



الصحة النفسية للعاملين وتأثيرها على كفاءة العمل بمستشفى الصحة النفسية بالخرج

اعداد الطالبة : خديجة عبدالله محمد ابراهيم



٢٠٢٤ م ١٤٤٥ هـ

اشراف

د.وليد عبدالجواد سليمان صديق - د. الفیصل عبدالحمید محمد حسن



الصحة النفسية للعاملين وتأثيرها على كفاءة العمل بمستشفى الصحة النفسية
بالخرج

The mental health of workers and its impact on work efficiency at the Mental
Health Hospital
in Al-Kharj



إعداد الطالبة

خديجة عبدالله محمد ابراهيم

إشراف

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبدالحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024 م / 1445 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشكر

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ (٧) سورة ابراهيم

نحمد الله عز وجل الذي وفقنا للوصول لهذه المرحلة من العلم والتعلم والحمد لله الذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة والحمد لله حمداً كثيراً .

لا يسعني وأنا أخطو خطواتي الأخيرة في الحياة الجامعية من الوقوف وقفة حزينة أعود فيها إلى أعوام قضيتها في رحاب الجامعة مع جموع أساتذتي الكرام خاصة وزملائي عامة .

وقبل أن أمضي أقدم كل الشكر والاحترام والتقدير والامتنان إلى اللذين حملوا أقدس رسالة في الحياة إلى جامعة الجميع الذكية على ما بذلوه من جهود كبيرة في سبيل تهيئة البيئة التعليمية لجميع الطلاب فلهم الشكر موصول من خلال محبة صادقة نابعة من قلبي الى الهيئة التعليمية بجامعة الجميع الذكية، دون استثناء. فالشكر لهم جميعاً على ما بذلوه من عطاء وفير وعلم نافع وإرشاد مستمر وعلى ما بذلوه من جهد متواصل في النصيح والتوجيه من البداية وحتى إتمام هذه المرحلة، وأسأل الله أن ينفع بكم وأن يجعلكم نوراً يهتدي به الناس إلى طريق العلم وأن يجزيكم عنا خير الجزاء. كما أتقدم بالشكر لكل من دعمنا ولوبشطر كلمة أو أسدى إليّ معروفاً أو قدم إليّ نصيحة وإن ظن أن ذلك إسهام صغير، ولكنه ترك فيّ أثراً كبيراً كل الشكر والاحترام إلى أستاذي

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبدالحميد محمد حسن

على ما قدماه لي ولجميع الطلبة من نصائح ودعم وتوجيهات ، في سبيل إخراج هذا العمل

كما أشكر جميع من ساعدنا على إتمام هذا البحث وقدم لي يد العون وزودني بمعلومات قيمه

فأسأل الله أن يُنور ظلماتهم التي تواجههم في طريقهم وأن يبشرهم بالجنة .



إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة و نصح الأمة . . إلى نبي الرحمة ونور العالمين

نبينا الكريم محمد ﷺ وعلى آله وصحبه أجمعين

إلى من أتشوق لأن أرى مستقبلهم المشرق بإذن الله تعالى

بناتي الجميلات (سدرن ، لدن ، مرزن ، وسن)

إلى من شاركني السراء والضراء ولم أرها غابساً يوماً

زوجي الغالي
MIDOCEAN
UNIVERSITY

إلى من دعمني في مسيرتي المهنية وكان عوناً لي بعد الله في إتمام دراستي

أ. عبدالله صالح المشدق

قائمة المحتويات		
الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
الجزء الأول : التمهيد		
-	عنوان البحث	1
-	البسملة	2
-	الشكر	3
-	الإهداء	4
-	فهرس المحتوى	5
الجزء الثاني : الإطار النظري للدراسة		
	الفصل الأول	6
1.0	المقدمة	7
1.1	introduction	9
1.2	مشكلة الدراسة	11
1.3	أهمية الدراسة	11
1.4	أهداف الدراسة	11
1.5	تساؤلات الدراسة (الفروض)	12
1.6	الدراسات السابقة	12
1.7	المنهجية وطرق البحث	16
1.8	أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات)	16
1.9	مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني)	16
المراجع والمصادر		
2.0	المراجع والمصادر	17
		18
		19
		20
		21
		22
		23
		24
		25
		26
		27
		28
		29

الفصل الأول

1.0 المقدمة :

تعتبر الصحة النفسية للعاملين بمستشفى إرادة والصحة النفسية بالخرج عنصراً هاماً وضرورياً ، وذلك لأهمية مستشفى إرادة والصحة النفسية في الخرج ، لأنها من أحد المنشآت الصحية الرائدة في المجتمع السعودي ، كما أنه يُعتمد عليها في تقديم جميع الخدمات الصحية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والتي تكون من خلال إعادة هيكلة القطاع الصحي في المملكة من أجل أن يصبح نظاماً صحياً متكاملًا وشاملاً وفعالاً يعتمد على صحة الفرد والمجتمع، وعلى مبدأ الرعاية القائمة على القيمة التي تضمن الشفافية والاستدامة المالية من خلال تعزيز الصحة العامة ، والوقاية من الأمراض ، وتطبيق النموذج الجديد للرعاية المتعلقة بالوقاية من الأمراض ، فضلاً عن تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية من خلال التغطية المثلى والتوزيع الجغرافي الشامل والعادل وتوسيع تقديم خدمات الصحة الإلكترونية ، والحلول الرقمية ، والتركيز على رضا المستفيدين من خلال تطبيق واتباع أفضل المعايير الدولية القائمة على الأدلة، وإنشاء وتمكين أنظمة الرعاية الصحية المتكاملة التي تغطي جميع مؤسسات القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية ، ولذا نرى أنه من المهم التركيز على الصحة النفسية للعاملين وتأثيرها على كفاءة العمل بمستشفى إرادة والصحة النفسية بالخرج .

كما أكد الباحثون بشكل متزايد على أهمية تأثير العمل على الصحة النفسية للموظفين ، فالاضطرابات النفسية وضغوط العمل وسوء الإدارة يمكنها أن تؤثر بشكل كبير على قدرتهم في المساهمة بشكل هادف في حياتهم الشخصية والمهنية .

بالرغم من ذلك، نجد ان معظم الناس يسايرون ضغوط الحياة اليومية دون ان يدركونها، وفي العديد من المتطلبات الحياتية ينسى الكثير ألمه وتعبه وإحباطاته باحثاً عن التوافق أو التكيف مع هذه الضغوط ، لذلك سنجد أن الفرد العامل بشكل عام هو أكثر عرضة للضغوط النفسية في الحياة اليومية ، وهذا يعود على العديد من الأسباب كأن تكون الضغوط من مجال العمل الذي يمارسه، أو من ضغوط نفسية ، أو اجتماعية أو مهنية أو ضغوط أسرية أو مادية أو اجتماعية تواجه العامل بعد انتهاءه من دوام العمل.

وتوجد ضغوط مختلفة تظهر على إثرها أعراض مبكرة كالقلق والاضطراب، ويؤدي ذلك بالفرد إلى ضعف في التركيز ، وصعوبة في اتخاذ القرارات .

وقد بدأ الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية في أوائل السبعينيات كأحد المواضيع المهمة في إدارة الموارد البشرية لتأثيره المباشر على الروح المعنوية للعنصر البشري، وتعددت الدراسات والأبحاث التي تناولت جوانب عديدة حول جودة الحياة الوظيفية، فيرى كل من هين و أينشتاين (Hain & Einstein , 1990) (أن مصطلح جودة الحياة الوظيفية قدم لأول مرة عام 1972 م خلال المؤتمر الدولي لعلاقات العمل، وفي التسعينيات بدأت شركات عالمية كبيرة منتشرة في دول العالم بتطبيق برامج جودة الحياة الوظيفية، وازداد الاهتمام نتيجة التركيز على إشباع حاجات العميل الداخلية والخارجية، والنظر إليها كأحد الاستراتيجيات التنافسية لدى المؤسسة (البياري ، 2018)

ويعد الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية في مؤسسات التعليم العالي من أولويات المسؤولية بتلك المؤسسات لأهميتها في الارتقاء بمستوى الأداء الميني لدى أعضاء هيئة التدريس واسهاماتهم الأكاديمية، بالإضافة لدورها في تحسين مستوى الصحة النفسية لديهم ودافعيتهم للإنجاز (أحمد ، 2015) وتحقيق معدلات مرتفعة من الأداء والإنتاجية العلمية مما يسهم في إضفاء الجودة على مخرجات نظام الجامعة وإنجاز هدف مهم من أهدافها المنشودة (سليمان ، 2016) كما أكدت على ذلك دراسة كل من الطيب (2019) ودراسة سويد (2018) أن الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية ليا أثر إيجابي في ترقية الأداء الوظيفي، وتوفير بيئة مناسبة للأداء الميني. وأكدت دراسة بارسا وآخرون (parsa et al., 2014) (أن الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية لدى الأكاديميين في الجامعة تسهم في تمتعهم بمستوى عال من الاعتراف التنظيمي والولاء الوظيفي .



1.1 Introduction

The mental health of employees at Irada Hospital and Mental Health in Al-Kharj is considered an important and necessary element, due to the importance of Irada Hospital and Mental Health in Al-Kharj, because it is one of the leading health facilities in Saudi society, and it is relied upon to provide all health services in an effort to achieve the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030, which It is through restructuring the health sector in the Kingdom in order to become an integrated, comprehensive and effective health system based on the health of the individual and society, and on the principle of value-based care that ensures transparency and financial sustainability by promoting public health, preventing diseases, and implementing the new model of related care. By preventing diseases, as well as improving access to health services through optimal coverage and comprehensive and equitable geographical distribution, expanding the provision of e-health services and digital solutions, and focusing on beneficiary satisfaction by applying and following the best evidence-based international standards, and creating and enabling integrated health care systems that It covers all health sector institutions in the Kingdom of Saudi Arabia, and therefore we believe that it is important to focus on the mental health of workers and its impact on the efficiency of work at Irada Hospital and .Mental Health in Al Kharj

Researchers have also increasingly emphasized the importance of the impact of work on employees' mental health. Psychological disorders, work stress, and poor management can significantly affect their .ability to contribute meaningfully to their personal and professional lives

Despite this, we find that most people cope with the pressures of daily life without realizing it, and with many of life's demands, many forget their pain, fatigue, and frustrations in search of compatibility or adaptation to these pressures. Therefore, we will find that the working individual in general is more vulnerable to psychological pressures in daily life. This is due to many reasons, such as pressures from the field of work he practices, or from psychological, social, or professional pressures, or family, .material, or social pressures facing the worker after he finishes the work day

There are various pressures that cause early symptoms such as anxiety and disturbance, and this leads .the individual to weak concentration and difficulty in making decisions

Interest in the quality of work life began in the early 1970s as one of the important topics in human resources management because of its direct impact on the morale of the human element. There have

been many studies and research that have dealt with many aspects of the quality of work life. Both Hain and Einstein (Hain & Einstein, 1990) believe: The term “quality of work life” was introduced for the first time in 1972 during the International Conference on Labor Relations, and in the nineties, large international companies spread throughout the world began implementing quality of work life programs, and interest increased as a result of the focus on satisfying the customer’s internal and external needs, and viewing it as one of the company’s competitive strategies. The Foundation (Al-Biyari, 2018)

Paying attention to the quality of work life in higher education institutions is one of the priorities of responsibility in these institutions due to its importance in raising the level of professional performance among faculty members and their academic contributions, in addition to its role in improving the level of their psychological health and their motivation for achievement (Ahmed, 2015) and achieving high rates of performance and academic productivity, which It contributes to adding quality to the outputs of the university system and achieving an important goal among its desired goals (Soliman, 2016). This was also confirmed by the study of Al-Tayeb (2019) and the study of Sweid (2018) that paying attention to the quality of work life has a positive impact in improving job performance and providing an environment Suitable for mini performance. The study by Parsa et al. (2014) confirmed that attention to the quality of work life among academics at the university contributes to their enjoying a high level .of organizational recognition and job loyalty

1.2 مشكلة الدراسة :

تُعد الصحة النفسية للعاملين من الموضوعات التي ينبغي أن تظل موضعاً للبحث والدراسة بين فترة وأخرى وذلك لكونه من الموضوعات الهامة في مجال عملنا ، كما أن الصحة النفسية للعاملين تؤثر بشكل مباشر على كفاءة العمل كإنخفاض الجودة والإنتاجية ، وهل يعود ذلك لسوء الإدارة أم يعود للاضطرابات والضغوط النفسية التي تواجه العاملين في الحياة اليومية سواءً كانت هذه الضغوط مهنية أو اجتماعية أو اسرية أو مادية ، ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة فمن المهم التعرف على مدى الرضى النفسي للعاملين ومدى تأثيره على كفاءة العمل .

1.3 أهمية الدراسة :

يمكن معرفة أهمية الدراسة من خلال أهمية الموضوع الذي نتناوله وهو الصحة النفسية للعاملين وتأثيرها على كفاءة العمل إذ تُعد الصحة النفسية للعاملين من الموضوعات التي ينبغي أن تظل موضعاً للبحث والدراسة بين فترة وأخرى عند القادة والمشرفين الإداريين، وماهي العوامل التي تزيد من مستوى رضاهم النفسي وما يترتب على هذا الموضوع من التأثيرات الايجابية والسلبية على كفاءة العمل في المنشأة .

- (١) الكشف عن وجود علاقة من عدمها بين الضغوط النفسية وعلاقتها بكفاءة العمل .
- (٢) التعرف على واقع رضا العاملين النفسي وماهي العوامل التي تساعد على زيادته .
- (٣) مساعدة المسؤولين من التعرف على أكثر العوامل المؤثرة ايجابيا على العاملين .
- (٤) مساعدة المسؤولين من التعرف على أكثر العوامل المؤثرة سلباً على العاملين .
- (٥) تساعد هذه الدراسة من خلال ما تقدمه من توصيات ومقترحات لهؤلاء المسؤولين على تعزيز هذه الجوانب بما يؤدي إلى زيادة رضاهم وبالتالي زيادة كفاءتهم وإنتاجيتهم .
- (٦) تساهم الدراسة الحالية في توجيه الباحثين المستقبليين لإجراء دراسات تتعلق بموضوع الدراسة وبتطوير مستوى ونوعية طرق الإدارة في المستشفيات .

1.4 أهداف الدراسة :

- ✓ معرفة العلاقة بين الضغوط النفسية وكفاءة العمل لدى العاملين بمستشفى إرادة والصحة النفسية بالخرج.
- ✓ التعرف على العوامل الأكثر تأثيراً على الرضى النفسي للعاملين بالمستشفى .
- ✓ التعرف على أكثر العوامل المؤثرة ايجابيا على العاملين .
- ✓ التعرف على أكثر العوامل المؤثرة سلباً على العاملين .

1.5 تساؤلات الدراسة (الفروض) :

- هل توجد علاقة بين الضغوط النفسية وكفاءة العمل لدى العاملين بمستشفى إرادة والصحة النفسية بالخرج ؟
- ما مدى رضا العاملين في مستشفى الصحة النفسية عن وظيفتهم ؟
- ماهي العوامل التي تؤثر على كفاءة العمل ؟

1.6 الدراسات السابقة :

أولاً: الدراسات العربية :

دراسة : سعيد بن علي بن ظافر ال كرعان القحطاني بعنوان الاحتراق الوظيفي: الأسباب وطرق العلاج

هدفت الدراسة إلى تحديد أهم الأسباب التي تقف وراء ظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى العاملين ، واعتمد البحث على المنهج الوصفي الاستنتاجي ، وكانت العينة على العاملين بإمارة منطقة عسير حجمها 384 وتوصلت النتائج إلى أن لغموض الدور ولعباء الدور الزائد تأثيراً معنوياً إيجابياً على الاحتراق الوظيفي بأبعاده الثلاث (الإنهاك العاطفي ، وسوء التعامل مع الآخرين ، والشعور بتدني الإنجاز) .

كما أثبتت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث حول الاحتراق الوظيفي ، وتلخصت توصيات البحث في أنه يجب على المسؤولين عن إدارة الموارد البشرية في الإمارة مراعاة الدقة في التوصيف الوظيفي للعاملين بالإمارة بالتحديد الواضح للسلطة والمسؤولية والواجبات ووحدة الأمر للتقليل من غموض الدور لديهم لما له من أثر على الشعور بالاحتراق الوظيفي .

دراسة : د/مكناسي محمد بعنوان : الصحة النفسية في الوسط المهني.

ثبت بوضوح وجود العديد من العوامل النفسية والاجتماعية التي تزيد من الإجهاد ، مما قد يؤدي بدوره إلى الشعور بالضيق النفسي. في الواقع ، نحن لا نعرف سبب معظم الحالات الفردية للأمراض النفسية المختلفة. لكننا نعرف إن الأفراد الذين يعملون في بيئة تتميز بمخاطر نفسية واجتماعية عالية هم أكثر عرضة للإصابة باضطرابات نفسية واضحة. بالإضافة إلى ذلك ، تساهم أماكن العمل التي تهمل التعامل مع العوامل النفسية والاجتماعية في تفاقم سوء الحالة الصحية للموظفين الذين لديهم بالفعل اضطرابات نفسية سابقة و إعاقاة سير العلاج وإعادة التأهيل. أما في أماكن العمل الداعمة هناك انخفاض في حدوث وشدة وتأثير و مدة الاضطرابات النفسية. بالإضافة إلى ذلك ، انه في

المنظمات التي تبذل الجهد لمعالجة عوامل الخطر النفسي والاجتماعي و خلق مكان عمل داعم للصحة النفسية يكون الموظفون أكثر سعادة وصحة جيدة . و هو ما ينعكس على أدائهم و إنتاجيتهم.

دراسة : أ. محمد محمود أحمد عبدالله بعنوان : فاعلية برنامج علاجي معرفي سلوكي لخفض الاحتراق النفسي لتحسين الصحة النفسية والجسمية لدى الأطباء والممرضين العاملين بالمستشفيات وأثر ذلك على أدائهم المهني .

سعت الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج علاجي معرفي سلوكي لخفض الاحتراق النفسي لتحسين الصحة النفسية والجسمية لدى عينة من الأطباء والممرضين ، حيث أجريت الدراسة وفق المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة الأساسية من (300) منهم (140) أطباء و (160) ممرضين ممن يعملون في مستشفيات جامعة عين شمس ومستشفى الجولف ومستشفى الفتاح وتم توزيعهم إلى مجموعتين : مجموعة تجريبية وأخرى ضابطة ، حيث كانت مقاييس الدراسة (الاحتراق النفسي ، الصحة النفسية والجسمية ، الأداء المهني) ، وأظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطي درجات الأطباء والممرضين على أبعاد مقياس الاحتراق النفسي في القياسين (القبلي والبعدي) لصالح القياس البعدي ، بينما لا توجد فروق بين متوسطي درجات الأطباء والممرضين بالمجموعة الضابطة على أبعاد مقياس الاحتراق النفسي في القياسين (القبلي والبعدي) ، ووجود علاقة ارتباطية بين متوسطي درجات الاحتراق النفسي للأطباء والممرضين وأدائهم المهني .

دراسة : جريووردة و زروقي سارة بعنوان تقييم مستوى الصحة النفسية في ميدان العمل .

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مستوى الصحة النفسية لدى الممرضين العاملين بمصلحة تصفية الدم وأمراض الكلى بلخوجة نور الدين بتيارت، من خلال أبعادها والتي شملت تقبل الذات، الالتزام العام، السعادة، والضغط النفسي والسلوكيات الإيجابية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي وطبقت الدراسة على عينة من الممرضين بلغت (٥٠) ممرضا وممرضة ، وتوصلت الدراسة إلى أنه :

- توجد فروق في مستوى الصحة النفسية لدى الممرضين العاملين بمصلحة تصفية الدم وأمراض الكلى تعزى لمتغير الجنس.
- عدم وجود فروق في مستوى الصحة النفسية لدى الممرضين العاملين بمصلحة تصفية الدم وأمراض الكلى تعزى لمتغير الأقدمية .
- توجد فروق في مستوى الصحة النفسية لدى الممرضين العاملين بمصلحة تصفية الدم وأمراض الكلى تعزى لمتغير السن.

دراسة : طرباخ دلال بعنوان : ضغط العمل وعلاقته بالصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي .

تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين ضغط العمل والصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي بمدينة "تقرت" وما إذا كانت هناك فروق حسب متغيرات الدراسة (الجنس ، الأقدمية) وذلك باستخدام : أداة الضغط العمل من إعداد الطالبة، وأداة الصحة النفسية من إعداد الباحثة ابتسام أبو العمرين ، ولقد حاولت الدراسة فحص الفرضيات التالية : هل توجد علاقة بين ضغوط العمل والصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي ، هل توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الجنس ، هل توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الجنس ، هل توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الأقدمية ، هل توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الأقدمية وللإجابة على هذه التساؤلات الدراسة تم تطبيق أداتين على عينة مكونة من 150 عاملاً في القطاع الصحي . أما بالنسبة للعينة فقد اختيرت بطريقة عشوائية بمدينة – تقرت- مكونة من (84) إناث ، و (66) من الذكور كما اعتمدنا على المنهج الوصفي باعتباره مناسباً لطبيعة الدراسة ولقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات المتحصل عليها باستعمال برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية في (spss) ومنه تم التوصل إلى النتائج التالية : توجد علاقة دالة ارتباطية بين ضغوط العمل والصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي ، توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الجنس ، لا توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الجنس ، لا توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الأقدمية ، لا توجد فروق في الضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الأقدمية.

ثانياً : الدراسات الأجنبية

دراسة بعنوان : آثار الأداء والضغط المستهدف على الصحة النفسية لموظفي الشركات

Dr. Priya J1, Pushpa Machani2, Dr. Isaac Tweneboah Agyei3, Dr. N. V. S. Suryanarayana4, Dr. S. Thandayuthapani5, Dr. Melanie

Effects of Performance and Target Pressure on the Psychological Well-Being of Corporate Employees

الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو تحليل ضغوط العمل على أداء الموظفين بشكل فعال وتحليل تأثير ضغوط العمل على رفاهية الموظفين. وتأثير الرفاه النفسي والقدرة على معالجة عبء العمل في بيئة الشركة. الأهداف الرئيسية هي أداء وظيفي أفضلهما يساعد في تحقيق إنتاجية أعلى. تساعد الأهداف الفردية والأهداف التنظيمية للشركة في الأداء العام والإنجاز الإجمالي للمنظمة. الرفاهية الكبيرة للأداء العام للموظفين وتأثيرهم وإدارة ضغوط أداء الموظفين. ويعرض هذا التحليل تأثير ضغوط العمل على نمو الموظفين، مما يؤثر على الأداء والنمو الكبير في تطوير الموظفين .

The main objective of this study is to analyze the work stress on the performance of the employees effectively and to analyze the effect of work stress on the well-being of the employees. The influence of psychological well-being and the capability to tackle workload in the company environment. The main objectives are better job performance which helps in achieving higher productivity. Individual objectives and the organizational objectives of the company assists in the overall performance and gross achievement of the organization. The significant well-being of the overall performance of the employee, their influence, and the management of stress of the performance of the employees. This analysis showcases the impact of work stress on the growth of the employees, which effects performance and significant growth to employee development .

1.7 المنهجية وطرق البحث :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى دراسة الصحة النفسية للعاملين وتأثيرها على كفاءة العمل بمستشفى الصحة النفسية بالخرج وتحليل هذه الظاهرة استناداً إلى البيانات المجمعة حولها للوصول إلى النتائج التي تمكن من اتخاذ القرار بشأن تحقق الفرضيات المقترحة، ومعالجة البيانات باستخدام SPSS .

1.8 أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات) :

سوف يتم الاعتماد على الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات حول "مدى تأثير الصحة النفسي للعاملين على كفاءة العمل" سوف يتم استخدام برنامج الجوجل الفورم في تجميع الإجابات وتحليلها عبر برنامج التحليل الإحصائي ال spss.

1.9 مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زماني) :

المجال المكاني : مستشفى إرادة والصحة النفسية بالخرج .

المجال البشري : الموظفين العاملين بمستشفى إرادة والصحة النفسية بالخرج .

المجال الزمني : ستمت الدراسة في الفترة الزمنية خلال عام 2024م/1445 هـ .

2.0 المراجع والمصادر:

- حسين حسن الكومي, مصطفى. "et al. الضغوط النفسية وعلاقتها بالإحترق النفسي لدى عينة من العاملين بشركة مياه الشرب والصرف الصحي بالجيزة، دراسة مقارنة". *مجلة العلوم البيئية*. 22-37: (2023) 52.7
- محمد محمد علي, أميرة. "et al. الضغوط النفسية وعلاقتها بالإضطرابات النفسجسمية لدى الراشدين". *مجلة العلوم البيئية*. 1-21: (2023) 52.7
- محمد بن ناصر الراشدية, أمنة. "et al. جودة الحياة الوظيفية وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس". *مجلة كلية التربية (أسيوط)*. 264-304: (2024) 40.1
- سعيد بن علي بن ظافر and سعيد بن علي بن ظافر. "الاحترق الوظيفي: الأسباب وطرق العلاج". *دراسات في التعليم العالي*. 138-164: (2021) 19.19
- مكناسي. "et al. الصحة النفسية في الوسط المهني". (2018).
- عبد الله, محمد محمود أحمد عبد الله and محمد محمود أحمد عبد الله. "فاعلية برنامج علاجي معرفي سلوكي لخفض الاحترق النفسي لتحسين الصحة النفسية والجسمية لدى الأطباء والمرضى العاملين بالمستشفيات وأثر ذلك على أدائهم المهني". *مجلة كلية التربية في العلوم النفسية*. 181-248: (2020) 44.2
- جريو, وردة and زروقي. *تقييم مستوى الصحة النفسية في ميدان العمل*. Diss. جامعة ابن خلدون-تيارت, ٢٠٢٣.
- طرباخ and دلال. *ضغط العمل وعلاقته بالصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي دراسة ميدانية على عينة من عمال القطاع الصحي بتقريت*. Diss. univ-ouargla.
- Priya, J., et al. "Effects of performance and target pressure on the psychological well-being of corporate employees." *Journal for ReAttach Therapy and Developmental Diversities* 6.8s (2023): 218-227.

