



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	أحلام عبده علي اليحياوي	اسم الطالب
Students I.D	2021202804	الرقم الجامعي

Section	Course	Code	Date
		Thursday	
		Master	18 / 03 / 2021.

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 8 مساءً في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing

• عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ **Eng. Dr. Akram M. S. Ali**

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically.

This report will be between three to six pages in length. This is a significant research project.

Your report must address ~~each~~ **ONE** of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيكون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات .

يجب أن يعالج تقريرك كل **أحد** القضايا التالية:

١. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٢. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
٣. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
٤. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
٥. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٦. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
٧. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٨. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
٩. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
١٠. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
١١. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع مطعم برجر

المقدمة (INTRODUCTION)

ازدادت أهمية المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية نتيجة التحولات الاقتصادية العالمية نحو تشجيع المبادرات الفردية وتكمن أهميته المشروعات الصغيرة في تلبية رغبات الأفراد والرياديين في الاستقلالية وتحقيق طموحاتهم ورفع مستوى المعيشة بما يسهم في معالجة أهم المشكلات الاجتماعية كالبطالة وتوفير فرص عمل ، لذلك تعتبر المطاعم من المشاريع التي تنجح عادة إذا تم مراعاة عدة أمور منها موقع المطعم ونوع الطعان الذي يقدمه والقيمة المضافة التي يتعين عليه تقديمها للعملاء مما يجعله يتفوق على منافسيه، لذا تم الاتفاق مع اخوتي في فتح مشروع مطعم برجر لكن بمكونات طازجة وبطريقة تقديم جذابة وديكورات مبتكرة، فقد تم اختيار منطقة مأهولة بالسكان ولكن تفتقد للعديد من الخدمات وخصوصا وجبات البرجر فيه منطقة بعيدة قليلا عن نطاق المدينة وغالبية سكانها من الشباب من الفئة العمرية من (٤٥-١٤ سنة) فهذا النوع من المطاعم مستحب لديهم، كذلك تم التركيز على الديكورات بحيث تكون جاذبة لهم وطريقة التقديم الرائعة من أدوات التقديم وغيرها حيث اننا في زمن السوشال ميديا ورغبة هذه الفئة بالتصوير والعرض، فجمعنا بذلك بين جودة الطعام الطازج وطريقة التقديم الجاذبة. واعتمدت كمدير مشروع في تشكيل فريق العمل من اخوتي وعددهم ٧ من فئات عمرية مختلفة وتخصصات مختلفة حيث تشكل الفريق من (مشرف في مطعم سابق- مصور فوتوغرافي للأطعمة في مطاعم عدة - متخصص صحي - متذوق للأطعمة - متخصص في برامج السوشال ميديا والمونتاج- مبتعث لدية تجارب من خارج البلد- مصممات ديكور) في حين ان تمويل المشروع وميزانيته بالشراكة بين جميع افراد الفريق، بدأ المشروع في ٢٠٢١/١/١ فمازال المشروع في البداية في حين ان ايراداته تعتبر معقولة نتيجة للعوامل السابقة حيث وصل صافي الربح اليومي (٢٥٠٠-٣٠٠٠) ولكن نتيجة في ان اكثر صعوبة واجهتنا في المشروع هي التواصل مع أعضاء الفريق وجدت من المناسب اختيار هذه النقطة ومعالجتها في الدراسة الحالية .

الدراسات العلمية السابقة (LITERATURE REVIEW)

١- دراسة عبدالرحمن مجدي عبدالله بعنوان ادارة المشاريع الصغيره دراسة حالة: صناعة الدهانات ، المعهد التكنولو

جي العالي ، مصر ، ٢٠١٩

هدفت الدراسة لمعرفة أهمية المشاريع الصغيره التي تمتلك دراسة جدوى في جميع المجالات الفنية والتسويقية والمالية وطبق ت الدراسة علممشروع دهانات وخرجت الدراسة ان بتطبيق مبادي الادارة التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابه نتج قق ادارة فاعله وناجحة .

٢- دراسة قادري محمد بعنوان :،الاتصال الداخلي في المؤسسة الجزائرية بين النظرية والتطبيق دراسة حالة " مؤ

سسة الخبز المنزلي " ،دراسة ماجستير ، جامعة ابي بكر بلقايد، الجزائر ، ٢٠١٠

هدفت الدراسة لابرار أهمية بناء الاستراتيجية الاتصالية الداخلية في المؤسسة واستخدمت المنهج الوصفي وطبقت الدراسة

تشمل ٢٠٪ من العدد الاجمالي من العمال وخرجت الدراسة بان الاتصال لا يتم بشكل فعال بين الرئيس واعضاء الفريق مم
ا اضعف المبادرات والابداع في بيئة العمل .

التعليق على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في جانب إدارة المشاريع والأخرى في الاتصال واختلفت في تركيز الدراسة
الحالية على اتصال فريق العمل في المشاريع.

منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي حيث اعتمدت كمدير مشروع على تفعيل استراتيجيات عدة منها :

١- إدارة فريق المشروع

٢- استراتيجية للاتصال الداخلي بين أعضاء الفريق.

٣- استراتيجية إدارة الصراعات .

حيث ان تمت كل استراتيجيات كالآتي :

١-إدارة فريق المشروع:

لم اجد إشكالية في إدارة فريق المشروع من خلال مراحل: (التشكيل- العاصفة- التوحيد- الأداء- التأجيل) كون فريق
المشروع اخوة تم عملية دراسة المشروع وانطلاقته باتفاق الفريق ككل .

٢-استراتيجية للاتصال الداخلي بين أعضاء الفريق.

حيث اعتمدت كمدير مشروع على عمليات إدارة الاتصالات المشروع فقامت على تخطيط الاتصالات المشروع وتوزيع
المعلومات من خلال تحديد احتياجات من المعلومات من خلال الافراد المسؤولين عن التعامل مع الموردين حيث كان مشرف
مطعم سابقا المسؤول عن التواصل مع الموردين للمنتجات كاللحوم والخبز والبطاطس وغيرها ، في حين الفرد الخبير في
الديكور التواصل مع مصممي الديكور ومحلات الدهانات والأجهزة والديكورات ، في حين الفرد الخبير في التصوير شراء
أدوات التقديم للأطعمة وهكذا، واستخدام وسائل التقنية المختلفة كالقروبات وبرنامج الالكتروني مكتبي يتم من خلال رفع
تقارير أداء عمل كل فرد في الفريق لمساعدته في حال وجود تعثر ويستطيع فرد اخر في الفريق ان يقدم حلول عاجلة.

٣-استراتيجية إدارة الصراعات .

حدثت صراعات عدة بين افراد الفريق نتيجة لارتباط جميع اعضاء الفريق بأعمال أخرى فتحدثت صراعات في تنفيذ المهام
خصوصا بعد فتح المشروع من خلال عدم توفر عمال واستخدمت الطرق الاتية :

- التحكم في النزاع : من خلال تفريغ عدد من الأعضاء للتناوب على العمل في المطعم مع تخصيص راتب لكل من يعمل.
- السيطرة على النزاع : من خلال وضع حوافز
- قبول النزاع : ويكون ذلك اثناء الاجتماعات والنقاشات عند اطلاق فكرة جديدة يكون صراع ايجابي للوصول لافكار وحلول .
- القضاء على النزاع :انهاء النزاع السلبي بحزم.

النتائج والمناقشة :

خرجت الدراسة ان التواصل داخل الفريق يحقق نتائج ايجابية لسير المشروع واتضح ذلك من خلال الاستراتيجيات التي تم استخدامها في المشروع العائلي الصغير للمطعم.

المراجع :

Advanced project Management