

التكليف الأول

دانية العماري

قضايا بحثية -2



عنوان الدراسة (أثر إدارة الجودة الشاملة
على الإبداع الإداري)

<https://journal.su.edu.ly/index.php/esj/ar/article/view/176>

تتناول الدراسة أثر إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري لدى العاملين بصندوق التضامن بمدينة سرت، حيث تُعد إدارة الجودة الشاملة من الأساليب الحديثة التي تهدف إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال التركيز على دعم الإدارة العليا، وتفعيل فرق العمل، وتدريب العاملين، بما يساهم في رفع كفاءة العمليات وتحقيق التميز. كما يبرز الإبداع الإداري كعنصر أساسي في تمكين العاملين من مواجهة التحديات وتحويلها إلى فرص وتحسين جودة الأداء داخل المنظمة.

ومن خلال مراجعة موضوع الدراسة، يمكن تحديد فجوة بحثية تتمثل في أن أغلب الدراسات ركزت على العلاقة التقليدية بين إدارة الجودة الشاملة والإبداع الإداري من حيث التطبيق الإداري المباشر، دون التعمق في الأبعاد الحديثة التي أصبحت مؤثرة بشكل كبير في بيئة العمل المعاصرة، وخاصة ما يتعلق بالتحول الرقمي واستخدام التقنيات الحديثة في دعم نظم الجودة وتحفيز الإبداع الإداري. كما تفتقر الدراسات إلى تحليل كيفية تأثير البيئة الرقمية في تعزيز هذه العلاقة داخل المؤسسات الخدمية، خصوصاً في المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية التي ما زالت في طور التطوير الرقمي.

وبناءً على هذه الفجوة، يمكن اقتراح موضوع بحثي جديد بعنوان "دور التحول الرقمي في تعزيز العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والإبداع الإداري لدى العاملين في المؤسسات الخدمية"، حيث يركز هذا الموضوع على دراسة تأثير الأدوات الرقمية والتقنيات الحديثة في تحسين تطبيقات الجودة الشاملة، ومدى انعكاس ذلك على تنمية الإبداع الإداري لدى العاملين، بما يدعم تطوير الأداء المؤسسي.

ويعود اختيار هذا الموضوع إلى عدة اعتبارات، أهمها حدائته وارتباطه المباشر بالتطورات التكنولوجية المعاصرة، بالإضافة إلى أهميته العملية في دعم توجه المؤسسات نحو الرقمنة وتحسين الكفاءة. كما يتماشى مع الاتجاهات الحديثة ورؤية التنمية المستقبلية التي تركز على التحول الرقمي والابتكار في بيئة العمل، فضلاً عن إمكانية تطبيقه وقياس متغيراته بسهولة داخل المؤسسات الخدمية، مما يجعله موضوعاً مناسباً للبحث العلمي الحديث.



شكرا لكم