

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث

عطيہ محمد الزهراني

251001250

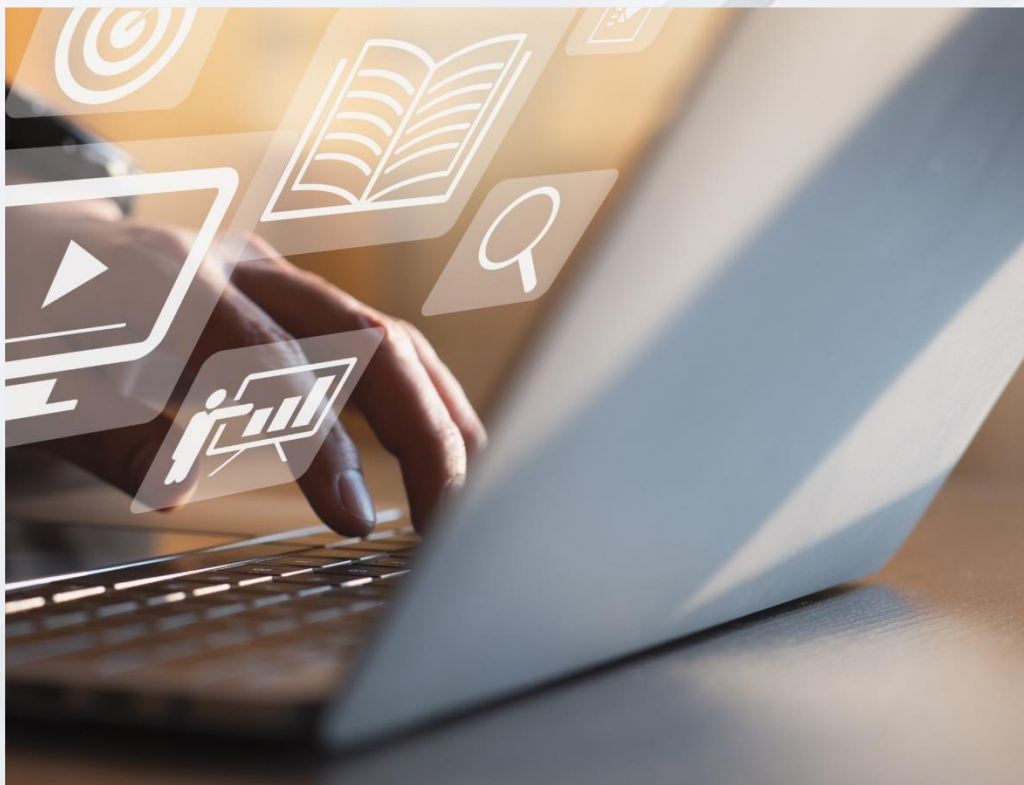


إشراف د: هبة القصبي

Chapter

01

التكليف الأول



رابط البحث العلمي

قضايا بحثية - العنوان



المجلة العربية للإدارة (تحت النشر)، مج 45، ع 4 - ديسمبر (كانون الأول) 2025

أثر الحوكمة الإدارية على الأداء الوظيفي:
دراسة ميدانية على موظفي المراكز الصحية بمحافظة القريات

د. وائل شافي منزل الشمري
أستاذ الإدارة العامة المساعد

حمود الهادي نافع العنزي
باحث ماجستير إدارة عامة

كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

مجال تطبيق البحث

البحث ينتمي إلى مجالات الإدارة ويركز على كيفية
تأثير ممارسات الحوكمة الإدارية على الأداء
الوظيفي، وهو موضوع مهم في السياقات الصحية
والإدارية

المتغيرات

المتغير المستقل: يتمثل في أثر الحوكمة الإدارية
المتغير التابع: ويتمثل في الأداء الوظيفي

قضايا بحثية - المستخلص

الملخص

مستخلص البحث

تطرق في الباحث في مستخلص البحث الهدف الذي دفعه للقيام به والبحث عنه، حيث تناول مبادئ الإدارة والحوكمة والمنهج المعتمد في التحليل وجمع البيانات. كما تطرق إلى عينة الدراسة وطرق جمعها، موضحاً عددها، كما ذكر حدود البحث في المجال الصحي الذي أجريت عليه الدراسة وتحدث عن الأثر الناتج من تطبيق الحوكمة وقدم أهم التوصيات والنتائج التي خرج بها من تطبيق البحث.

لذلك يمكن القوم بأن الباحث قدم نظرة مختصرة وشاملة عن البحث، مما يمنح القارئ انطباعاً بجودة وقوة البحث، ويساعده في الاستفادة منه وقراءته بعمق.

جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر الحوكمة الإدارية بمبادئها (العدالة - الشفافية - المساءلة - النزاهة - المشاركة - التمكين الإداري) على الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمدينة القريات، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة رئيسة للحصول على البيانات المطلوبة من عينة الدراسة العشوائية المكونة من (152) المتمثلة في الموظفين بالمراكز الصحية بمحافظة القريات، حيث كانت غالبية العينة ذكوراً بنسبة (61.8%) والإناث بنسبة (32.8%)، وقد خلصت الدراسة الحالية إلى نتائج مهمة قد تساعد على دعم التوجه نحو حوكمة المراكز الصحية، خاصة في جميع المنظمات والمرافق الصحية على مستوى المملكة عامة؛ حيث وجدت أن تطبيق مبادئ الحوكمة بالمراكز متوسط، ويتقارب مع مستوى الأداء الوظيفي. كما أوجدت فروقات ذات دلالات إحصائية بمبادئ الحوكمة الإدارية وفقاً لمتغير الجنس والمؤهل الدراسي. ووصت بالعمل على تعزيز مبادئ الحوكمة من جوانبها المتعددة وعدم التركيز على جوانب معينة وإبراز نتائجها على القطاعات الصحية لتصبح أكثر وعياً بمفهوم إدارة الجودة الصحية وأبعادها ومعاييرها. وتعزيز دور موظفي القطاعات والمراكز الصحية لمستوى تفعيل دور حوكمة المؤسسات الصحية، وذلك لتعزيز تطبيق مبادئ الجودة في هذه المراكز. أوصت الدراسة بالعمل على تعزيز مبادئ الحوكمة من جوانبها المتعددة وعدم التركيز على جوانب معينة وإبراز نتائجها على القطاعات الصحية لتصبح أكثر وعياً بمفهوم إدارة الجودة الصحية وأبعادها ومعاييرها. كذلك بتعزيز دور موظفي القطاعات والمراكز الصحية لمستوى تفعيل دور حوكمة المؤسسات الصحية وذلك لتعزيز تطبيق مبادئ الجودة في هذه المراكز. كما قدم الباحث عدداً من المقترحات البحثية ولعل أبرزها: إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية كدراسة تطبيقية على كافة المنظمات والقطاعات الحكومية الأخرى. إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول المعوقات التي تحول دون قيام المنظمات الصحية بالالتزام بمبادئ الحوكمة.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الإدارية، الأداء الوظيفي، دراسة ميدانية، موظفي المراكز الصحية، محافظة القريات.

قضايا بحثية - المقدمة

المقدمة

تعد الحوكمة وسيلة لتفادي المفاجآت السلبية وتنظم العلاقة في النظام وتحدد زمن الإنجاز من خلال الوضوح والمصادقية في اتخاذ القرار، وهي مجموعة من القرارات والنظم والقوانين الهادفة لتحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الأساليب المناسبة والمحاولة لتحقيق خطط المؤسسة وأهدافها، إذ تقوم الحوكمة على قواعد الإنصاف والعدالة لتعزيز القانون بصفاتها نظامًا شاملاً يتضمن مقاييس لأداء الإدارة الجيدة ومؤشرات حول وجود أساليب رقابية تمنع أي تأثير سلبي على نشاط المؤسسة، وهي كهيكل وعمليات توجه وتدير أعمال المؤسسة في ممارسة رشيدة لسلطات الإدارة مركزة على القوانين والمعايير المنضبطة، إذ تأتي الحوكمة بشكل مختصر في توفير المعلومات وإتاحتها لكافة الأطراف والمواطنين بكل شفافية ووضوح، وكذلك إشراك جميع العناصر البشرية والأطراف في عملية صنع واتخاذ القرار داخل المؤسسة وذلك للوصول إلى أعلى درجات الإنتاجية والكفاءة في الأداء في المؤسسة وتجنباً لحدوث حالات الفساد الإداري (الخضير، 2018).

ومن ناحية أخرى يعد العنصر البشري العامل الأساس لنجاح أي مؤسسة، من خلال ما يقوم به من عمل وما يبذله من جهد، مما يستوجب ضرورة وضعه في بؤرة الاهتمام، فضلاً عن متابعة مستوى أدائه وما يعانيه من ضغوطات في العمل، وبذل مزيد من الجهد من أجل رفع روحه المعنوية، والأمر الذي سينعكس على مستوى أدائه الوظيفي وأداء مؤسسته (حسين، 2013).

ونظراً للدور الهام الذي تقوم به المؤسسات والقطاعات الصحية في المجتمع، وبما يتطلب ذلك من وجود حوكمة لها تضمن الاستمرارية في تحسين جودة الخدمات الصحية لتعزيز ثقافة التميز وتطوير وتحسين الأداء المؤسسي لتحقيق رسالة المؤسسة الصحية وأهدافها الاستراتيجية، بالإضافة إلى التشجيع على التعليم والتطوير والجودة في تقديم الخدمة لضمان تقديم خدمة عملاء ممتازة تكسب أكبر قدر من رضاهم، كما يحافظ تطبيق معايير الحوكمة وقواعدها على استقرار الاقتصاد الكلي وسلامة المال العام، بل ويسهم في تحقيق التنمية وأهدافها بشكل مباشر وغير مباشر، كما أن التطبيق الجيد لمعايير الحوكمة وقواعدها يسهم في زيادة فرص التمويل التي يعاني منها القطاع الصحي، وتخفيض مكافحة الفساد (حوالف، 2013).

مقدمة البحث

تحتوي المقدمة على معلومات قيمة توضح السياق العام لموضوع البحث، حيث بدأت بمعلومات عامة تساهم في فهم الموضوع. على الرغم من ذكر بعض المراجع، إلا أنها تحتاج إلى مزيد من التركيز على المتغيرات المحددة، وتوضيح العلاقة بينها بشكل أدق.

بدلاً من التوسع النظري، ينبغي أن يتم تسليط الضوء على مشكلة البحث وهدفه بشكل أكثر وضوحاً. يمكن تحسين وضوح الأفكار من خلال استخدام أسلوب أكثر إيجازاً وتحديدًا يركز على المشكلة البحثية الأساسية.

قضايا بحثية – مشكلة وتساؤلات البحث

مشكلة الدراسة

إيماناً من الباحث بالدور المهم والحيوي الذي تقوم به المراكز الصحية في المملكة، وأهمية دراسة طرق تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بها، فقد استشعر الباحث ضرورة دراسة هذا الموضوع، والذي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية.

تساؤلات الدراسة: التساؤل الرئيسي:

ما أثر الحوكمة الإدارية بمبادئها (العدالة - الشفافية - المساءلة - النزاهة - المشاركة - التمكين الإداري) على الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟

الأسئلة الفرعية

يتفرع من التساؤل الرئيسي السابق الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما مدى تأثير وجود العدالة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟
- 2- ما أثر وجود الشفافية على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟
- 3- كيف يؤثر وجود المساءلة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟
- 4- ما مدى تأثير وجود النزاهة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟
- 5- كيف يؤثر وجود المشاركة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟
- 6- ما مدى تأثير وجود التمكين الإداري على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات؟
- 7- هل توجد فروقات ذات دلالة إحصائية لمستوى الأداء الوظيفي لموظفي المراكز الصحية بمحافظة القريات تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس - العمر - سنوات الخبرة - المستوى التعليمي - الراتب الشهري)؟

مشكلة وتساؤلات البحث

طرح الباحث مشكلة البحث بشكل واضح وذلك لتفعيل الدور المهم الذي تقوم به المراكز الصحية في المملكة وقد صاغ مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي واضح ومفهوم بعد إن قام بتحويل عنوان البحث إلى سؤال رئيسي وتفرع منه أسئلة فرعية قام بدراستها والإجابة عليها في البحث.

قضايا بحثية – أهداف الدراسة

أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: معرفة أثر الحوكمة الإدارية على الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات
تفرعت من الهدف الرئيسي عدد من الأهداف

خلاصة:

جميع الأهداف المحددة للدراسة تحقق شروط الهدف حيث إنها واضحة وقابلة للتحقيق وقابلة للقياس وواقعية، حيث تعتمد على جمع البيانات الكمية والنوعية باستخدام أدوات بحثية مناسبة.

تحقيق هذه الأهداف سيساهم في تقديم رؤى قيمة حول كيفية تحسين الأداء الوظيفي من خلال الحوكمة الإدارية في المراكز الصحية.

أهداف الدراسة

- تهدف الدراسة بشكل رئيس إلى معرفة «أثر الحوكمة الإدارية على الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات»، وتتفرع منها الأهداف الفرعية التالية:
- التعرف على أثر العدالة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
 - معرفة أثر الشفافية على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
 - تحديد أثر المساءلة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
 - إبراز أثر النزاهة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
 - التعرف على أثر المشاركة على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
 - تحديد أثر التمكين الإداري على مستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
 - معرفة مدى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية نحو مستوى الأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس - العمر - سنوات الخبرة - المستوى التعليمي - الراتب الشهري).

قضايا بحثية – أهمية الدراسة

أهمية الدراسة

أن أهمية هذه الدراسة تكمن في كونها تسلط الضوء على موضوع حوكمة المؤسسات الصحية، الذي يعد من القضايا الحيوية في عصرنا الحالي. من خلال تقديم إطار نظري وتطبيقي، تسهم الدراسة في ملء الفجوة المعرفية في هذا المجال

كما أن التوصيات التي تقدمها الدراسة قد تؤدي إلى تحسين فعالية الحوكمة، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة.

بصفة عامة، أعتقد أن هذه الدراسة ليست فقط أكاديمية، بل لها تأثير مباشر على تحسين الأداء وإدارة المؤسسات الصحية، وهذا يجعلها ذات قيمة حقيقية للمجتمع.

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية

- 1- تشكل هذه الدراسة إسهامًا علميًا جديدًا في مجال حوكمة المؤسسات الصحية؛ إذ تعتبر من الدراسات القليلة في هذا المجال.
- 2- إثراء المكتبة العربية بشكل عام، والسعودية بشكل خاص؛ من خلال ما توفره هذه الدراسة من قاعدة بيانات لمساعدة الباحثين والدارسين في هذا المجال نظرًا لندرة الدراسات السابقة في موضوع البحث وتشجيعهم لإجراء مزيد من الأبحاث في هذا المجال، وهذا يعني تطوير هذا المجال مستقبلاً.
- 3- إبراز أهمية الحوكمة وانعكاساتها على الأداء الوظيفي ووضع توصيات علمية قد تسهم في تطوير الأداء الوظيفي في المؤسسات الصحية السعودية وتجنب ما قد يعرض تلك الجهود للفشل.

الأهمية التطبيقية

- 1- نتائج هذه الدراسة ستوفر لمتخذي القرار في المؤسسات الصحية السعودية معلومات عن تأثير الحوكمة الإدارية على الأداء الوظيفي للعاملين بالمراكز الصحية.
- 2- تقديم مقترحات وتوصيات يستفيد منها العاملون والباحثون في مجال الفكر الإداري الحديث.
- 3- تحاول الدراسة إلى لفت نظر المسؤولين والقائمين على المراكز الصحية في المملكة إلى هذه الأساليب الإدارية الحديثة والذي ثبت كفاءتها وفعاليتها عندما وضعت موضع التطبيق في الدول الأخرى.

قضايا بحثية – نموذج وفرضيات ومنهج

الدراسة

نموذج الدراسة

يحدد المتغيرات بوضوح، حيث تتضمن المتغير المستقل (أبعاد الحوكمة الإدارية) والمتغير التابع (الأداء الوظيفي)، مما يعكس فهمًا عميقًا لمفاهيم الحوكمة وتأثيرها.

فرضيات الدراسة

الفرضيات ترتبط بشكل مباشر بتساؤلات البحث بين أبعاد الحوكمة ومستوى الأداء الوظيفي، وهذا يُظهر إمكانية توفير أدلة قوية على تأثير الحوكمة في تحسين الأداء بناءً على النتائج التي خلصت بها الدراسة.

منهج الدراسة

استخدام المنهج الوصفي التحليلي هو اختيار مناسب، حيث يسمح بجمع وتحليل البيانات بفعالية لدعم فرضيات الدراسة.

نموذج الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المتغيرات لهذه الدراسة تتضح كما يلي:

- المتغير المستقل: تم تحديد أهم أبعاد الحوكمة الإدارية في مبادئ: (العدالة - الشفافية - المساءلة - النزاهة - المشاركة - التمكين الإداري).
- المتغير التابع: ويتمثل في الأداء الوظيفي.

فرضيات الدراسة

- 1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العدالة ومستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
- 2- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الشفافية ومستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
- 3- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المساءلة ومستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
- 4- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين النزاهة ومستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
- 5- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشاركة ومستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.
- 6- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التمكين الإداري ومستوى الأداء الوظيفي بالمراكز الصحية بمحافظة القريات.

منهج الدراسة

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في البحث الحالي، كما سيتم جمع البيانات من خلال مصادر عدة، بعضها أولية وهي الاستبانة، ومصادر ثانوية، وهي الكتب والدراسات العملية والمراجع النظرية، كما سيتم تحليل نتائج الاستبيان من خلال البرنامج الإحصائي SPSS.

قضايا بحثية – الدراسات السابقة

الدراسات السابقة ومقارنة الفجوة بينها وبين
الحالية

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بتناولها موضوع الحوكمة الإدارية وتأثيرها على الأداء الوظيفي في بيئة مراكز الصحية في السعودية، مما يوفر سياقاً جديداً لم يسبق تناوله. بينما تناولت دراسات سابقة هذا الموضوع في دول مختلفة مثل فلسطين ومصر والجزائر وكينيا، فإن الدراسة الحالية تركز على السياق المحلي. كما أنها تتفق مع الدراسات السابقة في أهمية الحوكمة وأثرها، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي كأداة لجمع البيانات، مما يعزز من مصداقيتها. بالإضافة إلى ذلك، استفاد الباحث من نتائج الدراسة في تحديد الفجوة البحثية بين دراسته الحالية وبين الدراسات

السابقة التي تناولها في بحثه، وهو ما يعزز قيمة من قيمة البحث الجديد كما الدراسة الحالية

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

أولاً - الدراسات العربية، منها:

دراسة (الدهدار، 2020)، بعنوان « أثر الحوكمة على الأداء في الجامعات الفلسطينية العاملة بقطاع غزة»، وهدفت إلى التعرف على أثر الحوكمة على الأداء في الجامعات الفلسطينية، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي مع التنوع في أدوات جمع البيانات، وقد تم توزيع عدد (406) استمارة استبيان لكامل مجتمع الدراسة، وتم عقد ورشة عمل لمجموعة من الخبراء، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع ذوي العلاقة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، وكان من أهم نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة في الجامعات متوسط، ويتقارب مع مستوى الأداء الجامعي، وكذلك أظهرت النتائج أن نسبة التغيير الحاصل في الأداء الجامعي كان (81.2%) ونسبة (18.9%) عوامل أخرى تؤثر على الأداء، وقد أوصت الدراسة بضرورة بناء منظومة معايير للحوكمة، وتبني معايير الأداء الجامعي وفق نموذج مالكوم بالدرج المعدل.

دراسة (الوكيل، 2019)، بعنوان «تأثير مبادي الحوكمة على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على حي شرق مدينة نصر»، وسعت إلى استكشاف علاقة مبادئ الحوكمة بالأداء الوظيفي بحي شرق مدينة نصر والتعرف على علاقة وأثر تبني القيادات للحوكمة باعتباره متغيراً وسيطاً للعلاقة بين مبادئ الحوكمة وتحسين الأداء الوظيفي، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية طردية بين تطبيق مبادئ الحوكمة، كما أشارت النتائج أن الحوكمة تسهم بشكل إيجابي في تحسين الأداء التنظيمي للأجهزة الإدارية من خلال دعم المساءلة الإدارية، وقد أوصت الدراسة بضرورة تبني مبادئ الحوكمة في المؤسسات العامة من خلال تفعيل دور القيادات تجاه تبني معايير الاستقلال، الشفافية، الانضباط، المحاسبة عن المسؤولية، الوعي الاجتماعي، العدالة المسؤولة وتفعيل كل معيار وفق أبعاد تطبيقية عدة تسهم في تطوير ممارسات مبادئ الحكومة في المؤسسات العامة.

قضايا بحثية – النتائج

نتائج الدراسة

استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي وهو تقنية إحصائية تُستخدم لمقارنة متوسطات ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات وذلك لوجود عدة متغيرات في البحث على سبيل المثال المؤهل العلمي والمستوى الإداري وسنوات الخبرة وغيرها، أرى أن النتائج الدراسية تعكس بيئة عمل صحية وإيجابية في المراكز الصحية بمحافظة القريات. توافق الموظفون على أهمية المساءلة والنزاهة، مما يدل على وجود ثقافة مؤسسية قوية تشجع على الشفافية والعدالة. كما أن دعم المشاركة يعزز من شعور الموظفين بالانتماء ويزيد من فعالية العمل الجماعي يمكن اعتبار هذه النتائج مؤشرًا إيجابيًا على نجاح الحوكمة الإدارية، مما قد يؤدي إلى تحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع.

جدول رقم (24)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد العينة نحو مستوى تطبيق الحوكمة الإدارية وفقًا لمتغير المؤهل الدراسي

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	قيمة الاختبار F	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	18.0	3	6.00			
داخل المجموعات	146.6	148	0.99		6.05	0.001
الكل	164.6	151				
بين المجموعات	18.3	3	6.09			
داخل المجموعات	165.8	148	1.12		5.44	0.001
الكل	184.0	151				
بين المجموعات	18.4	3	6.13			
داخل المجموعات	156.9	148	1.06		5.78	0.001
الكل	175.3	151				
بين المجموعات	21.8	3	7.26			
داخل المجموعات	171.8	148	1.16		6.25	0.001
الكل	193.6	151				
بين المجموعات	24.1	3	8.03			
داخل المجموعات	190.2	148	1.29		6.25	0.001
الكل	214.3	151				
بين المجموعات	22.9	3	7.63			
داخل المجموعات	179.7	148	1.21		6.29	0.000
الكل	202.6	151				

يوضح جدول (26) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد العينة نحو مستوى تطبيق الحوكمة الإدارية وفقًا لمتغير المسمى الوظيفي، وبمتابعة قيم الاختبار (F) والدلالة الإحصائية نجد أنها جميعًا جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0.05)، وبالتالي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين أفراد العينة في متوسطات آرائهم تجاه مستوى تطبيق الحوكمة الإدارية في المراكز الصحية بمحافظة القريات وفقًا لمتغير المسمى الوظيفي.

النتائج

1- أشارت النتائج إلى أن غالبية العينة بنسبة 61.8% هم ذكور، ونسبة (41.4%) من أفراد العينة في الفئة العمرية (من 25 > 35 سنة)، ونسبة (46.1%) من العينة مؤهلهم الدراسي (دبلوم)، ونسبة (32.2%) من العينة تبلغ خبرتهم (من 5 > 10 سنوات)، و(58.6%) من العينة في وظائف فنية، و(8.6%) في وظائف إدارية،

قضايا بحثية – التوصيات

التوصيات

- 1- تعزيز مبادئ الحوكمة من جوانبها المتعددة وعدم التركيز على جوانب معينة وإبراز نتائجها على القطاعات الصحية لتصبح أكثر وعياً بمفهوم إدارة الجودة الصحية وأبعادها ومعاييرها.
- 2- تعزيز دور موظفي القطاعات والمراكز الصحية لمستوى تفعيل دور حوكمة المؤسسات الصحية وذلك لتعزيز تطبيق مبادئ الجودة في هذه المراكز.
- 3- ضرورة البدء في تطبيق معايير الحوكمة الإدارية في كافة المنظمات السعودية عامة والصحية خاصة وتحديث وتطوير الأنظمة والقوانين لتواكب متطلباتها.
- 4- السعي لتحقيق التكامل بين جميع القطاعات الصحية لفتح المجال لنشر المعارف المختلفة فيما بينها خاصة مجال تدريب العاملين على إدارة الجودة الصحية وتحسينها.
- 5- ضرورة وضع آليات علمية لضمان الاستمرار في تطبيق مبادئ الحوكمة الإدارية في المراكز الصحية.
- 6- تشكيل لجان خبراء مختصة مستقلة مهمتها الإشراف على تطبيق مبادئ الحوكمة في المراكز الصحية السعودية.
- 7- إعداد برامج تأهيلية للقيادات الإدارية لتدريبهم على ممارسة مبادئ الحوكمة الإدارية.
- 8- الأخذ بعين الاعتبار لمقترحات الباحثين والمهتمين بشأن تطبيق الحوكمة الإدارية في المملكة مما يساعد في تطبيق حوكمة جيدة ورشيقة.
- 9- ضرورة تعزيز وجود إطار عام للمناخ التشريعي والقوانين في الدولة تحمي حقوق الجميع من خلال التشريعات الموضوعية لحوكمة مؤسسية واضحة.
- 10- التركيز على البعد الأخلاقي من خلال عقد دورات تدريبية وندوات متخصصة وبرامج توعية فيما يخص الحوكمة الإدارية للمراكز الصحية.

نتائج الدراسة

التوصيات تُعد خارطة طريق واضحة نحو تحسين الأداء الإداري والعملي في القطاع الصحي، وستكون لها آثار إيجابية على مستوى الخدمة المقدمة. إن الالتزام بتطبيقها سيحث على تحول حقيقي في كيفية إدارة المؤسسات الصحية في المملكة، مما يعكس رؤية طموحة لمستقبل أفضل في هذا المجال.

أن التوصيات التي تم طرحها تعكس فهماً عميقاً لأهمية الحوكمة الإدارية في القطاع الصحي، وتظهر التزاماً حقيقياً بتحسين جودة الخدمات الصحية. النتائج التي تم الوصول إليها في هذه الدراسة تشير إلى وجود فجوات واضحة في تطبيق مبادئ الحوكمة، مما يستدعي اتخاذ إجراءات فورية لتعزيز هذه المبادئ.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

