

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث

عطيّه محمد الزهراني

251001250



إشراف د: هبه القصبي

Chapter

01

التكليف العاشر



رابط البحث العلمي

هنا

إن عنوان البحث يختص بموضوعين مهمين للغاية : الأول هو إدارة المعرفة، و الثاني هو هندسة العمليات الإدارية، لكن معرفة أيهما المتغير المستقل وأيهما المتغير التابع صعب بعض الشيء لأن العنوان يدرس "العلاقة بين" و البحث من النوع النظري حيث أنه بالعودة إلى القسم العملي لم يتم معرفة أي المتغيرين يتم تغييره "المتغير المستقل" لمعرفة تأثيره على المتغير الآخر "المتغير التابع" و بالتالي نفرض أن هدف الباحثة هو معرفة العلاقة المتبادلة بين المجالين، كما أن العنوان شيق جداً بالنسبة للأشخاص الإداريين لا سيما مدراء المعرفة والعاملين فيها.

مجلة علمية محكمة – يناير 2024

علم

العلاقة بين إدارة المعرفة وإعادة هندسة العمليات الإدارية: دراسة نظرية

إيمان محمد عسيري

باحثة دكتوراه في قسم علم المعلومات

كلية الآداب والعلوم الإنسانية- جامعة الملك عبد العزيز

تاريخ الاستلام: 8 يونية 2023 | تاريخ القبول: 26 سبتمبر 2023

قضايا بحثية – المستخلص والمقدمة

الملخص:

يُطيل الملخص من الحديث عن خلفية إجراء البحث على حساب أمور أخرى كان ينبغي التطرق إليها. يتضح من خلال الملخص أن البحث لا يحتوي على متغير تابع وآخر مستقل، بل يتضمن متغيرين مترابطين، وقد تم توضيح كل منهما مع ذكر المواضيع التي سيتناولها البحث. ومع ذلك، لم يتم ذكر المنهج البحثي، ولا أدوات جمع البيانات، ولا أهم النتائج. ومع ذلك، تمت صياغة الكلمات المفتاحية بشكل صحيح.

المقدمة:

تبدأ المقدمة بالحديث عن ضرورة امتلاك المؤسسات أو المنظمات أو الشركات المعرفة اللازمة في المجالات التي يتناولها البحث. يتم توضيح أهمية إدراك المسؤولين للتطورات الجديدة في المجال وتأثير ذلك على مستقبل الشركات ونجاحها. كما تم تناول المتغيرات المترابطة دون فصلها عن بعضها، مع توضيح الطرق التي تؤثر من خلالها على سير العمليات في المنظومة. وفي نهاية المقدمة، تم وضع النقاط الرئيسية التي سيتناولها البحث ويتعمق فيها.

قضايا بحثية – مشكلة وأهمية الدراسة

مشكلة الدراسة:

تُبين مشكلة الدراسة الثغرة الموجودة في تحول المنظمات إلى الأنظمة الإلكترونية والأتمتة دون وجود ضوابط أو تنظيمات لهذا التحول، مما يؤدي إلى عدم نجاحه في بعض الأحيان أو تقليل فعاليته في أحيان أخرى. ومع ذلك، لم يتم توضيح المصادر الموثقة التي تتحدث عن المشكلة بشكل رئيسي أو جزئي من خلال الدراسات السابقة. لذا، ليس هناك معلومات حول ما إذا كانت مشكلة الدراسة ناتجة عن الملاحظة الشخصية للباحث أو تعتمد على النتائج الأدبي الموجود مسبقاً. وقد تمت صياغة المشكلة في سؤال رئيسي واحد ينقسم إلى شقين: الأول يتعلق بالعلاقة بين المتغيرين، والثاني يتعلق بالتأثير المتبادل بينهما.

أهمية الدراسة

تم ذكر الأهمية العلمية للدراسة من خلال المساعدة في سد الثغرة المعرفية ودعم الباحثين المستقبليين في المجال. ومع ذلك، لم تُذكر الأهمية التطبيقية أو العملية، وهي واضحة وبارزة، حيث إن البحث يمكن أن يساعد أصحاب القرار في المنظمات والمؤسسات على اتباع نهج معين بدلاً من آخر أو تعديل طريقة عملهم. إلا أن فقرة أهمية الدراسة لم تتطرق إلى هذه النقطة.

قضايا بحثية – أهداف الدراسة

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة لتحقيق أربعة أهداف، تبدأ جميعها بالكلمات التالية: "التعريف"، "التعرف"، و"الكشف". وبالتالي، فإن جميعها أهداف قابلة للتحقيق من خلال البحث والاطلاع والاستنتاج من الدراسات السابقة، مما يتوافق مع طبيعة البحث النظرية. لذلك، فإن الأهداف جميعها منطقية وقابلة للتحقيق، لأنها تعتمد على البحث في النتاج العلمي السابق، ولا تتطلب تصميم بحث جديد أو القيام به من أجل تحقيقها.

ملاحظات على البحث

نلاحظ أن الباحثة قد توسعت في تناول المتغير "إعادة هندسة العمليات الإدارية" على حساب المتغير "إدارة المعرفة" ودراسة العلاقة بينهما. ينبغي أن يكون هناك توازن في المساحة المعرفية المخصصة لكل متغير، خاصة أن الدراسة تتناول المتغيرات المترابطة. لذا، كان ينبغي على الباحثة الانتباه إلى توزيع الفقرات والجهود البحثية بالشكل التالي:



الدراسات السابقة:

لم تضع الباحثة فقرة تصف فيها الدراسات السابقة أو أهم الأبحاث التي اعتمدت عليها في بناء بحثها، وتعتبر هذه نقطة ضعف لأنه يعتمد بشكل أساسي على دراسة الأدبيات السابقة، مما يجعلها الأداة الوحيدة لجمع البيانات. كان من المفترض أن يتم الحديث عن أبرز الأبحاث في هذا الموضوع. عند الرجوع إلى المراجع، نجد أن الباحثة تعتمد على الدراسات العربية، وأغلبها تعود إلى تواريخ سابقة على عام ٢٠٢٠، في حين أن البحث قد أُعد في عام ٢٠٢٤. وبالتالي، كان من الممكن إيجاد أبحاث أحدث، خاصة تلك المنشورة في المجلات العالمية باللغة الإنجليزية.

فرضيات الدراسة:

لم تضع الباحثة أي فرضيات للتحقق من صحتها في نهاية البحث، قد يكون ذلك مقبولاً لأنها انطلقت من مبدأ استكشافي للتعرف على المعلومات وبالتالي لم تنطلق من أي فرضية، بل تم جمع المعلومات عن موضوع معين بدون البحث في صحة فرضية محددة.

قضايا بحثية – الدراسات السابقة وفرضيات الدراسة

نموذج الدراسة:

لم يتم تضمين نموذج الدراسة في السياق . كان من الممكن صياغة النموذج لدراسة العلاقة بين المتغيرين في الاتجاهين، أو لتحديد أي اتجاه أقوى من الآخر. كما يمكن تحليل كل متغير إلى عوامل معينة ودراسة العلاقات بين المتغيرات .

منهجية الدراسة:

تصف الباحثة المنهج المستخدم في دراستها بالمنهج "الوثائقي"، وهو المنهج الذي يعتمد على الكتب والمجلات والأبحاث والمقابلات وأي نتاج فكري بشري موثوق لجمع البيانات . اعتمدت الباحثة على الكتب والمجلات والأبحاث المنشورة في المجلات العلمية . ومع ذلك، لم تستخدم أي أسلوب إحصائي في إعداد البحث، مثل دراسة تكرار مفردة معينة أو الإحصاء الوصفي لمعرفة الاتجاه بين المتغيرات، ولا الإحصاء الاستدلالي لاستخراج نتائج خاصة من الأبحاث

قضايا بحثية نتائج الدراسة

مناقشة النتائج والتوصيات :

لم تتوفر مناقشة واضحة للنتائج، ولم تتواجد فقرة مخصصة للنتائج، بل كانت هناك فقط خاتمة تلخص العمل العام في البحث. على الرغم من أن غياب الفرضيات قد يكون مقبولا، إلا أن غياب النتائج العامة يُعتبر غير مقبول. يجب أن تكون نتائج البحث مصاغة ضمن تصنيفات للمتغيرات وتأثيراتها، مع المقارنة بين أي التأثيرين أشد بين المتغيرات.

أيضاً، من الممكن صياغة المقترحات للباحثين المستقبليين في ضوء ما لمسته الباحثة من ثغرات في البحث العلمي العربي، وصياغة التوصيات لأصحاب العلاقة وفقاً لما استنتجته خلال إعداد البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

