

## أثر إدارة سلاسل الإمداد على تحسين الأداء التشغيلي في المنشآت الصناعية

### المقدمة

تشهد بيئة الأعمال الحديثة تطورات متسارعة وتنافسًا متزايدًا، مما يدفع المنشآت إلى البحث عن أساليب إدارية تساعد على تحسين الأداء ورفع الكفاءة التشغيلية. وتعد إدارة سلاسل الإمداد من أهم الأنظمة الإدارية التي تساهم في تنسيق تدفق المواد والمعلومات والمنتجات بين الموردين والمنشآت والعملاء. كما تساعد الإدارة الفعالة لسلسلة الإمداد على تقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات والمنتجات وزيادة رضا العملاء.

وقد أصبحت سلاسل الإمداد عنصرًا استراتيجيًا يؤثر بشكل مباشر في قدرة المنشآت على تحقيق أهدافها والمحافظة على قدرتها التنافسية. لذلك تسعى العديد من المنشآت الصناعية إلى تطوير ممارساتها في إدارة سلاسل الإمداد بما يحقق الكفاءة والمرونة والاستجابة السريعة لمتطلبات السوق.

ومن هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لبحث أثر إدارة سلاسل الإمداد على تحسين الأداء التشغيلي في المنشآت الصناعية، والتعرف على مدى مساهمة ممارسات إدارة سلسلة الإمداد في رفع مستوى الأداء وتحقيق الميزة التنافسية.

### مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المنشآت الصناعية تحديات تتعلق بارتفاع التكاليف وتأخر عمليات التوريد وضعف التنسيق بين أطراف سلسلة الإمداد، مما يؤثر سلبًا على الأداء التشغيلي.

### الفجوة النظرية

رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت إدارة سلاسل الإمداد، إلا أن نتائج الدراسات تختلف في تحديد حجم تأثيرها على الأداء التشغيلي للمنشآت الصناعية.

### الفجوة التطبيقية

توجد بعض المنشآت الصناعية التي لا تطبق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد بصورة متكاملة، مما يؤدي إلى ضعف الاستفادة من مزاياها في تحسين الأداء وتقليل التكاليف.

## السؤال الرئيسي

ما أثر إدارة سلاسل الإمداد على تحسين الأداء التشغيلي في المنشآت الصناعية؟

## أهمية الدراسة

### أولاً: الأهمية النظرية

- \* إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد.
- \* توضيح العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد والأداء التشغيلي.
- \* توفير مرجع علمي للباحثين في مجال الإدارة واللوجستيات.

### ثانياً: الأهمية التطبيقية

- \* مساعدة المنشآت الصناعية على تحسين عملياتها التشغيلية.
- \* دعم متخذي القرار في تطوير ممارسات إدارة سلسلة الإمداد.
- \* المساهمة في خفض التكاليف ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية.

## قائمة المراجع

1. Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. Pearson
2. Christopher, M. (2016). Logistics and Supply Chain Management. Pearson Education
3. Mentzer, J. T. (2001). Supply Chain Management. Sage Publications
4. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management. Pearson

عمل الطالبة : ريم الغامدي

جامعة : MIDOCEAN

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: ريما الفاصي

التوقيع: [Signature]

التاريخ: ٢٠٢٦-٦-٢١

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: رعا الطاهري

المقيد/ة بكلية: الدراسات

التخصص: الدراسات

المستوى: فصل التخرج

الرقم الجامعي: CC1001963

بأن البحث المقدم بعنوان:

"إثر إدارة تسليم المصادرة على تحسين الأداء التشغيلي لمؤسسات

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بداية من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مروراً بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولاً إلى استخلاص النتائج والتوصيات.  
كما أقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقاً علمياً صحيحاً.

أن البحث لم يتم اقتباسه كلياً أو جزئياً من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقاً لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملة في حال ثبوت خلاف ذلك.