

المحاضرة ٤ لمقرر مهارات بحثية ٣

إعداد الباحث : سعد الدوسري

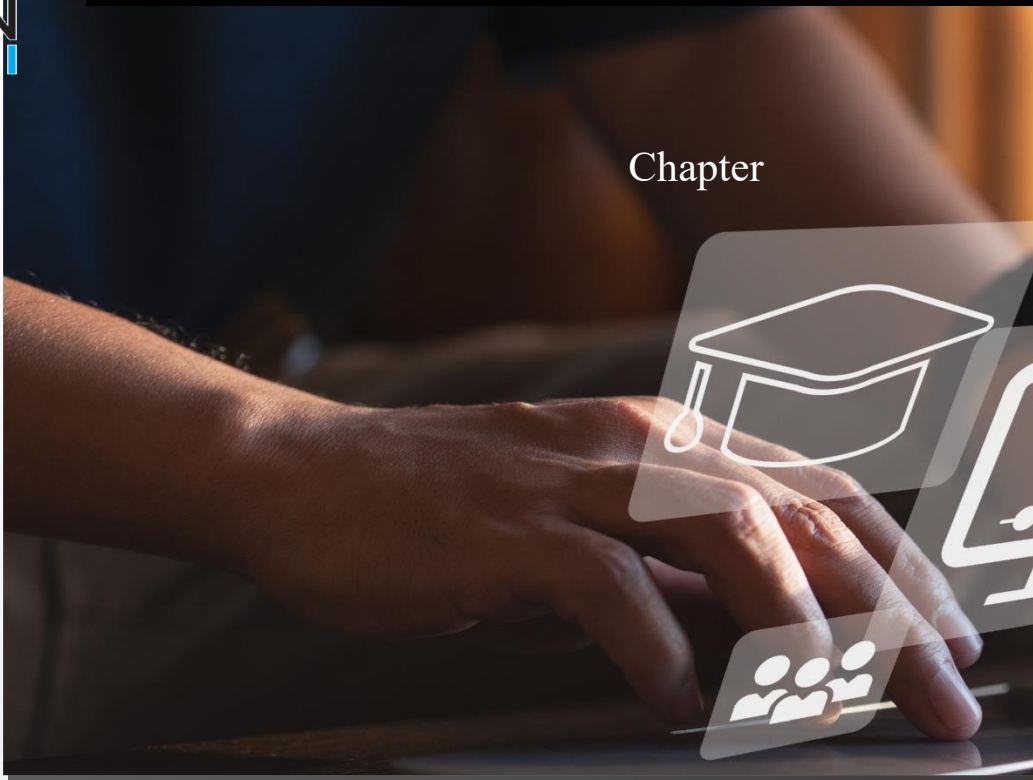


مهارات بحثية ٣

المحاضرة ٤

Chapter

التمهيد للمحاضرة ٤



استكمالاً للتكليف السابق الذي تناول تحليل صياغة المشكلة البحثية وتحديد الفجوة المعرفية في الدراسات العلمية، ينتقل هذا التكليف إلى مرحلة أكثر تقدماً في بناء الإطار المنهجي للدراسة، والمتمثلة في توضيح أهمية الدراسة وأهدافها. إذ تُعد أهمية الدراسة وأهدافها من الركائز الأساسية في بناء التصميم المنهجي لأي بحث علمي، حيث تساهم في تبرير إجراء الدراسة وتوضيح القيمة العلمية والتطبيقية المتوقعة منها. كما تساعد في توجيه مسار البحث نحو معالجة الفجوات المعرفية في المجال محل الدراسة، بما يساهم في تطوير المعرفة العلمية وتحسين الممارسات التطبيقية في قطاع الطيران.

Chapter

العنوان الرئيسي للمحاضرة

أثر ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي على جودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة في شركات الطيران بالدول النامية خلال الفترة (٢٠٢٣-٢٠٢٦)

Chapter

اهداف المحاضرة

- عنوان الدراسة المقترحة
- الفجوة البحثية
- السؤال البحثي الرئيس
- الأسئلة البحثية الفرعية
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- توافق الأهداف مع معايير

SAMART

- الفرق بين أهمية الدراسة وأهدافها
- الخاتمة
- المراجع

أثر ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي على جودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة في شركات الطيران بالدول النامية خلال الفترة (٢٠٢٣-٢٠٢٦).

ويتضمن هذا العنوان المتغيرات الرئيسة للدراسة على النحو الآتي:

المتغير المستقل الأول: ثقافة السلامة التنظيمية.

المتغير المستقل الثاني: أنظمة الدعم الذكي.

المتغير التابع: جودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة.

ويعكس العنوان العلاقة البحثية بين هذه المتغيرات في سياق تطبيقي محدد يتمثل في شركات الطيران بالدول النامية، كما يحدد الإطار الزمني للدراسة، الأمر الذي يساهم في زيادة دقة العنوان ووضوح المنهجية.

الفجوة البحثية.

تشير الأدبيات الحديثة في مجال السلامة الجوية إلى أن معظم الدراسات ركزت بصورة أساسية على أداء الطيارين والأنظمة التقنية المرتبطة بإدارة المخاطر التشغيلية، في حين لم تحظ أدوار طاقم الضيافة الجوية بالاهتمام البحثي الكافي، رغم الدور المحوري الذي يقومون به في إدارة الحالات الطارئة داخل المقصورة والتعامل المباشر مع الركاب.

كما أن الدراسات التي تناولت ثقافة السلامة التنظيمية ركزت غالبًا على الجوانب التنظيمية والسلوكية للعاملين بشكل عام، دون الربط الكافي بينها وبين استخدام التقنيات الحديثة مثل أنظمة الدعم الذكي التي يمكن أن تساهم في دعم اتخاذ القرار أثناء المواقف التشغيلية الحرجة.



عنوان الدراسة المقترحة

وعلى الرغم من التطور المتسارع في استخدام التقنيات الذكية في صناعة الطيران، فإن الأدبيات العلمية ما تزال محدودة في تناول العلاقة التكاملية بين ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي وتأثيرهما في جودة الأداء التشغيلي لطاخم الضيافة الجوية، خصوصاً في سياق شركات الطيران بالدول النامية التي تواجه تحديات تنظيمية وتشغيلية مختلفة عن تلك الموجودة في الدول المتقدمة. وبناءً على ذلك يمكن تحديد الفجوة البحثية في ثلاثة مستويات رئيسية:

الفجوة المعرفية:

قلة الدراسات التي تناولت العلاقة بين ثقافة السلامة التنظيمية وجودة الأداء التشغيلي لطاخم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة.

الفجوة السياقية:

محدودية الدراسات التطبيقية التي تناولت هذا الموضوع في شركات الطيران بالدول النامية مقارنة بالدول المتقدمة.

الفجوة المنهجية:

اعتماد العديد من الدراسات السابقة على مقاييس إدراكية للسلوك التنظيمي دون الربط المباشر بالموشرات التشغيلية الفعلية للأداء أثناء الحالات الطارئة. ومن ثم تسعى الدراسة المقترحة إلى معالجة هذه الفجوة من خلال تحليل العلاقة بين ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي وتأثيرهما في جودة الأداء التشغيلي لطاخم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة.



استكمال العرض

ما أثر التكامل بين ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي في تحسين جودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة في شركات الطيران بالدول النامية؟

الأسئلة البحثية الفرعية.

ما مستوى ثقافة السلامة التنظيمية في شركات الطيران محل الدراسة؟
ما مدى استخدام أنظمة الدعم الذكي في إدارة السلامة التشغيلية في تلك الشركات؟

ما مستوى جودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ثقافة السلامة التنظيمية وجودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية؟

ما دور أنظمة الدعم الذكي في دعم أداء طاقم الضيافة الجوية أثناء المواقف الطارئة داخل المقصورة؟



السؤال البحثي الرئيس

الأهمية النظرية.

تسهم هذه الدراسة في تطوير المعرفة العلمية المرتبطة بثقافة السلامة التنظيمية في قطاع الطيران، من خلال توجيه الاهتمام نحو دور طاقم الضيافة الجوية بوصفهم عنصرًا أساسيًا في منظومة السلامة التشغيلية داخل الطائرة. كما تقدم الدراسة إطارًا تحليليًا يربط بين ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي في تفسير جودة الأداء التشغيلي أثناء الحالات الطارئة، مما يسهم في إثراء الأدبيات العلمية التي تجمع بين العوامل التنظيمية والتقنيات الحديثة في دراسات السلامة الجوية.

الأهمية التطبيقية.

تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها في تطوير برامج وسياسات أكثر فاعلية لتعزيز ثقافة السلامة التنظيمية لدى طاقم الضيافة الجوية. كما يمكن أن تسهم في دعم الاستخدام الأمثل لأنظمة الدعم الذكي في تحسين عملية اتخاذ القرار أثناء الحالات التشغيلية الحرجة، الأمر الذي يساعد على رفع مستوى جاهزية طاقم الضيافة الجوية للتعامل مع الحالات الطارئة وتحسين مستوى السلامة التشغيلية في شركات الطيران.



أهمية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العلمية والتطبيقية، من أبرزها:

تحليل مستوى ثقافة السلامة التنظيمية في شركات الطيران محل الدراسة.
قياس مستوى استخدام أنظمة الدعم الذكي في إدارة السلامة التشغيلية.
تقييم جودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية أثناء الحالات الطارئة.
اختبار العلاقة بين ثقافة السلامة التنظيمية وجودة الأداء التشغيلي لطاقم الضيافة الجوية.

توافق الأهداف مع معايير **SAMART**

محددة: specific

ترتبط الأهداف بمتغيرات واضحة هي ثقافة السلامة التنظيمية وأنظمة الدعم الذكي وجودة الأداء التشغيلي.

قابلة للقياس: Measurable

يمكن قياس المتغيرات باستخدام مؤشرات كمية مثل سرعة الاستجابة للحالات الطارئة ومستوى الالتزام بالإجراءات التشغيلية.

قابلة للتحقيق: Achievable

يمكن تحقيق الأهداف من خلال جمع البيانات من العاملين في شركات الطيران محل الدراسة.

مرتبطة بموضوع البحث: Relevant

ترتبط الأهداف مباشرة بتحسين مستوى السلامة التشغيلية في قطاع الطيران.



أهداف الدراسة

محددة زمنياً: Time-bound

يمكن تنفيذ الدراسة خلال الفترة الزمنية المحددة (٢٠٢٣-٢٠٢٦).
الفرق بين أهمية الدراسة وأهدافها.

تتمثل أهمية الدراسة في بيان القيمة العلمية والتطبيقية التي يمكن أن
تضيفها الدراسة إلى المعرفة العلمية أو الواقع العملي، بينما تمثل أهداف
الدراسة النتائج المحددة التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من خلال تنفيذ
البحث.

وبعبارة أخرى، تجيب أهمية الدراسة عن سؤال: لماذا تُجرى هذه
الدراسة؟

بينما تجيب أهداف الدراسة عن سؤال: ماذا يسعى الباحث إلى تحقيقه من
خلال هذه الدراسة؟



استكمالاً للعرض

يتضح من العرض السابق أن تحديد أهمية الدراسة وأهدافها يمثل خطوة أساسية في بناء التصميم المنهجي للبحث العلمي، إذ يسهم في توضيح القيمة العلمية والتطبيقية للدراسة وتوجيه مسارها نحو معالجة فجوة معرفية في مجال السلامة التشغيلية في قطاع الطيران، خاصة فيما يتعلق بدور طاقم الضيافة الجوية واستخدام أنظمة الدعم الذكي في بيئات الدول النامية. كما أن صياغة الأهداف وفق معايير منهجية واضحة تسهم في تعزيز جودة التخطيط البحثي والوصول إلى نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في تطوير الممارسات المهنية داخل شركات الطيران وتحسين مستويات السلامة التشغيلية.



الخاتمة

International Civil Aviation Organization. (2023). Safety Management Manual.
Zhang, Y., Chen, J., & Wang, L. (2023). Artificial intelligence applications in aviation safety management. Safety Science.

Chapter



المراجع



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

