

دراسات نقدية 1

Prepared by Younis Arrabi



دراسات نقدية 1 - التكلفة السابع

العنوان

العلاقة بين الابتكار التسويقي والاحتفاظ بالعميل: الدور
الوسيط لآليات الذكاء الاصطناعي



معلومات عن الرسالة

عنوان الورقة البحثية:

العلاقة بين الابتكار التسويقي والاحتفاظ بالعميل: الدور الوسيط لآليات الذكاء الاصطناعي

المؤلف: د. أحمد عبد الحميد أمين

المصدر: معهد مصر العالي للتجارة والحاسبات بالمنصورة أكاديمية مصر

سنة النشر: يناير 2024

https://cfdj.journals.ekb.eg/article_324818.html

معيار النقد

التكليف السابع : نقد ورقة بحثية من حيث منهج البحث والدراسة الميدانية .

01

منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي القائم على جمع البيانات وتحليلها إحصائيًا للتوصل إلى النتائج.

و كذا يتناسب المنهج الوصفي مع طبيعة البحث في تحليل البيانات واستنتاج العلاقات بين المتغيرات، ولكن يمكن مناقشة مدى كفاية هذا المنهج وحده للوصول إلى نتائج أكثر عمقًا.

حدد الباحث بوضوح أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة مثل معامل الارتباط، وتحليل المسار، واختبارات الفروق، مما يعزز من مصداقية التحليل

شمل البحث عينة من رواد مواقع التواصل الاجتماعي، مما قد يحد من تعميم النتائج على فئات أخرى.

حيث بلغ حجم العينة 335 مفردة بعد استبعاد 36 استبياناً غير مكتمل، ولكن يمكن مناقشة مدى كفايته لتمثيل المجتمع البحثي بشكل دقيق. استخدم الباحث قائمة استقصاء عبر الإنترنت Google Drive مما يسهل جمع البيانات ولكنه قد يؤدي إلى تحيز في الاستجابات بسبب محدودية الوصول لمن ليس لديهم اتصال جيد بالإنترنت. وكذا تم التحقق من الصدق باستخدام التحليل العاملي التوكيدي، ومن الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ (0.935)، مما يشير إلى موثوقية عالية في الأداة البحثية

03

التحليل الإحصائي

استخدم الباحث اختبارات مختلفة مثل اختبار مان ويتني لقياس معنوية الفروق بين مجموعتين، واختبار كروسكال واليس لقياس معنوية الفروق بين أكثر من مجموعتين. تم استخدام نموذج المعادلة البنائية لاختبار العلاقات بين المتغيرات، مما يعزز من قوة التحليل الإحصائي للبحث.

قد يكون من المفيد توسيع نطاق العينة لتشمل مجموعات مختلفة من المستخدمين لتعزيز تعميم النتائج. يمكن استخدام طرق أخرى لجمع البيانات بجانب الاستقصاء الإلكتروني، مثل المقابلات أو الاستبيانات الورقية، لضمان تمثيل أوسع للمجتمع البحثي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

