

عنوان البحث

أثر المشكلات الإدارية على إنتاجية المنظمة

إعداد الطالب/

سلطان يوسف الأحمدى

إشراف/

الدكتور : الفيصل عبد الحميد

الدكتور : فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٣

مقدمة:

المشكلات الإدارية من أهم المعضلات التي تواجه الإدارة والمنظمة سواء كانت كبيرة ام صغيرة وان تفاقمت سينعكس على عمل المنظمة وقد تنهار وتتلاشى بسبب تلك المشاكل , ولذلك تم اختيار هذا الموضوع للدراسة .

ويعتمد على حل هذه المشاكل الإدارية على خبرات ومهارات و معارف متخذي القرار , لأن حل هذه المشاكل الإدارية يجب أن يكون قائم على نظريات ودراسات وأساليب للعلوم الإدارية .

مشكلة الدراسة:

ما هو أثر المشاكل الإدارية على إنتاجية المنظمة ؟

هل الموظفون يتأثرون من المشاكل الإدارية ؟

ماهي أكثر المشكلات الإدارية ؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية دراسة البحث في أنها تتناول المشاكل الإدارية و أنواعها بالإضافة الى انها ستضيف هذه الدراسة الى متخذي القرار معرفة كيفية نوع المشكلة وحلها.

سيستفاد منها في اجراء الدراسات و البحوث في نفس الموضوع بمجتمع الدراسة , قد يستفيد الباحثون أو متخذي القرار أو من لهم اهتمام في ذات المجال للاستفادة من الدراسة كونه موضوع لم يأخذ نصيبا كافيا من الدراسات والبحوث , وإمكانية حل المشكلة دون أن تتأثر إنتاجية المنظمة

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي من البحث هو أن يتم التعرف على المشكلات الإدارية التي تواجه المنظمات و أثرها على إنتاجية المنظمة.

الأهداف الثانوية للبحث:

- دراسة ابعاد المشكلات الإدارية
- تأثير المشاكل الإدارية على الموظفين
- التعرف على مراحل حل المشكلات في المنظمات الإدارية

تساؤلات الدراسة

- ما هو اثر المشاكل الإدارية على إنتاجية المنظمة؟
- هل الموظفون يتأثرون من المشاكل الإدارية؟

فروض الدراسة:

- كلما زادت المشاكل الإدارية زاد أثرها على إنتاجية المنظمة.
- المشاكل الإدارية تؤثر في بيئة العمل وتؤثر ايضاً على الأفراد وقد تزداد الى أن تؤثر على إنتاجية المنظمة.
- كلما قل أداء الفرد في المنظمة دل ذلك على وجود مشكلة إدارية لم يتم حلها.
- المشاكل الإدارية تعمل على تحري مواطن القصور في العمل لتلافي تأثيرها على إنتاجية المنظمة.

الدراسات السابقة:

- دراسة الأستاذ يوسف العبدالله العنزي (٢٠١٨) , بعنوان المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة.
- دراسة الأستاذة تغريد محمد سعد (٢٠١٩) , دور مهارات الاتصال حل المشكلات الإدارية لدى القائدات.
- دراسة عبد العزيز بن سليمان الدويش (٢٠٢٠) , المشكلات الإدارية التي تواجه عمادات شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفون بالجامعات .

المنطلقات النظرية للدراسة:

من خلال الدراسة والاطلاع على مصادر البحث تبين ان هنالك علاقة طردية بين المشاكل الإدارية وانتاجية المنظمة، وهيا أنه كلما زادت المشاكل الإدارية في المنظمة، قلت إنتاجية المنظمة.

المنهجية وطرق البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي في هذه الدراسة حيث يعتبر هذا المنهج احد مناهج البحث العلمي .

أدوات الدراسة :

تم اعتماد الاستبيان كأداة رئيسية في هذا البحث , وحيث شملت عينة عشوائية يتجاوز عددهم ١٠٠ موظف.

حدود الدراسة :

الحدود البشرية: سيتم تطبيق دراسة البحث على الموظفين في القطاع الحكومي والخاص بمحافظة جدة.

الحدود الموضوعية: سيتناول هذا البحث دور المنظمة في المشاكل الإدارية وأثرها على إنتاجية المنظمة.

الحدود المكانية: جميع المنظمات والمنشآت والشركات الحكومية والخاصة بمحافظة جدة.

الحدود الزمانية: ستطبق هذه الدراسة وتصدر لتعمم نتائجها في العام ٢٠٢٤

المراجع:

- ١- الطائي، عمر (٢٠١٥)، المشكلات الإدارية التي تواجه رؤساء الأقسام في جامعتي بغداد والمستنصرية ومقترحاتها ومعالجتها. جامعة بغداد، بغداد.
- ٢- خليل، امنية (٢٠٠٩)، المشكلات الإدارية التي تواجه المعاهد الازهرية بمحافظة غزة وسبل التغلب عليها الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٣- دودين، احمد (٢٠٢٠)، إدارة الاعمال الحديثة (وظائف المنظمة) دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- ٤- شمس الدين، عبد الله. (٢٠٠٥)، مدخل في نظرية تحليل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية، مركز تطوير الإدارة والإنتاجية.
- ٥- البزم، نضال. (٢٠٠٧)، فن الإدارة الناجحة، دار حمو راعي للنشر والتوزيع، عمان.
- ٦- سعدي، فاطمة (٢٠٢٣)، مبادئ إدارة الاعمال ونظرية المنظمة الناشر: Blurb, incorporated.
- ٧- ماشي، عدنان (٢٠١٠)، كيف تحل المشاكل الإدارية. مقال علمي منشور على مدونة عدنان ماشي والي.

٨- العساف، أحمد (٢٠٠٤)، المشكلات الإدارية وكيفية علاجها واتخاذ القرارات مقال علمي منشور على مدونة أحمد عبد المحسن العساف.

٩- المسعودي فيصل (٢٠١٢)، أبرز المشاكل الإدارية والتنظيمية التي تواجه الإدارة.

مقال علمي منشور:

١- يوسف عبد الله الغنزي (٢٠١٨)، المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة من وجهة نظرهم، دراسة ماجستير منشورة. جامعة القاهرة كلية الدراسات العليا للتربية.

٢- تغريد محمد سعد (٢٠١٩). دور مهارات الاتصال في حل المشكلات الإدارية لدى قائدات المدارس المتوسطة بمحافظة جدة. رسالة ماجستير منشورة على مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية.

٣- أ.د. عبد العزيز بن سليمان الدويش (٢٠٢٠) المشكلات الإدارية التي تواجه عمادات شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعات السعودية، رسالة ماجستير منشورة، قسم الإدارة والتخطيط التربوي كلية التربية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.