

مهارات بحثية- مهمة 5

المحاضرة:الخامسة

المهمة: عرض الدراسات السابقة في احدي الدراسات وتوضيح كيف تمت مناقشتها والتعقيب عليها
واهمية ذلك الدراسة المختارة، توضيح اذا كان هناك اخطاء وقع فيها الباحث عند التعامل مع الدراسات
السابقة ، يكتب الباحث دراستين سابقتين في قصية بحثية تهمة .

اشراف: سنية سبع

إعداد الباحثة: سلى أحمد محمد سلامة أحمد شريف

المطلوب : عرض الدراسات السابقة في احدي الدراسات وتوضيح كيف تمت مناقشتها والتعقيب عليها واهمية ذلك الدراسة المختارة، توضيح اذا كان هناك اخطاء وقع فيها الباحث عند التعامل مع الدراسات السابقة ، يكتب الباحث دراستين سابقتين في قضية بحثية تهمة .

عنوان الدراسة : يزن عزت محمد قنديل، أثر مبادئ إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الاسبقيات التنافسية: دراسة الاثر الوسيط للولاء التنظيمي، دراسة ميدانية في المستشفيات الاردنية الخاصة الحاصلة على شهادة الاعتماد الدولية في مدينة عمان، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الاوسط، كلية الدراسات العليا، 2015.

عرضت الدراسة لمجموعة من الدراسات السابقة والتي يمكن توضيح بعضها على النحو التالي:

دراسة بن عيشي 2006 بعنوان إدارة الجودة الشاملة وأثرها على السياسات التنافسية في المؤسسات الصناعية الجزائرية، وهدفت الى معرفة أثر ادارة الجودة الشاملة في السياسات التنافسية بالمؤسسات الصناعية الجزائرية، وقد تكونت عينة الدراسة من (110) عامل في المؤسسات الصناعية لصناعة الكوابل الكهربائية ومؤسسة صناعة النسيج ومؤسسة مطاحن الدقيق.

أوضحت نتائج الدراسة أن المؤسسات الصناعية من خلال تطبيقها لمفاهيم ادارة الجودة الشاملة ركزت على الزبون والتحسين المستمر ودعم الادارة العليا بالإضافة الى التركيز على المشاركة وفرق العمل القائم على السياسات التنافسية.

دراسة الجاسمي 2007 بعنوان مبادئ الجودة الشاملة وأثرها في تحقيق الاسبقيات التنافسية : دراسة ميدانية في مصنع نسيج الديوانية، وقد هدفت الدراسة الى استعراض مفهوم ادارة الجودة الشاملة كمدخل اداري معاصر ومدي تبني المنظمات العراقية لها، وتوضيح مفهوم الاسبقيات التنافسية ، وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها عدم قدرة المصنع على تبني القيم الثقافية الجديدة ومواكبة التطورات في المفاهيم الادارية والتطبيقات الادارية الحديثة في مجال ادارة الجودة الشاملة مما انعكس على عدم قدرته في تبني اسبقية معينة ، واوصت الدراسة بضرورة قيام المنظمة بتبني مفاهيم ادارة الجودة الشاملة والتزام الادارة العليا بدعم هذا التوجه.

دراسة نصيرات 2007 بعنوان الجودة الشاملة والاداء المؤسسي : دراسة استطلاعية لأراء الاداريين في بعض مستشفيات القطاع الخاص في منطقة العاصمة عمان- الاردن، هدفت الدراسة الى تقييم خبرة عدد من الاداريين في مستشفيات القطاع الخاص الاردني في منطقة العاصمة عمان فيما يتعلق بتطبيقات ادارة الجودة الشاملة.

واوضحت نتائج الدراسة الى ان هناك اختلافات ذات دلالة احصائية بين المستشفيات المدروسة في تطبيق عناصر الجودة الشاملة، كما وجدت اختلافات ذات دلالة في مؤشرات الأداء وقد وجدت هذه الاختلافات عند تحليل عناصر الجودة مجتمعة ومنفردة لكافة العناصر باستثناء عنصر تمكين العاملين، بالإضافة الى ان هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين جهود تطبيق الجودة الشاملة ومؤشرات الاداء التنظيمي ، كما تبين ان هناك خمسة عناصر مهمة إحصائيات تؤثر اكثر من غيرها على الاداء في المستشفيات المدروسة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يلاحظ على الدراسات السابقة انها دراسات قديمة الى حد ما، كما ان الباحث لم يراعي الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار المناهج المناسبة، وكذلك الاساليب الاحصائية المناسبة والتي يمكن الاعتماد عليها في دراسته، كذلك فإن الدراسات السابقة لم يفلح الباحث فيها الى حد كبير في اختيارها بطريقة متنوعة لكي تشمل متغيرات البحث المستقلة وهي الجودة الشاملة، كمؤثر في الولاء التنظيمي، كذلك تغافل الباحث في عرض دراساته السابقة التركيز على المتغير الوسيط وهي الاسبقيات التنافسية .

اهمية هذه الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة ذات اهمية كبيرة لكونها تبحث في موضوع مؤثر الى حد كبير في الاداء وفي الولاء التنظيمي ، وإن كان يعيب على الباحث عدم التركيز على المتغير الوسيط وهو الاسبقيات التنافسية الاخطاء التي وقع فيها الباحث:
وقع الباحث في عدة اخطاء اهمها:

- 1) عدم الاعتداد بالمتغير الوسيط في دراسته حيث لم يشير بشكل وافي للمتغير الوسيط وهو الولاء التنظيمي
- 2) غياب حداثة الدراسات السابقة ولم يراعي ان يختار دراسات حديثة
- 3) عدم الاعتماد بشكل وافي على مصادر اجنبية رغم توافرها .