



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name.....Ali Abdullah Ali Assiri..... اسم الطالب

Students I.D .....2021200435 ..... الرقم الجامعي

**Section**

**Master of Project  
Management**

**Date**

**18 / 02 / 2021**

**Course Code**

**(PMG510)**

## Project Risk Management

---

**Instructions:**

---

**Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed**

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

\*\* يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

\*\* يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

\*\* حجم الخط 12.

\*\* نوع الخط Arial.

\*\* المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

\*\* Your answers could either be in Arabic or English.

\*\* You should submit your assignment in a pdf formatted file.

\*\* Font size should be 12.

\*\* Font type is Arial.

\*\* Line spacing is 1.5.

All the best.

## شركة الاتصالات السعودية:

- 1- منتج جديد كخدمة تقنية لنشرها للسوق وهي يعد من مخاطر الفرص. (Opportunity Risk) .  
وهي منصبه على الاستثمار والعائد الربحي الا ان ذلك غير مضمون وغير معروف Uncertainty  
● احتمالية الخطر قليلة وشدة أثرها قليل وبعيد المدى

- Strategy Tactics operation compliance
- يجب على الشركة القيام بالتحليل ودراسة احتمالية الخطر والاثار ويجاد الحلول الأمثل ويجب تقديم ما يلزم من القرارات لتقليل الاحتمالية وتقليل الاثار والاضرار سواء على المالية او البنية التحتية او السمعة والسوق ويجب الالتزام بالأنظمة والقوانين والسياسات.
- ✓ إدارة المخاطر على اقتناع ان هذا المنتج له عائد ربحي فقد تضحي بموارد بشرية او مالية للحصول على العائد المالي والمنظمة تأخذ هذا الخطر عن قصد، ويجب عليها ان تكون على دراية تامة بما قد يحدث وضمن المعقول تحت شهية المخاطر.

- 2- المبيعات خطر تقديم وبيع المنتجات للعملاء بشكل مباشر وهو من مخاطر. HAZARD Risk  
وهو يعد من جهة السلامة وخصوصا مع الوضع الحالية مع فايروس كوفيد 19 كورونا ومما قد يتعرض له أشخاص من خلال الاتصال وقد تحدث تعطيل في إدارة العمليات التشغيلية وعواقب كثيره  
● احتمالية الخطر عالية وأثرها عالي على الصعيد المالي والصحي ومتوقع وقصير المدى  
واثرها فوري

- Strategy Tactics operation compliance
- يجب على الشركة القيام بالتحليل ودراسة احتمالية الخطر والاثار ويجاد الحلول الأمثل ويجب تقديم ما يلزم من القرارات لتقليل الاحتمالية وتقليل الاثار والاضرار سواء على المالية او البنية التحتية او السمعة والسوق ويجب الالتزام بالأنظمة والقوانين والسياسات.
- مخاطر الصحة والسلامة ، من المقبول عموماً أن المنظمات يجب أن تكون غير متسامحة مع هذه المخاطر ويجب أن تتخذ جميع الإجراءات المناسبة للقضاء عليها. من الناحية العملية ، هذا غير ممكن وستعمل المنظمات على تقليل مخاطر السلامة إلى أدنى مستوى يكون فعالاً من حيث التكلفة ويتوافق مع القانون

- 3- توقع اختراق بعض أنظمة الشركة من مخاطر **Compliance Risk**.  
اختراق بعض الأنظمة التقنية للشركة لضعف الرقابة لأمن المعلومات والرقابية.  
● احتمالية قليلة وشدة اثر متوسطة وقصير المدى

- **Strategy Tactics operation compliance**
- يجب على الشركة القيام بالتحليل ودراسة احتمالية الخطر والاثار ويجاد الحلول الأمثل ويجب تقديم ما يلزم من القرارات لتقليل الاحتمالية وتقليل الاثار والاضرار سواء على المالية او البنية التحتية او السمعة والسوق ويجب الالتزام بالأنظمة والقوانين والسياسات.
- للطبيعة الخاصة لمخاطر الامتثال ، غالبًا ما تُعتبر فئة منفصلة من المخاطر وغالبًا ما تتم إدارتها أو تقليلها بشكل مختلف.
- سترغب العديد من المنظمات في ضمان الامتثال الكامل لجميع القواعد واللوائح وعدم المخاطرة في هذه الفئة. قد يكون هذا ممكنًا لمخاطر الامتثال.

- 4- مشروع بناء مبنى للشركة في مدينة ويعد من مخاطر **Control Risk**.  
● والذي توجد احتمالية ان المشروع لا ينتهي ضمن اطاره الزمني المحدد غير معروف **Uncertainty**  
احتمالية الخطر قليلة وشده اثارها عالية على كثر من الجوانب الزمنية والتكلفة والجودة ومتوسط المدى

- **Strategy Tactics operation compliance**
- يجب على الشركة القيام بالتحليل ودراسة احتمالية الخطر والاثار ويجاد الحلول الأمثل ويجب تقديم ما يلزم من القرارات لتقليل الاحتمالية وتقليل الاثار والاضرار سواء على المالية او البنية التحتية او السمعة والسوق ويجب الالتزام بالأنظمة والقوانين والسياسات.
- يمثل عدم اليقين انحرافًا عن النتيجة المطلوبة أو المتوقعة.
- عندما تقوم منظمة بتنفيذ مشروع ، مثل تحسين العملية ، يجب تسليم المشروع في الوقت المحدد ، في حدود الميزانية والمواصفات. أيضًا ، يجب أن يحقق التحسين الفوائد المطلوبة. يمثل الانحراف عن الفوائد المتوقعة لمشروع ما أوجه عدم يقين لا يمكن قبولها إلا ضمن نطاق معين.
- تعتبر مخاطر التحكم هي الأصعب في تحديدها وتعريفها ، ولكنها غالبًا ما ترتبط بالمشاريع.
- الهدف العام للمشروع هو تقديم النتائج المرجوة في الوقت المحدد ، وفي حدود الميزانية والمواصفات أو الجودة أو الأداء