

مهارات بحثية ٢

د: سنية سبع

سحر غازي سمسم
252001162
دكتورة الادارة
التكليف ٥

عنوان الدراسة المقترحة

أثر القيادة التحويلية في الرضا الوظيفي وانعكاسه على الأداء
الوظيفي لدى العاملين .

المقدمة

يعد هذا العنوان من العناوين البحثية المهمة في مجال الإدارة والسلوك التنظيمي، لأنه يجمع بين ثلاثة متغيرات رئيسة تؤثر في فعالية المنظمات المعاصرة وهي: القيادة التحويلية، والرضا الوظيفي، والأداء الوظيفي .

المقدمة

وتشير الأدبيات الإدارية إلى أن أسلوب القيادة الذي يمارسه القائد داخل المنظمة يؤثر بصورة مباشرة في سلوك العاملين واتجاهاتهم النفسية نحو العمل. فعندما يمارس القائد نمط القيادة التحويلية الذي يعتمد على التحفيز والإلهام وتطوير العاملين، فإن ذلك يسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي لديهم، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين أدائهم الوظيفي وزيادة إنتاجيتهم داخل المنظمة

الأولاً: الدراسات السابقة المرتبطة بمتغير القيادة التحويلية

تشير العديد من الدراسات العربية إلى أهمية القيادة التحويلية في تطوير المنظمات وتحسين أداء العاملين.

دراسة العنزي: (2020) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين القيادة التحويلية والأداء الوظيفي لدى المعلمين في المدارس الثانوية .

اولاً: الدراسات السابقة المرتبطة بمتغير القيادة التحويلية

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة.

أظهرت النتائج أن ممارسة القادة لنمط القيادة التحويلية تسهم في تحسين مستوى أداء المعلمين، كما تساعد في تعزيز روح المبادرة والإبداع داخل بيئة العمل .

اولاً: الدراسات السابقة المرتبطة بمتغير القيادة التحويلية

دراسة الحربي : (2019) هدفت الدراسة إلى معرفة دور القيادة التحويلية في تحسين الأداء التنظيمي داخل المؤسسات التعليمية .
وأظهرت النتائج أن القيادة التحويلية تسهم في رفع مستوى دافعية العاملين، وتعزيز الثقة بينهم وبين القيادات الإدارية، وهو ما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنظمة .

ثانياً: الدراسات المرتبطة بمتغير الرضا الوظيفي

يعد الرضا الوظيفي من المفاهيم الأساسية في دراسات السلوك التنظيمي، حيث يعكس مدى شعور العاملين بالراحة والقبول تجاه وظائفهم وظروف العمل داخل المنظمة.

ثانياً: الدراسات المرتبطة بمتغير الرضا الوظيفي

دراسة الزهراني: (2021) هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى الموظفين في القطاع الحكومي وأظهرت النتائج أن الموظفين الذين يتمتعون بدرجة عالية من الرضا الوظيفي يكونون أكثر التزاماً بعملهم وأكثر قدرة على تحقيق مستويات أداء مرتفعة .

ثانياً: الدراسات المرتبطة بمتغير الرضا الوظيفي

دراسة القحطاني: (2020) تناولت أثر الرضا الوظيفي في الالتزام التنظيمي لدى العاملين .

وأظهرت النتائج أن ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي يؤدي إلى زيادة الانتماء للمنظمة وتحسين الأداء الوظيفي.

ثالثاً: الدراسات المرتبطة بمتغير الأداء الوظيفي

يعد الأداء الوظيفي من أهم المؤشرات التي تعتمد عليها المنظمات في تقييم كفاءة العاملين وقياس مدى تحقيقها لأهدافها.

ثالثاً: الدراسات المرتبطة بمتغير الأداء الوظيفي

دراسة الشمري : (2019) هدفت إلى تحديد العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمات الحكومية، وأظهرت النتائج أن القيادة الفعالة والرضا الوظيفي من أهم العوامل التي تسهم في تحسين الأداء

ثالثاً: الدراسات المرتبطة بمتغير الأداء الوظيفي

دراسة القرني : (2022) تناولت العلاقة بين القيادة الإدارية

والأداء الوظيفي في المؤسسات التعليمية .

وأظهرت النتائج أن نمط القيادة يؤثر بدرجة كبيرة في مستوى

أداء العاملين .

رابعاً: الربط بين المتغيرات الثلاثة

تشير الدراسات السابقة إلى وجود علاقة مترابطة بين القيادة التحويلية والرضا الوظيفي والأداء الوظيفي .
حيث تسهم القيادة التحويلية في خلق بيئة عمل إيجابية قائمة على الدعم والتحفيز والتقدير ، مما يؤدي إلى ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين .

رابعاً: الربط بين المتغيرات الثلاثة

وعندما يشعر العامل بالرضا عن عمله فإنه يكون أكثر استعداداً
لبذل الجهد وتحقيق مستويات أداء أعلى .
لذلك يمكن القول إن الرضا الوظيفي يؤدي دوراً وسيطاً بين
القيادة التحويلية والأداء الوظيفي .

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة عنوان الدراسة هدف الدراسة المنهج المستخدم

العنزي 2020 القيادة التحويلية وعلاقتها بالأداء الوظيفي معرفة العلاقة وصفية ارتباطية بين القيادة التحويلية والأداء

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة أهم النتائج أوجه الاستفادة في البحث

وجود علاقة إيجابية
بين القيادة التحويلية
والأداء الوظيفي

تدعم أهمية القيادة
التحويلية في تحسين
الأداء

العنزي 2020

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة عنوان الدراسة هدف الدراسة المنهج المستخدم

الحربي 2019 القيادة التحويلية
والأداء التنظيمي
تحليل دور
القيادة التحويلية
في المؤسسات
التعليمية
وصفي تحليلي

جدول تحليل الدراسات السابقة

أوجه الاستفادة في البحث

أهم النتائج

الباحث والسنة

توضح دور القيادة في
تطوير المنظمات

القيادة التحويلية
تعزز الدافعية
وتحسن الأداء

الحربي 2019

جدول تحليل الدراسات السابقة

المنهج المستخدم

الباحث والسنة عنوان الدراسة هدف الدراسة

الزهراني
2021
الرضا الوظيفي
والأداء الوظيفي
الرضا الوظيفي
والأداء
وصفي

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة أهم النتائج أوجه الاستفادة في البحث

وجود علاقة إيجابية
بين الرضا الوظيفي
والأداء

إبراز دور الرضا
الوظيفي في رفع الأداء

الزهراني
2021

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	المنهج المستخدم
القحطاني 2020	الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي	تحليل أثر الرضا الوظيفي في الالتزام	وصفي

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة أهم النتائج أوجه الاستفادة في البحث

ارتفاع الرضا يزيد
الالتزام والأداء

يدعم أهمية الرضا
الوظيفي

القحطاني
2020

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة
عنوان
الدراسة
هدف الدراسة
المنهج المستخدم

الشمري
2019
العوامل
المؤثرة في
الأداء
الوظيفي
تحديد أهم العوامل
المؤثرة في الأداء
وصفي تحليلي

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة أهم النتائج أوجه الاستفادة في البحث

القيادة والرضا من
أهم العوامل
المؤثرة

ربط الأداء بالعوامل
التنظيمية

الشمري
2019

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	المنهج المستخدم
القرني 2022	القيادة الإدارية والأداء الوظيفي	معرفة تأثير القيادة في الأداء	وصفي

جدول تحليل الدراسات السابقة

الباحث والسنة أهم النتائج أوجه الاستفادة في البحث

القرني 2022 نمط القيادة يؤثر
في مستوى الأداء يدعم العلاقة بين القيادة
والأداء الوظيفي

الخلاصة

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن القيادة التحويلية تمثل أحد أهم الأنماط القيادية التي تسهم في تطوير المنظمات وتحسين أداء العاملين .
كما أن الرضا الوظيفي يعد عاملاً مهماً في تعزيز التزام العاملين ورفع مستوى إنتاجيتهم .

الخلاصة

لذلك فإن دراسة العلاقة بين القيادة التحويلية والرضا الوظيفي والأداء الوظيفي تساعد في فهم العوامل التنظيمية التي تسهم في تحسين أداء المنظمات وتحقيق أهدافها .



Thank You