

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٢





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

إعداد ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث، مع تحديد أهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية.



ملخص الدراسات السابقة حول موضوع التحول الرقمي وتأثيره على إنجاز الأعمال أولاً: الإطار العام للموضوع:

يمثل التحول الرقمي أحد المرتكزات الأساسية لرؤية المملكة ٢٠٣٠، حيث تسعى الجهات الحكومية والمؤسسات الإدارية إلى تبني التقنيات الرقمية من أجل رفع كفاءة الأداء وتحقيق مستويات أعلى من الجودة في تقديم الخدمات. وفي هذا السياق، تأتي دراستي التي بعنوان "تحليل تأثير التحول الرقمي على إنجاز الأعمال لمنسوبي غرفة جازان" كمساهمة علمية تستهدف قياس الأثر المباشر لهذا التحول على مستوى الإنجاز الوظيفي داخل مؤسسة محلية تعمل في بيئة تنظيمية محددة.



ثانيًا: أهم الدراسات العلمية المرتبطة بموضوع البحث

فيما يلي أبرز الدراسات المتعلقة بموضوع البحث:

١. دراسة رسمي الغويري (٢٠٢٢) – الأردن:

- العنوان: "التحول الرقمي ومدى تقبل موظفي البلديات لهذا التحول"
- تناولت أثر التحول الرقمي على أداء موظفي البلديات في الأردن.
- المنهجية: وصفي تحليلي، عينة من ٧٥ مديرًا في قطاع تكنولوجيا المعلومات.
- النتائج: التحول الرقمي بأبعاده المختلفة (الاستراتيجية، الثقافة، القيادة، الموارد) يؤثر إيجابيًا على الأداء، وأوصت الدراسة بتغيير نماذج العمل التقليدية.
- الأهمية: تؤسس لفهم العلاقة بين التحول الرقمي والإنجاز المؤسسي على المستوى المحلي.



٢. دراسة مصطفى علي شديد (٢٠٢١) – مصر:

- العنوان: "تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة في وحدات المرور بالقاهرة"
- ركزت على جودة الخدمة عبر مؤشرات مثل الاستجابة، الاعتمادية، الضمان، وغيرها.
- المنهجية: منهج وصفي تحليلي باستخدام استبيانات.
- النتائج: التحول الرقمي يُحسن جودة الخدمات العامة بدرجة كبيرة، وأوصت الدراسة بتسريع رقمنة المؤسسات.
- الأهمية: تعزز الربط بين عناصر التحول الرقمي ومؤشرات تحسين بيئة العمل.



٣. دراسة عن أثر التحول الرقمي على الناتج المحلي الإجمالي (٢٠٢٢)

- تناولت العلاقة بين التحول الرقمي والنمو الاقتصادي.
- أكدت أن الاستثمار في الرقمنة يؤدي إلى تحولات نوعية في الإنتاج والخدمات.
- دعت إلى تطوير التعليم وإعداد كوادر بشرية قادرة على التفاعل مع المتغيرات الرقمية.
- الأهمية: تربط بين نجاح المؤسسات وتحقيق الأهداف التنموية الكلية.



٤. دراسة نبيلة قشطي (٢٠٢١) – مصر

- العنوان: "حوكمة التحول الرقمي"
- استعرضت مفهوم الحوكمة الرقمية ودورها في ضبط عملية التحول وضمان الشفافية.
- ركزت على المعوقات ومتطلبات التنفيذ الفعّال.
- الأهمية: تسلط الضوء على الجانب التنظيمي والتشريعي في التحول الرقمي.



٥. دراسة عن إدارة مخاطر التحول الرقمي (٢٠٢٢)

- أبرزت المخاطر المصاحبة للتحول مثل: الأمن السيبراني، ضعف البنية التحتية، مقاومة التغيير.
- اقترحت استراتيجيات لإدارة المخاطر وضمان استدامة التحول.
- الأهمية: توفر خلفية مهمة عن التحديات التي قد تواجه غرفة جازان في مشروع التحول.



٦. دراسة رنان الأشقر (٢٠٢٠) – السعودية

- تناولت تجربة التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية السعودية.
- أبرزت الفرص والتحديات في التطبيق، خاصة من جهة الكوادر البشرية والتقنية.
- الأهمية: تُظهر أثر التحول الرقمي في بيئة العمل وتُبرز الحاجة إلى التأهيل والتدريب.



ثالثاً: الاتجاهات البحثية السائدة في الأدبيات العلمية

- من خلال مراجعة هذه الدراسات، يمكن تحديد أبرز الاتجاهات البحثية كما يلي:
- التركيز على العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين الأداء الوظيفي أو المؤسسي.
- التأكيد على دور القيادة، والثقافة التنظيمية، والاستراتيجية في إنجاح التحول.
- الاهتمام بجودة الخدمة المقدمة كنتيجة مباشرة للتحول الرقمي.
- إدماج قضايا مثل الأمن السيبراني والحوكمة وإدارة المخاطر ضمن مناقشة التحول الرقمي.
- غلبة المنهج الكمي (الوصفي التحليلي باستخدام استبيانات) على المناهج النوعية (مثل المقابلات والدراسات الميدانية).



رابعًا: الفجوات البحثية في الدراسات السابقة

على الرغم من التقدم في معالجة موضوع التحول الرقمي، إلا أن هناك عدة فجوات بحثية ظهرت من تحليل الدراسات:

- ندرة الدراسات التطبيقية التي تناولت التحول الرقمي في المؤسسات الإدارية المحلية في المملكة العربية السعودية، خصوصًا في المناطق الطرفية مثل جازان.
- غياب التركيز على الأثر الفردي للتحول الرقمي على الموظفين، مثل تأثيره على إنجازهم اليومي، دوافعهم، ورضاهم الوظيفي، مقارنة بالدراسات التي ركزت على الأداء المؤسسي الكلي.
- قلة الاعتماد على التحليل النوعي الذي يسمح بفهم أعمق لتجارب الموظفين وسلوكهم وتفاعلهم مع الرقمنة.
- تركيز بعض الدراسات على جانب الخدمة المقدمة للجمهور دون النظر إلى تأثير التحول الرقمي على عمليات العمل الداخلية وجودة أداء الموظفين.
- نقص النماذج النظرية أو الإجرائية المبنية على السياق السعودي المحلي والتي يمكن استخدامها كمرجعية في تقييم التحول الرقمي داخل المؤسسات العامة.



خامسًا: مساهمة بحثي في سد الفجوات

عنوان بحثي هو: "تحليل تأثير التحول الرقمي على إنجاز الأعمال لمنسوبي غرفة جازان".
يأتي ليسد العديد من هذه الفجوات، وذلك من خلال:

- دراسة حالة ميدانية مباشرة في غرفة جازان، بما يعزز الأدبيات التطبيقية المحلية.
- التركيز على الأداء الفردي (إنجاز الأعمال) للموظف، وليس فقط الأداء المؤسسي العام.
- إمكانية الدمج بين المنهج الكمي والنوعي للحصول على نتائج أكثر دقة وواقعية.
- طرح نموذج مقترح لتحسين التحول الرقمي في الإدارات المحلية اعتمادًا على معطيات الدراسة.



Thank You