

عرض التطورات والاتجاهات العلمية في مجال  
البحث لرسالة بحث بعنوان ((اثر الإدارة  
الالكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية  
خلال جائحة فايروس كورونا (دراسة ميدانية على  
موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية))  
اعداد الدكتور / علي بن عبد الله القرني  
كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبد العزيز –  
جدة المملكة العربية السعودية  
سنة النشر يناير 2022م

اعداد/

فيصل الشريف

222001870



اشراف  
الدكتورة / ميار وليد

## تحليل الرسالة الحالية

هدف الدراسة/ هدف الدراسة الحالية إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كورونا. وتقتصر الدراسة على مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة

منهجية البحث/ اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة

الاتجاه البحثي/ تم اختيار الاتجاه المختلط وهو مناسب من اجل تحليلها كميا وكيفيا

النتائج والاستنتاجات/ تطبيق العمل الإلكتروني مكن الموظفين من تقديم الخدمات للمرضى ضمن

المنصات الإلكترونية على مستوى عال. والحرص على تطوير أساليب الإدارة الإلكترونية المعتمدة

على أنظمة الخبراء والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية

Chapter  
02

## تحليل الرسالة الحالية

اهم ما تميزت به الدراسة الحالية :

- التغلب على الحواجز الزمانية والمكانية وتقديم الخدمة بشكل سريع ومريح وبتكلفة قليلة
- توفير دليل شامل الكتروني يساهم في تسهيل الخدمات وكيفية الاستفادة منها من خلال الحصول على احصائيات دقيقة وفورية
- المساعدة في توفير المعلومات المطلوبة وتكوين أرشيف الكتروني متكامل للمؤسسات الصحية الحكومية

## تحليل الدراسة الثانية

□ المؤلف / صلاح على الأشقر

□ كلية الاقتصاد والتجارة الخمس - جامعة المرقب - ليبيا

□ العنوان / أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا Covid 19 (دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي)

□ تاريخ النشر / 2021

□ جهة النشر / المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية الاقتصاد والتجارة

## تحليل الدراسة الثانية

- ❑ هدف الدراسة/ تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات
- ❑ الصحية بمستشفى الخمس التعليمي، حيث تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل: ما أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية بمستشفى الخمس التعليمي؟
- ❑ منهجية البحث/ وقد تم اتباع المنهج الوصفي والتحليلي باعتباره أنسب المناهج لمثل هذه الدراسات، وتم جمع البيانات من خلال استبانة وحيث بلغ مجتمع الدراسة 50 فرداً ونظراً لصغر حجم المجتمع فقد تم اعتماد أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع 50 استبانة
- ❑ الاتجاه البحثي / هو الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية
- ❑ النتائج / أكدت نتائج الدراسة أن هناك تأثيراً معنوياً إحصائياً لتطبيق الإدارة الإلكترونية (الأجهزة والمعدات، وشبكات الاتصالات، ومتخذي القرار) على جودة الخدمات الصحية من حيث (الاعتمادية، الاستجابة، الضمان) في المستشفى
- ❑ الاستنتاجات/ ضرورة عقد دورات تدريبية تتعلق بكيفية التعامل مع الأجهزة الإلكترونية والوسائل التقنية الحديثة

## تحليل الدراسة الثانية

**أوجه الاختلاف/** الدراسة الاولى ركزت على (اثر الإدارة الالكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية- السعودية) الدراسة الثانية ركزت على (أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية - ليبيا ) الاختلاف في مكان تنفيذ الدراسة الرئيسية في المملكة العربية السعودية والثانية في ليبيا

**أوجه التشابه /** اتفقتا كلا الدراستين من حيث الهدف حيث كان الهدف من الدراسة إلى التعرف على (أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية) كما كان هناك تشابه في المنهج المستخدم ومضمون النتائج التي توصلت اليها كلا الدراستين

## تحليل الدراسة الثالثة

□ المؤلف البروفيسور/ احمد صالح الهزايمة و فهد مقبول مطلق النعيم الشراري

□ العنوان / أثر الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العلاجية – دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفي مديرية الشؤون الصحية (الحكومية) بمحافظة القريات

□ تاريخ النشر/ 2023

□ جهة النشر/ مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية

## تحليل الدراسة الثالثة

- ❑ **هدف الدراسة/** هدفت الدراسة إلى الوقوف على مدى تأثير مرتكزات الإدارة الالكترونية المتمثلة في (المورد البشري-البرامج والشبكات-المتطلبات الإدارية-المتطلبات الفنية) وكذلك معرفة أثر المورد البشري وجودة الخدمات العلاجية
- ❑ **منهجية البحث/** استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من موظفي مديرية الشؤون الصحية بمحافظة القريات ، بلغ حجم العينة 105 موظفين، كما تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة
- ❑ **الاتجاه البحثي /** هو الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية
- ❑ **النتائج /** ان أثر المورد البشري على جودة الخدمات العلاجية كان بمستوى موافقة عالية، وان أثر البرامج والشبكات على جودة الخدمات العلاجية كان بمستوى موافقة (عالية جدًا) وضرورة اهتمام مديرية الشؤون الصحية (الحكومية) بمحافظة القريات بتوفير المتطلبات الإدارية والتقنية
- ❑ **الاستنتاجات/** ضرورة الاهتمام بجودة الخدمات العلاجية بمديرية الشؤون الصحية بمحافظة القريات والنظر إليها على أنها نظام متكامل من الخدمات وذلك عن طريق نشر ثقافة الجودة في الخدمات العلاجية

## تحليل الدراسة الثالثة

أوجه الاختلاف/ الدراسة الاولى ركزت على (اثر الإدارة الالكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية- مكة) الدراسة الثانية ركزت على (أثر الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العلاجية- القريات) الاختلاف في مكان تنفيذ الدراسة الرئيسية في مكة المكرمة والثانية في القريات

أوجه التشابه / اتفقتا كلا الدراستين من حيث الهدف حيث كان الهدف من الدراسة إلى التعرف على ((أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية)) كما كان هناك تشابه في المنهج المستخدم ومضمون النتائج التي توصلت اليها كلا الدراستين



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

