

قضايا بحثية ١
اعدادالباحث
مالك عبدالله الضويمر

بيان المؤلف والناشر

	أثر الالتزام التنظيمي والضغط المهنية على الاستقرار النفسي لدى عينة من الممرضات بمدينة جدة
	<u>إعداد الباحثات :مشاعل علي ضبعان الشهراني</u> <u>أروى عبد الرحمن الخلف</u>
	الناشر المجلة الدولية للعلوم العلمية تم نشر الرسالة في يناير في ٢٠٢٤م

عنوان الدراسة

أثر الالتزام التنظيمي والضغط المهني على الاستقرار النفسي لدى عينة من الممرضات بمدينة جدة

يتكون العنوان من:

- ١- متغير مستقل: أثر الالتزام التنظيمي والضغط المهني
- ٢- متغير تابع: الاستقرار النفسي
- ٣- نطاق الدراسة: عينة من الممرضات بمدينة جدة

ملخص الدراسة

ملخص الدراسة باللغة العربية والانجليزية في صفحتين منفصلتين في
بداية الرسالة

ملخص الدراسة بدا بتحديد الهدف والمنهج المستخدم في الرسالة
بالإضافة تحيد حجم العينة وإداه الدراسة واهم النتائج والتوصيات
بناء علي متغيرات الدراسة والعلاقة بينها

أهمية الدراسة

بناء على ما سبق تكمن أهمية الدراسة في جانبيها النظري والتطبيقي كما يلي:

الأهمية النظرية: تكمن أهمية هذه الدراسة من خلال تناولها للمتغيرات الالتزام التنظيمي والضغط المهني والاستقرار النفسي وهذه المتغيرات لم تنل حظاً وافراً من الدراسات في الدراسات النفسية السعودية. يأتي الاهتمام بمتغيرات الدراسة حيث أن هناك علاقة تبادلية تجمع ما بين المتغيرات من حيث التأثير والتأثر والتأكيد على أهمية الالتزام التنظيمي والضغط المهني في الاستقرار النفسي - البحث في أهمية الاستقرار النفسي للقطاع التمريضي حيث أن هناك قلة في الدراسات التي تختص بهذا القطاع في المملكة العربية السعودية.

الأهمية التطبيقية: تقدم الدراسة أداة جديدة وذلك بإعداد مقياس الاستقرار النفسي مما يتيح استخدامه في المجتمع السعودي في دراسات متعددة ومختلفة. معرفة طبيعة العلاقة بين الالتزام التنظيمي والضغط المهني وهذا قد يساهم في توجيه المسؤولين في هذا القطاع على توفير وتهيئة الإمكانيات التي من شأنها تقليل الضغط المهني على العاملين فيها وزيادة الاستقرار النفسي قد تساعد نتائج هذه الدراسة في إعداد برامج تدريبية وخطط مهنية تساهم في تقليل الضغط التي يواجهها العاملين في القطاع الصحي، وفي زيادة ضبط التزامهم التنظيمي وارتفاع استقرارهم النفسي الاستفادة من توصيات ومقترحات الدراسة في تفعيل البرامج التوجيهية والتعليمية الموجهة للعاملين في القطاع الصحي، والتي تساعد في تخفيف الضغط وتحسين بيئة العمل.

اهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الآتي:

- ١- أثر الالتزام التنظيمي والضغط المهنية على الاستقرار النفسي عينة من الممرضات بمدينة جدة.
- ٢- مستوى الالتزام التنظيمي لدى عينة من الممرضات في مدينة جدة
- ٣- مستوى الضغط المهنية لدى عينة من الممرضات في مدينة جدة
- ٤- مستوى الاستقرار النفسي لدى عينة من الممرضات في مدينة جدة.
- ٥- العلاقة الجوهرية بين متغيرات البحث الالتزام التنظيمي والضغط المهنية والاستقرار النفسي لدى عينة من الممرضات في مدينة جدة
- ٦- التنبؤ بالاستقرار النفسي من خلال الالتزام التنظيمي والضغط المهنية لدى عينة من الممرضات في مدينة جدة.

مشكلة الدراسة

للعمل دور كبير في تقدم الفرد واستقلاليتته، ونمو وتطور شخصيته ومهارته، ولكن حتى يتحقق التقدم والاستقلالية لابد أن يكون لدى الفرد تقبل نام وإيمان قوي بأهداف المهنة التي يشغلها، بالإضافة إلى متطلباتها الذي يعد جزء منها ويكن لها الولاء والحب والانتماء وتبتي قيمها وسياستها حتى يكون على أكبر) (قدر ممكن من الالتزام التنظيمي بداخلها ويعبر الالتزام التنظيمي لدى الممرضات عن الارتباط النفسي لبيئة العمل وبعد من السلوكيات التي تشير إلى مدى التزام الممرضة في عملها، ويلاحظ من خلال الحضور وعدم التغيب المستمر، وقلة التسرب ويلاحظ من خلال ارتفاع الرضا لديهم وزيادة الإنتاجية الوظيفية وارتفاع الاستقرار والأمان والراحة في العمل (بلوضاح، ٢٠١٩). أظهرت نتائج العديد من الدراسات أن للالتزام التنظيمي دور كبير وفعال في رضا الفرد عن عمله، حيث بينت دراسة (٢٠٢٠) أن الممرضات الآتي يشعرن بالرضا عن عملهن لديهن التزام تنظيمي عالي، كما بينت الدراسات أن القدرة على الحد من الضغوط المهنية داخل المستشفى بإمكانها أن تزيد من الالتزام التنظيمي، لأن ضغوطات العمل لها تأثير على الالتزام التنظيمي والذي بدوره يؤثر على مستوى الأداء في العمل والنجاح، ويرجع ذلك كونه بعد عامل حيوي يزيد من كفاءة المنظمة .

منهج الدراسة

ويقصد بالمنهجية الخطوات المنتظمة التي يقوم الباحث باتخاذها بغرض معالجة مسألة أو أكثر وتتبعها للوصول لنتيجة محققة يمكن الاستفادة منها، وبدءاً من طبيعة الدراسة والبيانات المراد الحصول عليها، تم استخدام المنهج الارتباطي وهو أحد أنواع المنهج الوصفي الذي يقوم على مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لنصف الظاهرة بالاعتماد على جمع البيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كاملاً للوصول إلى نتائج عن موضوع الدراسة ويقصد بالمنهج الارتباطي دراسة وتحليل الارتباط بين المتغيرات في إطار مجال البحث

الدراسات السابقة

جاءت الدراسة السابقة بصورة موجزة بشكل كبير
تم ترتيب الدراسات السابقة من الحدث الي الأقدم
الفجوة البحثية للدراسة الحالية هو نطاق الدراسة

نتائج الدراسة

وخلال أن كلما كانت الممرضات أكثر قدرة في التعامل مع الضغوط المهنية داخل بيئة العمل كلما عزز ذلك من استقرارهم النفسي وساهم في زيادته وأصبح تا أثر في اتزانهم وقدرتهم في رفع مستوى الأداء في بيئة العمل وتصبح بذلك الممرضة ذات صحة نفسية جيدة ومستقرة مما يجعلها أكثر التزاماً تجاه مؤسسة العمل التي هي فرد منهم فتصبح بذلك العلاقة ذات نفع إيجابي على الممرضة أولاً والخدمات العلاجية والخدمات المجتمعية وتصبح مؤسسة ومن ثم على المرضى التي تقدم لهم الممرضة العمل أكثر تقدماً وازدهار وقدرة على تحقيق أهدافها المنشودة..

توصيات الدراسة

- ضرورة إيلاء الممرضات الأهمية في الأبحاث النفسية كونهم يقدمون خدمة مجتمعية للأفراد ونتيجة البيئة العمل المليئة بالأحداث المؤلمة والتطورات السريعة والتي بدورها تنقل كاهلهم وتؤثر على صحتهم النفسية.
- عقد الدورات التدريبية للممرضات في مواجهة الضغوط والتحكم في الانفعالات بهدف تحسين صحة الممرضات النفسية. إنشاء برامج إرشادية تعزز الاستقرار النفسي والصحة النفسية للممرضات.
- التأكيد على أهمية سلامة الجانب النفسي للممرضات وعقد ورش عمل تطوعية للسلامة النفسية.

شكرا -
لحسن -
استماعكم