

عنوان المشروع

الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع

أسم الطالبية:

ابتسام احمد بركات باوزير

مشروع تخرج - 1

التكليف (3)

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مادة: مشروع نهائي (١)

2024 - الفصل الدراسي الثاني

الدراسات السابقة

الدراسة الاولى:

بعنوان "أثر التنظيم والرقابة على نجاح المشاريع: فرع مطاحن فرسان" إعداد: أ. جيا، د. نادية

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف علاقة التنظيم والرقابة بنجاح المشاريع وتأكيد أهمية الرقابة في التنظيم داخل المشاريع. تعتمد الدراسة على المنهج الكيفي والتحليلي، حيث تركز الدراسة على كيفية إدارة المشاريع والتركيز البالغ على دور وظائف التنظيم والرقابة. في الجانب التطبيقي، تم استخدام المنهج التحليلي لإعداد مقابلات هيكلية لطرح أسئلة حاسمة لمديري المشاريع.

الأسئلة المطروحة تتضمن كيفية تأثير وظيفة التنظيم والرقابة في نجاح المشاريع الاقتصادية.

نتائج الدراسة:

المشاريع الاقتصادية تشكل العمود الفقري للاقتصاد الوطني بما في ذلك إيجاد فرص عمل وتعزيز النمو الاقتصادي، بالإضافة إلى دورها في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية.

كل مشروع له مدة زمنية محددة تحدد عمر المشروع.

كل مشروع يحتوي على قائد يعرف بوظيفته كمدير للمشروع ويدير فريق المشروع.

التخصيصات التنظيمية تختلف من مشروع إلى آخر حسب طبيعة النشاط.

هذه الصياغة تهدف إلى توضيح محتوى الدراسة ونتائجها بشكل أوضح وأكثر دقة.

الدراسة الثانية:

بعنوان "إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح الإنجاز في مؤسسة أشغال الطرقات - تبسة" إعداد: أ.

أمال تحت إشراف د. كرة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التحديات الرئيسية التي تواجه المشاريع الراهنة، مع التركيز على عوامل النجاح وكيفية إدارة المشاريع كعامل رئيسي في تحقيق هذا النجاح. تم التفصيل في الدراسة باستخدام منهجيتين رئيسيتين: المنهج التحليلي والمنهج الكيفي.

تم طرح السؤال التالي: كيف يمكن تحقيق إدارة فعالة للمخاطر لضمان نجاح المشاريع؟

استنتاجات الدراسة:

تتميز المشاريع بخصائصها الفريدة التي تجعلها مختلفة عن العمليات الأخرى، وهي تتبع معايير محددة ومجموعة من المخاطر تتفاوت وفقاً لدورة حياتها.

نجاح المشروع يتعلق بعدة عوامل أساسية منها الحفاظ على الجودة كمعيار ثالث وتحقيق التكامل بين العناصر.

المشاريع الراهنة تواجه تحديات عديدة من بينها التعامل مع مخاطر متعددة ناتجة عن التغيرات السريعة في البيئة التكنولوجية.

إدارة المشاريع تشمل إدارة عدة عناصر أساسية تساهم في تحقيق إدارة مشاريع فعالة في تسعة مجالات رئيسية.

تم تصيغ النتائج بشكل يسهل فهمها ويبرز أهميتها في سياق إدارة المشاريع وتحقيق النجاح المستدام.

الدراسة الثالثة:

بعنوان "تقنيات إدارة المشاريع باستخدام التخطيط الشبكي: دراسة تطبيقية لمشروع تأهيل مباني إدارية " إعداد: فؤاد زميت

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح كيفية استخدام أساليب التخطيط والرقابة في مشاريع البناء، مع التركيز على معرفة التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع باستخدام منهجيات كيفية وتحليلية. تم طرح السؤال التالي: كيف يمكن استخدام التخطيط الشبكي في تحسين إدارة المشاريع؟

استنتاجات الدراسة:

أظهرت صحة فرضية الدراسة بالاعتماد على متغيرات مقدرة مثل الشبكة الضبابية (PERT) في تقدير الزمن المحتمل لإنجاز المشاريع.

تأثرت أداء المشاريع بشكل كبير بالعوامل كتقنية التخطيط الشبكي، خاصة في الأنشطة المتعددة من الجدول الزمني.

تقديرات التخطيط الشبكي كانت دقيقة بشكل عالٍ وأقرب إلى الزمن الفعلي لإنجاز المشاريع مقارنةً بالتقديرات.

تم تصيغ النتائج بشكل يبرز أهمية استخدام التخطيط الشبكي في إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف بفاعلية ودقة.

الدراسة الرابعة

بعنوان "تخطيط ورقابة إدارة المشاريع باستخدام التحليل الشبكي: دراسة حالة مشروع بناء 03 كوحدة سكنية في LSP بتيارت " إعداد: عابد عامر

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور التحليل الشبكي في إدارة المشاريع، مع التركيز على الرصد الدقيق لجدول أعمال المشروع واتخاذ التصحيحات اللازمة في حال الاحتياج، بالإضافة إلى النظر في كافة جوانب المشروع باستخدام المنهجيات الكيفية والتحليلية.

تم طرح السؤال التالي: هل يمكن لمدير المشروع الاعتماد فقط على التحليل الشبكي كأداة أساسية في التخطيط والرقابة؟

استنتاجات الدراسة:

المشاريع تعتبر ضرورية لاستمرارية المؤسسات.

كل مشروع يتطلب إدارة تفهم أهمية التخطيط، التنظيم، التكنولوجيا والرقابة.

التنظيمات المؤسسية تختلف من مشروع إلى آخر بناءً على طبيعة نشاط المشروع.

كل مشروع لديه مدة زمنية محددة تحدد عمر المشروع.

تم تصوير النتائج بشكل يسهل فهمها ويبرز أهمية التحليل الشبكي في إدارة المشاريع بفاعلية ودقة.

"تحليل تقارير الرقابة الثالثة على المشاريع الاستثمارية: دراسة تطبيقية على عينة من المشاريع في المحافظات، إعداد عابد عمر عبد الحساني"

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل إطار تقارير الرقابة الثالثة على المشاريع الاستثمارية، مع التركيز على جوانب مثل الرقابة الإدارية، الأداء، والبيانات المالية في سياق المشاريع الاستثمارية في المحافظات. استخدمت الدراسة منهجيات الدراسة الكيفي والتحليلي، مع التطبيق الفعلي لتقنيات التحليل الإحصائي على عينة مختارة من هذه المشاريع.

تم طرح السؤال التالي: هل توفر تقارير الرقابة الثالثة بيانات مالية دقيقة عن المشاريع الاستثمارية في المحافظات؟

نتائج الدراسة:

لا يوجد تقرير رقابي ثالث يغطي الأداء، التزام، والبيانات المالية للمشاريع الاستثمارية في المحافظات.

يوفر التقرير الرقابي تحليلاً مخصصاً لأعمال المشاريع الاستثمارية المتعلقة بالمراقبة.

يشير مؤشر الإنجاز المالي العام إلى أن 52% من إجمالي التخصيصات للمشاريع الاستثمارية قد تم تنفيذها، مما يشير إلى فرص ضائعة في تحقيق الخدمات المقدمة.

تُظهر البيانات أن 22% من المشاريع الاستثمارية في بغداد غير مباشرة، مما يشير إلى تحديات في التخصيصات المالية.

التحليل الإحصائي يظهر تأثيرًا إحصائيًا ملحوظًا على الاقتصاد الأخضر، مما يساهم في تحفيز الاستثمار الأجنبي وتعزيز النمو الاقتصادي.

تم تحليل النتائج بدقة لتوفير رؤى حول أهمية التقارير الرقابية الثالثة في إدارة المشاريع الاستثمارية، مما يساهم في تحسين السياسات واتخاذ القرارات الفعالة.

الدراسة السادسة:

"معايير الجودة في إدارة المشاريع في المؤسسات العامة بقطاع غزة: دراسة حالة، إعداد يشا. محمد عنبر"

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى تطبيق المؤسسات العامة في قطاع غزة لمعايير الجودة في إدارة المشاريع، وتبسيط الضوء على كفاءتها في تحسين جودة المشاريع. تم تقديم دراسة حالة على عينة من المشاريع التي تنفذها المنظمات العامة في القطاع.

تم طرح السؤال التالي: كيف يمكن لمعايير الجودة في إدارة المشاريع أن تساهم في زيادة جودة المشاريع في المؤسسات العامة بقطاع غزة؟

نتائج الدراسة:

تظهر المؤسسات العامة في قطاع غزة اهتمامًا كبيرًا بإدارة نطاق المشروع بطريقة نظامية، مما يساعدها على تحديد احتياجات الفئة المستهدفة بدقة.

بالإضافة إلى ذلك، تتمتع هذه المؤسسات بإدارة كفاءة المشروع بشكل جيد، حيث يتم تحديد أنشطة المشروع وتحديد مدة كل نشاط لتجنب التأخير، مما يساهم في زيادة جودة المشاريع.

أظهرت النتائج أيضًا التزامًا كبيرًا من قبل المؤسسات بمعايير الاستدامة لتحسين جودة المخرجات، حيث يتم تصميم المشروعات لتتماشى مع أكلديات المجتمع.

كما أظهرت النتائج اهتمامًا ملحوظًا من قبل المؤسسات بمعايير الكفاءة، حيث يتم تنفيذ المهام المكلف بها بأداء عالي وفقًا للمعايير المحددة، مما يعزز من كفاءة المشاريع بشكل عام.

تم تحليل هذه النتائج بدقة لتوضيح أهمية معايير الجودة في إدارة المشاريع في تحسين أداء المؤسسات العامة بقطاع غزة وتعزيز جودة الخدمات المقدمة.

الدراسة السابعة

دراسة (عموم، 2014) أجريت لفهم العلاقة بين الأساليب القيادية ومستوى الإبداع الإداري والتطوير التنظيمي في بعض الجامعات الجزائرية، من خلال تحديد الأساليب القيادية المهيمنة (القيادة السلبية، القيادة المتسلطة، القيادة المعتدلة، القيادة الإنسانية والاجتماعية، القيادة الفعالة) من وجهة نظر الموظفين الإداريين، ومستوى الإبداع الإداري لديهم، وكذلك مواقفهم تجاه التطوير التنظيمي للجامعة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- النمط القيادي السائد في المؤسسات الجامعية هو القيادة الفعالة.
- مستوى الإبداع الإداري لدى الموظفين الإداريين في المؤسسات الجامعية يعد فوق المتوسط، مما يشير إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو التطوير التنظيمي.

- لا توجد اختلافات significant بين أساليب القيادة ومستوى الإبداع الإداري واتجاهات الموظفين الإداريين نحو التطوير التنظيمي في المؤسسات الجامعية باختلاف العوامل الديموغرافية.

- هناك علاقة إيجابية بين أنماط القيادة المختلفة والإبداع الإداري والتطوير التنظيمي، مما يشير إلى أهمية القيادة في تعزيز الإبداع والتحولالت التنظيمية في السياق الجامعي.

الدراسة الثامنة:

دراسة (Sangeeta, 2014) استهدفت تقييم مستوى الذكاء العاطفي لمدراء المنظمات وتأثيره على التطوير التنظيمي، بالإضافة إلى استطلاع آراء المرؤوسين تجاه رؤسائهم. ومن أبرز نتائجها: أن العواطف لها دور حاسم في بيئة العمل، حيث تعزز التناغم وتزيد من الإنتاجية، ولكن الجوانب المهمة هي كيفية إدارة العواطف بشكل فعال. في المنظمات، يوجد رؤساء ذوو كفاءة عالية وثقة في قدرتهم على الحفاظ على علاقات جيدة مع مرؤوسيه. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للرؤساء تحقيق أداء أفضل في إدارة المرؤوسين عندما يكون لديهم الدافع والذكاء العاطفي الذاتي، مما يساعدهم على التفاعل بشكل فعال وابتكار حلول جديدة لتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية.

الدراسة التاسعة:

الدراسة (عابر، 2013) هدفت إلى فهم تأثير أدوار القيادة الاستراتيجية في مجالات التطوير التنظيمي، متمثلة في الأهداف، الاستراتيجيات، التشريعات، الهيكل التنظيمي، التكنولوجيا، ونظم العمل في إحدى الشركات الصناعية العراقية. تم ذلك من خلال تحديد طبيعة الأدوار التي تتبناها القيادة الاستراتيجية، وإعطاء توصيات بشأن الأدوار المناسبة لتحقيق التطوير التنظيمي. من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن

القرارات الاستراتيجية هي الأدوار الأكثر أهمية في مجالات التطوير التنظيمي، وأن هناك تأثيرًا معنويًا significant بين أدوار القيادة والتطوير التنظيمي.

الدراسة العاشرة:

الدراسة (Ashley et al., 2011) استهدفت دمج القيادة والتطوير التنظيمي في مبادرة متوازنة للشركة، حيث قُدمت كنموذج لتزويد الباحثين بأفكار حول كيفية إنشاء وتطبيق برامج مماثلة في مؤسسات أخرى. تناولت الدراسة شركة تصنيع عالمية توظف حوالي 20000 موظف وتعمل في 144 موقع موزعة على 27 دولة. من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن الدمج يمكن أن يسهم في إنشاء ربط واضح بين الفرد والمنظمة، وفي بناء مسؤولية أوسع لنجاح مبادرات التطوير التنظيمي. كما أظهرت الدراسة أن عملية الدمج تتطلب تنسيقًا وحوارات معمقة داخل المؤسسة تعزز نشاط عدد كبير من الموظفين وتمكنهم من المشاركة في عمليات التغيير، مما يبرز أهمية القيادة في عمليات التطوير التنظيمي.

الدراسة الحادية عشر:

دراسة (حسين والشمري، 2011) تهدف إلى تطوير نموذج للتطوير التنظيمي قابل للاعتماد في منظمات الأعمال في العراق، خلال عمليات التطوير التنظيمي. أظهرت الدراسة أن التطوير التنظيمي يستند أساسًا إلى الجوانب السلوكية للعاملين، وقدرتهم على تشخيص الأسباب المحتملة للفشل في المنظمات التي يعملون بها. كما أبرزت الدراسة أهمية حداثة المهام التنظيمية في العينة المدروسة، بالإضافة إلى تأثير خبرتهم الميدانية ومشاركتهم في دورات التدريب المختلفة. وأشارت الدراسة إلى ضعف البرامج التدريبية التي شملت

أفراد العينة، حيث لم تمنحهم المعرفة الإدارية اللازمة، بالإضافة إلى ضعف برامج الاختيار التي أدت إلى تولي بعض الأشخاص مواقع وظيفية عليا دون أن يكونوا مؤهلين بشكل كافٍ.

الدراسة الثانية عشر:

دراسة (الفرا وشاهين، 2009) استهدفت فهم واقع الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة، من خلال تقييم توافر مقوماتها وقياس فعالية النظم الرقابية المطبقة. أظهرت الدراسة أن المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة تتوفر لديها مقومات الرقابة الإدارية الداخلية بمستوى مناسب، مما يساهم في تعزيز الشفافية وتحقيق أهدافها، وتوفير مقومات الاتصال الناجح، وتبني الهيكل التنظيمي المناسب. كما بينت الدراسة أن النظم الرقابية الداخلية المطبقة في الجمعيات تحقق أهدافها، وأن عملية تقييم الأداء تتم بطريقة فعالة، مع تنوع الأساليب الرقابية المستخدمة.

الدراسة الثالثة عشر:

دراسة (العبادي وآخرون، 2009) تهدف إلى استكشاف فوائد ومزايا مفهوم الرقابة الإدارية والشفافية الإدارية، وكيفية استغلالهما لمعالجة الفساد الإداري في العراق. أظهرت الدراسة أن الرقابة الإيجابية والشفافية الإدارية تعد الوسيلة الرئيسية للقضاء على جميع التلاعبات والانحرافات التي يواجهها الجهاز الإداري في الدولة.

الدراسة الرابعة عشر:

دراسة (القضاة، 2008) أرادت فهم تأثير علاقة الرقابة الإدارية على كفاءة الأداء في وزارة الصحة الأردنية. أظهرت الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين أساليب الرقابة ومستوى كفاءة الأداء لدى العاملين

في الوزارة. كما كشفت الدراسة عن فروقات دالة إحصائياً بين العمر، سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، وكفاءة الأداء من جهة، وبين أساليب وفعالية الرقابة الإدارية من جهة أخرى.

الدراسة الخامسة عشر:

دراسة (عباس، 2006) تهدف إلى تطوير إطار فعال ومتكامل لرقابة الأنشطة في البنوك الإسلامية اليمنية، وتسلط الضوء على طبيعة نشاط الرقابة الإدارية الفعالة في تلك المؤسسات. كشفت الدراسة عن ضعف في وظيفة الرقابة الإدارية في البنوك الإسلامية في اليمن، ووجود نقص في استخدام التحليل المالي كأداة رقابية لتقييم الأداء والتخطيط المالي، وإعداد التقديرات المالية لأغراض النشاط. كما أظهرت الدراسة غياباً شبه كاملاً للتنسيق بين الجهات الرقابية المختلفة سواء داخلياً أو خارجياً.

المراجع

1. عمومن، رمضان. (2014). "عائلة الأنماط القيادية بمستوى الإبداع الإداري والتطوير التنظيمي للمؤسسات الجامعية". رسالة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
2. قيس، إبراهيم حسين؛ والشمرى، سرمد حمزة. (2011). "دراسة المدخل الافتراضي في التطوير التنظيمي للأعمال في عينة من المنظمات العامة في السلیمانیة". مجلة إدارة واقتصاد، السنة 43، العدد 88.
3. الفراء، ماجد عبد السام، وشاهین، سمر محمد. (2009). "واقع الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة". مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، مجلد 17، العدد 2، فلسطين.
4. العبادي، هاشم فوزي. (2009). "دور الرقابة والشفافية الإدارية في مكافحة الفساد الإداري". مجلة الكلية الإسلامية الجامعة، فلسطين.
5. القضاة، حسن صالح. (2008). "الرقابة الإدارية وعلاقتها بكفاءة الأداء: دراسة تطبيقية على العاملين في وزارة الصحة الأردنية". مجلة العربية لإدارة، مجلد 28، العدد 2.
6. عباس، أنس عبد الباسط. (2006). "الرقابة الإدارية وأثرها على بلوغ الأهداف - دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية في اليمن". مجلة كلية التجارة والاقتصاد، السنة 10، العدد 23.