

نموذج

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

"تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
بالسعودية دراسة تحليلية"

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

"The Impact of Sustainable Development Goals on the Strategy of the General Organization
for Social InsuranceA Case Study Analysis"

مبارك بن عبدالله بن مبارك الحقباني

241002458

الإدارة

اسم الباحث :

الرقم الاكاديمي :

الكلية :

1446هـ - 2025 م

مقدمة الدراسة

تعتبر أهداف التنمية المستدامة والتي تعرف باختصار "Sustainable Development Goals" (SDGs) التي تم اعتمادها من قبل منظمة الأمم المتحدة في عام 2015 إطاراً عالمياً شاملاً يهدف إلى مواجهة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على مستوى العالم. كما يشمل هذا الإطار 17 هدفاً، مقسمة على أربع أبعاد أساسية (اجتماعية واقتصادية وبيئية والحوكمة) من بينها القضاء على الفقر، والعمل اللائق ونمو الاقتصاد، المياه النظيفة والنظافة الصحية، السلام والعدل والمؤسسات القوية والتي تمثل تحديات تواجه المجتمعات في العصر الحديث. إن دمج هذه الأهداف في استراتيجيات المؤسسات العامة والخاصة يمثل خطوة حيوية نحو تحقيق تنمية مستدامة وشاملة.

كما أشار الأمين العام للأمم المتحدة، أنطونيو غوتيريش، في أحد تصريحاته: "إن تحقيق أهداف التنمية المستدامة هو السبيل الوحيد لضمان مستقبل أفضل للجميع" (غوتيريش، 2019). تعكس هذه العبارة أهمية دمج الأهداف العالمية في سياسات المؤسسات العامة، مما يساهم في تعزيز فعالية الخدمات وتحقيق التنمية المستدامة.

في هذا السياق، تبرز المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الكيان الوحيد في السعودية الذي يلعب دوراً حيوياً في تقديم خدمات التأمين الاجتماعي وحماية حقوق الأفراد بعد دمج المؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في عام 2021. ومع تزايد تحديات الاجتماعية والاقتصادية في أنظمة الحماية الاجتماعية، أصبحت الحاجة ملحة لتبني استراتيجيات تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن لهذه الأهداف أن تؤثر على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، وكيف يمكن للمؤسسة أن تساهم في تحقيق تلك الأهداف من خلال تحسين جودة خدماتها وتعزيز الشفافية والمساءلة.

ستقوم هذه الدراسة بتحليل العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في السعودية، مع التركيز على العوامل التي تعزز أو تعيق دمج هذه الأهداف في السياسات المؤسسية. من خلال هذا التحليل، تسعى الدراسة إلى تقديم رؤى وتوصيات عملية تساهم في تحسين أداء المؤسسة وتعزيز دورها في تحقيق التنمية المستدامة ص

كلمات مفتاحية (التنمية) (حماية اجتماعية) (استراتيجية) (أداء) (التأمين)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تزايد أهمية أهداف التنمية المستدامة (SDGs) كإطار شامل يسعى لتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. ومع ذلك، يواجه العديد من المؤسسات العامة، بما في ذلك المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، تحديات كبيرة في دمج هذه الأهداف ضمن استراتيجياتها وسياساتها. تكمن المشكلة الرئيسية في أن هناك نقصاً في الفهم العميق لعلاقة أهداف التنمية المستدامة بخدمات التأمينات الاجتماعية، مما يؤدي إلى عدم كفاءة في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية.

تعتبر المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من الكيانات الحيوية التي تلعب دوراً مهماً في حماية المواطنين من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات كبيرة في كيفية تطبيق الأهداف المستدامة في سياساتها، مما يستدعي الحاجة إلى دراسة شاملة لتحديد العوامل المؤثرة على هذا الدمج. الأساس النظري

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من النظريات والمفاهيم المتعلقة بالتنمية المستدامة، الحماية الاجتماعية، وإدارة المؤسسات. سيتم استخدام إطار عمل أهداف التنمية المستدامة لفهم كيف يمكن أن تعزز الأهداف المستدامة من فعالية المؤسسة. كما أن التركيز على الحماية الاجتماعية يساهم في تحديد كيف يمكن للمؤسسة تحسين مستوى خدماتها من خلال دمج هذه الأهداف.

أسئلة الدراسة

سوف تسعى هذه الدراسة للإجابة على مجموعة من الأسئلة البحثية الرئيسية التي تتعلق بمشكلة الدراسة:

1. كيف تؤثر أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟
2. ما هي السياسات والإجراءات التي تم تعديلها أو تطويرها استجابة لأهداف التنمية المستدامة؟
3. ما التحديات التي تواجهها المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة في خدماتها؟
4. ما الفرص المتاحة لتحسين فعالية المؤسسة من خلال دمج أهداف التنمية المستدامة؟
5. كيف يمكن للمؤسسة تعزيز شراكاتها مع جهات أخرى لتحقيق الأهداف المشتركة؟
6. كيف يمكن قياس تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة؟

7. ما هي العلاقة بين الحماية الاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة في سياق الخدمات المقدمة؟.

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

الأهمية النظرية

1. إثراء الأدبيات الأكاديمية: تسهم الدراسة في توسيع المعرفة الأكاديمية في مجالات التنمية المستدامة والحماية الاجتماعية، مما يعزز فهم العلاقة بين الأهداف المستدامة واستراتيجيات المؤسسات.
2. تقديم إطار نظري: توفر الدراسة إطاراً نظرياً يمكن استخدامه كمرجع للباحثين في المستقبل، مما يسهل دراسة تأثير أهداف التنمية المستدامة على الأداء المؤسسي.
3. تسليط الضوء على الفجوات البحثية: تحدد الدراسة الفجوات الموجودة في الأبحاث السابقة، مما يساعد في توجيه الباحثين نحو مجالات تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والدراسة.
4. تحليل العلاقة بين النظرية والتطبيق: تركز الدراسة على كيفية تحويل الأهداف والنظريات إلى سياسات عملية، مما يعزز من فهم كيفية تطبيق النظرية في الواقع العملي.

الأهمية التطبيقية

1. توجه استراتيجي: تساعد الدراسة في توجيه المؤسسة نحو استراتيجيات أكثر استدامة وشمولية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الوطنية والدولية المتعلقة بالتنمية المستدامة.
2. قياس الأداء: توفر الدراسة أدوات ومعايير لتقييم تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على جودة الخدمات المقدمة، مما يمكن المؤسسة من قياس نجاحها وتحديد مجالات التحسين.
3. تحسين السياسات والخدمات: تقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين السياسات والخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، مما يساهم في تعزيز فعالية الحماية الاجتماعية.
4. تقييم التحديات والفرص: تتمكن الدراسة المؤسسة من تحديد التحديات التي تواجهها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مما يساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة.
5. تعزيز الشراكات: تسلط الدراسة الضوء على أهمية التعاون مع الجهات الحكومية وغير الحكومية، مما يعزز من فرص الشراكة لتحقيق الأهداف المشتركة.
6. تعزيز الوعي والتدريب: تساعد نتائج الدراسة في توعية الموظفين والمستفيدين بأهمية أهداف التنمية المستدامة، مما يساهم في تحسين الفهم والتنفيذ الفعال لهذه الأهداف.

أهداف الدراسة:

أهداف الدراسة

1. تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:
من خلال دراسة كيفية تأثير أهداف التنمية المستدامة على السياسات والخطط الاستراتيجية للمؤسسة.
2. تقييم السياسات والإجراءات المعدلة أو المطورة:
من خلال فحص السياسات والإجراءات التي تم تعديلها أو تطويرها استجابة لأهداف التنمية المستدامة، وتحديد مدى فعاليتها.
3. تحديد التحديات التي تواجه دمج أهداف التنمية المستدامة:
سوف يتم استكشاف العقبات التي تعترض دمج الأهداف المستدامة في خدمات المؤسسة، بما في ذلك نقص الوعي أو التدريب.
4. استكشاف الفرص لتحسين فعالية المؤسسة:
تحديد الفرص المتاحة التي يمكن أن تعزز من فعالية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من خلال دمج أهداف التنمية المستدامة.
5. تعزيز الشراكات مع جهات أخرى:
دراسة كيفية تعزيز المؤسسة لعلاقاتها مع الجهات الحكومية وغير الحكومية لتحقيق الأهداف المشتركة.
6. تقييم تأثير دمج الأهداف على جودة الخدمات:
قياس مدى تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على جودة الخدمات المقدمة من المؤسسة.
7. تحديد المعايير وأدوات القياس:
تطوير معايير وأدوات لتقييم مدى نجاح دمج أهداف التنمية المستدامة في الأداء المؤسسي والخدمات المقدمة.
8. تحليل تأثير التدريب والوعي:
دراسة تأثير برامج التدريب ورفع الوعي على فعالية دمج أهداف التنمية المستدامة، وكيفية تحسين هذه الجوانب لتحقيق نتائج أفضل.

فرضيات الدراسة:

خلال هذا البحث سوف يتم دراسة العديد من الفرضيات على النحو التالي

فرضية 1: تأثير إيجابي على فعالية السياسات:

دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يؤدي إلى تحسين فعالية السياسات والخدمات المقدمة.

- **الفرضية الصفرية H0:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لدمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على فعالية السياسات والخدمات المقدمة.
- **الفرضية البديلة H1:** يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لدمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على فعالية السياسات والخدمات المقدمة.

فرضية 2: تعديل السياسات والإجراءات:

هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة، مما يسهم في تحسين الأداء المؤسسي.

- **H0:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة.
- **H1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة.

فرضية 3: تحديات الدمج:

تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك نقص الوعي والتدريب بين الموظفين.

- **H0:** لا تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة.
- **H1:** تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة.

فرضية 4: فرص تحسين الأداء:

دمج أهداف التنمية المستدامة يوفر فرصا لتحسين الأداء العام للمؤسسة وزيادة رضا المستفيدين.

- **H0:** لا يوفر دمج أهداف التنمية المستدامة أي فرص لتحسين الأداء العام للمؤسسة وزيادة رضا المستفيدين.
- **H1:** يوفر دمج أهداف التنمية المستدامة فرصا لتحسين الأداء العام للمؤسسة وزيادة رضا المستفيدين.

فرضية 5: تعزيز الشراكات:

هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية، مما يسهم في تحقيق الأهداف المشتركة.

- **H0:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية.
- **H1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية.

فرضية 6: تأثير على جودة الخدمات:

دمج أهداف التنمية المستدامة يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

- **H0:** لا يؤدي دمج أهداف التنمية المستدامة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- **H1:** يؤدي دمج أهداف التنمية المستدامة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

فرضية 7: قياس الأداء:

المؤسسات التي تعتمد على معايير وأدوات قياس فعالة لدمج أهداف التنمية المستدامة تحقق أداء أفضل مقارنة بالمؤسسات التي لا تستخدمها.

- **H0:** المؤسسات التي تعتمد على معايير وأدوات قياس فعالة لدمج أهداف التنمية المستدامة لا تحقق أداء أفضل مقارنة بالمؤسسات التي لا تستخدمها.
- **H1:** المؤسسات التي تعتمد على معايير وأدوات قياس فعالة لدمج أهداف التنمية المستدامة تحقق أداء أفضل مقارنة بالمؤسسات التي لا تستخدمها.

فرضية 8: علاقة بين الحماية الاجتماعية والتنمية المستدامة:

هناك علاقة إيجابية بين تعزيز الحماية الاجتماعية ونجاح تنفيذ أهداف التنمية المستدامة في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

- **H0:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تعزيز الحماية الاجتماعية ونجاح تنفيذ أهداف التنمية المستدامة في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- **H1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تعزيز الحماية الاجتماعية ونجاح تنفيذ أهداف التنمية المستدامة في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

فرضية 9: تأثير التدريب على دمج الأهداف.

هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للتدريب على مستوى دمج أهداف التنمية في سياسات المؤسسة.

- H0: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتدريب على مستوى دمج أهداف التنمية المستدامة في سياسات المؤسسة.

- H1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتدريب على مستوى دمج أهداف التنمية المستدامة في سياسات المؤسسة.

- فرضية 10: تأثير الوعي على رضا المستفيدين.

كلما زاد الوعي زاد رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

- H0: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنقص الوعي بأهداف التنمية المستدامة على رضا المستفيدين.

- H1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنقص الوعي بأهداف التنمية المستدامة على رضا المستفيدين.



نموذج الدراسة

1. مقدمة:

خلفية البحث: توضيح أهمية أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ودورها في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

أهمية الموضوع: تسليط الضوء على دور المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحقيق هذه الأهداف.
مشكلة البحث: تحديد الفجوات في معرفة كيفية دمج الأهداف المستدامة في استراتيجيات المؤسسة.

2. أهداف الدراسة:

الهدف العام: تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
الأهداف الخاصة:

- تقييم فعالية السياسات بعد دمج الأهداف المستدامة.
- تحديد التحديات التي تواجهها المؤسسة في هذا الدمج.
- استكشاف الفرص المتاحة لتحسين الأداء.
- قياس تأثير الدمج على جودة الخدمات المقدمة.

3. فرضيات الدراسة:

فرضية 1: دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يؤدي إلى تحسين فعالية السياسات والخدمات المقدمة.

فرضية 2: هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة.

فرضية 3: تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة.

فرضية 4: دمج أهداف التنمية المستدامة يوفر فرصاً لتحسين الأداء العام وزيادة رضا المستفيدين.

فرضية 5: هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية.

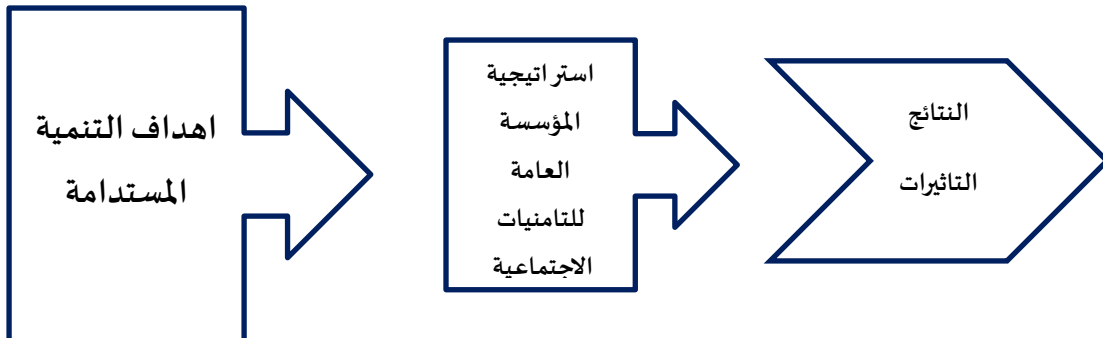
فرضية 6: دمج أهداف التنمية المستدامة يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة.

فرضية 7: المؤسسات التي تعتمد على أدوات قياس فعالة تحقق أداء أفضل.

فرضية 8: هناك علاقة إيجابية بين تعزيز الحماية الاجتماعية ونجاح تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.

فرضية 9: تأثير التدريب على دمج الأهداف.

فرضية 10: تأثير الوعي على رضا المستفيدين.



4. الإطار النظري:

مراجعة الأدبيات: تحليل الدراسات السابقة المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة والحماية الاجتماعية. النظريات: تقديم النظريات التي تدعم البحث، مثل نظرية التنمية المستدامة ونظرية الإدارة الاستراتيجية.

5. منهجية البحث:

- تصميم البحث: وصف التصميم (وصفي، تحليلي، تجريبي).
- عينة الدراسة: تحديد نوع العينة (موظفون، مستفيدون) وحجمها.
- أدوات جمع البيانات: استخدام الاستبيانات، المقابلات، أو التحليل الوثائقي.
- طرق التحليل: تحديد الأساليب الإحصائية والنوعية المستخدمة لتحليل البيانات.

6. النتائج المتوقعة

عرض النتائج المتوقعة بناء على الفرضيات، مثل تحسين جودة الخدمات وزيادة الوعي.

7. التحديات والفرص

- التحديات: مناقشة العقبات المحتملة التي قد تواجهها الدراسة وكيف يمكن التغلب عليها.
- الفرص: تحديد الفرص التي يمكن استغلالها لتعزيز فعالية البحث.

8. التوصيات

- تقديم توصيات عملية للمؤسسة بناء على النتائج المتوقعة.
- اقتراح مجالات بحث مستقبلية تستند إلى الفجوات التي تم تحديدها.

9. الخاتمة

- تلخيص أهمية الدراسة وتأثيرها المحتمل على المؤسسة والمجتمع.
- التأكيد على أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

الدراسات المرجعية:

1. 10 تحديات عالمية تواجه الضمان الاجتماعي التطوير والابتكار

العنوان "Ten global challenges for social security"

الملخص: ركز هذا التقرير على التحديات الرئيسية مثل التحول الرقمي، والشيخوخة، وعدم المساواة، متوافقا مع أهداف التنمية المستدامة 2030.

International Social Security Association. (2019). *10 global challenges facing social security: Development and innovation*. <https://www.issa.int/node/25616>

الفجوة البحثية: لا توجد دراسات كافية تتناول كيفية تطبيق هذه التحديات في سياقات محلية مختلفة، بما في ذلك السعودية.

2. التحديات التي تواجه دمج أهداف التنمية المستدامة

العنوان "Challenges in Integrating Sustainable Development Goals into National Policies: A Case Study"

الملخص: تحلل هذه الدراسة العقبات التي تواجه الحكومات في دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات الوطنية، مع التركيز على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية.

Patel, R., & Kumar, S. (2022). *Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study*. Sustainable Development.

الفجوة البحثية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف العوامل الثقافية والسياسية التي تؤثر على دمج هذه الأهداف في السياقات المحلية.

3. التعليم والتنمية المستدامة

العنوان "The Role of Education in Achieving Sustainable Development Goals: A Systematic Review"

الملخص: تستعرض هذه الدراسة كيفية تأثير التعليم على تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تحسين الوعي والمهارات.

Thompson, J., & Matthews, S. (2022). *The role of education in achieving sustainable development goals: A systematic review*. International Journal of Educational Development.

Opportunities and challenges. Journal of Sustainable Development.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية دمج التعليم في برامج التدريب الخاصة بالموظفين في المؤسسات العامة.

4. الحمداني، ف. (2022). التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية. *مجلة التنمية المستدامة* 10(2)، 60-45.

دراسة كيفية تحقيق التمويل المستدام كجزء من الأهداف الاجتماعية.
ملخص الدراسة تؤكد الدراسة أن التمويل المستدام يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين البرامج الاجتماعية وزيادة فاعليتها
الحمداني، ف. (2022). التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية [Sustainable finance and its impact on social development]. *مجلة التنمية المستدامة*، 10(2)، 60. 45 –
الفجوة البحثية: تحتاج الأبحاث إلى مزيد من التركيز على كيفية توجيه التمويل المستدام إلى البرامج الاجتماعية المحددة في السياقات المحلية.

5. أثر الثقافة التنظيمية على تحقيق التنمية المستدامة

العنوان "Organizational Culture and Its Impact on Achieving Sustainable Development Goals"
الملخص: تبحث هذه الدراسة كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على قدرة المؤسسات على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. مع تقديم استراتيجيات لتعزيز الثقافة المستدامة.
Garcia, M., & Johnson, T. (2023). *Organizational culture and its impact on achieving sustainable development goals*. Journal of Business Ethics.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تستكشف كيفية تغيير الثقافة التنظيمية في المؤسسات العامة لتعزيز تحقيق الأهداف.

6. تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على المؤسسات العامة

العنوان "Impact of Sustainable Development Goals on Public Sector Organizations: A Global Perspective"
الملخص: تتناول هذه الدراسة كيفية تأثير أهداف التنمية المستدامة على السياسات والإجراءات في المؤسسات العامة على مستوى عالمي، مع تقديم أمثلة من دول مختلفة.
Smith, J., & Lee, A. (2023). *Impact of sustainable development goals on public sector organizations: A global perspective*. International Journal of Public Administration.

الفجوة البحثية: لا توجد دراسات كافية تتناول كيفية تطبيق هذه التحديات في سياقات محلية مختلفة، بما في ذلك السعودية.

7. التقارير المستدامة ودورها في تحقيق الأهداف

العنوان "The Role of Sustainability Reporting in Achieving the Sustainable Development Goals"

الملخص: تتناول هذه الدراسة أهمية إعداد التقارير المستدامة كأداة لقياس الأداء ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

Chen, Y., & Zhao, L. (2023). *The role of sustainability reporting in achieving the sustainable development goals*. Corporate Social Responsibility and Environmental Management.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسة كيفية استخدام التقارير المستدامة في المؤسسات العامة وتأثيرها على الشفافية والمساءلة.

8. التعاون بين القطاعين العام والخاص

العنوان "Public-Private Partnerships for Sustainable Development: Opportunities and Challenges"

الملخص: تستعرض هذه الدراسة دور الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تعزيز تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع تحليل الفرص والتحديات

Ahmed, F., & Lewis, R. (2023). *Public-private partnerships for sustainable development: the research gap*: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية تحسين فعالية هذه الشراكات في السياقات المحلية.

9. أبو زيد، م. (2023). دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. مجلة الأعمال والتنمية المستدامة (1) 12، 78-90.

مناقشة كيفية مساهمة القطاع الخاص في دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. الملخص: توضح الدراسة أن الشراكات بين القطاعين العام والخاص تعتبر ضرورية لتحقيق الأهداف بشكل فعال

بو زيد، م. (2023). دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة [The role of the private sector in achieving sustainable development goals]. مجلة الأعمال والتنمية المستدامة، (1) 12، 78-90.

الفجوة البحثية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف كيفية تفاعل القطاع الخاص مع السياسات العامة لتحقيق الأهداف.

10. في الندوة التقنية التي نظمتها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، تناول د. محمد عزمان التحديات والفرص المرتبطة بالعمالة الذاتية وعمال المنصات في سياق الضمان الاجتماعي. تم التركيز على العوامل العالمية المؤثرة، مثل الأزمات البيئية والصحية، والتغيرات الديموغرافية، والتحول الاقتصادي، والتقدم التكنولوجي. تشير التقديرات إلى أن العمال غير الرسميين يشكلون حوالي 61.2% من القوة العاملة العالمية، مما يعكس حجم التحديات التي يواجهها هذا القطاع.

رغم النمو في الاقتصاد غير الرسمي، هناك تحديات كبيرة تتعلق بالضمان الاجتماعي تشمل:

- استدامة التمويل
- عدم المساواة والشمولية

- الحواجز التنظيمية والسياسية

- فجوات التغطية

يعيش حوالي 2 مليار عامل في القطاع غير الرسمي، مما يتطلب استجابة فعالة من الأنظمة المعنية .

دور الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) يتمثل في:

- وضع إرشادات لإدارة الضمان الاجتماعي

- تعزيز التعاون العالمي

- الترويج لحماية اجتماعية شاملة

- ضمان تمويل مستدام للضمان الاجتماعي

zman, M. (2024, August 27). *Social security for the self-employed and platform workers*.

International Social Security Association. www.issa.int

<https://www.issa.int/node/262283>

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية حماية العمال في الاقتصاد غير الرسمي من خلال السياسات العامة.

11. خبر صحفي "التأمينات الاجتماعية تحقق إنجازا جديدا بحصولها على المركز الأول في مؤشر

قياس التحول الرقمي 2024"

موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية [رابط الخبر](#)

12. خبر صحفي "حصدت التأمينات الاجتماعية 10 شهادات استحقاق دولية، ضمن جوائز

الممارسات الفضلى في مجال الضمان الاجتماعي".

موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية [رابط الخبر](#)

تسلط هذه الدراسات الضوء على أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات العامة، لكنها تكشف أيضا عن فجوات بحثية ملحوظة تتطلب اهتماما أكبر. على الرغم من وجود أبحاث متعددة تتناول التحديات العالمية، إلا أن هناك نقصا في الدراسات التي تركز على السياقات المحلية وكيفية تطبيق هذه الأهداف في بيئات محددة، مثل المملكة العربية السعودية.

تفتقر الأبحاث أيضا إلى تحليل فعالية الأدوات القياسية المستخدمة لتقييم دمج أهداف التنمية المستدامة، مما يجعل من الصعب قياس التأثير الفعلي لهذه الأهداف على الأداء المؤسسي. علاوة على ذلك، هناك حاجة ملحة لاستكشاف كيفية رفع مستوى الوعي والتدريب بين الموظفين في المؤسسات العامة، حيث أن الوعي الكافي يمكن أن يساهم في تحقيق نتائج أفضل.

كما يجب دراسة تأثير الشراكات بين القطاعين العام والخاص بشكل أعمق، حيث يتم اعتبارها ضرورية لتحقيق الأهداف بشكل فعال.

هذه الفجوات تعكس الحاجة الملحة لإجراء مزيد من الأبحاث لفهم التحديات والفرص المتعلقة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة. من خلال معالجة هذه الفجوات، يمكن تحسين السياسات والخدمات المقدمة، مما يعزز من فعالية المؤسسات العامة ويحقق التنمية المستدامة. (Patel & Kumar, 2022)

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

1. التنمية المستدامة:
 - التعريف: عملية تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها، وتتضمن الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
 - الإجراء: استخدام مفهوم التنمية المستدامة كإطار لتقييم تأثير سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على المجتمع.
2. أهداف التنمية المستدامة: (SDGs)
 - التعريف: مجموعة من 17 هدفا تم اعتمادها من قبل الأمم المتحدة في عام 2015، تهدف إلى معالجة التحديات العالمية مثل الفقر، والجوع، والصحة، والتعليم، والمساواة، والبيئة.
 - الإجراء: استخدام إطار عمل أهداف التنمية المستدامة كمعيار لتقييم سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
3. الحماية الاجتماعية:
 - التعريف: نظام من السياسات والبرامج التي تهدف إلى توفير الدعم للأفراد والأسر في مواجهة المخاطر الاجتماعية، مثل الفقر والبطالة والمرض.
 - الإجراء: تقييم مدى تأثير الحماية الاجتماعية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المؤسسة.
4. التأمينات الاجتماعية:
 - التعريف: جزء من نظام الضمان الاجتماعي الذي يتضمن تقديم التأمين ضد المخاطر مثل العجز والشيخوخة.
 - الإجراء: دراسة كيفية تأثير التأمينات الاجتماعية على الحماية المالية للأفراد.
5. الاستراتيجية المؤسسية:
 - التعريف: خطة شاملة تحدد الأهداف والسياسات والإجراءات التي تتبعها المؤسسة لتحقيق رؤيتها ورسالتها.
 - الإجراء: دراسة كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في الاستراتيجية العامة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
6. فعالية السياسات:
 - التعريف: مقياس مدى نجاح السياسات في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين النتائج الاجتماعية والاقتصادية.
 - الإجراء: تقييم فعالية السياسات الحالية في المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة.
7. التحديات:
 - التعريف: العقبات أو الصعوبات التي قد تعترض تنفيذ السياسات أو تحقيق الأهداف.
 - الإجراء: تحديد التحديات التي تواجه المؤسسة في دمج الأهداف المستدامة من خلال استبيانات ومقابلات مع الموظفين.

8. الفرص:

- التعريف: العوامل أو الظروف التي يمكن استغلالها لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف.
- الإجراء: استكشاف الفرص المتاحة للمؤسسة من خلال تحليل البيانات والتقارير.

9. المساعدات المالية:

- التعريف: تشمل المساعدات المالية المقدمة للأفراد الذين يواجهون صعوبات مالية، مثل المعاشات التقاعدية، التعويضات عن البطالة، والمساعدات للعائلات ذات الدخل المنخفض.
- الإجراء: دراسة كيفية توزيع هذه المساعدات وفعاليتها في تقديم الدعم للأسر المحتاجة.

10. الاشتراكات:

- التعريف: تشير إلى المبالغ المالية التي يدفعها الأفراد وأصحاب العمل لتمويل نظام الضمان الاجتماعي.
- الإجراء: تحليل تأثير جمع الاشتراكات على استدامة النظام وضمان تقديم الخدمات بشكل مستمر.

11. التشريعات والسياسات:

- التعريف: القوانين واللوائح التي تحدد كيفية تنفيذ نظام الضمان الاجتماعي، بما في ذلك حقوق المستفيدين وواجباتهم.
- الإجراء: مراجعة هذه التشريعات لتحديد مدى توافقها مع المعايير الدولية لأهداف التنمية المستدامة.

12. الشراكات:

- التعريف: التعاون بين جهات متعددة، سواء كانت حكومية أو غير حكومية، لتحقيق أهداف مشتركة.
- الإجراء: دراسة العلاقات القائمة بين المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والجهات الأخرى وتأثيرها على تحقيق الأهداف المستدامة.

13. جودة الخدمات:

- التعريف: مدى قدرة الخدمات المقدمة على تلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين.
- الإجراء: قياس جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة باستخدام مؤشرات أداء معينة.

14. معايير قياس الأداء:

- التعريف: مجموعة من المؤشرات التي تستخدم لتقييم النجاح في تحقيق الأهداف والسياسات.
- الإجراء: تطوير معايير وأدوات لتقييم تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على أداء المؤسسة.

15. التقييم:

- التعريف: عملية جمع وتحليل المعلومات لتحديد فعالية السياسات والبرامج في تحقيق الأهداف المحددة.
- الإجراء: إجراء تقييم دوري لسياسات المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة لقياس تأثيرها.

16. الاستدامة البيئية:

- التعريف: الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية لضمان استمرارية النظم البيئية وقدرتها على دعم الحياة.
- الإجراء: تحليل كيف تؤثر السياسات البيئية للمؤسسة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

17. التمويل المستدام:

- التعريف: التمويل الذي يهدف إلى دعم الأنشطة والمشاريع التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.
- الإجراء: دراسة كيفية استخدام المؤسسة للتمويل المستدام في برامجها ومشاريعها.

18. المسؤولية الاجتماعية:

- التعريف: التزام المؤسسة بتحقيق تأثير إيجابي على المجتمع من خلال أنشطتها وأعمالها.
- الإجراء: تقييم مدى التزام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مبادراتها ومشاريعها.

19. التقييم الذاتي:

- التعريف: عملية يقوم بها الأفراد أو المؤسسات لتقييم أدائهم بناء على معايير محددة.
- الإجراء: استخدام أدوات التقييم الذاتي لتحديد مدى تقدم المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة.

20. الابتكار الاجتماعي:

- التعريف: تطوير حلول جديدة لمشكلات اجتماعية، مثل تحسين جودة الحياة أو تقديم خدمات أفضل للمجتمع.
- الإجراء: تقييم الابتكارات الاجتماعية التي تقدمها المؤسسة وكيف تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

21. المؤشرات الاجتماعية:

- التعريف: مقاييس تستخدم لتقييم الحالة الاجتماعية للمجتمع، مثل معدلات الفقر، والتعليم، والصحة.
- الإجراء: استخدام المؤشرات الاجتماعية لتقييم مدى تأثير برامج المؤسسة على تحسين جودة الحياة للمستفيدين.

إجراءات الدراسة: (في حدود ورقتين)

منهج الدراسة:

سيتم البحث بمنهج البحث الكمي الوصفي، حيث يهدف إلى وصف وتحليل العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. سيتم استخدام استبيانات لجمع البيانات الكمية من عينة من الموظفين والمستفيدين، بالإضافة إلى إجراء مقابلات نوعية لتعميق الفهم حول التحديات والفرص. سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS واكسل.....

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، بالإضافة إلى المستفيدين من خدماتها. يقدر عدد الموظفين بحوالي 2,000 موظف، في حين يتجاوز عدد المستفيدين من الخدمات أكثر من 25 مليون شخص. سيتضمن المجتمع جميع المستويات الإدارية.

• عينة الدراسة:

• سيتم اختيار عينة بشكل عشوائي من 200 موظف مما يضمن تمثيلاً جيداً لجميع الفئات العمرية والجنسية والمهنية. سيتم استخدام طريقة العينة الطبقية لضمان شمولية العينة.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

- الحدود المكانية: تركز الدراسة على المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، بما في ذلك فروعها في المدن الرئيسية.
- الحدود الزمانية: ستنفذ الدراسة خلال الفترة من 2025-09-01 إلى تاريخ 2026-06-30 مما يتيح جمع البيانات وتحليلها خلال مدة زمنية محددة.
- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على موظفي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والمستفيدين من خدماتها.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

ستستخدم الدراسة مجموعة متنوعة من وسائل جمع البيانات، تشمل:

1. الاستبيانات: إعداد استبيانات تتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة لقياس فهم الموظفين والمستفيدين لأهداف التنمية المستدامة.
2. المقابلات: إجراء مقابلات مع عينة مختارة من الموظفين والمستفيدين لتعميق الفهم حول التحديات والفرص.
3. التحليل الوثائقي: مراجعة الوثائق الرسمية والتقارير السنوية للمؤسسة لتقييم السياسات والإجراءات الحالية.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

- ستستخدم مجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، بما في ذلك:
1. التحليل الوصفي: لحساب المتوسطات والنسب المئوية.
 2. التحليل التمييزي: لتحديد الفروق بين المجموعات المختلفة.
 3. تحليل الانحدار: لفحص العلاقة بين المتغيرات المستقلة (دمج أهداف التنمية المستدامة) والمتغيرات التابعة (فعالية السياسات).
 4. التحليل العاملي: لتحديد العوامل الرئيسية المؤثرة على الفهم لأهداف التنمية المستدامة.

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

1. تحديد موضوع البحث وصياغة الأسئلة البحثية: تحديد الأهداف والفرضيات الرئيسية للدراسة.
2. تطوير أدوات جمع البيانات: إعداد الاستبيانات وتصميم أسئلة المقابلات وفقاً للأهداف البحثية.
3. جمع البيانات: توزيع الاستبيانات وإجراء المقابلات مع العينة المحددة.
4. تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية المقررة لتحليل البيانات المستخلصة.
5. تفسير النتائج: تحليل النتائج في سياق الفرضيات والأسئلة البحثية وكتابة تقرير النتائج.
6. تقديم التوصيات: وضع توصيات عملية بناءً على النتائج المستخلصة من الدراسة.
7. كتابة التقرير النهائي: إعداد التقرير النهائي الذي يتضمن جميع جوانب الدراسة، بما في ذلك المقدمة، المنهج، النتائج، والمناقشة.
8. مراجعة التقرير: مراجعة التقرير النهائي وتقديمه للجنة المشرفة على البحث.

المراجع:

1. [موقع الأمم المتحدة](#)
2. [موقع أهداف التنمية المستدامة](#)
3. [موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية](#)
4. [موقع جمعية الضمان الاجتماعي](#)
5. المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا. (2021). دور البحث العلمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. *مجلة العلوم والتكنولوجيا*
6. الأحمد، ن. (2021). دور المرأة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجتمعات العربية. *مجلة المرأة والمجتمع*
7. أبوعلم، م. (2022). الاستدامة في السياسات العامة: التحديات والفرص في العالم العربي. *مجلة السياسة العامة*
8. الرفاعي، ع. (2022). التعليم من أجل التنمية المستدامة: دراسة حالة في الدول العربية. *مجلة التعليم العالي*
9. الزهراني، س. (2023). تمويل التنمية المستدامة في الدول العربية: الواقع. *مجلة الاقتصاد والتنمية*

1. Guterres, A. (2019). *Achieving the Sustainable Development Goals: A Global Imperative*. United Nations.
2. Patel, R., & Kumar, S. (2022). Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study. *Sustainable Development*.
3. Thompson, J., & Matthews, S. (2022). The role of education in achieving sustainable development goals: A systematic review. *International Journal of Educational Development*.
4. Smith, J., & Lee, A. (2023). Impact of sustainable development goals on public sector organizations: A global perspective. *International Journal of Public Administration*.
5. Garcia, M., & Johnson, T. (2023). Organizational culture and its impact on achieving sustainable development goals. *Journal of Business Ethics*.
6. Chen, Y., & Zhao, L. (2023). The role of sustainability reporting in achieving the sustainable development goals. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*.

7. Ahmed, F., & Lewis, R. (2023). Public-private partnerships for sustainable development: Opportunities and challenges. *Journal of Sustainable Development*.
8. Azman, M. (2024, August 27). Social security for the self-employed and platform workers. *International Social Security Association*. www.issa.int

