٥ المطلب التاسع: أهمية توظيف التقنيات الحديثة في التعليم.

يأتي النظام التعليمي في طليعة المجالات التي يجب معالجتها أثناء التطوير والتجديد. وذلك لتلبية ابتكار التعليم والنمو السريع للمعرفة والتحديث المستمر لجميع جوانب الحياة. وتكنولوجيا التعليم، كعملية منظمة لتصميم عمليات التعلم والتدريس تلعب دورًا مهمًا في تطوير مكونات متكاملة للعملية التعليمية بشكل عام وعناصر النظام التعليمي بشكل خاص (فريجات وربيع، ٢٠٢٠).

وأجهزة الكمبيوتر هي في طليعة هذه التقنيات التعليمية. فمنذ عام ١٩٦٠ م، ركز استخدام الكمبيوتر في التعليم على أفضل طريقة لتحسين عملية التعلم، مما أدى إلى ظهور استخدام الإنترنت في التعليم. وفي أوائل التسعينيات، أدى ظهور الوسائط المتعددة وتطور لغات التأليف إلى تعزيز الرغبة في استخدامها بحيث يمكن استخدامها بشكل أفضل وأكثر فاعلية، مما أدى إلى تغيير نوعي في طريقة تقديم البرامج التعليمية، وفي أواخر التسعينيات بدأ استخدام الإنترنت في التعليم، وبدأت المؤسسات التعليمية في معالجة النقص في المتقدمين لأماكن الدراسة من خلال إدخال مفهوم التعليم عن بعد واستخدام الإنترنت.

حيث تتطلب الأوقات التي نعيشها الآن أن نستخدم التكنولوجيا في العملية التعليمية لمواجهة المشكلات التربوية المختلفة وإيجاد حلول عملية جاهزة من خلال وسائل الاتصال الحديثة. ويختلف شكل وتصميم التكنولوجيا التعليمية عن التعلم التقليدي في الفصول الدراسية، حيث تكون المساحة محدودة، فالتعلم يُنظر إليه إلى حد كبير على أنه نظام مغلق يحدث ضمن قيود المساحة في الفصول الدراسية والمدارس والكتب، حيث لا يُعتبر المنهج الدراسي بالضرورة نظام مغلق، حيث يقوم العديد من أعضاء هيئة التدريس بتوجيه طلابهم لإعداد أوراق بحثية في المكتبة والمشاركة في أنشطة التعليم الميداني بحيث تمتد أنشطتهم التعليمية إلى ما هو أبعد من الفصل الدراسي نفسه. ومع ذلك، فإن الفصول الدراسية مغلقة ومقتصرة على الطلاب الذين يمكنهم الحضور بشكل فردي. وباستخدام التكنولوجيا يمكن أن يحدث التعلم في الفصل الدراسي أو في المنزل أو في مكان العمل، كما يعد التعلم الإلكتروني شكلاً مرناً من أشكال التعليم؛ حيث يتمتع المتعلمون بخيارات متعددة من حيث المكان والوقت الذي يتعلمون فيه (عبدلي وصالح، ٢٠١٧).

٢-١٦ المطلب العاشر: تكنولوجيا التعليم والدور الجديد للمعلم.

لا تقتصر التكنولوجيا التعليمية على استخدام الآلات فحسب، بل هي في الأساس طريقة للتفكير والتصرف. وفي عصر تكنولوجيا التعليم، تغير الدور الذي يلعبه المعلم. حيث يهدف دوره قبل كل شيء إلى تطبيق مبدأ أن المتعلم هو النقطة المحورية في عملية التعلم والتعليم. ويتحمل المتعلمون المسؤولية عن النطاق الكامل لأنشطة التعلم، ويجب أن يكون المعلمون على دراية بدورهم كمديرين لمصادر التعلم وأن يتم تدريبهم على الوظائف التالية (بعبارة والخوالة، ٢٠٢٢):

- ___ التخطيط: وضع أهداف التعلم ووضع الاستراتيجيات المناسبة لتحقيقها.
- ___ التنظيم: عملية ترتيب مصادر التعلم وتنظيم الرجوع لها.
- ___ القيادة: متابعة الأنشطة الطلابية وتشجيعهم وتنظيم المواقف التعليمية.
- ___ المراقبة والتقييم: لتحديد ما إذا كانت الوظائف التنظيمية والقيادية قد حققت بنجاح أهدافها المحددة أم لا.

فدور المعلم في عصر تكنولوجيا التعليم يزود المتعلمين بمجالات الخبرة والمتابعة والإرشاد لتمكينهم من مواجهة التحديات والتغيرات المستمرة في حياتهم والقضايا المرتبطة بها، وإدراك ذلك يتطلب تغييراً في أدوار المعلمين والطلاب. فإذا كان للمعلم دور مهم وأساسي في إعداد البرامج الخاصة التي يستخدمها في الفصل، فيجب عليه صياغة الأهداف التعليمية وتحليل المحتوى الأكاديمي وتحديد المفاهيم والحقائق بطريقة مناسبة، لأن ذلك يضمن التطور الفكري للطلاب وخصائصه ومستوى علمه ومهارته حتى يتمكن من تحديد الوسائل والأساليب الفنية المناسبة لعرض الموقف الصفّي على أكمل وجه، ويجب أن يأخذ المعلمون في الاعتبار تنوع الأصوات والمحفزات والألوان الرسمية في عملية التطبيق، مما يمنح الطلاب الفرصة للمشاركة والتفاعل لتحقيق الأهداف.

وتؤكد تكنولوجيا التعليم على أن المعلم يحتاج إلى اتباع منهج منظم في التدريس، بحيث لا تقتصر مهمته على الشرح واللقاء واتباع الأساليب التقليدية. فبدلاً من ذلك، تقع على عاتقه مسؤولية تخطيط استراتيجيات الدروس لتحقيق أهداف محددة. وتساعد تكنولوجيا التعليم في تعليم المفاهيم وتطويرها وتحقيق الأهداف من خلال التأثير وتقديم نماذج يحتذى بها وصور طموحة للمتعلمين.

إن تكنولوجيا التعليم ضرورة حتمية لجميع المجتمعات المتقدمة والنامية، لا سيما في ظل التغيير السريع والمستمر، خاصة وأن الفرص التعليمية والخدمات التي توفرها هذه التكنولوجيا قد تتجاوز الصعوبات والتحديات التي ينطوي عليها التعليم التقليدي. وذلك يتمثل في (الدشتي والماضي، ٢٠١٩):

- __ الوصول إلى مجموعة واسعة من المتعلمين.
- __ تلبية احتياجات المتعلمين غير القادرين على استكمال دراستهم من خلال نظام التعليم الرسمي في المدارس والجامعات.
- __ من خلال نشر هذا التعليم، تتحقق مبادئ الديمقراطية والعدالة وتكافؤ الفرص والتعليم للجميع.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

مقدمة

يتناول هذا الفصل الدراسة الميدانية وذلك من خلال التعرف على الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وأداة الدراسة والمتمثلة في استمارة الاستبيان الإلكتروني وحساب الصدق والثبات لأداة الدراسة.

الاساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

سيقوم البحث بالاستعانة بمجموعة من المعاملات الإحصائية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) كالآتي:

- ✓ معامل ألفا كورنباخ: لقياس الثبات لاستمارة الاستبيان
- ✓ النسب والتكرارات لوصف خصائص افراد عينة الدراسة
- ✓ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف استجابة افراد عينة الدراسة تجاه عبارات أداة الدراسة
- ✓ معامل ارتباط بيرسون: لتحديد مستوى التجانس الداخلي لأداة الدراسة والتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة

- ✓ معادلة الانحدار البسيط: للتعرف على تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع

أداة الدراسة

قامت الدراسة باستخدام استمارة الاستبيان وقد تضمنت استمارة الاستبيان قسمين حيث يتناول القسم الاول منها الخصائص الشخصية لعينة الدراسة والتي تتمثل في (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) في حين يوضح القسم الثاني من استمارة الاستبيان العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تشتمل على محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ويشتمل على ١٦ عبارة ومحور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ويشتمل على ١٢ عبارة ومحور التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية ويشتمل على ١٢ عبارة ومحور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ويشتمل على ١٠ عبارات وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.

جدول (١) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة

الدرجة	المستوي
١ - ١,٧٩٩	منخفضة جدا
١,٨٠٠ - ٢,٥٩٩	منخفضة
٢,٦٠٠ - ٣,٣٩٩	متوسطة
٣,٤٠٠ - ٤,١٩٩	مرتفعة
٤,٢٠٠ - ٥,٠٠٠	مرتفعة جدا

صدق أداة الدراسة

تم حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة ودرجة العبارة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة حيث جاءت النتائج كما يلي:

١-٣ المحور الأول: واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

جدول (٢) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الأول

الفترة	قيمة معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
توفر المدرسة كافة الامكانيات التكنولوجية الحديثة للعملية التعليمية	0.467**	٠,٠٠٠
تستخدم المدرسة الفصول الافتراضية في التدريس	0.473**	٠,٠٠٠
تستخدم المدرسة الفصول الافتراضية في الحوارات مع الطلاب	0.628**	٠,٠٠٠
تستخدم المدرسة التكنولوجيا لعرض برمجية تفاعلية مع الطلاب	0.595**	٠,٠٠٠
يتم توفير البرامج التدريبية للمعلمين والمعلمات لتعريفهم بالتكنولوجيا الحديثة في مجال التعليم	0.708**	٠,٠٠٠
يتم توفير المقررات الدراسية الالكترونية للطلاب	0.569**	٠,٠٠٠
يتم استخدام التكنولوجيا لتقييم أعمال الطلاب في المقررات الدراسية	0.645**	٠,٠٠٧
يقوم الطلاب بتسليم الواجبات عبر البلاك بورد	0.679**	٠,٠٠٠
يتم تصميم نسخة الكترونية مر افقة للنسخة	0.632**	٠,٠٠٠

الورقية للمادة.		
توفر المدرسة الدعم الفني لخدمات التعليم التكنولوجية	0.511**	٠,٠٠٠
يتم استخدام أجهزة العرض في العملية التعليمية	0.645**	٠,٠٠٠
يهتم المعلمين والمعلمات بتشجيع الطلاب على استخدام التكنولوجيا	0.591**	٠,٠٠٠
أنشئ الاختبارات الشهرية والفصلية عن طريق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	0.678**	٠,٠٠٠
اعطي واجبات منزلية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	0.534**	٠,٠٠٠
اعطي حصص دراسية عبر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	0.701**	٠,٠٠٠
استخدم وسائل مساعدة لنظام الحاسوب كالكاميرات وآلات التصوير الرقمي.	0.720**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١

ويتبين من الجدول السابق رقم (٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون لعبارات محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) وهذا يعني أن ارتفاع مستوي الصدق لعبارات محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية وإنها صالحة للتطبيق وتحقيق اهداف الدراسة

٢-٣ المحور الثاني: مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الثاني

الفقرة	قيمة معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
تساعد التكنولوجيا في تنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الطلاب	0.571**	٠,٠٠٠
تساهم التكنولوجيا في تطوير مهارات الطلاب	0.681**	0.000
تتيح التكنولوجيا للطلاب التعرف على كافة القضايا والمشكلات المجتمعية	0.695**	٠,٠٠٠
توفر التكنولوجيا نفس مستويات التعليم لكافة الطلاب	0.621**	٠,٠٠٠
يشعر المستفيد بخصوصيته أثناء تعامله مع التكنولوجيا في العملية التعليمية	0.612**	٠,٠٠٠
يراعي استخدام التكنولوجيا الفروقات الفردية للطلبة وذوي الاحتياجات الخاصة	0.548**	٠,٠٠٠
تساهم التكنولوجيا في اختصار الكثير من الوقت لإنجاز المهام	0.711**	٠,٠٠٠
يساعد استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات على اكساب المهارات اللازمة في تقنيات التعليم الحديثة.	0.647**	٠,٠٠٠
تساعد تكنولوجيا المعلومات على استمرارية التعليم الذاتي.	0.721**	٠,٠٠٠
تغير تكنولوجيا المعلومات من دور المعلم من ملقن إلى مرشد وموجه.	0.703**	٠,٠٠٠
توفر تكنولوجيا المعلومات إمكانية التواصل بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة.	0.688**	٠,٠٠٠٠
توفر تكنولوجيا المعلومات المرونة من حيث إمكانية التعلم عن بعد وفي أي وقت وفي أي مكان.	0.596**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة إحصائية عند ٠.٠١.

ويتبين من الجدول السابق رقم (٣) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون لعبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠.٠١) وهذا يعني أن ارتفاع مستوي الصدق لعبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية وإنها صالحة للتطبيق وتحقيق اهداف الدراسة

٣-٣ المحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة

العربية السعودية

جدول (٤) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الثالث

الفقرة	قيمة معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
تزيد استخدام التكنولوجيا من العبء على المعلمين والمعلمات	0.343**	٠.٠٠٣
ضعف البنية التحتية لاستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة	0.371**	0.001
النقص في المصادر التقنية داخل المدرسة	0.500**	٠.٠٠٠
المشكلات الفنية التي تظهر على أجهزة الحاسوب والإنترنت داخل المدرسة	0.572**	٠.٠٠٠
صعوبة استخدام البرمجيات من قبل المعلمين والمعلمات	0.514**	٠.٠٠٠
عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التكنولوجيا من قبل المعلمين والمعلمات	0.454**	٠.٠٠٠
عدم تناسب عدد أجهزة الحاسوب مع عدد الطلاب داخل المدرسة	0.445**	٠.٠٠٠
عدم إلمام المعلمين والمعلمات بمهارات استخدام	0.493**	٠.٠٠٠

التقنيات الحديثة		
ضعف وعي المجتمع بأهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية	0.343**	٠,٠٠٣
عدم توفر المواد الدراسية الالكترونية داخل المدرسة	0.437**	٠,٠٠٠
عدم وجود أدلة إرشادية للمعلمين والمعلمات لكيفية التعامل مع التكنولوجيا	0.442**	٠,٠٠٠
عدم تلبية التكنولوجيا المستخدمة لاحتياجات الطلاب داخل المدرسة	0.497**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١

ويتبين من الجدول السابق رقم (٣) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون لعبارات محور التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠,٠١) وهذا يعني أن ارتفاع مستوي الصدق لعبارات محور التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية وإنها صالحة للتطبيق وتحقيق اهداف الدراسة

٣-٤ المحور الرابع: واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

جدول (٥) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الرابع

الفقرة	قيمة معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
تهتم إدارة المدرسة بتطوير مهارات المعلمين والمعلمات العملية والعملية	**٠,٧١٦	٠,٠٠٠
يتم استخدام أنماط مختلفة من التعلم في العملية التعليمية داخل المدرسة	**٠,٦٠١	0.000
تهتم إدارة المدرسة بتحقيق التنسيق والتكامل	**٠,٦١٥	٠,٠٠٠

بين أطراف العملية التعليمية		
تهتم إدارة المدرسة بالعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية داخل المدرسة	**٠,٧٧١	٠,٠٠٠
تهتم إدارة المدرسة باستخدام التكنولوجيا التي تدل على تميز الخدمة التعليمية التي تقدمها المدرسة	**٠,٥٤٦	٠,٠٠٠
تهتم إدارة المدرسة باستخدام تكنولوجيا المعلومات التي توفر شبكة تعليمية لتنظيم إدارة عمل المؤسسة التعليمية	**٠,٦٥٨	٠,٠٠٠
تهتم إدارة المدرسة بزيادة مستويات التحصيل العلمي للطلاب	**٠,٦٤١	٠,٠٠٠
تهتم إدارة المدرسة بتطوير وتجديد أساليب التدريس المستخدمة بصفة دورية ومستمرة	**٠,٦٦٤	٠,٠٠٠
تهتم إدارة المدرسة بمواكبة كافة الأساليب والوسائل التعليمية الحديثة	**٠,٦٥٩	٠,٠٠٠
تهتم إدارة المدرسة بتنفيذ رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالعملية التعليمية	**٠,٧٧١	٠,٠٠٠

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١

ويتبين من الجدول السابق رقم (٣) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون لعبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) وهذا يعني أن ارتفاع مستوى الصدق لعبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية وإنها صالحة للتطبيق وتحقيق أهداف الدراسة.

٣-٥ ثبات أداة الدراسة:

جدول (٦) معامل الثبات لمتغيرات استمارة الاستبيان

المحاور	معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات
التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية	٠,٨٨٩	١٦
مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	٠,٨٧٣	١٢
التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية	٠,٧٤٣	١٢
واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية	٠,٨٦٠	١٠
إجمالي استمارة الاستبيان	٠,٨٩٩	٥٠

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لأداة الدراسة وتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha أكبر من ٠,٧ لكافة محاور أداة الدراسة مما يؤكد على صلاحية وارتباط عبارات أداة الدراسة وارتفاع مستوى ثبات الأداة المستخدمة في الدراسة.

الفصل الرابع

الإطار التطبيقي

١-٤ مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل الإطار التطبيقي للدراسة من خلال تحليل استمارة الاستبيان والتعرف على خصائص عينة الدراسة والاجابة على أسئلة الدراسة واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج وتوصيات للدراسة.

٢-٤ خصائص عينة الدراسة

جدول (٧) توزيع عينة الدراسة وفقا للخصائص الشخصية

م	الخصائص الشخصية	الفئات	العدد	النسبة %
١	الجنس	ذكر	٣٩	54.9
٢		أنثى	٣٢	45.1
١	المؤهل العلمي	بكالوريوس	٣٩	54.9
٢		دبلوم عالي	٢٠	28.2
٣		ماجستير ودكتوراه	١٢	16.9
١	عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٣٧	52.1
٢		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	١٨	25.4
٣		١٠ سنوات فأكثر	١٦	22.5

٣-٤ نتائج الدراسة

٤-٤ النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الذي نص على: ما هو واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة؟

للإجابة على هذا التساؤل استخدمت الدراسة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك مستوى موافقة افراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المحور الأول وللمحور ككل (واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة) ومن ثم ترتيب الفقرات وفقا للمتوسطات وفيما يلي عرض نتائج السؤال الأول للدراسة تفصيليا كما يلي:

جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات واقع استخدام التكنولوجيا في

إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
توفر المدرسة كافة الامكانيات التكنولوجية الحديثة للعملية التعليمية	4.211	0.674	٥	مرتفع جدا
تستخدم المدرسة الفصول الافتراضية في التدريس	4.254	0.670	٣	مرتفع جدا
تستخدم المدرسة الفصول الافتراضية في الحوارات مع الطلاب	4.239	0.819	٤	مرتفع جدا
تستخدم المدرسة التكنولوجيا لعرض برمجية تفاعلية مع الطلاب	4.338	0.792	١	مرتفع جدا
يتم توفير البرامج التدريبية للمعلمين والمعلمات لتعريفهم بالتكنولوجيا الحديثة في مجال التعليم	4.169	0.810	٨	مرتفع
يتم توفير المقررات الدراسية الالكترونية للطلاب	4.099	0.720	١٢	مرتفع
يتم استخدام التكنولوجيا لتقييم أعمال الطلاب في المقررات الدراسية	4.197	0.749	٦	مرتفع

مرتفع	٧	0.762	4.183	يقوم الطلاب بتسليم الواجبات عبر البلاك بورد
مرتفع	١٣	0.791	4.056	يتم تصميم نسخة الكترونية مرافقة للنسخة الورقية للمادة.
مرتفع	١١	0.728	4.113	توفر المدرسة الدعم الفني لخدمات التعليم التكنولوجية
مرتفع	٩	0.735	4.127	يتم استخدام أجهزة العرض في العملية التعليمية
مرتفع	١٠	0.844	4.127	يهتم المعلمين والمعلمات بتشجيع الطلاب على استخدام التكنولوجيا
مرتفع جدا	٢	0.759	4.282	أنشئ الاختبارات الشهرية والفصلية عن طريق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
مرتفع	١٥	0.809	3.944	اعطي واجبات منزلية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
مرتفع	١٦	0.985	3.972	اعطي حصص دراسية عبر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
مرتفع	١٤	0.746	4.014	استخدم وسائل مساعدة لنظام الحاسوب كالكاميرات وألات التصوير الرقمي.
مرتفع		0.775	4.145	المتوسط العام للمحور

تم ترتيب عبارات محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تستخدم المدرسة التكنولوجيا لعرض برمجية تفاعلية مع الطلاب) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٣٣٨ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (اعطي حصص دراسية عبر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٣,٩٧٢ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة تبين أن ٥ عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا و ١١ عبارة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة ٤,١٤٥ بانحراف معياري ٠,٧٧٥ وهو ما يجيب عن السؤال الأول للدراسة ويوضح صحة الفرض الأول للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوى واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة

٥-٤ النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

للإجابة عن السؤال الذي نص على: ما هي مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟

للإجابة على هذا التساؤل استخدمت الدراسة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك مستوى موافقة افراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المحور الثاني وللمحور ككل (مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية) ومن ثم ترتيب الفقرات وفقا للمتوسطات وفيما يلي عرض نتائج السؤال الثاني للدراسة تفصيليا كما يلي:

جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات مميزات استخدام التكنولوجيا في

إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
تساعد التكنولوجيا في تنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الطلاب	4.141	0.761	٩	مرتفع
تساهم التكنولوجيا في تطوير مهارات الطلاب	4.056	0.791	١٠	مرتفع
تتيح التكنولوجيا للطلاب التعرف على كافة القضايا والمشكلات المجتمعية	4.254	0.670	٣	مرتفع جدا
توفر التكنولوجيا نفس مستويات التعليم لكافة الطلاب	4.310	0.803	١	مرتفع جدا
يشعر المستفيد بخصوصيته أثناء تعامله مع التكنولوجيا في العملية التعليمية	4.056	0.843	١١	مرتفع
يراعي استخدام التكنولوجيا الفروقات الفردية للطلبة وذوي الاحتياجات الخاصة	4.239	0.706	٥	مرتفع جدا
تساهم التكنولوجيا في اختصار الكثير من الوقت لإنجاز المهام	4.211	0.674	٦	مرتفع جدا
يساعد استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات على اكساب المهارات اللازمة في تقنيات التعليم الحديثة.	4.254	0.670	٣	مرتفع جدا
تساعد تكنولوجيا المعلومات على استمرارية التعليم الذاتي.	4.155	0.768	٨	مرتفع

مرتفع جدا	٤	0.665	4.239	تغير تكنولوجيا المعلومات من دور المعلم من ملقن إلى مرشد وموجه.
مرتفع جدا	٧	0.773	4.211	توفر تكنولوجيا المعلومات إمكانية التواصل بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة.
مرتفع جدا	٢	0.684	4.296	توفر تكنولوجيا المعلومات المرونة من حيث إمكانية التعلم عن بعد وفي أي وقت وفي أي مكان.
مرتفع جدا		0.734	4.202	المتوسط العام للمحور

تم ترتيب عبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (توفر التكنولوجيا نفس مستويات التعليم لكافة الطلاب) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٣١٠ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يشعر المستفيد بخصوصيته أثناء تعامله مع التكنولوجيا في العملية التعليمية) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٤,٠٥٦ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية تبين أن ٨ عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا و ٤ عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ٤,٢٠٢ بانحراف معياري ٠,٧٣٤ وهو ما يجيب عن السؤال الثاني للدراسة ويوضح صحة الفرض الثاني للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوى مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.

٤-٦ النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

للإجابة عن السؤال الذي نص على: ما هي التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا؟

للإجابة على هذا التساؤل استخدمت الدراسة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك مستوى موافقة افراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المحور الثاني وللمحور ككل (التحديات التي تواجه إدارة المدارس

الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا) ومن ثم ترتيب الفقرات وفقا للمتوسطات وفيما يلي عرض نتائج

السؤال الثالث للدراسة تفصيليا كما يلي:

جدول (١٠) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة لعبارات التحديات التي تواجه إدارة

المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
تزيد استخدام التكنولوجيا من العبء على المعلمين والمعلمات	3.239	0.918	٢	متوسط
ضعف البنية التحتية لاستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة	3.225	0.898	٣	متوسط
النقص في المصادر التقنية داخل المدرسة	3.225	0.913	٤	متوسط
المشكلات الفنية التي تظهر على أجهزة الحاسوب والإنترنت داخل المدرسة	3.155	0.905	٦	متوسط
صعوبة استخدام البرمجيات من قبل المعلمين والمعلمات	2.986	0.918	١٠	متوسط
عدم توافر الوقت الكافي لاستخدام التكنولوجيا من قبل المعلمين والمعلمات	2.972	0.956	١٢	متوسط
عدم تناسب عدد أجهزة الحاسوب مع عدد الطلاب داخل المدرسة	3.085	0.937	٧	متوسط
عدم إلمام المعلمين والمعلمات بمهارات استخدام التقنيات الحديثة	3.211	0.827	٥	متوسط
ضعف وعي المجتمع بأهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية	3.268	0.878	١	متوسط
عدم توفر المواد الدراسية الالكترونية داخل المدرسة	2.986	0.870	٩	متوسط
عدم وجود أدلة إرشادية للمعلمين والمعلمات لكيفية التعامل مع التكنولوجيا	3.028	0.894	٨	متوسط
عدم تلبية التكنولوجيا المستخدمة لاحتياجات الطلاب داخل المدرسة	2.972	0.861	١١	متوسط
المتوسط العام للمحور	3.113	0.898	متوسط	

تم ترتيب عبارات محور التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا من

حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (ضعف

وعي المجتمع بأهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٣,٢٦٨ وبدرجة

موافقة متوسطة بينما كانت العبارة (عدم توافر الوقت الكافي لاستخدام التكنولوجيا من قبل المعلمين والمعلمات) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٢,٩٧٢ وبدرجة موافقة متوسطة وعند دراسة عبارات محور التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا تبين أن جميع العبارات جاءت في مستوى الموافقة المتوسط مما يوضح وجود مستوى متوسط من التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا ٣,١١٣ بانحراف معياري ٠,٨٩٨ وهو ما يجيب عن السؤال الثالث للدراسة ويوضح عدم صحة الفرض الثالث للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوى مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث تبين ان مستوى التحديات متوسط

٧-٤ النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

للإجابة عن السؤال الذي نص على: ما هو واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية؟

للإجابة على هذا التساؤل استخدمت الدراسة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك مستوى موافقة افراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المحور الثاني وللمحور ككل (واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية) ومن ثم ترتيب الفقرات وفقا للمتوسطات وفيما يلي عرض نتائج السؤال الرابع للدراسة تفصيليا كما يلي:

جدول (١١) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة لعبارات واقع إدارة العملية التعليمية في

المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
تهتم إدارة المدرسة بتطوير مهارات المعلمين والمعلمات العملية والعملية	4.211	0.773	٤	مرتفع جدا
يتم استخدام أنماط مختلفة من التعلم في العملية التعليمية داخل المدرسة	4.296	0.684	١	مرتفع جدا
تهتم إدارة المدرسة بتحقيق التنسيق والتكامل بين أطراف العملية التعليمية	4.211	0.631	٣	مرتفع جدا
تهتم إدارة المدرسة بالعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية داخل المدرسة	4.056	0.791	٩	مرتفع
تهتم إدارة المدرسة باستخدام التكنولوجيا التي تدل على تميز الخدمة التعليمية التي تقدمها المدرسة	4.113	0.728	٨	مرتفع
تهتم إدارة المدرسة باستخدام تكنولوجيا المعلومات التي توفر شبكة تعليمية لتنظيم إدارة عمل المؤسسة التعليمية	4.127	0.735	٦	مرتفع
تهتم إدارة المدرسة بزيادة مستويات التحصيل العلمي للطلاب	4.127	0.844	٧	مرتفع
تهتم إدارة المدرسة بتطوير وتجديد أساليب التدريس المستخدمة بصفة دورية ومستمرة	4.282	0.759	٢	مرتفع جدا
تهتم إدارة المدرسة بمواكبة كافة الأساليب والوسائل التعليمية الحديثة	4.141	0.761	٥	مرتفع
تهتم إدارة المدرسة بتنفيذ رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالعملية التعليمية	4.056	0.791	٩	مرتفع
المتوسط العام للمحور	4.162	0.750		مرتفع

تم ترتيب عبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم استخدام أنماط مختلفة من التعلم في العملية التعليمية داخل المدرسة) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٢٩٦ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارتين (تهتم إدارة المدرسة بالعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية داخل المدرسة، تهتم إدارة المدرسة بتنفيذ رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالعملية التعليمية) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٤,٠٥٦ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس

الخاصة في المملكة العربية السعودية تبين أن ٤ عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا و ٦ عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوي مرتفع من واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ٤,١٦٢ بانحراف معياري ٠,٧٥٠ وهو ما يجيب عن السؤال الرابع للدراسة ويوضح صحة الفرض الرابع للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوي واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

٨-٤ النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

للإجابة عن السؤال الذي نص على: ما هو أثر استخدام التكنولوجيا على العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة؟

للإجابة على هذا التساؤل استخدمت الدراسة معادلة الانحدار البسيط ومعامل الارتباط بيرسون وفيما يلي عرض نتائج السؤال الخامس للدراسة تفصيليا كما يلي:

جدول (١٢) تأثير مستوى استخدام التكنولوجيا على مستوى إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة

P-VALUE	r	R ²	F	t	b
٠,٠٠٠	٠,٨٤١	٠,٧٠٧	**١٦٦,٧٤٣	**١٢,٩١٣	٠,٥٥٢

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي ببرنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ ووجود تأثير ذي دلالة إحصائية لمستوي استخدام التكنولوجيا على مستوى إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة عند مستوى ٠,٠١ وهو ما يجيب عن السؤال الخامس للدراسة ويوضح صحة الفرضية الخامسة للدراسة والتي تنص على وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لاستخدام التكنولوجيا على العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة وتبين ان المتغير المستقل (استخدام التكنولوجيا) يفسر ٧٠,٧ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (إدارة العملية التعليمية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج ويتضح وجود تأثير طردي

لمستوي استخدام التكنولوجيا على إدارة العملية التعليمية واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى استخدام التكنولوجيا ومستوي إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٨٤١ وتبين أن كلما ازداد مستوى استخدام التكنولوجيا بمقدار ١ % ازداد مستوى إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة بمقدار ٠,٥٥٢ % .

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات ومقترحات لبحوث مستقبلية

١-٥ مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تم الحصول عليها عن طريق أداة الاستبيان المتمثلة في استمارة الاستبيان الإلكتروني والاجابة عن أسئلة الدراسة وإجراء اختبارات الفروض الخاصة بالدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وكذلك يتناول الفصل مجموعة من التوصيات التي توصي بها الدراسة ومقترحات لبحوث يمكن اجراؤها مستقبلا

٢-٥ استنتاجات الدراسة

✓ ارتفاع مستوى واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة ٤,١٤٥ بانحراف معياري ٠,٧٧٥ وهو ما يجيب عن السؤال الأول للدراسة ويوضح صحة الفرض الأول للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوى واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عبدلي ومساوي، ٢٠١٧) ومع نتيجة دراسة Ghavifekr & Wong (٢٠٢٢) وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة أحمد والطوالبة، ٢٠١٩ والتي أوضحت أن درجة تطبيق التقنية الحديثة في تدريس العلوم الحياتية كانت متوسطة وكذلك تختلف عن نتيجة دراسة (الميع والمقدادي، ٢٠١٩) التي أوضحت ان مستوى قابلية استخدام متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري كان معتدل وكذلك تختلف عن نتيجة دراسة (الداود والعمرى، ٢٠١٧). التي أوضحت أن مستوى توظيف أدوات (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في المدارس الحكومية وفق مراحل التدريس الثلاث إتركان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمستوى متوسط في التوظيف.

- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ٤,٢٠٢ بانحراف معياري ٠,٧٣٤ وهو ما يجيب عن السؤال الثاني للدراسة ويوضح صحة الفرض الثاني للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوي مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عبدلي ومساوي، ٢٠١٧) ومع نتيجة دراسة (Ghavifekr & Wong، ٢٠٢٢)
- ✓ وجود مستوي متوسط من التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا ٣,١١٣ بانحراف معياري ٠,٨٩٨ وهو ما يجيب عن السؤال الثالث للدراسة ويوضح عدم صحة الفرض الثالث للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوي مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث تبين ان مستوي التحديات متوسط وهو ما يتفق مع نتائج دراسة (بعارة والخالدة، ٢٠٢٢)
- ✓ وجود مستوي مرتفع من واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ٤,١٦٢ بانحراف معياري ٠,٧٥٠ وهو ما يجيب عن السؤال الرابع للدراسة ويوضح صحة الفرض الرابع للدراسة والذي ينص على ارتفاع مستوي واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية
- ✓ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي استخدام التكنولوجيا على مستوي إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة عند مستوي ٠,٠١ وهو ما يجيب عن السؤال الخامس للدراسة ويوضح صحة الفرضية الخامسة للدراسة والتي تنص على وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لاستخدام التكنولوجيا على العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى استخدام التكنولوجيا ومستوي إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٨٤١ وتبين أن كلما ازداد مستوي استخدام التكنولوجيا بمقدار ١ % ازداد مستوي إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة بمقدار ٠,٥٥٢ % وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الديابات والحراشة، ٢٠١٩) ومع نتيجة دراسة (عبدلي ومساوي، ٢٠١٧) ومع نتيجة دراسة (Wiyono & Komariah، ٢٠٢٣) ومع نتيجة دراسة (Ghavifekr & Wong، ٢٠٢٢) ومع نتيجة دراسة (Top & Fannakhosrow، ٢٠٢٣) وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة (فريجات وربيع، ٢٠٢٠) التي أوضحت أن دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات التعليمية جاءت منخفضة

٣-٥ التوصيات

- ١- ضرورة العمل على الحفاظ على المستوى المتميز من استخدام التكنولوجيا في المدارس السعودية الخاصة من خلال توفير كافة الأساليب والوسائل التي تساهم في التعرف على كافة التطورات والأساليب التكنولوجية المستخدمة في مجال التدريس والعملية التعليمية
- ٢- الاهتمام بالحفاظ على المستوى المرتفع من إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية لزيادة قدراتهم ومهاراتهم وتعريفهم بكافة الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل
- ٣- الاهتمام بتطوير كافة الإمكانيات والاحتياجات للمؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية لتحقيق اهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ بكفاءة وفاعلية

٤-٥ مقترحات لدراسات مستقبلية

- تقترح الدراسة مجموعة من الأبحاث والدراسات التي يمكن اجراؤها مستقبلياً:
١. الدراسات والأبحاث المتعلقة بتطبيق استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية وأهم العوامل المؤثرة عليها وكيفية تحقيق أفضل استفادة ممكنة منها.
 ٢. الدراسات والأبحاث المتعلقة بالكيفية التي يمكن من خلالها زيادة إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الحكومية والخاصة ودراسة اهم العوامل المؤثرة عليها.
 ٣. الدراسات والأبحاث المتعلقة بكيفية زيادة قدرة المدارس السعودية الحكومية والخاصة على تحقيق أعلي مستوى ممكن من الكفاءة والفاعلية في استغلال الطاقات والموارد الفنية والبشرية المتاحة لديها.

٥-٥ المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في عدد من المدارس الخاصة بالمدينة المنورة، من خلال المحاور التالية: التعرف على واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية، كذلك رصد مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية، وأيضاً التعرف على التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية، وكذلك التعرف على واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية، والتعرف على أثر استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية. ولتحقيق أغراض البحث اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي القائم على مراجعة الدراسات النظرية السابقة مما خلق الإطار النظري للبحث، والذي يهدف إلى جمع البيانات وتحليلها وإثبات فرضياتها. وتكون مجتمع الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة بالمدينة المنورة، حيث اختيرت عينة عشوائية مكونة من ٧١ معلم ومعلمة من العاملين في المدارس الخاصة بالمدينة المنورة، حيث ووزع الاستبيان الإلكتروني عليهم، لسهولة الوصول إليهم.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى: وجود مستوي مرتفع جداً من مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ٤,٢٠٢ بانحراف معياري ٠,٧٣٤ ، كذلك وجود مستوي متوسط من التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا ٣,١١٣ بانحراف معياري ٠,٨٩٨ ، كذلك وجود مستوي مرتفع من واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية ٤,١٦٢ بانحراف معياري ٠,٧٥٠ . وبناءً على النتائج أوصت الباحثة بعدد من التوصيات أهمها: ضرورة العمل على الحفاظ على المستوي المتميز من استخدام التكنولوجيا في المدارس السعودية الخاصة من خلال توفير كافة الأساليب والوسائل التي

تساهم في التعرف على كافة التطورات والأساليب التكنولوجية المستخدمة في مجال التدريس والعملية التعليمية، كذلك ضرورة الاهتمام بالحفاظ على المستوى المرتفع من إدارة العملية التعليمية في المدارس السعودية الخاصة من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية لزيادة قدراتهم ومهاراتهم وتعريفهم بكافة الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل .

5.6 Abstract

This study aims to investigate the effect of technology on education management in some private schools in Almadina Almunawrah through these following axes: First, it investigates the reality of technology of management of private schools in KSA. Also, it examines the advantages technology use in education in private schools in KSA. Moreover, this study aims to investigate the challenges that face technology use in education management in private schools in KSA. In addition, this study aims to investigate the reality of educational process in KSA. This study aims to examine the influence of technology use in the educational process in KSA. To achieve the purposes of this research, the researchers relied on descriptive analysis approach that is based on reviewing the previous studies that created the theoretical framework of research. This method aims at collecting, analysing and proving the hypothesis of data. The research sample was composed of male and female teachers who are working in private schools in Almadina Almunawrah. They were randomly selected. This sample was composed of 71 male and female teachers who are working in private schools in Almadina Almunawrah. An electronic questionnaire was distributed among them for easy access to them. The results revealed that there were high standards of advantages of technology use in education management in KSA. The value of the arithmetic mean of axis phrases of advantages of technology use in education management in private schools in KSA was 4.202 with standard deviation of 0.734. Additionally, there was a mild of challenges that confront the administration of private schools in the kingdom while using technology as the arithmetic mean of phrases of axis of challenges that face the administration of private schools in the kingdom while using technology was 3.113 with standard deviation of 0.898. Moreover, the results showed that there were high

standards in reality of educational process in KSA as the arithmetic mean of reality of educational management in private schools in KSA was 4.162 with standard deviation of 0.750. Depending on these results, the recommendations of the researcher were as follows: It is necessary to work to maintain the distinguished standard of technology use in Saudi private schools through providing all methods and means that participate in knowing all the technological advancements and methods that are used in teaching field and educational process. Additionally, it is urgent to maintain the distinguished performance of administration of education process in Saudi private schools through providing training programs and courses to increase their abilities and skills and giving them an idea about modern technological methods in the field of work.

١-٦ قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١. الداود، هيا حسن أحمد، والعمري، محمد عبد القادر. (٢٠١٧). واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية حسب مراحل إتزان Itzkan من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الرمثا (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد.
٢. الدشتي، بدرية إبراهيم غلوم، والماضي، بيان ظاهر دوشان. (٢٠١٩). معيقات تطبيق متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري لدى مديري المدارس في دولة الكويت للمرحلة المتوسطة والحلول المقترحة لها (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
٣. الذيابات، علي أحمد إبراهيم، والحراشنة، محمد عبود موسى. (٢٠١٩). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
٤. الربيعي، سعد قابل عيضة. (٢٠١٩). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الرياض بالمملكة العربية السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٣، ع ٢٤، ١ - ٢٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1036228>
٥. الرفاعي، السيد محمد صفاء محمود، الحصري، أحمد كامل مصطفى، وعوض، أماني محمد عبد العزيز. (٢٠٢١). أثر التفاعل بين نمط الدعم في بيئة تعلم شخصية ومستوى التعلم المنظم ذاتياً على تنمية مهارات تطوير عناصر التعلم الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة دمياط، دمياط.
٦. العزام، ألاء أحمد فالح، وأبو بكر، سحر محمد محمود. (٢٠٢٢). أثر تكنولوجيا المعلومات في أداء المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية: الدور الوسيط لعمليات إدارة المعرفة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1356737>

٧. العمري، باسم بن صالح بن ظافر. (٢٠١٥). واقع تطبيق الإدارة الذاتية في مدارس التعليم الأهلي بمدينة

تبوك. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٦ع، ج٤، ١٩١ - ٢٢٠. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/816715>

٨. العيفة، أحمد، والقضاة، علي مصطفى. (٢٠٢٢). تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على النمو

الاقتصادي: دراسة حالة: الجزائر (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1304475>

٩. القضاة، أسيد أحمد حسن، وحجازين، عمر واصف. (٢٠٢٢). أثر تكنولوجيا المعلومات في استراتيجيات

ريادة الأعمال في شركات الاتصالات الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1356721>

١٠. المشهراوي، حسن سلمان عبد الرؤوف، وحلس، داود درويش عبد الحي. (٢٠١٧). فاعلية برنامج قائم على

الوسائط المتعددة في تنمية مهارات الاستماع لدى طلاب الصف السادس الأساسي (رسالة ماجستير غير

منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/875223>

١١. المصري، جنى علي مصلح، وجوارنه، طارق يوسف. (٢٠١٨). درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في مدارس لواء بني كنانة من وجهة نظر الطالبات (رسالة

ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، اربد.

١٢. الميع، ضاري سلمان اسحيم، والمقدادي، محمود حامد حسين. (٢٠١٩). درجة توافر متطلبات تكنولوجيا

الأداء البشري في مدارس دولة الكويت وعلاقتها بالإبداع الإداري (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل

البيت، المفرق.

١٣. النوباني، لؤي جلال عبد المجيد، والعواودة، وليد مجلي. (٢٠٢٢). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات في جودة الخدمة لدائرة الجمارك الأردنية من وجهة نظر شركات التخليص الجمركي (رسالة

ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1306036>

١٤. أحمد، رامي مروح محمود، والطالبة، منال عطا. (٢٠١٩). درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاء (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.

١٥. بعارة، هنادي سعيد قاسم، والخوالدة، تيسير محمد أحمد. (٢٠٢٢). معوقات التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.

١٦. سليمان، سحر عبد العزيز عبد الرحيم، والمكي، محمد عبد العاطي عبد الله. (٢٠٢٢). دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية لشركات الاتصال بالسودان: دراسة تطبيقية على الشركة السودانية للاتصالات "سوداتيل" (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1340011>

١٧. عيدلي، عبلة، مساوي، فطيمة، وصالحي، عبد الرحمان. (٢٠١٧). استخدام تكنولوجيا الاتصال في المدارس الخاصة (الحاسوب): مدرسة الرائد العلمية نموذجاً - بحاسي مسعود - ورقلة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.

١٨. فريجات، نبيلة حسين نايف، وربيع، أحمد محمد. (٢٠٢٠). دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية بمديرية لواء الجامعة من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة جرش، جرش.

٢-٦ ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- Wiyono, B. B., Komariah, A., Alghamdi, A. A., & Fahlevi, M. (2023). The Influence of Principals'e-Leadership on the Effectiveness of Schools' Public Relations and Organizational Improvement. *Sustainability*, 15(2), 1296.
- 2- Ghavifekr, S., & Wong, S. Y. (2022). Technology leadership in Malaysian schools: The way forward to education 4.0—ICT utilization and digital transformation. *International Journal of Asian Business and Information Management (IJABIM)*, 13(2), 1-18.
- 3- Mushtaque, I., Waqas, H., & Awais-E-Yazdan, M. (2022). The effect of technostress on the teachers' willingness to use online teaching modes and the moderating role of job insecurity during COVID-19 pandemic in Pakistan. *International Journal of Educational Management*, 36(1), 63-80.
- 4- Özeren, S., & Top, E. (2023). The effects of Augmented Reality applications on the academic achievement and motivation of secondary school students. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 11(1), 25-40.
- 5- Fannakhosrow, M., Nourabadi, S., Ngoc Huy, D. T., Dinh Trung, N., & Tashtoush, M. A. (2022). A comparative study of Information and Communication Technology (ICT)-based and conventional methods of instruction on learners' academic enthusiasm for L2 learning. *Education Research International*, 2022.

٣-٦ الملاحق

استبانة

أخي المعلم / أختي المعلمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد استبانة تتضمن فقرة، ونظراً لما نعهده منكم من خبرة ومعرفة في هذا المجال، نأمل منكم إبداء آرائكم بخصوص الملاحظات المتعلقة ب فقرات الموضوع، لذا نرجو منكم الإجابة على هذا الاستبيان.

وشكراً جداً لحسن استماعكم

الباحث

أولاً: البيانات الديموغرافية

(١) الجنس:

___ ذكر.

___ أنثى.

(٢) المؤهل العلمي:

___ بكالوريوس.

___ دبلوم عالي.

___ ماجستير ودكتوراه.

(٣) سنوات الخبرة في التدريس:

___ من سنة إلى ٥ سنوات.

___ من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات.

___ من ١٠ سنوات فأكثر.

ثانياً: فقرات الاستبانة

المحور الأول: واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة

م	الفقرة	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جداً
١	توفر المدرسة كافة الامكانيات التكنولوجية الحديثة للعملية التعليمية					
٢	تستخدم المدرسة الفصول الافتراضية في التدريس					
٣	تستخدم المدرسة الفصول الافتراضية في الحوارات مع الطلاب					
٤	تستخدم المدرسة التكنولوجيا لعرض برمجية تفاعلية مع الطلاب					
٥	يتم توفير البرامج التدريبية للمعلمين والمعلمات لتعريفهم بالتكنولوجيا الحديثة في مجال التعليم					
٦	يتم توفير المقررات الدراسية الالكترونية للطلاب					
٧	يتم استخدام التكنولوجيا لتقييم أعمال الطلاب في المقررات الدراسية					
٨	يقوم الطلاب بتسليم الواجبات عبر البلاك بورد					
٩	يتم تصميم نسخة الكترونية مرافقة للنسخة الورقية للمادة.					
١٠	توفر المدرسة الدعم الفني لخدمات التعليم التكنولوجية					
١١	يتم استخدام أجهزة العرض في العملية التعليمية					
١٢	يهتم المعلمين والمعلمات بتشجيع الطلاب على استخدام التكنولوجيا					
١٣	أنشئ الاختبارات الشهرية والفصلية عن طريق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
١٤	اعطي واجبات منزلية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
١٥	اعطي حصص دراسية عبر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
١٦	استخدم وسائل مساعدة لنظام الحاسوب كالكاميرات وآلات التصوير الرقمي.					

المحور الثاني: مميزات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

م	الفقرة	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جداً
١	تساعد التكنولوجيا في تنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الطلاب					
٢	تساهم التكنولوجيا في تطوير مهارات الطلاب					
٣	تتيح التكنولوجيا للطلاب التعرف على كافة القضايا والمشكلات المجتمعية					
٤	توفر التكنولوجيا نفس مستويات التعليم لكافة الطلاب					
٥	يشعر المستفيد بخصوصيته أثناء تعامله مع التكنولوجيا في العملية التعليمية					
٦	يراعي استخدام التكنولوجيا الفروقات الفردية للطلبة وذوي الاحتياجات الخاصة					
٧	تساهم التكنولوجيا في اختصار الكثير من الوقت لإنجاز المهام					
٨	يساعد استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات على اكساب المهارات اللازمة في تقنيات التعليم الحديثة.					
٩	تساعد تكنولوجيا المعلومات على استمرارية التعليم الذاتي.					
١٠	تغير تكنولوجيا المعلومات من دور المعلم من ملقن إلى مرشد وموجه.					
١١	توفر تكنولوجيا المعلومات إمكانية التواصل بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة.					
١٢	توفر تكنولوجيا المعلومات المرونة من حيث إمكانية التعلم عن بعد وفي أي وقت وفي أي مكان.					

المحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة العربية السعودية

م	الفقرة	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جداً
١	تزايد استخدام التكنولوجيا من العبء على المعلمين والمعلمات					
٢	ضعف البنية التحتية لاستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة					
٣	النقص في المصادر التقنية داخل المدرسة					
٤	المشكلات الفنية التي تظهر على أجهزة الحاسوب والإنترنت داخل المدرسة					
٥	صعوبة استخدام البرمجيات من قبل المعلمين والمعلمات					
٦	عدم توافر الوقت الكافي لاستخدام التكنولوجيا من قبل المعلمين والمعلمات					
٧	عدم تناسب عدد أجهزة الحاسوب مع عدد الطلاب داخل المدرسة					
٨	عدم إلمام المعلمين والمعلمات بمهارات استخدام التقنيات الحديثة					
٩	ضعف وعي المجتمع بأهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية					
١٠	عدم توفر المواد الدراسية الالكترونية داخل المدرسة					
١١	عدم وجود أدلة إرشادية للمعلمين والمعلمات لكيفية التعامل مع التكنولوجيا					
١٢	عدم تلبية التكنولوجيا المستخدمة لاحتياجات الطلاب داخل المدرسة					

المحور الرابع: واقع إدارة العملية التعليمية في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية

م	الفقرة	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جداً
١	تهتم إدارة المدرسة بتطوير مهارات المعلمين والمعلمات العملية والعملية					
٢	يتم استخدام أنماط مختلفة من التعلم في العملية التعليمية داخل المدرسة					
٣	تهتم إدارة المدرسة بتحقيق التنسيق والتكامل بين أطراف العملية التعليمية					
٤	تهتم إدارة المدرسة بالعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية داخل المدرسة					
٥	تهتم إدارة المدرسة باستخدام التكنولوجيا التي تدل على تميز الخدمة التعليمية التي تقدمها المدرسة					
٦	تهتم إدارة المدرسة باستخدام تكنولوجيا المعلومات التي توفر شبكة تعليمية لتنظيم إدارة عمل المؤسسة التعليمية					
٧	تهتم إدارة المدرسة بزيادة مستويات التحصيل العلمي للطلاب					
٨	تهتم إدارة المدرسة بتطوير وتجديد أساليب التدريس المستخدمة بصفة دورية ومستمرة					
٩	تهتم إدارة المدرسة بمواكبة كافة الأساليب والوسائل التعليمية الحديثة					
١٠	تهتم إدارة المدرسة بتنفيذ رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالعملية التعليمية					