

برنامج دكتوراه التسويق مهارات بحثية ٣. الدكتوراة سنوية سبع

مواصفات البحث الجيد
وإختيار وكتابة العنوان

إعداد: مجدي يوسف أحمد علي



مهارات بحثية ٣. تكليف المحاضرة الأولى

مهارات بحثية ٣. تكليف المحاضرة الأولى



مواصفات البحث الجيد
وإختيار وكتابة العنوان



بناءً على تكليف المحاضرة الأولى لمادة مهارات بحثية ٣ -
تقديم الدكتوراة سنفة سبع؁ سأقوم بعرض:

مواصفات البحث الجفء وإختيار وكتابة العنوان



تكلف المحاضرة الأولى

صفحة

03

مهارات بحثية ٣. تكليف المحاضرة الأولى

"تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة علاقات العملاء وأثره على ولاء العميل": الدور الوسيط
لرضا العميل

وفقاً للمحاضرة الأولى لمادة مهارات بحثية ٣ توفرت في عنوان الدراسة ثلاث سمات أساسية: الشمولية، الوضوح والدلالة وعدد كلماته ضمن الحد المقبول، كما حدد العنوان المتغيرات الثلاثة (مستقل: تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي)، (تابع: ولاء العميل)، (وسيط: رضا العميل) مع تحديد طبيعة العلاقة بينهم والمجال الوظيفي: إدارة علاقات العملاء. لم يشر العنوان إلى مجال التطبيق كالتجارة الإلكترونية أو قطاع مصري مثلاً ولم يوضح النطاق الجغرافي والبعد الزمني ومع ذلك يعتبر عنوان الدراسة جيد ويوحى بمحتوى البحث ويعكس نموذجاً سببياً واضحاً وقابل للقياس الكمي.

مهارات بحثية ٣. تكليف المحاضرة الأولى

"التسويق وأثره على المستهلك"

هنا العنوان به تعميم وغموض .. "التسويق" مصطلح عام هل هو تسويق إلكتروني، تقليدي .. إلخ؟ وكذلك "المستهلك" لم يتم تحديد نوعه وفي أي قطاع؟ وفي أي دولة؟ لذا يعتبر العنوان عام ولا يعكس حدود الدراسة ولا يشير إلى مشكلة بحثية واضحة، بالإضافة لعدم دلالة على طبيعة العلاقة بين المتغيرات. بالإضافة إلى ذلك غياب الإطار الزمني والبيئة التطبيقية ولا يعكس قابلية قياس واضحة. ولجعل العنوان: "التسويق وأثره على المستهلك" مطابقاً لمواصفات العنوان الجيد يمكننا الإقتراح بصياغته كما يلي على سبيل المثال: "أثر التسويق الرقمي على قرار الشراء لدى المستهلكين في متاجر التجزئة بالملكة العربية السعودية".

عنوان لدراسة مقترحة:

"أثر التسويق الرقمي على ولاء العملاء في المتاجر الإلكترونية السعودية"

نلاحظ هنا أن العنوان واضح وحدّد نوع التسويق والبيئة التطبيقية وكذلك النطاق الجغرافي للدراسة، من حيث الشمولية به متغيرين (مستقل: التسويق الرقمي)، (تابع: ولاء العملاء) والعلاقة السببية واضحة ويعكس مشكلة بحثية معاصرة، كما أن عدد كلماته ضمن الحد المثالي. لذا يُعد هذا العنوان مطابقاً للمعايير التي تم ذكرها في المحاضرة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

